

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет экономики и управления

Кафедра экономики города и муниципального управления

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА И ПОДГОТОВКА КАДРОВ**

*Методические указания для подготовки магистров  
по направлению 080400.68 «Управление персоналом»*

Самара

Издательство «Самарский университет»

2012

УДК 331.1

ББК 65.9

Рецензент д-р экон. наук Л. В. Иваненко

**Социальная работа и подготовка кадров: метод. указания для подготовки магистров по направлению 080400.68 «Управление персоналом» / сост. А. Н. Сорочайкин, А. В. Филатова. – Самара: Изд-во «Самарский университет», 2012. – 32 с.**

В методические указания для подготовки магистров по направлению 080400.68 «Управление персоналом» включены основные понятия, тестовые задания и вопросы по дисциплине «Социальная работа и подготовка кадров». Структура методических указаний позволяет магистранту самостоятельно работать по курсу «Социальная работа и подготовка кадров», отвечать на контрольные вопросы.

Предназначены для студентов-магистров, обучающихся по направлению 080400.68 «Управление персоналом».

УДК 331.1

ББК 65.9

- © Сорочайкин А.Н., Филатова А.В.,  
составление, 2012
- © Самарский государственный  
университет, 2012
- © Оформление. Издательство  
«Самарский университет», 2012

## СОДЕРЖАНИЕ

Тема 1. Теоретические основы социальной работы.....	4
Контрольные вопросы и задания.....	6
Тема 2. Социокультурный и социополитический факторы развития социальной работы.....	7
Контрольные вопросы и задания.....	8
Тема 3. Особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества.....	9
Контрольные вопросы и задания.....	11
Тема 4. Технологизация социальной работы.....	12
Контрольные вопросы и задания.....	14
Тема 5. Конкретные технологии социальной работы.....	14
Контрольные вопросы и задания.....	15
Тема 6. Управление социальной работой и подготовка кадров.....	16
Контрольные вопросы и задания.....	18
Тестовые задания.....	20
Рекомендуемый библиографический список.....	31

Под социальной работой понимают целенаправленную деятельность в обществе по оказанию помощи и поддержки различным категориям населения, попавшим в сложную жизненную ситуацию. Но это один подход.

Главная цель социальной работы – забота о благосостоянии и раскрытие возможностей и способностей личности, семьи, общества к нормальному социальному функционированию.

Такая деятельность может выступать на нескольких уровнях: макро-, мезо- и микроуровне.

На микроуровне социальная работа выступает в качестве определенных мер по улучшению среды обитания людей. Эта деятельность связана с социальным управлением, т. е. в нее входят вопросы о законодательных мерах, об организации инфраструктуры социального обслуживания, общественные и государственные вопросы регулирования социальных проблем:

- содействие и создание достойных условий для жизнедеятельности человека в обществе;
- предотвращение социально-политических и национально-этнических конфликтов;
- выявление категорий граждан, нуждающихся в помощи, и освоение источников финансирования.

Как видим, важнейшими формами деятельности и существования процесса помощи являются социально-политические акции, работа в области общественного образования, организация функционирования социальных служб, предназначенных. Регулировать общественные отношения в местах социальной напряженности.

На мезоуровне социальная работа выступает как вид деятельности по оказанию помощи человеку, семье и различным группам нуждающихся, парадигма помощи здесь достаточно широка.

С одной стороны, группы нуждающихся могут быть определены государством. Это будет связано с государственной социальной политикой и стратегией помощи наименее защищенным категориям граждан. В этом случае приоритеты устанавливает Правительство. С другой – приоритеты поддержки могут устанавливаться отдельными благотворительными органами социального обслуживания. Формы деятельности в этом случае будут

достаточно разнообразны — от предоставления различных материальных пособий до организации важнейших сфер жизни людей.

На микроуровне социальная работа строится исходя из запросов личности (клиента). На этом уровне социальная работа как вид профессиональной деятельности направлена на то, чтобы восстановить, или сохранить социальные и психоментальные связи индивида с социумом, группой или отдельным индивидом. Парадигма помощи в этом случае достаточно широка: от индивидуальных консультаций и патронажа до работы в группах

Таким образом, понятие "социальная работа" интенсифицирует определенную область научного знания в области социальной сферы в целом, а также личности и ее проблем в обществе, и вопросы оказания социальной помощи и поддержки населению, попавшему в сложную жизненную ситуацию.

Предметом социальной работы как науки являются социальные процессы и социальные явления, имеющие непосредственное отношение к жизнедеятельности личности, конкретной социальной группы или общности, и тенденции их изменений под влиянием психолого-педагогических, экономических и управленческих факторов.

Одним из важнейших системообразующих элементов социальной работы как науки являются закономерности, выражающие прочные, повторяющиеся, объективно обусловленные связи между сущностями явлений и процессов в социальной работе. Теоретическое обоснование и экспериментальное подтверждение закономерностей социальной работы — одна из основных задач современных ученых и исследователей.

В настоящее время можно говорить о следующих закономерностях:

1) социальная работа — специфический вид деятельности по воздействию на протекающие в обществе процессы в соответствии с потребностями людей, требованиями конкретной обстановки, служащий интересам всех людей, их духовному возвышению и обновлению общественных отношений, сохранению и реабилитации социального здоровья;

2) формирование индивида происходит по "социальной программе" — под воздействием общественной среды при определяющей роли активности самой личности в собственном развитии;

3) источники формирования и потребления социальных услуг носят социально-детерминированный характер, т. е. они обуславливаются потребностями общества и отражают тенденции его развития.

Способствовать тому, чтобы каждый человек жил и действовал в соответствии со своей социальной природой, – такова практическая цель социальной работы, которая определяет и ее теоретическую основу как науки о человеке, способах улучшения его социального самочувствия. Именно такой подход исключает сведение задач социальной работы с точки зрения теории только к обоснованию необходимости социальной помощи и социальной защиты населения.

