

**Е.Ю. Улендеева,  
Самарский университет;  
Н.Б. Стрекалова,  
Самарский университет**

## **КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ**

Современное информационное общество – это явление, породившее определенные проблемы, которые требуют принятия надлежащих мер в условиях все более сложного взаимодействия между образованием, информацией, коммуникацией, обучением и сетью Интернет. В статье рассматривается проблема совершенствования и оценки качества обучения в условиях нового общества знаний с учетом меняющихся потребностей на рынке труда.

Ключевые слова: информационное общество, высшее образование, знания, качество обучения, онлайн-обучение, ресурсы качества.

**E.Y. Ulendeeva,  
Samara University;  
N.B. Strekalova,  
Samara University**

## **THE QUALITY OF EDUCATION IN THE INFORMATION SOCIETY**

The modern information society is a phenomenon that has given rise to certain problems that require appropriate measures to be taken in an increasingly complex interaction between education, information, communication, training and the Internet. The article deals with the problem of improving and evaluating the quality of education in a new knowledge society, taking into account the changing needs in the labor market.

Keywords: information society, higher education, knowledge, quality of education, online learning, quality resources.

Информатизация общества – это процесс объединения информационных технологий со всеми сферами жизни – новый этап в истории, где главной ценностью является информация. В идеале информатизация должна сменить парадигму образования, изменив формы, а также методы обучения таким образом, чтобы студенту было проще усваивать знания и сохранять интерес к учебе

на протяжении всей жизни [1]. Считается, что современное информационное общество, с акцентом на информацию, способствует усилению, а не смягчению старых и хорошо известных проблем образовательной системы, таких как неосмысленное запоминание; энциклопедизм; поверхностное чтение; быстрый поиск в сети Интернет (копирование и вставка).

Качество высшего образования – сложный, многоаспектный показатель, состоящий из различных подходов и процедур с использованием критериев. Относительный характер словосочетания «качество высшего образования» обусловлен различными уровнями образования (от бакалавриата до докторантуры), направлениями подготовки и стремительно меняющимися потребностями рынка труда. Качество обучения исследователи (В.И. Звонников, Л.П. Меркулова, Н.В. Соловова, М.Б. Челышкова, Е.В. Яковлев) связывают с повышенной мобильностью будущих специалистов, их способностью к смежной деятельности и самообразованию, а также с высокой ответственностью за результаты своей работы [2].

Парадокс заключается в том, что именно в информатизации образования скрыта возможность решения сложных задач. В первую очередь это индивидуализация обучения, выраженная в творческой самореализации студента посредством телекоммуникаций. Студент может двигаться по индивидуальной траектории, когда у него есть возможность ставить перед собой собственные цели, выбирать самостоятельно форму и темп занятий, применять методы обучения, которые наилучшим образом соответствуют его личным особенностям; осуществлять анализ собственной образовательной деятельности. Информатизация образования будет эффективной, если она становится инструментом вовлечения студента (личности) в образовательную деятельность. Полагаем, что в этом есть определенный философский подтекст: индивидуализация и информатизация образования должны стать единым процессом.

В контексте повышения качества образования онлайн-формат некоторых курсов обеспечивает доступ к гораздо более широкому спектру образовательного контента. Онлайн-платформы, на которых размещаются массовые курсы различных университетов (например, российская социальная образовательная сеть Megacampus – аналог Coursera), позволяют студентам прослушивать лекции преподавателей ведущих вузов. Кроме того, если после изучения учебного материала у студента остались вопросы, он имеет возможность прослушать объяснение другого преподавателя или самостоятельно найти решение с помощью различных упражнений, заданий и примеров. Виртуальная среда позволяет практиковать профессиональные навыки в безопасной среде,

что важно для студентов определенных специальностей (например, студентам-медикам очень помогают в обучении VR-технологии) [3].

Тем не менее, активное внедрение цифровых технологий в образование вызывает много опасений, в первую очередь связанных с возможным снижением качества образования. В частности, это происходит из-за чрезмерно преувеличенной роли сети Интернет как «авторитетного информационного источника». Действительно, сеть Интернет обеспечивает быстрый доступ к различной информации, однако следует критически относиться к ее достоверности и качеству. Помимо того, автоматическое использование данных информационных ресурсов не развивает мотивацию студента к научно-исследовательской деятельности.

Само понятие «качество» тоже постепенно меняется. Развитие информационных технологий привело к возможности разработки эффективных систем, которые помогут создавать и исследовать индивидуальные пути обучения. Построение качественной модели обучения с динамическими и настраиваемыми параметрами может гарантировать максимальную оценивающую способность. В такой модели оценка качества обучения – это разрешение перейти на следующий продуктивный уровень. Следует подчеркнуть, что качество электронного обучения нельзя оценивать вне категории «ресурсы» – человеческих, материально-технических и информационных. Электронное обучение требует значительных инвестиций [3].

В настоящее время при оценке качества обучения востребован не управленческий подход, где качество рассматривается в виде результата реализации контрольных и надзорных мероприятий по соблюдению государственного образовательного стандарта, а субъектно-ориентированный, где качество – это синоним прежде всего удовлетворенности (обучающихся и работодателей) результатами образовательного процесса. Сегодня идет активный процесс изучения педагогических методов обучения в цифровой среде: тестируется эффективность онлайн-курсов, а также других аспектов влияния технологий на качество обучения [4].

Итак, приходим к следующим выводам: образование в информационном обществе обеспечивается развитие навыков освоения информации не только в процессе обучения, но и за его пределами (обучение на рабочем месте). Необходимо использовать преимущества всех доступных инструментов и технологий (не только информационно-коммуникационных) для создания целостных стратегий, что позволяет критически подходить к отбору и использованию

информации; развивать автономное и комплексное мышление, способствуя активному участию в преобразующих социальных процессах.

**Список литературы:**

1. Чернавин Ю.А. Цифровое общество: теоретические контуры складывающейся парадигмы // Цифровая социология. 2021. Т. 4. № 2. С. 4-12.
2. Стрекалова Н.Б. Качество образования как фактор его конкурентоспособности в условиях глобализации общества // Профессиональное образование в современном мире. 2017. Т.7. № 1. С. 800-808.
3. Тюменцева Е.В., Панова Е.П., Осипов Е.М., Бубнова М.И., Фролова Н.Н. Качество образования в условиях цифровой образовательной среды // Образование и право. 2022. № 9. С. 243-254.
4. Ковалев В.В., Дятлов А.В., Лацвеева А.В. Качество высшего образования в России: когнитивные ресурсы онлайн-обучения // Наука. Культура. Общество. 2022. Т. 28, № 2. С. 57-69. DOI 10.19181/nko.2022.28.2.5. EDN GUCHUU