

ЭМПАТИЯ – ПРОФЕССИОНАЛЬНО ЗНАЧИМОЕ СВОЙСТВО ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТОВ – БУДУЩИХ ЮРИСТОВ

*Лапишова Яна Олеговна
студентка, 2 курс
Юридический факультет
Samara National Research University
34 Moskovskoye shosse, Samara, 443086, Russia
kitten176@mail.ru*

*Лапишова Екатерина Сергеевна
к.пед.н., доцент кафедры иностранных языков и
профессиональной коммуникации
Самарский университет
443086, Россия, г. Самара, Московское шоссе, д. 34.
lapshpova2002@mail.ru*

Аннотация. В юридической науке и практике юриста утверждается, что результат обусловлен способностями ведения юридических дел, юридического рассмотрения жизненных случаев как в соответствии с нормами права, так и в соответствии с психологическими законами, учитывающими сложность человеческой психики. Изменение отношений с субъект – объектными на субъект – субъектными, в юридической деятельности требует умения воспринимать переживания других людей с их точки зрения, давать адекватный эмпатический ответ на переживания другого. Цель данного исследования – теоретический анализ развития эмпатии как профессионально значимого свойства личности студентов – будущих юристов. Полученные результаты свидетельствуют о том, что эмпатия способствует сбалансированности межличностных отношений. Она делает поведение студента – будущего юриста социально обусловленным. Эмпатия уменьшает эффект искажения восприятия другого, помогает преодолеть психологическую защиту другого, расширяя представление других о его жизни; она влияет на достоверность сбора и анализа информации.

Ключевые слова: эмпатия, студенты – будущие юристы, общение, социальная роль, юридическая деятельность.

Новые требования к подготовке специалистов, вызванные вхождением России в международное образовательное пространство, сделали необходимым осмысление ценностей, целей, приоритетов в области профессиональной подготовки.

В юридической науке и практике юриста утверждается, что результат обусловлен способностями ведения юридических дел, юридического рассмотрения жизненных случаев (преступлений, гражданских споров, конфликтов и других случаев) как в соответствии с нормами права, так и в соответствии с психологическими законами, учитывающими сложность человеческой психики.

В современном российском обществе сложилось противоречие между потребностями граждан в обеспечении их законных прав и интересов, с одной стороны, и недостаточной компетентностью правоохранительных органов, что требует анализа и коррекции учебно-воспитательного процесса на юридических факультетах.

Подготовка студентов юристов на юридическом факультете требует выработки профессионально значимых свойств личности и готовности к решению частных проблем, что требует особого внимания со стороны преподавателей к развитию эмоциональной сферы будущего специалиста как инструмента профессионального решения проблем, как средства противостояния профессиональным деформациям, как условий предопределения возможных профессиональных кризисов и эмоционального сгорания. Переживание личного опыта, проявление сочувствия другому требуют определенной меры или культуры самовыражения. Поэтому развитие эмпатии является значимым свойством личности.

Согласно учению Э. Титченера, вчувствование, или эмпатия, входя в структуру интроспекции, позволяет объективно описывать ощущения, образы и чувства в процессе восприятия внешних объектов.

Первоначально смысл термина «эмпатия» сводился только к процессу вчувствования, эмоциональному отклику. Далее развитие представлений об эмпатии идет от понимания ее как реагирования чувствами на чувства, состояние – к аффективно – когнитивному процессу.

По мнению К. Роджерса, эмпатия означает вхождение в личный перцептивный мир другого и основательное его обживание. Она подразумевает сензитивность к постоянно изменяющимся в

этом другом человеке чувственным смыслом, временное проживание в жизни другого человека, осторожное перемещение в ней без того, чтобы делать какие-то оценки: «Эмпатия означает частую сверку с человеком в отношении точности ваших ощущений и руководство теми реакциями, которые вы получаете от него. Вы являетесь надежным спутником человека в его или ее внутреннем мире» [2].

Эмпатия – это сложный, многоуровневый феномен, структура которого представляет совокупность эмоциональных, когнитивных и поведенческих умений, навыков, способностей человека.

Выделяют разные функции эмпатии в зависимости от:

- многокомпонентности структуры самой эмпатии (эмоциональная, когнитивная, поведенческая функции);
- существования двух форм эмпатии (сочувствование и сопереживание);
- структуры общения [1].

При анализе форм проявления эмпатии: (сочувствие и сопереживание), рождающих разное поведение по отношению к другому и его нуждам. Сопереживание более значимо для юриста, так как оно включает в себя большую идентификацию субъекта с объектом эмпатии, но менее подвержено рефлексии по сравнению с сочувствием.

