

УДК 330

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ В ГИБРИДНОМ МИРЕ

© Панфилова В.Ю., Ряжева Ю.И.

*Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева, г. Самара, Российская Федерация*

e-mail: panfilova.vlada@yandex.ru

Данная исследовательская работа посвящена анализу существующих на рынке предложений программных обеспечений и возможностей, с помощью которых осуществляется управление проектами в гибридном мире.

Управление проектами на данный момент является одним из востребованных направлений, которое в условиях пандемии SARS-COV-19 быстро адаптировалось к процессу цифровизации. При этом менеджеры проектов, команда, которая принимает участие в проекте, были вынуждены искать новые подходы к процессам управления, принятия решений, контроля.

Цифровое управление проектом представляет собой процессы внедрения и применения комплексной автоматизированной системы формирования, принятия и реализации проектных решений с использованием специально создаваемой цифровой среды, обеспечивающей постоянное взаимодействие между разными функциями управления проектами с учетом предварительно заданных параметров эффективности, требований и ограничений. Данный процесс представляет особую деятельность, обеспечивающую воздействие на все элементы проекта в ходе его разработки и реализации.

В условиях цифровизации рабочих процессов было создано оперативное управление. Выделяют следующие способы оперативного управления проектом [2]:

- опережающий самоконтроль;
- дополнительное соглашение;
- шкалы оплаты;
- точки контроля и пр.

Для использования оперативного управления в условиях дистанционной занятости менеджеры проектной деятельности используют ряд приложений, которые можно разделить на следующие группы [1].

– Программы-«организаторы встреч» – они позволяют дистанционно проводить различные совещания, представлять планы и подводить итоги. Такие приложения позволяют людям дистанционно обсуждать деятельность, касающуюся проекта, обсуждать рабочие задачи, а также проводить «мозговые штурмы». Среди таких приложений можно выделить Skype, Zoom, VK-calls и другие.

– Программы-«планировщики» – это тот вид программ, где можно настроить список задач для каждого участника. В рамках проектной деятельности это достаточно удобно, так как позволяет систематизировать и полностью охватить всю информацию о занятости проектной команды. Также для руководителя этой команды такие приложения позволяют не держать все в голове, это находится в приложении, которое автоматически сохраняет все изменения. Одними из самых популярных и эффективных сервисов являются Jiti, Trello, Microsoft Teams.

– Программы-«доски» – бесконечное пространство, где можно размещать настолько много информации, сколько позволяет облачное хранилище или память устройства. Эти приложения чаще всего используются для общего доступа к

нормативным документам, используются для важных заметок, которые должны увидеть все участники проекта. Она позволяет наглядно увидеть объем работ. В них можно использовать такие системы менеджмента как JT, Kanban и другие.

Для каждой проектной команды по правилам цифрового этикета создается новое рабочее пространство, которое управленец подстраивает под рабочие задачи проекта.

При этом сейчас активно используется практика по совмещению проектной деятельности в офлайн- и онлайн-средах, которая называется гибридным управлением [3].

В таком случае часть рабочих процессов, которая позволяет снизить издержки на реализацию и запуск проекта, переносятся в онлайн-среду. При этом само гибридное управление призвано повысить эффективность работы проектной команды, посредством снижения временных, трудовых и денежных затрат. Самым важным аспектом управления проектами в гибридных средах – это связь с проектной командой, а также поддержание возможности проведения очных встреч, организация коворкинга и отдыха своих сотрудников, так как работа в режиме онлайн достаточно часто приводит к переработкам в команде. Для максимальной эффективности все рабочие задачи будут выполняться по нескольким методологиям, которые также применяются и в онлайн-среде.

Библиографический список

1. 10 лучших приложений для project manager в 2022 году // Портал vc. ru. URL: <https://vc.ru/services/502621-10-luchshih-prilozheniy-dlya-project-manager-v-2022-godu> (дата обращения: 21.05.2023).
2. Вассерман А. Гибридное управление // Бизнес-журнал. 2015. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/gibridnoe-upravlenie>. (дата обращения: 21.05.2023).
3. Гибридный метод управления проектами // Портал vc. ru. URL: <https://vc.ru/u/649295-anton-kucher/442504-gibridnyy-metod-upravleniya-proektami-waterfall-ne-vsegda-vyglyadit-kak-idealnaya-lestnitsa> (дата обращения: 21.05.2023).