

УДК 658.562

ИНТЕГРАЦИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ, БЕЗОПАСНОСТЬЮ ТРУДА И ОХРАНОЙ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Р.И. Чекмарев

Научный руководитель – д.т.н., профессор А.Н. Чекмарев
Самарский государственный аэрокосмический университет
имени академика С.П. Королёва

Эффективность перехода предприятий на ИСО 9000:2000 зависит от правильного понимания и реализации восьми принципов TQM, положенных в основу создания систем менеджмента качества. Важнейшим из них является системный подход. Наиболее полно этот принцип раскрыт в ИСО 9004:2000, который рекомендует для улучшения деятельности организации концентрировать усилия на создании ценности для потребителей, обеспечивая в то же время баланс с интересами и ожиданиями других заинтересованных сторон (владельцев, сотрудников, общества, поставщиков, партнеров). Как известно, нужды и ожидания заинтересованных сторон разные: у потребителей – качество, у сотрудников – безопасность и комфортность труда, у общества – сохранение окружающей среды. Интеграция управления этими процессами – наиболее оптимальное решение данной проблемы.

На предприятиях с опасным характером производства (химическая, угольная промышленность, нефтегазопроводы и т.д.) вопросы обеспечения качества и охраны труда взаимосвязаны друг с другом. Поэтому принцип системного подхода к менеджменту в этих отраслях можно реализовать путем создания интегрированных систем менеджмента качества, безопасности труда и охраны окружающей среды. При этом в предлагаемую интегрированную систему включены три взаимосвязанные части:

- система менеджмента качества, соответствующая требованиям международных стандартов (ИСО серии 9001:2000);
- система менеджмента безопасности труда, соответствующая требованиям международных стандартов (OHSAS серии 18001);
- система менеджмента охраны окружающей среды, соответствующая требованиям международных стандартов (ИСО серии 14000).

Такой системный подход соответствует современным тенденциям и интеграции управления качеством, безопасностью и охраной окружающей среды на предприятиях с опасным характером производства в экономически развитых странах. Однако в России активного движения в этом направлении пока не наблюдается. Основная причина этого – недостаточное научно-методическое обеспечение процесса создания таких интегрированных систем.

В связи с этим в докладе рассматриваются некоторые пути решения этой проблемы: формирование единой (интегрированной) политики, увязка руководств по качеству, экологии и безопасности, согласование документированных процедур, возможности единой сертификации и др.