

УДК 658.562

МЕНЕДЖМЕНТ РИСКА КАК ИНСТРУМЕНТ ПОСТОЯННОГО УЛУЧШЕНИЯ

Е.Е. Курлова

Научный руководитель – д.т.н., профессор А.Н. Чекмарев
Самарский государственный аэрокосмический университет
имени академика С.П. Королёва

В современных условиях любая организация как в период создания, так и в период работы, должна придерживаться принципа постоянного улучшения своей деятельности, сформулированного в международном стандарте ИСО 9001:2000. Эта необходимость вызвана не только общими международными нормами или наличием конкурентной среды, но и стремлениями владельцев и работников данной организации завтра жить лучше, чем сегодня.

На практике же реализовать концепцию постоянного улучшения достаточно сложно. Поскольку опасность отклонения от желаемого результата существует постоянно, следовательно, любая система менеджмента может рассматриваться с позиции менеджмента риска, независимо от того, на управление какой областью нацелена данная система - будь то область качества или экологии.

ГОСТ Р 51897-2001 «Менеджмент риска. Термины и определения» устанавливает следующее определение термина риск. Риск – это сочетание вероятности события и его последствий. Таким образом, под менеджментом риска понимается система элементов менеджмента организации, позволяющая осуществлять скоординированные действия в отношении риска. В настоящее время данными элементами являются соответствующие методы и средства анализа, выявления и снижения риска.

FMEA анализ или метод FMEA – один из наиболее эффективнейших инструментов управления рисками. В основу метода положено определение как вероятности, так и размеров возможных негативных последствий дефекта в управляемом объекте или системе, а также вероятности возникновения негативного события (дефекта).

Сущность метода заключается в трех показателях:

- значимости S (определение возможных последствий дефектов);
- вероятности возникновения O (установление потенциальных причин);
- возможности обнаружения D (самого дефекта и его причины).

Каждый показатель определяется баллами от 1 до 10. Чем больше негативное влияние на процесс, тем больше баллы. Количественной комплексной экспертной оценкой риска дефектов и его причины является ПЧР– приоритетное число риска, которое вычисляется перемножением всех трех показателей: $S \times O \times D$ (от 1 до 1000). Использование данного метода как элемента менеджмента риска позволит организациям вести непрерывное улучшение деятельности за счет снижения вероятности возникновения и масштабы потерь вследствие возникновения рисков ситуации.