### Контрольные вопросы и задания

1. Назовите основные направления теоретического обоснования социальной работы.
2. Какие проблемы с точки зрения теории исследует социальная работа?
3. Определите роль теорий научного познания в развитии теории социальной работы.
4. Назовите основные теоретические модели социальной работы.
5. Каковы, на ваш взгляд, приоритетные направления развития теории социальной работы?
6. Какова роль социальной работы как научной дисциплины в системе социальных наук?
7. Определите характер соотношения: а) социальной работы и социологии; б) социальной работы и психологии; в) социальной работы и педагогики.
8. Какие, на ваш взгляд, философские идеи используются теорией социальной работы?
9. В чем состоит комплексный характер социальной работы?

## Тема 2. Социокультурный и социополитический факторы развития социальной работы

Социальная культура – это исторический опыт, память социальных общностей и их поколений в сфере социальных отношений, воспроизводства и развития социальных субъектов, норм, правил их поведения, взаимодействия и общения в тех или иных исторических условиях. Социальная культура – составной элемент общей культуры, всей духовной жизни общества социального знания каждого субъекта; она воплощает в себе социальную память и мудрость предшествующих поколений является мощной защитной силой всего социума.

Социальная политика – это "совокупность разноуровневых властных управленческих воздействий, обеспечивающих солидарную поддержку жизнедеятельности групп населения, потенциально или реально подверженных рискам (физическим, природным, профессиональным), в целях консолидации общества и стабильности политической власти на основе государственного правового регулирования" .

Объектом социальной политики является практически все население страны (с акцентом на социальную защиту малообеспеченных категорий населения, находящихся в трудной жизненной ситуации).

Субъектом социальной политики, наряду с государством, выступают также:

- государственные ведомства и учреждения;
- органы местного самоуправления;
- внебюджетные фонды;
- общественные, религиозные, благотворительные или иные негосударственные объединения;
- коммерческие структуры и бизнес;
- профессиональные работники, занимающиеся разработкой социальной политики;
- добровольцы;
- граждане (например, через участие в гражданских инициативах, группах самопомощи и т. д.).
- Главный субъект социальной политики — социальное государство — должно обеспечивать:

- движение к достижению в обществе социальной справедливости;
- ослабление социального неравенства;
- предоставление каждому работы или иного источника существования;
- сохранения мира и согласия в обществе;
- формирование благоприятной для человека жизненной

### Контрольные вопросы и задания

1. Дайте понятие "социальная культура".
2. Назовите типы социальных отношений
3. Определите сущность социальной политики.
4. Что является объектом и субъектом социальной политики?
5. Назовите принципы социальной политики.
6. Определите сущность территориально-государственного типа государственной политики.
7. В чем состоит сущность сферного подхода социальной политики?
8. Дайте определение демографического типа социальной политики.
9. Дайте определение понятию "концепция коллективной ответственности за социальное зло".
10. В каком году была принята Всеобщая декларация прав человека?
11. В чем состоит сущность социальной справедливости и социальной ответственности?
12. Каковы объективные предпосылки возникновения института социальной защиты населения в современных условиях?
13. В чем сущность социальной защиты? Сравните несколько определений.
14. Дайте определение социальному обслуживанию населения.
15. Какая связь существует между социальной политикой, социальной защитой и социальным обслуживанием?
16. Почему социальное обслуживание является важнейшей отраслью социальной сферы и современной технологией социальной работы?
17. Каково состояние и перспективы развития системы социальных служб России?

### **Тема 3. Особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества**

Образовательные учреждения во многих странах мира стали наиболее благодатной, стабильной сферой социальной работы и одновременно средством влияния на различные категории населения, духовного и культурного возрождения людей, гармонизации отношений между личностью и обществом.

Нетрудно понять, что именно невозможность для многих детей, молодежи, людей старшего поколения приобщиться различным, ранее доступным формам образования и ценностям культуры, развития своего интеллектуального потенциала, расширения кругозора; сокращение числа учреждений дошкольного базового и дополнительного образования, культурных учреждений, мест для отдыха, творческих и досуговых занятий — эти по сути своей социальные проблемы крайне негативно отразились на уровне духовно-нравственного, физического, психического развития человека, и прежде всего личности ребенка.

Роль и место социального работника в сфере образования целесообразнее определять в зависимости от специфики образовательных учреждений.

Здоровье человека имеет исключительное значение для общества, поэтому государственная политика в области здравоохранения должна обеспечить все меры, которые служат сохранению (первичная профилактика), восстановлению (лечение, реабилитация, вторичная профилактика) и укреплению здоровья населения. При этом политика в области здравоохранения постоянно имеет дело с противоречивыми интересами: например, интересами работодателей и застрахованных, интересами страховых компаний и лечебно-профилактических учреждений и самого государства.

Медико-социальная работа определяется как вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и социально-правового характера, направленной на восстановление, сохранение и укрепление здоровья.

Ее главная цель — достижение максимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации лиц с физической и психической патологией, а также социальным неблагополучием. Ключевой проблемой сельского социального развития остается создание социальной инфраструктуры, которая обеспечит доступ сельских жителей к современным и

эффективным услугам: образованию, здравоохранению, культуре, телекоммуникации, водоснабжению, электроснабжению, транспорту, работе, профессиональному обучению для всего сельского населения. Решение этих задач в немалой степени зависит от социальных служб. Как показывает практика, важным средством активизации социальной работы на селе являются опора на традиционные источники выживания сельского жителя, использование исконных способов организации жизнедеятельности человека в экстремальных ситуациях, восстановление и укрепление традиций общинной жизни.