Профессиональная деятельность юристов лежит в сфере регулирования человеческих отношений, где ведущим видом деятельности является консультирование. Эмпатия – ключ к процессу консультирования (Р. Мей). Все виды межличностного общения являются базовой социально-психологической средой, в которой эмпатия зарождается, развивается и проявляется. Для юриста общение – инструмент, предопределяющий успех в профессиональной деятельности. Общение юриста протекает в рамках самых разнообразных профессиональных действий как общение с гражданином, обратившимся за помощью при юридическом консультировании, профилактической беседе, административном разборе правонарушения, в ходе личного сыска, опроса, допроса, очной ставки, других следственных действий. В подавляющем числе случаев это – акт поведения и действий, осуществляемых для решения определенных профессиональных задач. Эмпатия уменьшает эффект искажения восприятия другого, помогает преодолеть психологическую защиту

другого, расширяя представление других о его жизни; она влияет на достоверность сбора и анализа информации.

Общение протекает как контакт:

- ситуационно-деловой, осуществляемый для решения определенной юридической задачи (цели, задачи, обстановка оказывают психологическое влияние на его протекание и результат);
- юридический, в ходе которого возникают правоотношения, определяющие порядок реализации своих прав и обязанностей (со стороны юриста, оно протекает строго в режиме соблюдения установленных норм, что понимает и его партнер по общению, и это тоже сказывается на их психологии и общении);
- статусно-ролевой, когда все участники (юрист, клиент) отдают себе отчет в различиях позиций в ситуации, которая побудила их к общению;
- познавательно-оценочный, в ходе которого субъекты общения присматриваются друг к другу и в зависимости от его результатов принимают решения;
- межличностный, во многом индивидуализированный, когда отбираются и используются средства общения;
- информационный [4].

В процессе общения юрист всегда выступает в определенном социально-правовом контексте, который выражается системой отношений с обществом, государственно-правовыми институтами, должностными лицами, гражданами. Такие отношения обусловлены объективно заданной ему социальной ролью (следователя, прокурора, судьи, консультанта, исследователя и так далее).

Социальная роль – это фиксация определенного положения, занимаемого конкретным человеком в системе общественных отношений [1]. По мнению Л.П. Буевой, социальная роль – это «общественно необходимый вид социальной деятельности и способ поведения человека». Таким образом, любой человек, включенный в те или иные общественные отношения, в определенных жизненных обстоятельствах, ситуациях играет (выполняет) различные предписанные ему социальные роли (функции). В свою очередь, та или иная социальная роль формирует у окружающих в отношении ее носителя систему

ролевых ожиданий, которые реализуются в конкретных коммуникативных ситуациях. И хотя ролевые отношения, как правило, безличны, поскольку они объективно заданы социальными ролями, тем не менее они имеют определенную личностную окраску, которая проявляется в стиле исполнения конкретным лицом заданной ему социальной роли. Этот стиль исполнения, своеобразный «диапазон возможностей» человека в зависимости от его индивидуальных свойств, речевых, поведенческих особенностей, положительно или отрицательно влияет на ход и развитие коммуникативных процессов [4].

В общении юрист не только передает – принимает информацию, но вступает во взаимодействие, взаимоотношения с клиентом, изучают, воздействуют друг на друга, проводят свою линию поведения, отстаивают свои интересы. Коммуникативный успех обеспечивается уровнем развития эмпатии юриста. От меры точности «прочтения» другого человека зависит успех организации с ним согласованных действий в совместной деятельности. В ходе познания интересующего нас человека одновременно осуществляется несколько процессов: эмоциональная оценка лица, попытка понять строй его поступков, основанная на этом стратегия изменения его поведения, построение стратегии своего собственного поведения. Каждый из людей, включенных в этот процесс, является активным субъектом. Следовательно, в практике юриста сопоставление себя с другими лицами осуществляется как бы с двух сторон: каждый из партнеров по общению уподобляет себя другому, поэтому сотруднику приходится принимать в расчет не только интересы партнера, но и то, как он воспринимает интересы сотрудника. По нашему мнению, более полному осознанию себя через другого способствует развитие следующих особенностей личности: идентификация, эмпатия и рефлексия.

Эмпатия в отличие от рационального понимания поведения человека предполагает эмоциональный отклик на услышанное. Умение слушать – важнейшее качество, свидетельствующее о профессиональной культуре юриста (А.А. Рыбкина). Высшим проявлением умения слушать, отражать чувства является эмпатическое слушание, своего рода «вчувствование», понимание клиента, его проблем. Приемы эмпатийного слушания должны соответствовать эмоционально-ролевому поведению в процессе

общения. В случае несоответствия поведение юриста может оцениваться клиентом как неискреннее и приводить к напряженности, натянутости или даже полному разрыву отношений.

Эмпатия в данном случае позволяет более гибко вести общение, вносить коррективы, если подмечаемые психологические изменения по ходу не отвечают намеченному психологическому сценарию общения и поставленным целям. Само пребывание клиента в правоохранительном органе или психологической консультации, в официальной и непривычной обстановке, как правило, вызывает выраженное или скрытое состояния напряженности, беспокойства, тревоги, неуверенности.

