

## ОБУЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ РАБОТЕ С ЭЛЕКТРОННЫМИ РЕСУРСАМИ, АНАЛИЗ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Н.Н. Дианова

(Самарский государственный аэрокосмический университет)

Интернет существенно расширил спектр обслуживания пользователей библиотеки: преподавателей, сотрудников и студентов вуза. Развитие информационных технологий, совершенствование компьютерной техники и средств телекоммуникаций обусловили формирование нового вида информации - это удаленные электронные ресурсы. Успех функционирования вуза зависит в немалой степени от информационного обеспечения учебного процесса. Электронные ресурсы реально встают в один ряд с традиционными документами.

Как используются технологии для формирования информационных ресурсов во всем их разнообразии, какое место занимают удаленные электронные ресурсы в системе прочих ресурсов библиотеки и как обеспечено их взаимодействие при использовании, с какими видами информационных ресурсов сегодня работаем?

В нашей библиотеке накоплен некоторый опыт рекламирования ресурсов открытого доступа, для лучшей ориентации пользователей проводятся занятия на факультете повышения квалификации вуза. В рамках образовательной программы *"Современные информационные технологии поиска, обработки и передачи информации (электронная библиотека)"* читаются лекции и проводятся практические занятия по следующим темам: «Информационные услуги библиотек в помощь научным исследованиям», «Стратегия и методика информационного поиска», «Электронные библиотеки и полнотекстовые базы данных в Интернет», «Система электронных полнотекстовых библиотек для науки и образования: зарубежные и отечественные электронные библиотеки» и т.д.

Возможность самостоятельной работы необходима студентам в условиях перемен, которые происходят в высшем образовании. Это тенденции к сокращению аудиторной нагрузки с увеличением доли самостоятельной работы студентов, поэтому удаленные ресурсы предоставляются по сетке IP-адресов на основе свободного доступа к информации с любого компьютера вуза.

Через научно-техническую библиотеку в университете обеспечивается доступ пользователей к удаленным электронным ресурсам JSTOR (The Scholarly Journal Archive) — полнотекстовой базе данных англоязычных научных журналов, Научной Электронной Библиотеке (НЭБ) eLibrary.ru, являющейся в настоящий момент крупнейшей электронной научной библиотекой в России, базе данных Science, Technology & Medicine Кембриджского университета (<http://journals.cambridge.org>), Электронной Библиотеке Диссертаций (ЭБД) РГБ (<http://diss.rsl.ru>), справочно-правовой системе «Консультант Плюс» и

коллекции "Engineering" издательства Эльзевир, которая находится по адресу <http://www.sciencedirect.com>.

Достаточно объемными и информативными электронными образовательными ресурсами являются ЭБД РГБ, которая содержит около 50000 полных текстов диссертаций, пропагандируя научные исследования, предоставляет доступ к электронным версиям диссертаций, защищенных: в 1998 - 2003 гг. - по специальностям: "Экономические науки", "Юридические науки", "Педагогические науки", "Психологические науки" и "Философские науки"; с начала 2004 г. - по всем специальностям, кроме медицины; в другие годы и по иным специальностям - отдельные работы. Далее "Engineering" – ядро коллекции периодики издательства Эльзевир, наиболее авторитетные журналы с высшим индексом цитируемости. Без них трудно обойтись в любой профессиональной сфере, в науке, в образовании. Многие статьи можно увидеть до их выхода в печать. Еще одно достоинство, легкий «экспорт» цитат, библиографии и результатов поиска. Использование электронного содержания не только сокращает время на поиск и получение материалов, но и уменьшает расходы на книгохранение, работу с каталогами, заказ и получение документов.

Анализ различных www-серверов и приобретение автоматизированной системы библиотек «Ирбис» привели нас к созданию новой версии сайта библиотеки, где можно не только прочесть об удаленных электронных ресурсах, но и получить гипертекстовые отсылки на ресурс. Два года работы с ресурсами - вполне достаточный срок, чтобы, с одной стороны, намечились и стали складываться направления работы ними, а с другой - выявились основные проблемы использования этих ресурсов, а иногда и причины их «отторжения». Такое неоднозначное суждение вызвано анализом статистических данных по активности работы зарегистрированных пользователей, поскольку даже беглый взгляд на ежемесячную систематизированную статистику работы различных групп пользователей позволяет заметить, что здесь существуют определенные проблемы, которые требуют изучения. Был проведен *анализ результатов анкетирования и статистических данных, который позволили сделать следующие выводы:* первое, активность работы с электронными ресурсами определяется, главным образом, статусом пользователя. Самый высокий показатель активности у аспирантов. Второе, на ресурсы надо не только подписаться, их надо еще пропагандировать, что мы стараемся делать различными формами работы. Опыт подписки на электронные ресурсы, обучения поиску информации, распространения и предоставления информации будет учтен в межвузовском медиацентре для создания мощной информационной структуры необходимой библиотеке и университету.