

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра гражданского и предпринимательского права

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Методические рекомендации

Составитель М.Н. Бронникова

Самара

Издательство «Самарский университет»

2011

*Печатается по решению редакционно-издательского совета
Самарского государственного университета*

УДК 349.3

ББК 67.405я73

Рецензент канд. юрид. наук, профессор В.Д. Рузанова

Социальное обслуживание. Методические рекомендации / сост. М.Н. Бронникова. – Самара: Издательство «Самарский университет», 2011. – 24 с.

Методические рекомендации рассчитаны на самостоятельное изучение студентами темы «Социальное обслуживание» учебного курса «Право социального обеспечения России», с учетом проблемного характера отдельных вопросов, позволяют сконцентрировать внимание студента на дискуссионные вопросы науки права социального обеспечения и гражданского права по вопросу оказания социальных услуг.

В целях самостоятельного изучения темы студентам предлагается список рекомендуемой дополнительной литературы, федеральных законов, законов субъектов РФ и иных правовых актов.

Настоящее издание подготовлено с учетом положений законодательства РФ и субъектов РФ по состоянию на 1 марта 2011 года, а также материалов судебной практики последнего времени.

Предназначены для студентов специальности «Юриспруденция», аспирантов и преподавателей юридических вузов.

© Бронникова М.Н.,
составление, 2011

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
Понятие, принципы и правовое регулирование социального обслуживания.....	7
Субъекты социального обслуживания.....	9
Виды социального обслуживания.....	12
Порядок предоставления социального обслуживания.....	16
Контрольные вопросы по теме.....	20
Примерные темы курсовых и дипломных работ.....	20
Список нормативных и правоприменительных актов.....	21
Библиографический список.....	23

ВВЕДЕНИЕ

Сложившаяся социально-экономическая, морально-психологическая и духовная ситуация в России требует от государства и общества принятия адекватных мер прежде всего в сфере развития системы социальной защиты населения и обеспечения социальной безопасности.

Социальное обслуживание населения рассматривается в настоящее время как современная парадигма социальной работы, как высокоэффективная социальная технология, позволяющая оказывать результативную социальную поддержку гражданам в условиях сложной социальной экономической ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность человека или социальной группы, как принципиально важный сектор социальной сферы.

Возможность осуществления социального обслуживания в условиях современной России становится реальной и ощутимой по мере организации и развития социальных служб как государственных, муниципальных, так и частных, и формирования группы профессиональных социальных работников и других специалистов в сфере социальной работы, социальной педагогике и психологии.

Целью настоящего издания является оказание помощи студентам юридического факультета различных форм обучения в самостоятельном изучении темы «Социальное обслуживание» как одного из институтов права социального обеспечения, а также студентам социологического факультета специальности «Социальная работа» при подготовке к занятиям по курсу «Правовое обеспечение социальной работы».

Следует обратить внимание на то, что предлагаемые методические рекомендации разработаны на основе анализа нормативных и правоприменительных актов по состоянию на 1 марта 2011 года. При подготовке к занятиям студенты должны проверять действие соответствующего правового акта и изучать нормативные акты в редакции, действующей в этот момент. Кроме того, необходимо учитывать нормативные акты, принятые после 1 марта 2011 года. При этом рекомендуется использование электронных информационно-справочных

правовых систем, например, «Гарант», «Консультант Плюс», а также сайты в системе «Интернет»: <http://www.minzdravsoc.ru>, <http://minzdravsoc.samregion.ru/>.

