

## **ИНТЕРНЕТ ПОВЕДЕНИЯ: СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ**

Рассматриваются понятия «интернет вещей» и «интернет поведения». Анализируются положительные и отрицательные социальные последствия внедрения интернета поведения. К положительным относятся повышение качества жизни, общественной безопасности, расширение возможностей дистанционного трудоустройства и др. Среди отрицательных последствий – потеря людьми контроля над своей жизнью, нарушение границ частной жизни, правовая и моральная неопределенность.

Ключевые слова: Интернет вещей (IoT), интернет поведения (IoB), социальные аспекты.

**J.V. Vaskina, Samara University**

## **INTERNET OF BEHAVIORS: SOCIAL ASPECTS**

The article discusses the concepts of "Internet of things" and "Internet behavior", positive and negative social consequences of the introduction of Internet behavior. The positive ones include improving the quality of life, public safety, expanding opportunities for distance employment, etc. Among the negative consequences are the loss of control by people over their lives, violation of the boundaries of private life, legal and moral uncertainty.

Keywords: Internet of Things (IoT), Internet of Behaviors (IoB), social aspects.

Понятие «интернет поведения» (IoB) тесно связано с понятием «интернета вещей» (IoT). Интернет вещей подразумевает объединение в сеть, в некоторую совокупность, электронных устройств, гаджетов и т.п. Происходит сбор данных о подключенных устройствах. Интернет поведения предполагает сбор данных о том, как эти устройства используются. С помощью гаджетов (смарт-часов, фитнес-браслетов, смартфонов, чипов) и цифровых технологий накапливается информация о пользователях, например, о местоположении пользователя, его параметрах здоровья, совершаемых покупках, посещенных местах, поездках, активности в социальных сетях и множество другой информации. Таким образом, человеческое тело становится платформой для сбора данных. Прогнозируется, что к 2023 году будут отслеживаться отдельные

действия 40% населения мира [1]. К концу 2025 года более половины населения мира будет участвовать как минимум в одной программе [2].

О концепции интернета вещей начали говорить с 2012 года. Впервые об изучении поведения с помощью данных заявил профессор психологии Университета Хельсинки Готе Найман. Он полагал, что использование BigData для анализа поведения позволит предсказывать намерения человека, а значит, и события, которые должны произойти в связанном с ним мире. При этом профессор отметил, что IoT технически сделать легко, но психологически очень сложно. Статистические исследования изобилуют тем, что отображают повседневные привычки и поведение, но не позволяют полностью раскрыть смыслы и контексты индивидуальной жизни [3].

В 2020 году Gartner, исследовательская и консалтинговая компания, специализирующаяся на рынках информационных технологий, объявила интернет поведения одним из основных трендов 2021 года. Анализ данных, сообщающих о различных сторонах жизнедеятельности людей, будет использован в самых разных целях. Так, бизнес-компании смогут выстраивать новые маркетинговые подходы, система здравоохранения – развивать телемедицину, государственные органы – осуществлять контроль за соблюдением гражданами законодательства и предоставлять услуги, органы внутренних дел – повышать уровень безопасности граждан, транспортные компании совершенствовать логистику перевозок и т.д.

Как и любой феномен, интернет поведения имеет как положительные, так и отрицательные стороны, и как обычно, недостатки являются продолжением достоинств.

Выгоды от внедрения технологий интернета вещей получают, прежде всего представители бизнеса. Модели покупательского поведения позволяют сокращать издержки, создаваемые базы данных упрощают рекрутинг персонала, новые технологии делают возможным дистанционную работу и т.д.

Для социологов особый интерес представляет влияние интернета поведения на образ жизни и качество жизни людей. Новые технологии, безусловно, позволяют повысить качество жизни людей. Так, чипы и фитнес-браслеты сообщают информацию о состоянии здоровья не только самому их обладателю, но и врачам. В результате принимаются своевременные решения о лечении пациентов, что продляет продолжительность жизни и улучшает физическое и социальное самочувствие.

