

друг друга. Итогом является взаимное удовлетворение потребностей и переживание дефицита близости, которое приводит к необходимости перестройки отношений. Автор указывает, что эмоциональная близость в качестве взаимодействия содержит в себе вербальное и невербальное самопредъявление, позитивную включенность (прятие и внимание к партнеру) и взаимопонимание. В соответствии с мнением Prager, эмоциональная близость в отношениях устанавливается частотой таких взаимодействий и глубиной их интимности. D. Varelds описывает модель близости в любовных отношениях, основанную на эмпирических данных. После проведения факторного анализа он выделил четыре измерения эмоциональной близости: сходство мыслей и чувств у партнеров, идентичность (определяется как уверенность в себе и в том, что партнер тебе подходит), независимость (автономия и степень притяжения партнером), разрешение конфликтов.

Анализируя рассмотренные работы различных авторов, посвященных изучению и пониманию эмоциональной связи в паре, можно определить эмоциональную близость, как совокупность устойчивых, аттрактивных, развивающихся во времени и положительно окрашенных внутренних переживаний человека по отношению к партнеру, формирующую тесную эмоциональную связь, основанную на взаимопонимании, взаимодоверии, самораскрытии и принятии друг друга. Эмоциональная связь дает партнерам в паре устойчивую эмоциональную поддержку, чувство привязанности и интимности, удовлетворение базовой психологической потребности в значимости и ценности собственного «я». Стоит отметить, что предложенное определение содержит в себе основные особенности понятия «эмоциональная близость».

УДК 364.07

## **ЦИФРОВИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ**

К. В. Луканина<sup>1</sup>

*Самарский национальный исследовательский университет  
имени академика С.П. Королева, г. Самара, Российская Федерация*

*Научный руководитель: С. В. Егорова, к.социол.н., доцент  
Самарский национальный исследовательский университет  
имени академика С.П. Королева, г. Самара, Российская Федерация*

Ключевые слова: цифровизация, социальная поддержка, цифровизация социальной поддержки

---

<sup>1</sup> Луканина Ксения Владимировна, студент группы 5301-390302D,  
email: lukaninac@yandex.ru

В настоящее время в мире происходят изменения в формах и стандартах качества оказания социальных услуг, обусловленные цифровизацией. Информационно-коммуникационные и цифровые технологии динамично развиваются в современном мире и активно проникают не только в экономику, политику, но и в социальную сферу, выступая драйвером ее развития.

Социальная поддержка населения достаточно развита во всех цивилизованных государствах. Она включает в себя предоставления определенных выплат (компенсаций, субсидий, пособий), а также в выделении товаров первоочередного значения гражданам, относящимся к малообеспеченной категории [1]. Немаловажным аспектом становится цифровизация социальной сферы, в том числе предоставление социальной поддержки, используя цифровую сферу.

В Российской Федерации обеспечение ускоренного внедрения цифровых технологий в социальной сфере является одной из национальных целей развития.

Первого марта 2021 года федеральное правительство утвердило концепцию «Цифровой и функциональной трансформации социальной сферы» до 2025 года. Концепция предполагает постепенный перевод к 2025 году всех мер социальной поддержки в электронный формат. Концепция станет базой для создания системы социального казначейства. Социальное казначейство разрабатывается в рамках общенационального плана по восстановлению экономики, который утвердил премьер-министр М. В. Мишустин в 2020 году [2].

Пандемия новой коронавирусной инфекции поспособствовала ускорению перехода получения социальных услуг, используя цифровые технологии и онлайн-сервисы. Так, активно проводится работа в новой цифровой платформе – Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО). Система нацелена на критерии адресности и нуждаемости и предварительной активности, то есть она сама будет отслеживать жизненные ситуации гражданина и при необходимости сообщать ему о тех мерах социальной поддержки, которые ему полагаются. Поэтапно на нее будут переведены все процессы по назначению и предоставлению мер социальной поддержки.

Цифровизация является приоритетным направлением в деятельности Пенсионного фонда РФ. В частности, Пенсионным фондом созданы условия и организована работа по ведению электронного пенсионного процесса. Речь идет о назначении пенсий исключительно на основании документов в электронном виде, начиная от приема соответствующего заявления гражданина и заканчивая вынесением решения [3].

## ЛХХII Молодёжная научная конференция

Таким образом, цифровизация социальной поддержки – это новая реальность, достижение которой посредством цифровой трансформации на основе цифровых платформ представляет собой уникальный инструмент цифровой революции. В ближайшие годы процесс цифровизации социальной поддержки населения продолжит развиваться. Цифровизация социальной сферы приведет к повышению качества жизни населения и позволит Российской Федерации приобрести конкурентные преимущества.

### Библиографический список

1. Социальная поддержка различных категорий населения в Российской Федерации: эффективность, проблемы функционирования системы / О. А. Усова, В. А. Гришук // Общество, экономика, управление. – 2019. – № 1. – С. 18 – 23.

2. Распоряжение Правительства РФ от 20.02.2021 N 431-р «Об утверждении Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://publication.pravo.gov.ru> (дата обращения: 24.04.2022).

3. Пенсионный фонд Российской Федерации: официальный сайт. [Электронный ресурс] – URL: <https://pfr.gov.ru> (дата обращения: 25.04.2022).