По итогам освоения темы «Социальное обслуживание» студент должен:

– **иметь представление:**

- о понятии и системе социального обслуживания населения в России;
- о принципах социального обслуживания населения в России;
- о особенностях правового регулирования социального обслуживания населения в России;
- о месте социального обслуживания в праве социального обеспечения как самостоятельной отрасли права;

– **знать:**

- положения Конституции РФ, федеральных конституционных и федеральных законов, подзаконных нормативных актов в области социального обслуживания;
- законодательные акты Самарской области в области социального обслуживания;
- постановления и определения Конституционного Суда РФ, руководящие разъяснения высших судебных инстанций РФ (Верховного Суда РФ), судебную практику мировых судов и судов общей юрисдикции Самарской области по вопросам социального обслуживания;

– **уметь:**

- правильно проводить юридическую квалификацию жизненных ситуаций,
- давать заключения и консультации по вопросам социального обслуживания в точном соответствии с законодательством РФ;
- составлять процессуальные документы, необходимые для реализации и защиты прав граждан в области социального обслуживания;

– **быть способным:**

- понимать причины, условия и тенденции изменения системы социального обслуживания населения Российской Федерации;

– быть готовым:

- принимать участие в проведении юридической экспертизы проектов нормативных правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, ухудшающих правовое положение граждан в сфере социального обслуживания;

– владеть компетенциями:

- способность анализировать социально значимые проблемы и процессы;
- способность уважать честь и достоинство личности, соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина;
- способность использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;
- способность обеспечивать соблюдение законодательства субъектами права;
- способность юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства;
- способность толковать различные правовые акты;
- способность применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности
- способность давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности.

ПОНЯТИЕ, ПРИНЦИПЫ И ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В настоящее время в науке права социального обеспечения общепризнано, что социальное обслуживание является одним из видов социального обеспечения, предоставляемого в натуральной форме.

В юридической литературе предлагается определять социальное обслуживание в двух взаимосвязанных аспектах: как экономическую и как правовую категорию. Вместе с тем, в теории права социального обеспечения сложилось два подхода к определению рассматриваемого понятия. В широком смысле под социальным обслуживанием понимаются все виды социального обеспечения, предоставляемые в натуральной форме, а в узком – социально-бытовые услуги.

Легальное определение социального обслуживания закреплено в норме ст.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» № 195 –ФЗ от 15.11.1995 г. *Социальное обслуживание* представляет собой деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, т.е. в ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.

Принципы социального обслуживания, т.е. исходные начала, общие идеи правового регулирования, необходимые для правильного толкования и применения правовых норм соответствующего института права социального обеспечения, закреплены в норме ст. 5 Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

Социальное обслуживание основывается на *принципах*:

1) *адресности*, предполагающим оказание услуг только наиболее нуждающимся в них, по мнению законодателя, лицам (инвалидам, несовершеннолетним);

2) *доступности*, направленным на создание возможностей беспрепятственного осуществления права на соответствующий вид социального обеспечения, без каких-либо препятствий и в кратчайшие сроки;

3) *добровольности*, гарантирующим оказание социальных услуг только тем лицам, которые выразили соответствующее волеизъявление;

4) *гуманности*, требующим уважительного отношения к получателям социальных услуг;

5) *приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации*, обусловленного необходимостью социальной поддержки лиц, неспособных в силу возраста самостоятельно себя защищать;

6) *конфиденциальности*, обязывающим не разглашать сведения личного характера, ставшие известными социальным работникам, и составляющими их профессиональную тайну;

7) *профилактической направленности*, связанным с проведением мероприятий, позволяющих избежать негативных последствий наступления трудной жизненной ситуации.

Вопрос о правовом регулировании социального обслуживания является дискуссионным в юридической литературе. В связи с тем, что в ряде случаев социальные услуги не имеют алиментарного характера, подлежат частичной или даже полной оплате, исследователями высказывается предположение о том, что к отношениям по социальному обслуживанию применяются не только нормы права социального обеспечения, но и гражданско-правовые нормы, посвященные договору возмездного оказания услуг, правам и гарантиям потребителей. В основе этого мнения лежит довод, согласно которому бесплатно услуги предоставляются только для гражданина, а реально они оплачиваются из бюджетных средств. При изучении этого вопроса необходимо проанализировать имеющиеся точки зрения и аргументировать собственную позицию, базируясь на знаниях о предмете права социального обеспечения и предмете гражданского права.

