

А.А. Нечитайло, Самарский университет
Н.В. Прядильникова, Самарский университет

СОВРЕМЕННЫЕ СПОСОБЫ КОММУНИКАЦИИ: ДИАЛЕКТИКА ТРАНСФОРМАЦИЙ

Авторы рассматривают современные способы обмена информацией и общения в рамках диалектического процесса активного приобщения к новым технологическим возможностям и ресурсам и одновременного желания сохранить традиционные формы коммуникации.

Ключевые слова: коммуникация, цифровизация, интернет-технологии, виртуальное общение, технологические возможности.

A.A. Nechitailo, Samara University
N.V. Pryadilnikova, Samara University

MODERN WAYS OF COMMUNICATION: DIALECTICS OF TRANSFORMATIONS

The authors consider modern methods of information exchange and communication within the framework of the dialectical process of active introduction to new technological capabilities and resources and the simultaneous desire to preserve traditional forms of communication.

Keywords: communication, digitalization, Internet technologies, verbal communication, technological capabilities

Приблизительно до середины XX-го века человечество жило преимущественно в аналоговом мире, особенно не задумываясь об этом. Все было привычно и понятно. Цифровой мир развивался медленно и незаметно, хотя и всегда был вокруг человека. До определенного момента возрастание уровня цифровизации всех радовало, но, когда человечество начало «зависать» в смарт-телефонах и соцсетях, заменив ими живое общение, многим стало как-то не по себе.

Возможно, соотношение аналогового и цифрового в мире достигло паритета (но не равновесия) и мы наконец поняли, что начинает возникать «желанная угроза» доминирования цифрового мира над аналоговым. Прожив так четверть XXI-го века, мы громко заговорили о цифровизации и продолжаем

об этом говорить все громче и громче, все чаще и чаще задавая себе вопрос, что это такое, зачем это нужно, хорошо это или плохо [1].

Привычный аналоговый мир стал разбавляться не совсем понятным цифровым, то есть стал трансформироваться в цифровой. Наступила эра аналогово-цифрового мира в каждой стране со своей динамикой. Мы это стали ощущать на личном опыте. Раньше каждый из нас если вдруг по пути на работу понял, что запамятовал, выключил утюг или нет перед уходом из дома, должен был вернуться и проверить. Пришел на лекцию – рассказываешь обучающимся о предмете изучения. Рисуешь на доске графики, таблицы, пишешь формулы. Видишь глаза и лица студентов и понимаешь, интересно им это или нет. Чем громче скажешь – тем дальше слышно, рассказал шутку – смотришь уже все «вернулись в аудиторию» и слушают. И студент, и преподаватель может задать вопрос, и каждый может здесь же получить или не получить желаемый ответ, но в пределах аудитории в пределах досягаемости звука.

На пути к цифровизации появилась возможность информатизации и автоматизации процессов различной степени сложности. Так, можно поставить на дверь специальный отключатель электросети (вышел, захлопнул дверь, и вся квартира обесточилась за исключением холодильника). Практически из любой точки мира можно подключиться к ресурсу дистанционного обучения и через интернет транслировать свою лекцию в любую же точку мира.

В поисках необходимой информации можно, как и прежде, пойти в библиотеку и читать книги. А можно воспользоваться интернет-ресурсами и мгновенно получить развернутый ответ, что дает огромную экономию времени. Изучай, адаптируй и перенимай опыт. Это все достаточно банальные примеры автоматизации и информатизация человеческой деятельности.

Вышеприведенные примеры – это способы общения и методы исполнения принятых решений аналоговым человеком в аналоговом мире хоть и с использованием цифровых методов и каналов связи. Как мы понимаем автоматизация и информатизация в разной степени всегда присутствовала и присутствует в аналоговом мире.

Проникновение нового и часто непонятного, как говорят, цифрового, особенно стало проявляться при человеческом общении. Слово «общение» происходит от латинского слова *commūnicāre*, что означает «делиться». Коммуникация является основным шагом для обмена информацией, принятия решений и способов их исполнения (бизнес-процессов). Сейчас вполне конструктивное общение может строиться как при непосредственном физическом (аналоговом) присутствии собеседника, так и при его удаленном (цифровом) существовании [2].

Пока еще человек остается преимущественно аналоговым существом, он, естественно, страшится даже частичной потери эмоциональной составляющей его общения. Но, как мы понимаем, степень цифровизации мира зависит от степени цифровизации коммуникаций, и, как правило, степень цифровизации тем выше, чем ниже степень непосредственных коммуникаций.

Наступление эры цифровизации внесло существенные изменения не только в форму, но и в содержание коммуникаций. Прежде всего потому, что цифровым стало не только профессиональное, но и личное общение. Соцсети, чаты, форумы не только упрощают, но порой и заменяют личные встречи. Конечно, взаимодействие стало более удобным, быстрым комфортным. Вот только многие не сразу заметили, что виртуальное общение, виртуальная коммуникация происходит по сути между виртуальными персонами. В сети присутствуем не мы, а наши цифровые «двойники-аватары», которые чем дальше, тем больше начинают обладать собственными персонализированными чертами, создавая некое подобие симулятивной реальности [3].

Все больше слышно мнение, что цифровое общение полноценно заменить личное общение не сможет. Общаясь с человеком непосредственно, мы находимся в едином физическом пространстве, где в реальном времени можем наблюдать вербальные и невербальные реакции собеседника, здесь нет способа отложить проявление эмоций, оставить без ответа заданный вопрос.

Безусловно, цифровизация актуальна, полезна, прочно вошла в нашу жизнь и будет развиваться. Она ускоряет процессы, делает их удобными, она более эффективна. Описанные процессы называют цифровой трансформацией, то есть преобразованием, изменением формы с появлением новых признаков. Именно это и происходит под действием и с помощью новых технологий и инструментов. Вряд ли в этом контексте стоит утверждать, что происходит замена физического взаимодействия на виртуальное, полностью заменить общение «вживую» на общение посредством писем, чатов, аватаров и т.д. не получится никогда. Человек навсегда останется хотя бы немножко аналоговым.

Хочется надеяться, что найдется связующее звено между «аналоговым» и «цифровым», способное обеспечить преемственность моделей и смыслов коммуникации посредством трансляции медиапрактик «прошлого» и «будущего». Если такого не случится, это будет большая трагедия для человечества.

Вглядываясь в «прекрасное далеко» и шагая естественным путем эволюции, будем считать правильным трендом дальнейшее развитие технологических возможностей, которые позволяют расширять наши

возможности во всех сферах деятельности, высвобождая временные ресурсы для живого общения и всего того, что никогда машины не сделают за человека.

Список литературы:

1. Цифровизация и её влияние на жизнь современного общества: монография / О. В. Адмаев, С.А. Бекузарова, Величко [и др.]; под общей редакцией М. В. Посновой. Петрозаводск: МЦНП «Новая наука», 2020. 230 с.

2. Наука о коммуникации как дисциплина и область знания в современном мире: диалог подходов: сборник статей по материалам международной научной конференции 9–11 июля 2015 года. Москва: Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики». М., 2015. – URL: <https://conflictmanagement.ru/wp-content/uploads/2015/06/Nauka-o-kommunikatsii.pdf> (дата обращения: 23.03.2021).

3. Горшкова Л.А. Симулятивная реальность массмедиа в эпоху постмодернизма // MEDIAОбразование: медиа как тотальная повседневность: материалы V Международной научной конференции, 24-25 ноября 2020; Под редакцией А.А. Морозовой. Челябинск: Издательство Челябинского государственного университета, 2020.