

УДК 141

ЦИФРОВОЕ ВОЛОНТЕРСТВО: АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК

© Родионова К.Л., Сотников С.А.

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева, г. Самара, Российская Федерация*

e-mail: kleonidovna2@gmail.ru; sotnikov96@yandex.ru

Развитие волонтерского движения находится в числе стратегических ориентиров развития России [1]. Поэтому в настоящее время актуальна тема развития волонтерства и изучения новых его направлений, а именно – цифрового волонтерства. Доцент Университета Северного Техаса Д. Мукерджи определяет этот вид деятельности как «тип гражданской активности, при которой волонтеры выполняют свои задачи, используя Интернет из дома или из других мест вне офиса» [2]. В отечественной литературе сложилось представление, что волонтерство – это про-социальная деятельность, которая характеризуется как добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Цифровое волонтерство – явление довольно новое. Точного, конкретного, общепризнанного определения цифрового/онлайн/киберволонтерства еще не сложилось. Консенсус в определениях существует по поводу того, что это добровольческая деятельность, осуществляемая в пользу другого человека, группы или же организации, которая не предусматривает обязательного вознаграждения, но реализуется опосредованно, удаленно при помощи современных ИКТ из дома или других мест. В докладе рассматривается кейс «Университет 20.35», который реализовал проект Школы цифровых волонтеров. Сама идея опирается на программу цифровой трансформации в России, завершение которой запланировано к 2035 году. Обучение в Школе осуществляется на бесплатной основе, а по завершении выдается сертификат. В рамках проекта вводится понятие «цифровой волонтер», которое относится к студенту, помогающему образовательным организациям и педагогам настроить учебный процесс в онлайн-среде. Школа цифровых волонтеров предлагает сотрудничество проектам, осуществляющим образовательную деятельность, которые нуждаются в помощи в использовании цифровых инструментов, интерактивных платформ, систем управления проектами и оптимизации процессов в режиме «онлайн». Обращения принимаются онлайн на сайте Школы [2]. Данный пример иллюстрирует процесс цифровизации волонтерства, который заключается в том числе в просветительской работе с участниками волонтерского движения, благополучателями. Осваивая новые навыки, волонтеры получают доступ к новым задачам и способны внести свой вклад в развитие системы образования, которая смогла укрепиться в период карантинных мер благодаря подобным инициативам.

В Свердловской области созданные из числа добровольцев кибердружины обнаруживают сайты незаконного сбыта наркотиков, выполняют профилактические меры с пользователями Интернета, реализуют обмен опытом. Последний реализуется путем организационных целенаправленных встреч, посредством общения в сети Интернет с участниками проектов, а также благодаря выпуску и распространению методических материалов.

Сам феномен цифрового волонтерства сегодня и в ближайшее время будет набирать популярность. Его доступность и интегрированный характер делают этот вид деятельности социально привлекательным. Как показывает позитивный опыт, Интернет стал универсальной площадкой для осуществления волонтерской деятельности, в том

числе самого организационного процесса. Однако эмпирических исследований феномена цифрового волонтерства на данный момент не так много, поэтому тема остается актуальной для более глубокого изучения. Серьезные исследования могут стать настоящим импульсом развития всей волонтерской сферы.

Библиографический список

1. Распоряжение от 27 декабря 2018 года № 2950-р об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года // GARANT.RU: сайт. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72039562> (дата обращения: 30.03.2021).
2. Mukherjee D. Participation of older adults in virtual volunteering: a qualitative analysis // Ageing International. 2011. Vol. 36, № 2. P. 253–266.
3. Цифровые волонтеры // 2035:UNIVERSITY: сайт. URL: <http://studio.2035.university/volunteer> (дата обращения: 03.04.2021).