Особенностью правового регулирования социального обслуживания является:

во-первых, наличие общего нормативного правового акта, установившего основы правового регулирования социального обслуживания населения в Российской Федерации - Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». Однако указанный федеральный

закон не имеет приоритета по отношению к другим федеральным законам, регулирующим отношения по социальному обслуживанию;

во-вторых, действует ряд федеральных законов о социальном обслуживании, различающихся по кругу лиц, в отношении которых соответствующий закон применяется: Федеральный закон от 04.12.1996. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон от 20.07.1995. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», Федеральный закон от 17.05.1995. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

в-третьих, поскольку социальная защита, включая социальное обеспечение, согласно подп. ж) п. 1 ст. 72 Конституции Российской Федерации, находится в совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, то в силу ст.21 Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации относится, в том числе обеспечение реализации указанного Федерального закона, определение структуры органов управления государственной системой социального обслуживания и организация их деятельности. В связи с этим, следует обратить внимание на то, что порядок осуществления социального обслуживания, размер оплаты социальных услуг, регулируются в настоящее время законодательством субъектов Российской Федерации.

СУБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

На основе анализа норм Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в РФ» можно сделать вывод о том, что субъектами социального обслуживания являются социальная служба и клиент социальной службы.

Социальная служба как государственное или муниципальное учреждение имеет специальную правосубъектность, ее права и обязанности регламентируются не только локальными актами, но и нормативно-правовыми актами субъектов РФ. Действующим законодательством РФ не запрещена деятельность частных социальных служб. Правовое положение социальной службы как некоммерческой организации определяется гражданским законодательством РФ.

Социальные службы различаются в зависимости

• от видов их деятельности (ст. 17 ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ»):

- комплексные центры социального обслуживания населения,
- социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних,
- центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей,
- социальные приюты для детей и подростков,
- центры психолого-педагогической помощи населению,
- центры экстренной психологической помощи по телефону,
- центры (отделения) социальной помощи на дому,
- дома ночного пребывания, специальные дома для одиноких престарелых,
- стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, дома-интернаты для детей с физическими недостатками),
- геронтологические центры и др.;

• от формы собственности (ст.4 ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ»):

✓ государственные предприятия и учреждения социального обслуживания, являющиеся *федеральной собственностью* и находящихся в ведении федеральных органов государственной власти, либо являющиеся собственностью *субъектов РФ* и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов Российской Федерации;

✓ муниципальные предприятия и учреждения социального обслуживания, находящиеся в ведении органов местного самоуправления;

✓ организации частной формы собственности и граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица.

Кроме того, в настоящее время действует Стандарт классификации учреждений социального обслуживания, утвержденный Приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. N 535-ст., в соответствии с которым учреждения социального обслуживания населения делятся по следующим основным признакам (критериям):

▪ форма собственности учреждений;

▪ типы учреждений (в зависимости от условий, в которых предоставляются социальные услуги населению: стационарные, полустационарные,

нестационарные, комплексные, учреждения (отделения) социального обслуживания на дому, учреждения (отделения) срочного социального обслуживания, учреждения (отделения) срочной социально-консультационной помощи);

- виды учреждений (в зависимости от их предназначения, номенклатуры (состава) и характера предоставляемых услуг);

- категории и группы населения, обслуживаемые в учреждениях (дети, семьи (одинокое граждане), граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), оказавшиеся в трудной жизненной ситуации; инвалиды различных категорий и групп инвалидности, граждане без определенного места жительства и занятий).

Следует обратить внимание на то, что лицом, непосредственно оказывающим социальные услуги, могут быть специалисты, имеющие профессиональное образование, соответствующее требованиям и характеру выполняемой работы, опыт работы в области социального обслуживания и склонные по своим личным качествам к оказанию социальных услуг. Особый статус, определяемый нормативными актами субъектов Российской Федерации, имеет социальный работник. В частности, в Самарской области действует Закон Самарской области № 35-ГД от 07.06.2002 «О статусе социального работника»

Клиентом социальной службы является физическое лицо, которому предоставляются социальные услуги в связи с нахождением в трудной жизненной ситуации, т.е. ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.

