

УДК 338.24

## **ВЫЯВЛЕНИЕ ПЕРСПЕКТИВ ВНЕДРЕНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ**

© Асадулина Р.К., Семенова О.В.

*Самарский национальный исследовательский университет  
имени академика С.П. Королева, г. Самара, Российская Федерация*

e-mail: regina.asadulina@mail.ru

Будущее управления проектами в значительной степени будет зависеть от технологических прорывов, и нет никаких сомнений в том, что искусственный интеллект изменит ход выполнения и контроля задач проектного менеджмента в ближайшие 10 лет.

В рамках статьи рассматривается возможность применения экспертных систем и систем анализа данных на базе технологии машинного обучения в качестве инструмента поддержки принятия управленческих решений в проектах.

Актуальность исследования заключается в изучении перспектив внедрения искусственного интеллекта в управление проектами.

Практическая значимость – применение современных технологий в управлении проектами как способ минимизации человеческого фактора, временных и финансовых затрат.

Объектом исследования является проектный менеджмент.

Предметом исследования, соответственно, выступает возможность применения искусственного интеллекта для принятия наиболее эффективных управленческих решений.

Научная новизна определяется тем, что предлагается собственное решение существующих проблем при внедрении экспертных систем и систем на базе технологии машинного обучения в качестве инструмента поддержки принятия управленческих решений в проектах.

Цель исследования: выявить перспективы внедрения искусственного интеллекта в управление проектами.

Для достижения данной цели необходимо решить следующие задачи:

- изучить теоретические основы понятия «искусственный интеллект»;
- выявить перспективные направления применения экспертных систем и систем на базе технологии машинного обучения для принятия управленческих решений;
- определить проблемы при внедрении искусственного интеллекта в управление проектами и предложить пути решения.

Решение поставленных задач предопределило выбор следующих методов исследования:

- анализ;
- систематизацию;
- прогнозирование;
- синтез.

На основе изучения технологий, базирующихся на машинном обучении [1], были определены следующие перспективные направления внедрения искусственного интеллекта в управление проектами:

- оценка и выявление потенциальных рисков при поиске на естественном языке;
- тестирование реагирования на риск;
- распределение трудовых и материальных ресурсов;

- интеллектуальное планирование, основанное на прошлых результатах [2];
- снижение финансовых затрат и сокращение сроков выполнения проекта за счет автоматизации повторяющихся задач;
- обработка больших объемов данных и быстрое выполнение сложных вычислений;
- анализ показателей эффективности инвестиций, выбор поставщиков и соисполнителей;
- прогнозирование спроса и оптимизация логистики [3].

Выявив 8 перспективных направлений внедрения искусственного интеллекта в управление проектами, рассмотрев возможные проблемы и трудности, такие как нехватка квалифицированных кадров для машинного обучения и анализа данных, необходимость большого объема информации для обучения экспертных систем и последующей работы алгоритмов, гармоничное сосуществование человека и «искусственного коллеги» в одном бизнес-пространстве, обеспечение кибербезопасности при использовании искусственного интеллекта [4], а также определив потенциальные способы их решения, можно сделать вывод, что применение экспертной системы и машинного обучения в качестве инструментов поддержки принятия решений вполне достижимо и оправдано. Использование интеллектуальных программ для компьютеров в работе проектных команд позволит в значительной степени сократить временные и финансовые затраты на экспертизу вариантов решений, уменьшить влияние человеческого фактора.

### Библиографический список

1. Бостром Н. Искусственный интеллект. Этапы. Угрозы. Стратегии. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016. 496 с.
2. Искусственный интеллект и потребности бизнеса. URL: <https://snob.ru/science/iskusstvennyj-intellekt-i-potrebnosti-biznesa> (дата обращения: 18.11.2020).
3. Никишова М.И. Перспективы применения технологий искусственного интеллекта в корпоративном управлении в условиях перехода к цифровой экономике // Управленческие науки в современном мире. 2018. № 1. Ч. 1. С. 233–236.
4. Самсонович О.О., Фокина Е.А. Искусственный интеллект – новые реалии // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2018. № 5. С. 257–263.