

УДК 658.562

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОЦЕССОВ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПА СИСТЕМНОСТИ

С.Н. Дунина, Р.В. Буткевич

Научный руководитель – к.т.н., ассистент Р.В. Буткевич  
Самарский государственный аэрокосмический университет имени  
академика С.П. Королёва

Использование цикла PDCA для управления рядом процессов не позволяет обеспечить высокой эффективности. К этой категории относятся трудно-формализуемые процессы, качество продукции которых в основном зависит от уровня профессионализма, компетенции специалиста, задействованного в процессе. Это так называемые процессы интеллектуального труда, результат которых представляет собой новую синтезированную информацию.

Это определяет необходимость реализации второго контура управления по ресурсам процесса. Практическая реализация двухконтурного управления процессом была реализована на примере процесса курсового проектирования (рис.), поскольку именно этот процесс является ярким примером процесса, в котором выход процесса зависит от качества студента (ресурса данного процесса).

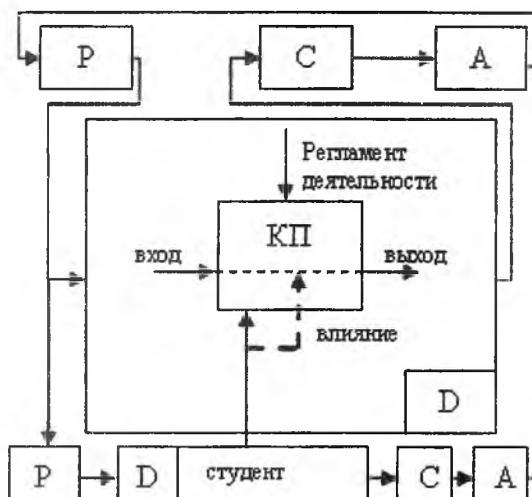


Рис. Двухконтурное управление образовательными процессами

В процессе практической реализации двухконтурного управления курсовым проектированием был оценен опыт проектирования и определены механизмы повышения навыков работы, что впоследствии отразилось большей ритмичностью работы, соблюдением сроков проектирования и повышением успеваемости.

Использование двойного контура управления позволяет оценить не только навыки выполнения курсового проектирования, знания по дисциплине и умение применять их в конкретной ситуации, но и опыт, и навыки специалиста.