При этом необходимо заметить, что легальное определение трудной жизненной ситуации не тождественно по содержанию с имеющимся в теории социальной работы пониманием жизненной ситуации в качестве трудной¹.

Особенности правового положения клиента социальной службы, обусловлены возрастным критерием и принадлежностью к государству.

По общему правилу, физическое лицо вправе самостоятельно реализовать право на социальное обслуживание по достижении возраста 14 лет.

¹ См., например: Теория социальной работы / под общей редакцией И.Г. Кузиной». Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2006.

До достижения указанного возраста несовершеннолетние вправе получить социальные услуги на основании обращения их законных представителей. Вместе с тем, на основании п. 2 ст. 12 Федерального закона №120-ФЗ от 21.05.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» учреждения социального обслуживания предоставляют социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних.

Анализ действующего законодательства РФ о социальном обслуживании (нормы ст.7 ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ») позволяет сделать вывод о том, что социальное обслуживание предоставляется всем постоянно проживающим в Российской Федерации физическим лицам, независимо от гражданства.

ВИДЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В науке права социального обеспечения вопрос о видах социального обслуживания практически не разработан. Следует иметь ввиду, что в юридической литературе и в действующем законодательстве РФ о социальном обслуживании в качестве синонима понятия «виды социального обслуживания» употребляется термин «формы социального обслуживания». Кроме того, в основе предлагаемой исследователями классификации видов социального обслуживания одновременно лежат несколько критериев: содержание оказываемой социальной услуги, место оказания услуг, круг лиц, получающих социальное обслуживание². Этот подход к делению видов социального обслуживания нашел отражение и в действующем законодательстве РФ: в нормах ст.ст. 8 – 14 ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», ст. 16 ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».

Основываясь на легальном определении социального обслуживания, закреплённом в норме ст.1 ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», в зависимости от содержания осуществ-

² Благодир А.Л. Социальное обслуживание системе права социального обеспечения. Киров, 2002. – С. 90; Захаров М.Л., Тучкова Э.Г. Право социального обеспечения России: Учебник для вузов. М.: Волтерс Клувер, 2005. – С. 494; Право социального обеспечения: Учебник / М.О. Буянова, К.Н. Гусов и др.; под ред. К.Н. Гусова. – 3-е изд., перераб. и доп. М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2004. – С. 393.

вляемой социальными службами деятельности, представляется возможным *под видами социального обслуживания* понимать следующие виды деятельности:

- социальная поддержка;
- оказание социальных услуг, в том числе:
 - ❖ социально-бытовых,
 - ❖ социально-медицинских,
 - ❖ психолого-педагогических,
 - ❖ социально-правовых услуг,
 - ❖ проведение социальной адаптации и реабилитации граждан;
- оказание материальной помощи.

Указанные виды социального обслуживания могут предоставляться на дому, в стационарах дневного или ночного пребывания либо постоянного проживания.

Изучая такой вид социального обслуживания как *социальная поддержка* следует иметь ввиду, что общее легальное определение данного термина в настоящее время отсутствует; не раскрывается он и в юридической литературе. Однако в ряде нормативных актов закреплены понятия социальной поддержки отдельных категорий лиц³, на основе анализа которых можно сделать вывод о том, что под социальной поддержкой следует понимать систему мер, обеспечивающую социальные гарантии гражданам, установленные законодательством РФ.

Представляется возможным указанную систему мер классифицировать по различным основаниям, например,

в зависимости от категории лиц: меры социальной поддержки, предоставляемые;

инвалидам (ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»);

детям (ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Закон Самарской области «Об отдельных мерах по социальной поддержке детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Закон Самарской области

³ См., например: ст. 4 Закона РФ от 15.05.1991 № 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", ст.2 ФЗ от 20.07.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

«О материальной и социальной поддержке граждан, обучающихся в образовательных учреждениях, находящихся в ведении Самарской области, и муниципальных образовательных учреждениях»);

ветеранам (ФЗ «О ветеранах», Закон Самарской области «О социальной поддержке ветеранов Великой Отечественной войны – тружеников тыла, ветеранов труда, граждан, приравненных к ветеранам труда, реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий»);

многодетным семьям (Указ Президента РФ «О мерах по социальной поддержке многодетных семей») и семьям, имеющим детей (ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», Закон Самарской области от 16.07.2004. № 122-ГД «О государственной поддержке граждан, имеющих детей») и т.п.;

в зависимости от содержания мер социальной поддержки:

денежные выплаты;

обеспечение лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения;

предоставление путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний;

бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно и т.п.