Сфера труда производственной деятельности сегодня особенно остро нуждается в научно обоснованной концепции социальной работы, модели вариативной инфраструктуры служб социальной поддержки производителей.

Социальная работа должна быть максимально конкретной, лично ориентированной и отражающей специфику той производственной сферы, в которой человек трудится. В названном исследовании рассматривается один сложнейших социально-психологических феноменов — сфера автотранспортных предприятий.

С одной стороны, это сфера производства. С другой — она наполнена множеством временных общностей, создающихся и распадающихся, но при этом для каждого человека "траектория" его дорожно-транспортного жизнеосуществления имеет свои постоянные и переменные состояния.

В них он выступает в совершенно определенной роли (либо ролях), при выполнении которой реализуется сложная система его социальных контактов, взаимовлияний, взаимодействий, создаются определенные зоны социально-психологической напряженности, дискомфорта, риска, в итоге представляя собой важную грань городской или сельской среды, образа жизни.

Специфика социальной работы в учреждениях исправительной системы состоит в следующем:

- она ведется внутри социальных организмов с высокой степенью закрытости и изолированности;
- ее объектом являются лица с высоким индексом социального неблагополучия и повышенной стрессогенностью;

– социальная работа проводится в обстановке противоборства двух непримиримых этико-правовых концепций (назовем их менталитетом "тюремного персонала" и менталитетом «тюремного мира», при этом их представители не рассматривают социальную работу как неотъемлемый и необходимый элемент тюремной жизни, часто не понимают ее значения и роли);

– социальная работа неразрывно связана с исполнением уголовного наказания, имея, по сути, те же конечные цели, что и этот социально-правовой институт;

– социальная работа в условиях пенитенциарной системы не должна прекращаться с окончанием исполнения наказания, так как бывший заключенный нуждается в ресоциализации и адаптации к внешнему миру, его правилам и нормам; в отличие от других сотрудников пенитенциарного персонала социальный работник объективно вынужден занимать особое место; он является посредником не только между властью и гражданином, но и между философией наказания и враждебной ей философией преступного мира, заставляя приверженцев этих философий искать социально приемлемые точки соприкосновения.

### Контрольные вопросы и задания

1. В чем заключается специфика социальной работы в системе образования?
2. Какова роль социального работника в деятельности учреждений системы дошкольного образования?
3. Каковы функции социального работника в школе?
4. Каковы функции социального работника в вузах?
5. Охарактеризуйте сущность социальной работы в здравоохранении.
6. Как соотносятся социальная и медико-социальная работа?
7. Что такое медико-социальная работа профилактической направленности?
8. Что такое медико-социальная работа патогенетической направленности?
9. Перечислите основные направления социальной работы в сфере здравоохранения.

10. Охарактеризуйте особенности социальной работы в производственной сфере.
11. Раскройте содержание основных социально-экономических проблем занятости в России на современном этапе.
12. Что такое безработица и каковы ее основные формы? Охарактеризуйте каждую из них.
13. Каковы факторы, обуславливающие социальную работу на селе?
14. В чем особенности ценностных ориентации, психотипа сельского жителя, определяющих особенности социальной работы на селе?
15. Как социальные условия жизни, труда, быта и досуга влияют на содержание социальной работы?
16. Каковы главные позитивные социально-психологические факторы, используя которые необходимо строить социальную работу на селе?
17. Дайте определение пенитенциарной системы.
18. Назовите виды пенитенциарных учреждений
19. Определите сущность и специфику социальной работы с лицами, отбывающими срок наказания.
20. Перечислите формы поддержания социально полезных связей.

#### **Тема 4. Технологизация социальной работы**

Формирование социальной политики, определяемой современным обществом и проводимой современным государством, возможно только на основе технологизации с ее максимально эффективным и целесообразным использованием ресурсов и средств. Это может способствовать, как свидетельствует мировой опыт, своевременному разрешению социальных конфликтов, снятию социального напряжения, предотвращению техногенных и социальных катастроф, принятию оптимальных управленческих решений своевременному их выполнению.

Социальные технологии могут быть рассмотрены как "совокупность операций, процедур социального воздействия на пути получения оптимального социального результата. Социальная технология — важнейший элемент механизма управления". Технологии социального обслуживания, будучи элементом системы социального действия, также имеют не только функционально-исполнительскую, но и управленческую природу.

При определении технологий в социальном обслуживании необходимо учитывать, во-первых, общую трактовку социальных технологий, во-вторых, особенности социального обслуживания как одного из видов человеческой деятельности и в связи с этим особенности объектов, субъектов, содержания, средств других компонентов (элементов) социального обслуживания как определенной целостности (системы). Представляется вполне приемлемым определение социальных технологий применительно к социальному обслуживанию, которое дается в отечественной литературе. Они трактуются как совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной политики государства и общества, решения разного рода социальных проблем, обеспечения эффективности реализации задач социальной защиты населения.

Социальные технологии в этой области общественной жизни базируются на реальном опыте социального обслуживания, принципах и теоретико-методологических закономерностях, открытых социальными науками: социологией, теорией социальной работы, теорией управления, правом, социальной педагогикой, валеологией и др.

Рассматривая социальное обслуживание как особый вид деятельности, сущность социальных технологий можно интерпретировать в первую очередь как совокупность приемов, методов и воздействий государственных, общественных и частных организаций, специалистов и активистов, направленных на оказание помощи, поддержки, защиты всех людей, особенно «слабых» слоев и групп населения. Именно в социальном обслуживании в концентрированном виде выступают социальные технологии как обобщение накопленных и систематизированных теоретических знаний, опыта, умений и практики работы субъектов социальной деятельности.

