

# МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ, ОСНОВАННЫЕ НА ЗНАНИИ И ИНТУИЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ: СПЕЦИФИКА И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

**К. Кондрат**

*2 курс, факультет экономики и управления*  
Научный руководитель – **ст. преп. Е.А. Лапа**

Исследование систем управления – главный фактор научного подхода к совершенствованию управления. Современными приемами и методами исследования в определенной мере должен владеть каждый менеджер.

Методы, основанные на использовании знаний и интуиции специалистов:

1. Метод мозгового штурма – оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, затем отбирают наиболее удачные идеи, которые могут быть использованы на практике [1].

2. Методы экспертных оценок – это процедура получения оценки проблемы на основе мнения специалистов с целью последующего принятия решения [1].

3. Метод синектики это метод коллективной творческой деятельности, основанный на использовании интуитивно-образного, метафорического мышления участников [2].

4. Метод Дельфи – метод экспертного оценивания возможного будущего. Особенности: заочность, многоуровневость, анонимность [3].

5. Метод сценариев это набор прогнозов по каждому рассматриваемому решению, его реализации, а также возможным, положительным и отрицательным последствиям [1].

6. Метод дерева целей ориентирован на получение относительно устойчивой структуры целей, проблем, направлений [3].

## **Библиографический список**

1. Мишин В.М. Исследование систем управления: учебник для вузов. Издательство: «Юнити-Дана», 2012 г.
2. Мухин В.И. Исследование систем управления. Издательство: «Экзамен», 2003 г.
3. Долятовский В.А., Долятовская В.Н. Исследование систем управления. Издательство: «Март», 2003 г.