Оказание социальных услуг является самым объемным видом социального обслуживания. Следует знать, что в настоящее время действует Национальный стандарт РФ «ГОСТ Р 52143-2003. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», который устанавливает основные виды социальных услуг, предоставляемых социальными службами любой формы собственности гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и требования к порядку и условиям оказания этих услуг.

Вместе с тем, следует иметь в виду, что полномочия определения перечня социальных услуг, гарантированных государством, переданы в настоящее время органам исполнительной власти субъектов РФ. Эти перечни должны формироваться с учетом потребностей граждан, проживающих на территории конкретного субъекта РФ. В частности, например в Самарской области приказом Министерства труда и социального развития Самарской области № 74 от 18.10.2004 утвержден Территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам

пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания населения Самарской области.

При изучении отдельных видов социальных услуг (социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-экономические услуги, социально-правовые услуги, социальная адаптация и реабилитация, содействие в организации ритуальных услуг) следует раскрыть цель их предоставления, содержание, место оказания.

Например, социально-бытовые услуги направлены на поддержание жизнедеятельности граждан в быту, на основании норм действующего законодательства РФ о социальном обслуживании включают в себя следующие виды услуг:

покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов;

помощь в приготовлении пищи;

покупка и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости;

доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);

сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка;

содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений;

содействие в оплате жилья и коммунальных услуг;

содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению;

оказание помощи в написании писем;

содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами;

содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий.

Указанные социально-бытовые услуги могут быть оказаны как на дому, так и в учреждениях временного пребывания или постоянного проживания (в стационарах).

Оказание материальной помощи осуществляется в виде денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, а также специальных транспортных средств, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе. Так

например, инвалиды обеспечиваются необходимыми средствами телекоммуникационного обслуживания, специальными телефонными аппаратами (в том числе для абонентов с дефектами слуха), переговорными пунктами коллективного пользования, бытовыми приборами, тифло-, сурдо- и другими средствами, необходимыми им для социальной адаптации (норма ст. 28 ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»). Как правило, в виде материальной помощи оказывается поддержка гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации ввиду наступления чрезвычайных обстоятельств, например, пострадавшим в результате обрушения жилого дома в г. Каспийске Республики Дагестан⁴, лишившимся жилого помещения в результате лесных пожаров⁵.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Характеризуя порядок предоставления каждого вида социального обслуживания следует исходить из следующего:

1. Социальное обслуживание предоставляется *на основании обращения* гражданина либо его опекуна, попечителя, другого законного представителя, органа государственной власти, органа местного самоуправления или общественного объединения в соответствующие органы или учреждения социальной защиты населения, которые принимают по данному обращению решение о предоставлении запрашиваемых услуг. Допускается анонимное обращение клиентов для получения услуг отдельных видов. По общему правилу, социальное обслуживание предоставляется при условии добровольного согласия лица на его получение.

Одновременно с заявлением о предоставлении социального обслуживания, потенциальный клиент социальной службы обязан предоставить документы, подтверждающие его право на получение испрашиваемого в

⁴ См.: Постановление Минфина РФ, Минтруда РФ от 19.12.1996 № 19 «Об утверждении Порядка предоставления единовременной материальной помощи и компенсационных выплат за утраченное имущество гражданам, пострадавшим в результате обрушения жилого дома в г. Каспийске Республики Дагестан» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти. 1997. № 1.

