

**А.Ю. Березина,
Самарский университет;
И.В. Никулина,
Самарский университет**

ТРУДНОСТИ ПЕРЕХОДА НА ДИСТАНЦИОННУЮ ФОРМУ ОБУЧЕНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

В статье рассматриваются трудности перехода на дистанционный формат обучения в общеобразовательном учреждении. Исследование содержит результаты опросов, направленных на изучение отношения участников образовательного процесса к дистанционной форме обучения и возникающих в ее освоении сложностей. На основании исследования были выявлены трудности перехода на новый формат обучения в школьной среде, что может способствовать усовершенствованию процесса развития данной формы обучения.

Ключевые слова: дистанционное обучение, подростки, трудности дистанционного обучения, образовательная платформа, онлайн-обучение.

**A.Y. Berezina,
Samara University;
I.V. Nikulina,
Samara University**

DIFFICULTIES OF TRANSITION TO DISTANCE LEARNING IN A GENERAL EDUCATION INSTITUTION

The article discusses the difficulties of transition to a distance learning format in a general education institution. The study contains the results of surveys aimed at studying the attitude of participants in the educational process to distance learning and the difficulties arising in its development. Based on the study, the difficulties of transition to a new format of education in the school environment were identified, which can contribute to improving the development process of this form of education.

Keywords: distance learning, teenagers, distance learning difficulties, educational platform, online learning.

В связи с распространением коронавирусной инфекции весной 2020 года общеобразовательным учреждениям пришлось в ускоренном режиме осваивать новую форму обучения – дистанционную. Несмотря на многообразие онлайн-ресурсов, которые школы применяли в своей практике еще до введения ограничительных мер, участники образовательного процесса столкнулись с трудностями перехода на дистанционную форму обучения. Целью нашей статьи является выявление барьеров, которые возникли у участников образовательного процесса в общеобразовательном учреждении при переходе на дистанционное обучение.

Дистанционное обучение – это процесс получения знаний на расстоянии с сохранением компонентов учебного процесса и использованием интерактивных интернет-технологий [1]. Дистанционное обучение – термин не новый в педагогике, однако свою актуальность приобрел лишь три года назад. Дистанционное обучение достаточно быстро и прочно вошло в мир современного человека, поскольку помогает ему получать знания в любой сфере на расстоянии, то есть самообучаться непрерывно [2]. Именно такая цель преследуется современной системой самообразования, поэтому данный формат обучения активно вводится в высших и общеобразовательных учреждениях.

Переход от классической формы получения образования к новому формату в школах осуществлялся в кратчайшие сроки, причем важно было сохранить качество образования. Конечно, адаптация прошла достаточно быстро, однако отсутствие четко организованного внедрения дистанционного обучения повлекло за собой определенного рода трудности. В результате участники образовательного процесса больше отнеслись к подобному обучению негативно, нежели смогли разглядеть его возможности и перспективы. В доказательство данного утверждения рассмотрим результаты исследования.

Для того чтобы посмотреть, как участники образовательного процесса восприняли новый формат обучения, мы провели анкетирование на базе ГБОУ лицея №16 г. Жигулевска среди учителей, учеников и их родителей. В опросе приняли участие 55 учеников, 30 родителей и 21 учитель. Стоит отметить, что среди учеников большая часть опрошенных входит в группу подросткового возраста, который считается благоприятным для усвоения подобного формата обучения [3, с. 3].

В ходе исследования мы получили следующие результаты:

1. Детям понравилось обучаться в онлайн-режиме (43,6 %), поскольку можно заниматься в удобной для них обстановке, однако полностью переходить на данный формат они бы не хотели, аргументируя это тем, что им не хватает живого общения с одноклассниками.

2. Трудностей в освоении знаний при дистанционном обучении у детей не возникло (52,7 %), но среди опрошенных были и те, кто отмечал большое количество домашнего задания, непонимание темы урока, отсутствие стабильного интернета, невозможность открыть полученные файлы, отсутствие связи с учителями.