Выделяются следующие общие технологии социальной работы:

1. Социальная диагностика
2. Социальное проектирование
3. Социальное прогнозирование
4. Социальное консультирование

## Контрольные вопросы и задания

1. Какие основания могут быть положены в основу классификации социальных технологий?
2. Каково соотношение технологий социальной работы и социальной технологии?
3. В чем специфика технологий социального обслуживания?
4. Какие нормативные основы существуют для реализации социального обслуживания пожилых людей и инвалидов?
5. Дайте классификацию социальных технологий.
6. В чем состоит специфика технологий социального обслуживания.
7. Определите сущность социальной диагностики.
8. Охарактеризуйте этап социального проектирования.
9. Дайте определение социальному прогнозированию.

### Тема 5. Конкретные технологии социальной работы

Социальные проблемы современной семьи. Применительно к семьям различных категорий клиентов-инвалидов, пенсионеров, военнослужащих, беженцев и т.д.- используются различные технологии социальной работы. Виды и формы социальной помощи, цель которых – сохранение семьи как социального института в целом и каждой конкретной семьи нуждающейся в поддержке, можно разделить на экстренные, т. е. направленные на выживание семьи (экстренная помощь, срочная социальная помощь, немедленное удаление из семьи детей, находящихся в опасности или оставленных без попечения родителей), направленные на поддержание стабильности семьи, на социальное развитие семьи и ее членов.

Дезадаптированные дети и подростки. Дезадаптация подростков – это нарушение процесса социального развития, социализации индивида. Признаки социальной дезадаптации – нарушение норм морали и права, асоциальные формы поведения и деформация системы ценностных ориентации, утрата социальных связей с семьей и школой, резкое ухудшение нервно-психического здоровья, увеличение ранней подростковой алкоголизации, склонность к суициду.

Важнейший путь реабилитации детей, имеющих 100%-ную школьную дезадаптацию, — организация в условиях приюта систематического вос-

питательного и учебного процесса, устранение имеющейся педагогической запущенности, коррекция нарушений поведения. Наиболее сложна реабилитация подростков. Если при работе с детьми младшего возраста необходимы воспитание, возмещение дефицита тепла, навыков, знаний, которые они недополучили от своего окружения (родителей, родственников и т. д.), то подростков приходится перевоспитывать, устранять уже приобретенную девиантность поведения, искаженные представления о взаимоотношениях между людьми. Подросток стремится быть самостоятельным и болезненно реагирует на попытки взрослых руководить его жизнью и воспитывать его, он претендует на роль взрослого, на уважительное отношение к себе.

Социальное обслуживание пожилых граждан. Одна из тенденций, наблюдаемых в последние десятилетия в развитых странах мира, — рост абсолютного числа и относительной доли населения пожилых людей. Происходит неуклонный, довольно быстрый процесс уменьшения в общей численности населения доли детей и молодежи и увеличения доли пожилых. Главные причины старения населения — снижение рождаемости, увеличение продолжительности жизни лиц старших возрастных групп благодаря прогрессу медицины, повышению уровня жизни населения.

Система социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Российской Федерации представляет собой многокомпонентную структуру, в которую входят социальные учреждения и их подразделения (службы), предоставляющие услуги пожилым людям. В настоящее время принято выделять такие формы социального обслуживания, как стационарное, полустационарное, нестационарное социальное обслуживание и срочная социальная помощь.

### **Контрольные вопросы и задания**

1. Что такое семья?
2. Какие типы семей выделяют современная наука и практика?
3. Охарактеризуйте основные проблемы различных типов семей.
4. Какие технологии социальной работы с семьей применяются в экстренных ситуациях?
5. Опишите технологии семейного патронажа.
6. Охарактеризуйте различные типы замещающей семьи.

7. Что входит в понятие социальной дезадаптации и каковы причины этого явления?

8. Охарактеризуйте положение дезадаптированных детей в Российской Федерации.

9. Какие учреждения составляют структуру социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками?

10. Каковы психологические механизмы дезадаптации?

11. Какие факторы влияют на процессы социализации и дезадаптации у детей и подростков?

12. Какие технологии социальной работы с "трудными" подростками вы знаете?

13. Назовите формы уличной социальной работы с детьми группы риска

14. Каковы характеристики социально-демографической общности?

15. Какие социальные теории старения вам известны?

16. Какова нормативно-правовая база социальной работы с пожилыми людьми?

17. Каковы особенности деятельности групп самопомощи?

18. Каковы особенности общения с пожилыми клиентами?

## **Тема 6. Управление социальной работой и подготовка кадров**

Управление социальной работой является необходимым условием для функционирования любой социальной организации, под которой понимается группа из двух человек и более, деятельность которых сознательно координируется для достижения поставленных целей. Организации создаются людьми и являются элементом общественной системы. Зависимость общества от деятельности организаций позволяет рассматривать последние не только как объекты общественного воздействия, но и как активные субъекты, влияющие на жизнь общества.

В общем виде социальное управление выступает как сознательное, планомерно организованное систематическое взаимодействие субъекта и объекта управления в целях его упорядочения, сохранения качественной определенности и развития.

Менеджмент в социальной работе — это система гибкого предпринимчивого управления в обществе, направленная на эффективное регулирова-

ние социального положения всех участников общественной жизни и на обеспечение их развития как субъектов всех видов общественных отношений, на обеспечение достойного, цивилизованного существования.

Объектами управления в социальном менеджменте являются социальные работники, сотрудники служб и учреждений социальной защиты, а также вся система взаимоотношений, складывающихся между людьми при оказании социальной помощи населению.

Субъектами управления в социальном менеджменте являются руководящий состав служб и учреждений социальной защиты и формируемые ими органы управления, наделенные управленческими функциями.