⁵ См.: Распоряжение Правительства РФ от 03.09.2010 N 1444-р «О выделении субъектам Российской Федерации средств для оказания материальной помощи гражданам, лишившимся жилого помещения в результате лесных пожаров, произошедших в 2010 году» // Собрание законодательства РФ. 06.09.2010. № 36. Ст. 4629.

обращении вида помощи. Однако исчерпывающий перечень таких документов устанавливается правовым актом субъекта РФ.

2. При реализации право на социальное обслуживание граждане должны иметь право на:

- выбор учреждения и формы обслуживания;
- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждений социального обслуживания;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке;
- отказ от социальных услуг.

3. Действующим законодательством РФ предусмотрено право отдельных категорий граждан на получение социального обслуживания в приоритетном порядке - внеочередное обслуживание предоставляется, например, ветеранам, инвалидам Великой Отечественной Войны, одиноким нетрудоспособным гражданам, родителям и не вступившим в другой брак женам (мужьям) военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, погибших или умерших при исполнении обязанностей военной службы или служебных обязанностей, гражданам, подвергшимся радиационному воздействию в результате радиационных аварий, реабилитированным гражданам и гражданам, признанным пострадавшими от политических репрессий и др.

Правовыми актами субъектов РФ данный перечень может быть расширен. Кроме того, допускается установление круга лиц, имеющих право на первоочередное и/или преимущественное получение социального обслуживания.

4. По общему правилу, социальное обслуживание предоставляется за плату. Однако некоторые категории граждан имеют право на бесплатное социальное обслуживание, предоставляемое государственными и муниципальными социальными службами, или на получение такого обслуживания на условиях частичной оплаты. В частности, исчерпывающий перечень лиц, имеющих право на бесплатное социальное обслуживание, закреплен в норме ст. 16 ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ». К ним относятся:

1) граждане, не способные к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, которые могут обеспечить им помощь и уход, – если среднедушевой доход

этих граждан ниже прожиточного минимума, установленного в субъекте РФ, в котором они проживают;

2) граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации в связи с безработицей, стихийными бедствиями, катастрофами, пострадавшим в результате вооруженных и межэтнических конфликтов;

3) несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Вместе с тем, следует иметь ввиду, что законодательством субъекта РФ круг лиц, имеющих право на бесплатное социальное обслуживание, может быть расширен. Кроме того, перечень граждан, имеющих право на частичную оплату получаемого социального обслуживания, также устанавливается правовыми актами субъектов РФ. Например, в Самарской области действует Постановление Правительства Самарской области «О Порядке предоставления социального обслуживания населению в Самарской области».

5. Независимо от того, возмездно или безвозмездно предоставляется социальное обслуживание, между социальной службой и её клиентом (его уполномоченным представителем) должен быть заключен *договор*.

Правовая природа такого договора определяется в юридической литературе неоднозначно: одни авторы полагают, что это гражданско-правовая сделка, другие рассматривают его как *соглашение*, регулируемое нормами права социального обеспечения. Разрешая указанную правовую проблему, необходимо базироваться на знаниях о предмете права социального обеспечения и предмете гражданского права. Следует при этом осознавать, что социальное обслуживание предоставляется бесплатно или на условиях частичной оплаты лишь для гражданина, а реальное финансирование деятельности социальной службы, в том числе оказывающей бесплатные социальные услуги, осуществляется из бюджета субъекта РФ.

Вместе с тем, условия заключаемого договора должны соответствовать требованиям действующего законодательства РФ, а также основным положениям примерных договоров на оказание различных форм социального обслуживания, утвержденных приказом Министерства⁶. В качестве условий, необходимых для согласования в договорах на социальное обслуживание, в Постановлении Правительства Самарской области «О По-

⁶ См., например, официально не опубликованный Приказ Минсоцзащиты РФ от 24.06.1996 № 180 «Об утверждении форм примерных договоров, заключаемых между государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания, предоставляющими платные социальные услуги, и гражданами пожилого возраста и инвалидами, получающими данные услуги, или их законными представителями».

