

УДК 658.562

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ МАШИНОСТРОЕНИЯ

Е.В. Умнова

Научный руководитель – к.т.н., доцент Ю.С. Ключков
Самарский государственный аэрокосмический университет
имени академика С.П. Королёва

Научно-техническое развитие региона в плане повышения уровня качества производимой продукции показывает, что появилась необходимость в увязке разрозненных методов управления качеством в единую управляемую систему, которая снизит уровень трудоемкости в плане принятия управленческих решений. Автоматизация отдельных требований менеджмента качества (FMEA-анализ, процедура учета затрат на качества и др.) не приводит к значимому улучшению работы всей системы. Поэтому, разработка технологии управления процессами менеджмента качества, основанная на автоматизации всей системы, считается сегодня наиболее актуальной.

Основным результатом предполагаемой работы должен стать проект системы менеджмента качества, основанный на построении единого информационного пространства и комплексном подходе к анализу технологических процессов. Научная новизна и практическая значимость результатов состоят в моделях и алгоритмах, описанных в задачах проекта. Планируется использовать результаты работы в части практических и лабораторных работ по специальностям «Стандартизация и сертификация», «Менеджмент качества» на кафедре производства летательных аппаратов и управления качеством в машиностроении Самарского государственного аэрокосмического университета.

Исследования будут проводиться на основе практических знаний и теоретических разработок ведущих компаний и ученых Самарской области.

По прилагаемому проекту имеется научный и практический задел, который заключается в опубликовании ряда работ в Международном журнале «Проблемы машиностроения и автоматизации», а также в опыте развития систем менеджмента качества ФГУП «РПС Самарский ОРТПЦ», ОАО «Самарская кабельная компания», ЗАО «Завод аэродромного оборудования», где изложены и апробированы методики моделирования процессов менеджмента качества, рекомендации статистического исследования технологических процессов, основы интеграции системы менеджмента качества в CALS-технологии, а также результаты построения интегрированных систем.

Проект является логическим продолжением диссертационной работы Ю.С. Ключкова «Совершенствование методов моделирования бизнес-процессов и управления качеством продукции», где были заложены основные подходы к проблемам развития процессов менеджмента качества, их анализу и совершенствованию. Основной акцент планируется сделать на моделях информационного взаимодействия, которые позволят однозначно определить потери уровня качества на отдельных этапах жизненного цикла, а также на повышении эффективности статистического анализа процессов производства, что позволит создать единую базу для применения имеющихся прикладных программных продуктов менеджмента качества и развить систему поддержки технологий принятия решений для менеджеров по качеству.