Дистанционная работа, ставшая новой реальностью, меняет образ жизни как самих работников, так и их семей. Повышается доступность различных

видов работ, а значит, и получаемый доход. Становится более гибким график работы, что позволяет сочетать работу и другие дела, а также выполнять работу из любой точки мира, где есть доступ к интернету.

Внедрение камер наблюдения, технологии распознавания лиц повышают безопасность людей в общественных местах.

Система образования меняет свой формат и открывает доступ к образовательным ресурсам, что позволяет осваивать самые разные образовательные программы и дополнительные курсы.

Однако не все социальные последствия распространения интернета поведения имеют положительный характер.

Прежде всего, встает вопрос о безопасности пользователей гаджетов в смысле обеспечения конфиденциальности собираемых о них сведениях [4]. Уже сейчас мы постоянно читаем в новостях сообщения о том, что личные данные пользователей социальных сетей, клиентов банков и т.д. становятся известны мошенникам. Персональные данные используются против самих людей, зарегистрировавшихся в какой-либо системе, собирающей персональные данные.

Более того, даже если человек не регистрируется в таких системах и не дает согласие на обработку персональных данных, информация о его частной жизни может стать известна широкому кругу лиц и использована против него. Например, камеры видеонаблюдения фиксируют перемещение множества людей в течение дня, сохраняя записи об этом в течение продолжительного времени.

К отрицательным последствиям интернета поведения относится потеря контроля людьми над своей жизнью, потому что все больше решений о том, что именно будет делать человек, принимаются без его участия. Например, прогнозируется, что в недалеком будущем IP-телефония будет способна распознавать невербальные сигналы, которые могут выдать позицию участников разговора к его предмету (например, коллеги обсуждают новое распоряжение руководства), и это может стать поводом для принятия работодателем решения об увольнении нелояльных работников.

Элементарное влияние на поведение людей уже осуществляется, например, в форме контроля соблюдения требований во время продолжающейся пандемии.

«Банальные автоматические штрафы за превышение скорости относятся к ЮВ. Технических границ для его развития почти нет, а вот этических и политических вопросов очень много», - пишет в своем обзоре Г. Богданов [2].

Все чаще поднимается вопрос вмешательства в выборы. IT-гиганты позволяют политикам не только покупать рекламу на своих платформах, но и получать данные пользователей. По информации Гаагской компании по защите конфиденциальных данных, Google и Facebook отслеживали посетителей веб-сайтов большинства политических партий без их согласия и с нарушением стандартов конфиденциальности Евросоюза [5].

Таким образом, интернет поведения стремительно становится частью нашей жизни. Ясно осознается необходимость в правовом и нравственном осмыслении этого феномена. Важную роль в этом могут сыграть социологические исследования. Однако сейчас можно встретить только первые попытки анализа отдельных его аспектов, комплексные исследования нового феномена пока отсутствуют.

#### **Список литературы:**

1. Козлов Г. Оставить свой цифровой след URL: <https://ko.ru/articles/ostavit-svoy-tsifrovoy-sled/> (дата доступа 20.03.2021)
2. Богданов Г. Между Оруэллом и Хаксли: что станет с "новой нормальностью" в 2021-м. URL: [https://www.dp.ru/a/2021/01/29/Mezhdu\\_Orujellom\\_i\\_Haksli2](https://www.dp.ru/a/2021/01/29/Mezhdu_Orujellom_i_Haksli2) (дата доступа 21.03.2021)
3. Internet of Behaviors. URL: <https://zen.yandex.ru/media/id/5d6d14eee4f39f00af357ca5/internet-of-behaviors-5fbcd808d81aaf181b8c67ed> (дата доступа 21.03.2021)
4. Интернет поведения (IoB) // Tadviser от 15.05.2020. URL: <https://www.tadviser.ru/a/523991> (дата доступа 22.03.2021)
5. Незаконная слежка: как IT-гиганты влияют на выборы URL: [msn.com](https://www.msn.com) (дата доступа 23.03.2021)