рядке предоставления социального обслуживания населению в Самарской области» названы формы, виды и объем предоставляемых услуг, сроки, в которые они должны быть предоставлены, порядок и размер их оплаты, права и обязанности сторон, условия изменения и расторжения договора.

6. Федеральное законодательство в настоящее время не содержит положений, предусматривающих размер платы за социальное обслуживание, а равно норм, регламентирующих порядок его определения. По данному вопросу следует обращаться к правовым актам субъектов РФ.

В частности, в Самарской области социальным службам предоставлено право самостоятельно определять размер платы, исходя из величины показателей, установленных в Постановлении Правительства Самарской области «О Порядке предоставления социального обслуживания населению в Самарской области», например, размера среднедушевого дохода клиента социальной службы или его семьи в целом; фактической стоимости предоставляемого социального обслуживания (для стационарных учреждений социального обслуживания); тарифов на социальные услуги, включенные в перечень гарантированных государством социальных услуг⁷; других обстоятельств, влияющих на условия предоставления и размер оплаты социальных услуг.

⁷ См.: Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 20.06.2007 № 280 «Об утверждении тарифов на гарантированные социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам (клиентам социальной службы) полустационарными и нестационарными государственными учреждениями, осуществляющими социальное обслуживание населения» // Волжская коммуна. 31.07.2007. № 137(25935).

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПО ТЕМЕ

1. Понятие и принципы социального обслуживания.
2. Структура учреждений социального обслуживания в РФ.
3. Права и обязанности социального работника.
4. Клиент социальной службы (гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации), его права и обязанности.
5. Виды социального обслуживания.
6. Социальные услуги: понятие и виды.
7. Социальное обслуживание детей, граждан пожилого возраста, инвалидов.
8. Особенности реализации права на социальную реабилитацию инвалидов, детей.
9. Социально-бытовое обслуживание на дому.
10. Круг лиц, имеющих право на бытовое обслуживание на дому.
11. Виды, порядок и условия предоставления социальных услуг на дому.
12. Стационарное социальное обслуживание.
13. Условия и порядок помещения граждан в стационарные учреждения.
14. Виды услуг, оказываемых в стационарных учреждениях.
15. Условия оплаты социальных услуг.
16. Условия и порядок оказания социальных услуг, в том числе бесплатно.
17. Правовая природа договора о социальном обслуживании.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ КУРСОВЫХ И ДИПЛОМНЫХ РАБОТ

1. Право граждан на достойный уровень жизни и его реализация в сфере социального обслуживания.
2. Правоотношения по социальному обслуживанию: общая характеристика и виды.
3. Процедурные правоотношения в сфере социального обслуживания.
4. Субъекты социального обслуживания.
5. Виды (формы) социального обслуживания.
6. Социальные услуги: понятие, сущность, гарантии качества.
7. Особенности социального обслуживания граждан с инвалидностью.
8. Особенности социального обслуживания пожилых граждан.
9. Особенности социального обслуживания детей.
10. Особенности социального обслуживания семей с детьми.
11. Сделки в сфере социального обслуживания.
12. Договор об оказании социальных услуг.

СПИСОК НОРМАТИВНЫХ И ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНЫХ АКТОВ

1. ФЗ от 04.12.1996. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» // Собрание законодательства РФ. 23.12.1996. № 52. Ст. 5880.

2. ФЗ от 15.11.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ» // Собрание законодательства РФ. 11.12.1995. № 50. Ст. 4872.

3. ФЗ от 20.07.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» // Собрание законодательства РФ. 27.11.1995. № 48. Ст. 4563.

4. ФЗ от 17.05.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» // Собрание законодательства РФ. 07.08.1995. № 32. Ст. 3198.

5. ФЗ от 21.05.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» // Собрание законодательства РФ. 28.06.1999. № 26. Ст. 3177.

6. Указ Президента РФ от 05.05.1992 № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» // Ведомости СНД и ВС РФ. 14.05.1992. № 19. Ст. 1044.