Субъект и объект управления в любой социальной организации взаимодействуют между собой по каналам прямой и обратной связи. По прямому каналу связи передается управленческая информация (управленческие воздействия) от субъекта управления к объекту управления. По каналу обратной связи от объекта управления к субъекту управления передается информация о результатах деятельности и состоянии объекта управления. Субъект управления, объект управления и существующие между ними разнообразные связи составляют систему Социального управления, в частности систему управления по оказанию социальной помощи населению.

Социальная работа в любой стране предполагает обучение тех, кто собирается ею заниматься. Характер и формы этого обучения чрезвычайно разнообразны, что отражает специфику социальной работы как профессиональной деятельности в разных странах.

Кадры – главная составляющая социальной работы. Различают социальных работников и специалистов по социальной работе.

Социальный работник – лицо, закончившее среднее специальное учебное заведение по профилю социальной работы.

Специалист по социальной работе – лицо, закончившее высшее учебное заведение по профилю социальной работы.

Для кадров соцработы, как и для персонала других сфер деятельности, важнейшими требуемыми свойствами являются здоровье (физическое и психическое), компетентность и профессионализм.

Развитие системы непрерывного образования в Российской Федерации, в том числе в области подготовки специалистов по социальной работе, предусматривают, во-первых, утверждение адекватной подсистемы

профессиональной подготовки специалистов по социальной работе и социальных работников, создание государственно-общественной подсистемы, во-вторых, становление и развитие многоуровневой, многоступенчатой системы, предусматривающей профессиональную подготовку кадров специалистов в лицеях и колледжах, средних профессиональных учебных заведениях, высших учебных заведениях.

Для выполнения предписанных им функций социальным работникам необходимо не только соответствующее профессиональное образование, но и личностная готовность соблюдать определенные профессионально-этические нормы и принципы.

Влиять на своих клиентов, решать профессиональные задачи можно только обладая знаниями и опытом социального работника, его узаконенными полномочиями (должностью), статусом (правами) и репутацией (мнением о достоинствах и недостатках человека), харизматическими данными (исключительными качествами, талантом) и личной привлекательностью.

Особенно важны такие личностные качества социального работника, как его интеллектуальный, общекультурный и нравственный потенциал.

### **Контрольные вопросы и задания**

1. В чем заключается сущность и каковы принципы управления социальной работой?
2. Перечислите и охарактеризуйте функции управления социальной работой.
3. Как действуют административно-управленческие механизмы регулирования деятельности социальных служб со стороны исполнительных и законодательных органов власти?
4. Каковы основные требования к личности руководителя в социальной сфере?
5. Назовите должностные обязанности социального работника, содержащиеся в квалификационном справочнике. Раскройте их содержание.
6. Конкретизируйте деятельность социального работника с учетом выполняемых им основных функций.

7. Используя Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования, перечислите требования к знаниям и умениям специалиста в области социальной работы по циклу общепрофессиональных и специальных дисциплин направления (социальной работы). Попробуйте интерпретировать содержание этих требований.

8. Каковы наиболее важные личностные качества социального работника? Дайте классификацию (группировку) этих качеств.

9. Определите содержание наиболее важных качеств социального работника с учетом теории и практики социальной работы.

10. Раскройте содержание основных принципов "Кодекса этики социального работника".

## ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Социальная работа это:

- а) профессиональная деятельность по организации помощи и взаимопомощи людям и группам, попавшим в трудные жизненные ситуации, их психосоциальной реабилитации и интеграции; +
- б) изучение общественной жизни человека, изучение групп и обществ;
- в) наука, изучающая социологию, наиболее общие закономерности ее развития.

2. Субъект социальной работы не включает в себя:

- а) общественные, благотворительные, частные организаций и учреждения;
- б) различные учреждения социального обслуживания населения;
- в) социальные группы. +

3. Система социальных отношений это:

- а) объект социальной работы; +
- б) субъект социальной работы;
- в) отрасль науки.

4. Главная цель социальной работы заключается в:

- а) осмысление социальной культуры как целостного явления;
- б) забота о благосостоянии и раскрытие возможностей и способностей личности, семьи, общества к нормальному социальному функционированию; +
- в) исследование социальных отношений.

5. На макроуровне социальная работа:

- а) выступает как вид деятельности по оказанию помощи человеку, семье и различным группам нуждающихся, парадигма помощи здесь достаточно широка;
- б) выступает в качестве определенных мер по улучшению среды обитания людей; +

в) как вид профессиональной деятельности направлена на то, чтобы восстановить, или сохранить социетальные и психоментальные связи индивида с социумом, группой или отдельным индивидом.

6. На мезоуровне социальная работа:

а) деятельность по оказанию помощи человеку, семье и различным группам нуждающихся; +

б) направлена на то, чтобы восстановить, или сохранить социетальные и психоментальные связи индивида с социумом, группой или отдельным индивидом;

в) выступает в качестве определенных мер по улучшению среды обитания людей.

7. На микроуровне социальная работа:

а) деятельность по оказанию помощи человеку, семье и различным группам нуждающихся

б) выступает в качестве определенных мер по улучшению среды обитания людей;

в) строится исходя из-за запросов личности. +

8. Социальные процессы и социальные явления, имеющие непосредственное отношение к жизнедеятельности личности, конкретной социальной группы или общности, и тенденции их изменений под влиянием психолого-педагогических, экономических и управленческих факторов это:

а) предмет социальной работы; +

б) объект социальной работы;

в) субъект социальной работы.

9. Духовно-нравственное самосохранение общества не достигается посредством:

а) постоянной заботы о сохранении и рационализации использования духовного наследия;

б) изучения особенности и закономерности возникновения, формирования и развития психических процессов; +

в) неустанного поиска возможностей обновления, творческого осмысления более эффективных форм культуры.