3. Качество обучения для 45,5 % учеников не изменилось, но 21,8 % отмечали снижение результата своего обучения при данной форме.

4. Среди родителей нашлись те, кто был частично удовлетворен дистанционным обучением (53,3 %), однако достоинств данного формата родители выявить не смогли (56,7 %).

5. Основные трудности, которые волновали родителей, были связаны с недостаточным владением компьютерными технологиями (43,3 %) и с недостаточным количеством наглядных материалов (36,7 %).

6. Рекомендации родителей заключались в том, чтобы создать единую учебную базу или платформу для школы и ввести дополнительное обучение всех участников образовательного процесса по работе с дистанционными средствами.

7. До введения ограничительных мер большая часть учителей уже использовали в своей работе средства дистанционного обучения (52,4 %), а после возвращения в привычную форму образования многие продолжили осваивать новые онлайн-ресурсы (71,4 %).

8. Наиболее популярными онлайн-ресурсами стали Zoom, «РЭШ» и «Учи.ру», о которых учителя узнавали сами (33,3 %) или опирались на рекомендации администрации школы (33,3 %).

9. Среди трудностей учителя отмечали технические проблемы с подключением детей (61,9 %), отсутствие у некоторых учащихся доступа к образовательным платформам (57,1 %), сложность преподавания предмета при такой форме (38,1 %).

10. Несмотря на большую загруженность учителей, даже частичный переход к дистанционному формату обучения они не рассматривали (61,9 %).

Тем самым мы видим, что учителя уже были знакомы с различными средствами дистанционного обучения, дети и родители в целом довольны сложившимся переходом, однако больше отмечают отрицательных моментов, чем положительных. Общим результатом проведенного исследования стало наличие трудностей, возникших у всех участников образовательного процесса.

Так как педагог выступает главным проводником знаний в общеобразовательном учреждении, мы провели дополнительное исследование для того, чтобы узнать, с какими трудностями столкнулись учителя при дистанционном обучении и чем это может быть обусловлено.

Переход на дистанционную форму обучения произошел достаточно быстро и внес изменения в привычную рабочую обстановку педагога. Увеличение сильных физических и нервно-психических нагрузок, тяжелой работы, беспокойства, гнева послужили источниками стресса [4, с. 140]. Одни учителя быстро привыкли к смене обстановки, отбросили все трудности и смогли проводить уроки уже в новом формате, другим адаптация далась нелегко. Выдвинув предположение, что адаптация учителей к дистанционной форме обучения зависит от их индивидуальных особенностей личности, мы провели исследование. К сожалению, прямых доказательств данной связи нам найти не удалось. По результатам проведения методики «Опросник структуры темперамента» [5], разработанной В. М. Русаловым, большая часть опрошенных (70 %) обладает высоким значением предметной энергичности и пластичности, что позволяет сделать вывод о желании узнавать что-то новое для себя, осуществлять быстрый переход из одной формы деятельности в другую. Однако учителя с низким показателем используют в своей работе новые формы и методы не меньше, чем учителя с высоким. Возрастные особенности освоения новой формы обучения не показали разницы, поскольку среди 20 опрошенных, из которых 12 человек относится к группе 35 лет и старше, все отмечали использование средств дистанционного обучения в своей педагогической деятельности до сих пор.

Стоит отметить, что учителя используют онлайн-ресурсы в зависимости от предметной области. Например, учителя русского языка отмечают использование таких платформ, как «Учи.ру», «РЭШ», «Решу ВПР, ОГЭ, ЕГЭ», а вот учителя биологии и информатики активно применяют в своей практике задания из «ЯКласса», поскольку на других сайтах нет доступного материала по их предмету. Учителя английского языка обращаются к сайту «Skysmart». Многие отмечают использование нового ресурса – «Сферум», в котором отмечают плюсы и минусы. Чаще всего его используют учителя, которые не готовят дополнительных материалов по типу презентаций, видео, интерактивных досок.

