

УДК 364.07

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ, ПРИБЫВШИХ НА ТЕРРИТОРИЮ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

© Акимова А.В.

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева, г. Самара, Российская Федерация*

e-mail: lichnaya.akimova@yandex.ru

В соответствии с изученными статистическими данными количество лиц, которым за последние три года предоставлен статус беженца и вынужденного переселенца в разы меньше. Так, например, количество лиц, которым предоставлен статус беженца, составляет 1823 человека, а статус вынужденного переселенца – 84 485 человек. Поэтому считаем, что исследование данной темы представляется актуальным, теоретически и практически значимым. Согласно данным Самарстата, на территорию Самарской области за 2022 год прибыло более 70 000 человек, из них были граждане стран Узбекистана, Казахстана, Армении, Таджикистана и других [1].

В частности, 2022 год характеризуется большим потоком людей, прибывших на территорию Российской Федерации с территорий Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики и некоторых районов Украины. Так, на территорию Самарской области по состоянию на май 2023 года прибыло 2763 человека, из них около трети детей. Все люди, которые прибыли самостоятельно или централизованно, были размещены в 15 пунктах временного размещения на территории Самарской области.

Наиболее эффективным подходом в социальном обслуживании считаем комплексный подход в системе социального обслуживания населения, под которым подразумеваем многоуровневое взаимодействие различных субъектов социальной системы (органов государственной и муниципальной власти, государственных и негосударственных организаций) по организации совместной работы по установлению факторов, угрожающих благополучию, здоровью и жизни граждан, а также оказания им своевременной помощи.

Отметим, что подход основан на клиентоориентированности и активном взаимодействии специалиста не только с человеком, который обратился за социальной услугой, но и другими организациями. Комплексный подход в системе социального обслуживания населения для лиц, прибывших на территорию Российской Федерации, необходим для координации деятельности различных служб и учреждений социального обслуживания в целях успешной адаптации и интеграции человека в новую среду.

Методом глубинного интервью было опрошено 10 специалистов, осуществляющих трудовую деятельность в комплексных центрах социального обслуживания населения Самарского и Центрального округов, общее количество которых составило 10 человек и поровну было разделено между учреждениями. Отбор участников осуществлялся по следующим критериям: известность организации; наличие актуального опыта деятельности, связанной с цифровизацией социальной поддержки; спектр деятельности организации; участие в разработке, внедрении и осуществлении цифровизации социальной поддержки населения в Самарской области.

Анализ транскриптов глубинных интервью со специалистами позволил не только конкретизировать комплексный подход в системе социального обслуживания населения и выявить его основополагающие технологии, но и разработать рекомендации по

совершенствованию комплексного подхода в системе социального обслуживания населения.

Из ответов информантов удалось выявить несколько смыслов определения понятий комплексный подход и комплексный подход в системе социального обслуживания населения и практику их взаимодействия соответственно:

– взаимодействие с другими службами: *«оказание комплексной помощи, это работа и медиков и социальных педагогов и психологов и даже сейчас спустя год»* (ж., 48 л.), *«это взаимодействие и решение проблем всеми службами, которые были организованы в тот период»* (ж., 42 г.);

– работа с окружением: *«прежде всего это работа, направленная не только на самого человека, но и на его социальное окружение. Потому что это и включает комплексный подход, работа с родственниками, работа с супругами, работа с детьми»* (ж., 36 л.), *«мы отработываем индивидуально какие-то моменты с ребенком, а в группе он закрепляет какие-то моменты или возможно специалист углубляет воздействие»* (ж., 36 л.);

– последовательное решение проблемы: *«И что такое комплексный подход – это проблема у человека накатывает как снежный ком, сначала наш психолог помогает снять чувство тревоги, через какое-то время чувство тревоги снижается и человек понимает, да, у меня появляются нерешенные проблемы»* (ж., 38 л.), *люди это в первую очередь индивидуумы, у каждого свои особенности и если не будет комплексного подхода, то мы не сможем наладить здоровый контакт с человеком и не сможем ему помочь должным образом, не сможем оказать полную помощь, в частности, допустим, человек обращается по одной проблеме, мы оказываем одну услугу, и в ходе оказания этой услуги выясняется, что человек нуждается в оказании еще ряда услуг. И чтобы человек больше не оказался снова в такой ситуации, мы применяем комплексный подход, чтобы решить все его вопросы»* (ж., 27 л.);

– всестороннее рассмотрение проблемы: *«мы помогаем человеку во всех сферах комплексно, т. е. не только я могу помочь, но и другие службы привлечь в работе с ним для решения его проблем, и, соответственно, каждый специалист может использовать разные методики, разные подходы в своей работе»* (ж., 39 л.), *«проблему необходимо рассматривать всестороннее, т. е., когда мы видим с одного ракурса, это может быть даже невозможно решить проблему с одной стороны»* (ж., 51 г.).

Таким образом, комплексный подход в системе социального обслуживания населения можно рассматривать как взаимодействие специалистов разного рода деятельности и субъектов исполнительной власти по совместной работе с человеком и его окружением в целях всестороннего рассмотрения проблемы и организации ее последовательного решения. Специалисты осуществляли профессиональную деятельность на территориях разных пунктов временного размещения, ввиду работы с разными категориями граждан и обстоятельствами, с которыми они прибыли на территорию Российской Федерации. В рамках своей профессиональной деятельности все специалисты отмечали большинство видов организации, а также важность межведомственного взаимодействия в процессе предоставления социальных услуг.

Библиографический список

1. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Самарской области: официальный сайт. URL: [https://63.rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Миграция%20\(2\).pdf](https://63.rosstat.gov.ru/storage/mediabank/Миграция%20(2).pdf) (дата обращения: 10.03.2023).