10. Социальная культура это:

- а) система теоретических, методических и экспериментальных свойств познания и исследования психических явлений;
- б) осмысление культуры как целостного явления, определение наиболее общих законов ее функционирования, а также анализ феномена культуры как системы;
- в) исторический опыт, память социальных общностей и их поколений в сфере социальных отношений, воспроизводства и развития социальных субъектов, норм, правил их поведения, взаимодействия и общения в тех или иных исторических условиях. +

11. Деятельность по управлению социальной сферой общества, призванная обеспечить жизнь и воспроизводство новых поколений, создать предпосылки для стабильности и развития общественной системы и достойной жизни людей это:

- а) социальная политика; +
- б) социальное обслуживание;
- в) социализация.

12. К числу направлений социальной политики не относится:

- а) здравоохранение и обязательное медицинское страхование;
- б) разработкой категориального аппарата и методов исследования проблем общества; +
- в) федеральное и муниципальное обустройство мигрантов.

13. Принцип социальной солидарности заключается в том, что:

- а) община, регион или государство в целом должны лишь восполнять индивидам и семьям те виды или объемы помощи, которые они не могут обеспечить самостоятельно, помогать в решении тех проблем, которые выходят за рамки компетенции индивида или семьи, либо вмешиваться в чрезвычайных, кризисных ситуациях;
- б) современное общество призвано встречать социальные затруднения как единая система, внутри которой происходит перераспределение социальной состоятельности от более сильных к менее сильным; +
- в) государство гарантирует всем гражданам обеспечение некоего социального минимума, который выражается в минимальной оплате труда,

минимальной пенсии, адресной социальной помощи тем, чей душевой доход ниже прожиточного минимума.

14. Принцип социальной справедливости состоит в том, что:

а) человек должен иметь равный со всеми другими доступ ко всем свободам, и принцип различия, который допускает социально-экономическое неравенство, если оно идет на пользу наиболее обездоленным; +

б) государство должно восполнять индивидам и семьям те виды или объемы помощи, которые они не могут обеспечить самостоятельно;

в) гражданам гарантированного государством минимума социальных услуг по обучению, воспитанию, духовному и физическому развитию, профессиональной подготовке и рациональному трудоустройству.

15. Принцип социальной ответственности заключается в том, что:

а) перераспределения социальных ресурсов;

б) социальные затруднения рассматриваются как единая система, внутри которой происходит перераспределение социальной состоятельности от более сильных к менее сильным;

в) государство должно восполнять индивидам и семьям те виды или объемы помощи, которые они не могут обеспечить самостоятельно, помогать в решении тех проблем, которые выходят за рамки компетенции индивида или семьи, либо вмешиваться в чрезвычайных, кризисных ситуациях. +

16. К основным формам социальной защиты не относится:

а) формирование личности в условиях ее воспитания, обучения и образования; +

б) социальные услуги;

в) регулирование доходов и расходов населения.

17. Средство возмещения социального риска и средство социального перераспределения с учетом принципа социальной справедливости это:

а) социальные льготы;

б) обязательное государственное социальное страхование +

в) социальные пособия.

18. Что такое социальное обслуживание:

- а) деятельность по удовлетворению потребностей указанных граждан в социальных услугах; +
- б) управление использованием ресурсов человека, семьи или общности находящегося в трудной жизненной ситуации;
- в) осмысление социальных проблем как целостного явления, определение наиболее общих законов их функционирования, а также анализ феномена социальных проблем как системы.

19. Человек, занимающийся на безвозмездной основе без принуждения деятельностью по разрешению социально-значимых проблем:

- а) отбывающий исправительные работы;
- б) молодежный активист;
- в) социальный работник. +

20. Каков характер социальной работы в структуре других наук?

- а) социальная работа является самостоятельной наукой, не связанной с другими науками;
- б) социальная работа тесно взаимосвязана исключительно с естественными науками;
- в) социальная работа носит междисциплинарный характер. +

21. Какое из понятий является более широким по смыслу «социальная работа» или «социально-медицинская работа»?

- а) оба понятия равнозначны по смыслу;
- б) социальная работа; +
- в) социально-медицинская работа.

22. К типам медико-социальной работы не относится:

- а) прагматический; +
- б) патогенетический;
- в) профилактический.

23. Предупреждение развития у человека патологических состояний, т. е. проведение социально-экономического анализа, формирование у насе-

ления представлений о здоровом образе жизни, активной жизненной позиции по отношению к своему здоровью, это задача:

- а) первичной медицинской профилактики; +
- б) вторичной медицинской профилактики;
- в) медицинской экспертизы.

24. Социальную работу в пенитенциарных учреждениях следует рассматривать:

- а) как часть какой-либо другой работы;
- б) как самостоятельный вид деятельности; +
- в) оба варианта верны.

25. К основным задачам социальной работы в учреждениях исправительной системы России не относится:

- а) расширение научного рационализма, применяя его к человеческому поведению; +
- б) содействие социально-правовой защищенности персонала;
- в) содействие в обеспечении приемлемых социально бытовых условий предварительного заключения и отбытия наказания.

26. Для восстановления и развития социально-полезных связей осужденного социальный работник может использовать следующие технологии:

- а) розыск родственников и иных лиц;
- б) интервьюирование прибывших на свидание родственников;
- в) оба варианта верны. +

27. Комплексный процесс исследования социального явления с целью выявления, распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития это:

- а) социализация;
- б) социальная диагностика; +
- в) рационализация.

28. К принципам социальной диагностики не относится:

- а) солидарность; +
- б) объективность;
- в) причинность.