В юридической деятельности возможно приписывание причины и образцов поведения либо на основе сходства поведения воспринимаемого им лица с каким-то другим образцом (моделью), имевшимися в его прошлом опыте, либо на основе анализа собственных мотивов, предполагаемых в аналогичной ситуации. Эмпатийный специалист отличается предвидением эмоциональных состояний других, готовностью выражать свое сочувствие в действиях, направленных на усиление благополучия людей; высоким уровнем развития социальных эмоций и высокой чувствительностью; способностью к децентрации, позитивному видению других и быстрой ориентации в ситуациях взаимодействия, а также терпимостью по отношению к другим людям. Юрист как исследователь индивидуальной жизни человека, воздействуя на нее, получая необходимую для этого психологическую информацию, становятся (пусть на время) частью жизни другого человека. Поэтому способности к эмпатии юриста является фактором успешной профессиональной деятельности.

Эмпатические переживания являются необходимым условием реальной профессиональной практики юристов и, следовательно, необходимо развивать эмпатию как профессионально значимое свойство личности студентов – будущих юристов.

Эмпатия способствует сбалансированности межличностных отношений. Она делает поведение человека социально обусловленным. Развитая эмпатия – ключевой фактор успеха в тех видах деятельности, которые требуют вживания в мир партнера.

Эмпатию как способность можно повышать путем тренировок и специальных упражнений. Мы видим два направления развития эмпатии у студентов – будущих юристов: а) специально организо-

ванные тренинги; б) максимальное использование учебных ситуаций курсов учебного плана. Умело проведенная рефлексия способствует осознанию себя как субъекта общения, своих эмпатических способностей. В реальных ситуациях взаимодействие позволит выбирать адекватную стратегию поведения.

Библиографический список

1. Астахова С.В., Лапшова Е.С., Руднева Т.И. Профессиональная подготовка специалистов гуманитарного профиля: монография. Самара, 2007. 248 с.
2. Роджерс К. Эмпатия // Психология эмоций / под ред. В.К. Вилуноса, Ю.Б. Гиппенрейтер. М.: Изд-во: Моск. ун-та, 1993. С. 248–251.
3. Лабунская В.А., Менджерицкая Ю.А., Бреус Е.Д. Психология затрудненного общения. М.: Академия, 2001. 285 с.
4. Лапшова Е.С. Формирование профессиональной культуры студентов гуманитарных факультетов средствами иностранного языка: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Е.С. Лапшова. Самара, 2005. 174 с.
5. Decety J. (2011) Dissecting the neural mechanisms mediating empathy. *Emotion Review*, no. 3 (1), pp. 92–108.
6. Hillis AE. (2014) Inability to empathize: Brain lesions that disrupt sharing and understanding another's emotions. *Brain*, no. 137 (4), pp. 981–997.

EMPATHY: A PROFESSIONALLY SIGNIFICANT FEATURE OF A FUTURE LAWYER

Yana O. Lapshova

1st year student

Samara National Research University

34 Moskovskoye shosse, Samara, 443086, Russia

kitten176@mail.ru

Ekaterina S. Lapshova

PhD, associate professor

Modern languages and professional communication department

Abstract. *The object of this research is empathy as a professionally significant feature of future lawyers. The purpose is a theoretical analysis of the development of empathy as a professionally significant feature of future lawyers. Theoretical and practical results are the following: empathy contributes to the balance of interpersonal relationships. It makes the behavior of future lawyer socially determined. Empathy reduces the effect of distorting the perception of the other, helps to overcome the psychological protection of the other, expanding the representation of others about their lives; it affects the reliability of the collection and analysis of information.*

Key words: *empathy, students, future lawyers, communication, social role, legal activity.*

References

1. Astahova S.V., Lapshova E.S., Rudneva T.I. (2007) Professional'naya podgotovka specialistov gumanitarnogo profilya: monografiya. Samara, 2007. 248 p. (in Russian).
2. Rodzhers K. (1993) Empatiya. *Psihologiya emocij*. Pod red. V.K. Vilyunosa, Yu.B. Gippenrejter. Moscow: Izd-vo: Mosk. un-ta, pp. 248–251 (in Russian).
3. Labunskaya V.A., Mendzherickaya Yu.A., Breus E.D. (2001) *Psihologiya zatrudnennogo obshcheniya*. Moscow: Akademiya, 285 p. (in Russian).
4. Lapshova E.S. (2005) Formirovanie professional'noj kul'tury studentov gumanitarnyh fakul'tetov sredstvami inostrannogo yazyka: dis. ... kand. ped. nauk: 13.00.08. Samara, 174 p. (in Russian).
5. Decety J. (2011) Dissecting the neural mechanisms mediating empathy. *Emotion Review*, no. 3 (1), pp. 92–108.
6. Hillis AE. (2014) Inability to empathize: Brain lesions that disrupt sharing and understanding another's emotions. *Brain*, no. 137 (4), pp. 981–997.