Среди трудностей, с которыми столкнулись учителя при дистанционной форме обучения, можно отметить следующие: отсутствие технического

оборудования как у учителей, так и у детей; проблемы со связью, особенно когда задействуется одна платформа для всех уроков; трудноосуществимый контроль учебной деятельности во время занятий; отсутствие навыков использования средств дистанционного обучения (распространено среди начальной школы, так как дети еще маленькие, а родители в это время находятся на работе).

По данным опроса, самой главной трудностью является несерьезное отношение детей к данной форме обучения, что впоследствии может привести к нежеланию учителей осваивать новые средства обучения. Дети не идут на контакт во время видеосвязи, не отвечают на вопросы учителя, занимаются собственными делами во время урока, используют микрофон не по назначению.

Лишь несколько опрошенных ответили, что не используют в своей работе на данный момент средства дистанционного обучения, поскольку в этом нет необходимости, зато остальные учителя отмечают, что применяют их в основном для индивидуальной работы с детьми. В соответствии с этим показателем вопрос, связанный с причиной нежелания работы с дистанционными средствами, не получил должного ответа, ведь частично учителя так или иначе обращаются к относительно новой форме получения образования.

Таким образом, мы видим, что дистанционное обучение продолжает развиваться в школе до сих пор. В неблагоприятные погодные условия, в период проведения в школах апробаций ОГЭ или ЕГЭ и т. д. дистанционное обучение делает учебный процесс непрерывным. В большинстве случаев оно помогает учителям установить связь с детьми, которые не могут посещать школу наравне с остальными учениками, но это существенный плюс, ведь образование доступно каждому. Несмотря на положительные моменты, возникли трудности перехода на дистанционную форму обучения. Среди них мы отметили:

– технические (связаны с отсутствием стабильного интернет-соединения, необходимой техники для связи, некорректными файлами и ссылками);

– методические (отсутствие методических рекомендаций по использованию средств дистанционного обучения, организации учебного занятия в данной форме среди всех участников образовательного процесса);

– предметные (многие школьники столкнулись с непониманием учебного предмета и снижением качества своих знаний, учителям тяжело

подобрать оптимальные средства обучения, если их предмет изучается 1 час в неделю);

– оценочные (несмотря на большое количество средств контроля знаний, невозможно проанализировать их достоверность);

– возрастные (детям, обучающимся в начальной школе, тяжелее всего адаптироваться к данной форме обучения);

– мотивационные (дети среднего звена воспринимают данный формат обучения несерьезно, так как нет контроля со стороны родителей и учителей)

– коммуникативные (отсутствие живого общения среди сверстников пагубно сказывается на детях подросткового возраста, учитель не может подвести итоги урока, если дети не давали обратной связи).

Список литературы:

1. Тимофеева Н.М. Краткий карманный словарь-справочник по общей методике обучения математике / Н.М. Тимофеева, Г.Е. Сенькин. Смоленск: СГПУ, 2004. 72 с.

2. Пережовская А.Н. Непрерывное образование: цели, задачи, содержание, функции, перспективы развития // Проблемы и перспективы развития образования: материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Пермь, апрель 2015 г.). Пермь: Меркурий, 2015. С. 38-41 // <https://moluch.ru/conf/ped/archive/149/7617/>

3. Румянцева А.В. Опыт дистанционного обучения глазами подростков // Непрерывное образование: XXI век. 2020. № 4 (32). С. 1-12 // <https://cyberleninka.ru/article/n/opyt-distantsionnogo-obucheniya-glazami-podrostkov>

4. Юнусова С.Г. Стресс. Биологический и психологический аспекты / А.Н. Розенталь, Т.В. Балтина // Учен. зап. Казан. ун-та. Сер. Гуманит. Науки. 2008. № 3. С. 139-150 // <https://cyberleninka.ru/article/n/stress-biologicheskii-i-psihologicheskii-aspekty>

5. Психологические тесты для профессионалов / Н.Ф. Гребень. Минск: Современ. шк., 2007. 496 с.