29. Комплексный подход в изучении социальных явлений заключается в:

а) том, что социальная сфера представляет собой Ложное переплетение множества прямых и опосредованных человеческих поступков, отношений, действий в самых различных формах их проявления, и выделение отдельных возможно лишь условно, для накопления каких-либо конкретных данных; +

б) непредвзятом рассмотрении социального объекта, исключаящем любые искажения действительности в чьих-то интересах, ибо только беспристрастное заключение и сделанные по нему выводы имеют реальную научную и практическую значимость;

в) универсальности связей и взаимодействием всех явлений и процессов в реальном мире, что позволяет в процессе исследования не ограничиваться описанием отдельных фактов или явлений, а выяснить закономерности их возникновения и функционирования.

30. Систематическое описание социального эксперимента, одна из форм опережающего отражения социальной действительности, содержащее предложения относительно данной разработки на практике, это:

- а) социальная диагностика;
- б) социальное прогнозирование;
- в) социальное проектирование. +

31. Упорядоченная во времени и пространстве последовательность актов социальной деятельности, совокупность навыков, методов, приемов, направленных на достижение определенной цели, реализацию социального заказа, это:

- а) социальное консультирование;
- б) социальная технология; +
- в) социальное прогнозирование.

32. Проектный фон – это:

- а) совокупность внешних по отношению к объекту проектирования условий, существенно влияющих на его функционирование и развитие; +
- б) комплексный метод, охватывающий все стадии процесса подготовки и принятия решения;
- в) особая форма отображения потребностей интересов, установок, стремлений, выраженных в определенной знаковой форме.

33. Что не является методом проектирования?

- а) «мозговая атака»;
- б) инструментальный позитивизм; +
- в) аналогии.

34. Экстраполяция, моделирование, экспертиза являются основными:

- а) социального прогнозирования; +
- б) социального консультирования;
- в) социальной диагностики.

35. Способ предвидения будущих событий и состояний, исходя из допущения, что некоторые тенденции, проявившиеся в прошлом и в настоящем, сохранятся, это:

- а) экспертиза;
- б) моделирование;
- в) экстраполяция. +

36. Метод исследования объектов познания на их аналогах — вещественных или мысленных, это:

- а) экспертиза;
- б) моделирование; +
- в) экстраполяция.

37. Исследование трудноформализуемой задачи, которое осуществляется путем формирования мнения специалиста, это:

- а) экспертиза; +
- б) моделирование;
- в) экстраполяция.

38. Квалифицированный совет, помощь лицам, испытывающим различные проблемы, целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм общения, это:

- а) социальная диагностика;
- б) социальное обслуживание;
- в) социальное консультирование. +

39. К социально-экономическим проблемам относится:

- а) проблемы, связанные с уровнем жизни семьи; +
- б) проблемы, связанные с обеспечением семей жильем;
- в) проблемы, связанные с состоянием, динамикой, факторами рождаемости.

40. Индивидуальная деятельность специалиста благодаря которой семья (клиент) получает конкретную помощь и поддержку от социальной службы, призванной мобилизовать и повысить ее адаптационные возможности, это:

- а) патронаж; +
- б) попечительство;
- в) опека.

41. Что такое психологический тренинг?

- а) создание благоприятного климата в семье, атмосферы взаимопонимания и взаимоуважения;
- б) снятие в семье состояния нервно-психической напряженности;
- в) формирование партнёрских взаимоотношений и бесконфликтного поведения в семье. +

42. К социально-правовой помощи относится:

- а) психологическая коррекция;
- б) юридическая помощь; +
- в) содействие в направлении в социальные учреждения.

43. Приоритетной средой воспитания ребенка является:

- а) патронатная семья;
- б) биологическая семья; +
- в) семейная воспитательная группа.

44. Включение индивида или группы в социальную среду, приспособление их к соответствующим правилам, системе норм и ценностей, практике и культуре организации, это:

- а) воспитание
- б) социальная дезадаптация;
- в) социальная адаптация. +

45. К важнейшим предпосылкам дезадаптации не относится:

- а) окружающая социальная среда +
- б) семейный фактор;
- в) врожденная патология.

46. Объектами управления в социальном менеджменте являются:

а) руководящий состав служб и учреждений социальной защиты и формируемые ими органы управления, наделенные управленческими функциями;

б) социальные работники, сотрудники служб и учреждений социальной защиты, а также вся система взаимоотношений, складывающихся между людьми при оказании социальной помощи населению; +

в) оба варианта верны.

47. К основным целям управления социальной работой относятся:

а) увеличение степени самостоятельности клиентов способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы;

б) адаптация или реадаптация людей в обществе;

в) оба варианта верны. +

48. Что такое оптация?

а) формирование профессиональной направленности и системы профессиональных знаний, умений и навыков, приобретение опыта теоретического и практического решения профессиональных ситуаций и задач;

б) вхождение в профессию, освоение новой социальной роли, профессиональное самоопределение, формирование личностных и профессиональных качеств, опыта самостоятельного выполнения профессиональной деятельности;

в) формирование профессиональных и личностных намерений, осознанный выбор профессии с учетом индивидуально-психологических особенностей. +

49. Вероятностная характеристика, отражающая возможности человека в овладении какой-либо профессиональной деятельностью, это:

- а) профессиональная ориентация;
- б) профессиональный отбор;
- в) профессиональная пригодность. +

50. На чём специализируется административный социальный работник?

- а) на оказании всесторонней помощи пожилым людям
- б) на вопросах управления социальной практикой, процессом социального формирования и развития личности в условиях открытой микро-социальной среды, проведения экспертизы, определения перспектив развития системы социальных служб; +
- в) на организации социокультурной деятельности, как детей, так и взрослых, различных групп.

## РЕКОМЕНДУЕМЫЙ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Кодекс законов о труде РФ. С изменениями и дополнениями. М.: Инфра, 1998.
2. Астафьева Н.С. Трудовое вознаграждение как система стимуляции труда на территории Российской Федерации // Экономика, управление и право в современных условиях: международ. сб. ст. / под общ. ред. А.Н. Сорочайкина. Самара: Издательство «Самарский университет», 2012. Вып. 2 (14). С.4–24.
3. Виноградова И.М. Создание системы мотивации / Вестник Самарского государственного университета. Серия «Экономика и управление». №6 (87). 2011. С.4–10.
4. Вопросы социальной политики и социальной практики // Экономика и управление в XXI веке – том 3. Основы экономики крупного города: кол. монография / под общ. ред. А.Н. Сорочайкина. Самара: Издательство «Глагол», 2011. С. 40–120.
5. Емельянов С.М. Управление конфликтами в организации: учебное пособие. СПб.: «Аквалон», «Азбука-классика», 2006. 256 с.
6. Ефремов О.Ю. Представления об управлении конфликтами в социальной сфере // Экономика, финансы и управление в современных условиях: международ. сб. ст. / под общ. ред. А.Н. Сорочайкина. Самара: Издательство «Самарский университет», 2011. Вып. 8 (10). С.96–103.
7. Зарецкий А.Д., Кривонос М.Ю. Развитие человеческого капитала – приоритетная задача государственной социальной политики // Экономика, финансы и управление в современных условиях: международ. сб. ст. / под общ. ред. А.Н. Сорочайкина. Самара: Издательство «Самарский университет», 2011. Вып. 10 (12). С.69–78.
8. Краснослободцева Е.С. Формирование и развитие социально-трудовых отношений в России // Экономика и управление в XXI веке – том 4: Анализ эффективности промышленного предприятия: кол. монография / Краснослободцева Е.С., Мирошниченко Н.С., Подборнова Е.С. и др. Самара: Издательство «Глагол», 2011. С.147–162.
9. Лебединский И. Л. Экономика и социология труда, методическое пособие «Организация, нормирование и оплата труда». СПб.: СПбГУКИТ, 2004. 97 с.
10. Нематериальные факторы стимулирования и модернизации // Экономика и управление в XXI веке. Т. 2: Экономика и управление. Региональный аспект: кол. монография / под общ. ред. А.Н. Сорочайкина. Самара: Издательство «Глагол», 2011. С.133–156.
11. Пашуто В.П. Практикум по организации, нормированию и оплате труда на предприятии. М.: КноРус, 2010. 239 с.
12. Регламентация и нормирование труда: метод. указания / сост. А.Н. Сорочайкин, А.В. Филатова. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2011. 28 с.
13. Руднева Т.И. Педагогика профессионализма: учеб. пособие. Самара: Изд-во «Универс групп», 2008. 216 с.
14. Скоморохова Т.А., Филатова А.В. Особенности модернизации управления сферой труда и занятости на примере городского округа Новокуйбышевск // Экономика, финансы и управление в современных условиях: межвуз. сб. ст. / под общ. ред. А.Н. Сорочайкина. Самара: Издательство «Самарский университет», 2011. Вып. 7 (9). С.146–159.
15. Сорочайкин А.Н., Цлаф В.М. К построению общей теории управления персоналом / Вестник Самарского государственного университета. Серия «Экономика и управление». №1(92). 2012. С.98–107.

16. Тасеев В.Б. Региональное управление социальной политикой // Экономика, финансы и управление в современных условиях. Выпуск 3: сборник научных статей / под общ. ред. А.М. Исупова. Самара: Издательство «Глагол», 2010. С.256–268.

17. Тасеев В.Б. Регионально-муниципальные аспекты управления социальной политикой / Вестник Самарского государственного университета. Серия «Экономика и управление». №1(92). 2012. С.183–189.

18. Тасеев В.Б. Управление социальной политикой: регионально-муниципальные аспекты // Экономика, управление и право в современных условиях: международ. сб. ст. / под общ. ред. А.Н. Сорочайкина. Самара: Издательство «Самарский университет», 2012. Вып. 2 (14). С.159–173.

19. Трудовое право Российской Федерации: практикум / Н.П. Кабытов, С.В. Осипова. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2012. 68 с.

20. Филатова А.В. Особенности модернизации управления сферой труда и занятости на примере городского округа Чапаевск // Экономика, финансы и управление в современных условиях: международ. сб. ст. / под общ. ред. А.Н. Сорочайкина. Самара: Издательство «Самарский университет», 2011. Вып. 8 (10). С.245–256.

21. Шуванов В.И. Социальная психология управления; учебник для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. 463 с.

22. Экономика и управление в XXI веке. Том 1. Управление социально-экономическими системами, комплексами и интеграционными образованиями в современных условиях: кол. монография / под общ. ред. А.Н. Сорочайкина. Самара: Издательство «Глагол», 2011. 236 с.

23. Экономика и управление в XXI веке. Том 8. Управление социально-экономическим развитием территорий: кол. монография / Сорочайкин А.Н., Филатова А.В., Какутина О.М. и др. Самара: Издательство «Глагол», 2011. 164 с.

24. Экономика и управление в XXI веке. Т.10. Управление персоналом: кол. монография / под общ. ред. А.Н. Сорочайкина. Самара: Издательство «Самарский университет», 2012. 194 с.

---

Публикуется в авторской редакции

Компьютерная верстка, макет *Н. П. Бариновой*

Подписано в печать 14.05.12.. Формат 60x84/16. Бумага офсетная. Печать оперативная.

Усл.-печ. л. 1,86; уч.-изд. л. 2,0. Гарнитура Times. Тираж 100 экз. Заказ № 2185

Издательство «Самарский университет», 443011, г. Самара, ул. Акад. Павлова, 1.

Тел. 8 (846) 334-54-23

Отпечатано на УОП СамГУ