7. Постановление Правительства РФ от 20.02.2006 № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» // Собрание законодательства РФ. 27.02.2006. № 9. Ст. 1018.

8. Постановление Госстандарта РФ от 24.11.2003 № 327-ст. «ГОСТ Р 52143-2003. Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг». М.: ИПК Издательство стандартов, 2004.

9. Приказ Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. № 535-ст «ГОСТ Р 52498-2005. Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания». М.: Стандартинформ, 2006.

10. Закон Самарской области от 11.03.2005 № 86-ГД «О материальной и социальной поддержке граждан, обучающихся в образовательных учреждениях, находящихся в ведении Самарской области, и муниципальных образовательных учреждениях» // Волжская коммуна. 12.03.2005. № 44.

11. Закон Самарской области от 28.12.2004 № 169-ГД «О социальной поддержке ветеранов Великой Отечественной войны - тружеников тыла, ветеранов труда, граждан, приравненных к ветеранам труда, реабилитиро-

ванных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий» // Волжская коммуна. 31.12.2004. № 247.

12. Закон Самарской области от 16.07.2004 № 122-ГД «О государственной поддержке граждан, имеющих детей» // Волжская коммуна. 22.07.2004. № 133.

13. Закон Самарской области от 28.05.2002 № 35-ГД «О статусе социального работника» // Волжская коммуна. 11.06.2002. № 103.

14. Постановление Правительства Самарской области от 26.07.2006. № 99 «О Порядке предоставления социального обслуживания населению в Самарской области» // Волжская коммуна. 08.08.2006. № 143 (25696).

15. Постановление Правительства Самарской области от 12.07.2006 № 89 «Об утверждении норм материального обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в государственных и муниципальных учреждениях социального обслуживания населения, детских лечебно-профилактических учреждениях, воспитывающихся и обучающихся в учебно-воспитательных учреждениях и учебных заведениях независимо от их типа и ведомственной принадлежности» // Волжская коммуна. 21.07.2006. № 131 (25684).

16. Постановление Правительства Самарской области от 18.08.2004. № 45 «Об утверждении положения об оказании единовременной материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, проживающим на территории Самарской области» // Волжская коммуна. 04.09.2004. № 165.

17. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 20.06.2007 № 280 «Об утверждении тарифов на гарантированные социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам (клиентам социальной службы) полустационарными и нестационарными государственными учреждениями, осуществляющими социальное обслуживание населения» // Волжская коммуна. 31.07.2007. № 137(25935).

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Баринов Н.А. Услуги: Изд. 2-е, дополненное. Саратов: Изд-во «Надежда», 2003.
2. Барков А.В. Гражданско-правовая модель рынка социальных услуг. М.: Юридический мир, 2007.
3. Барков А.В. Договор в сфере социального обслуживания // Социальное и пенсионное право. 2006. № 3.
4. Барков А.В. Социальное обслуживание в условиях рыночной экономики: современные тенденции и перспективы развития // Трудовое право. 2006. № 9.
5. Барков А.В. О соотношении норм гражданского права и права социального обеспечения при регулировании оборота социальных услуг / Актуальные проблемы частноправового регулирования: Материалы Всероссийской IV научной конференции молодых ученых (г. Самара, 23-24 апреля 2004 г.) / А.В. Барков: отв. ред. Ю.С. Поваров, В.Д. Рузанова. Самара : Изд-во «Самарский университет», 2004.
6. Барков А.В. Актуальные проблемы гражданской правосубъектности общественного объединения инвалидов / Актуальные проблемы частноправового регулирования: Материалы Всероссийской III научной конференции молодых ученых / А.В. Барков; отв. ред. Ю.С. Поваров, В.Д. Рузанова, С.В. Мартышкин. Самара : Изд-во «Самарский университет», 2003.
7. Барков А.В., Лихотникова Е.П. Гражданская правосубъектность и право собственности некоммерческих. М. : Издательская групп «Юрист», 2004.
8. Благодир А.Л. Социальное обслуживание в системе права социального обеспечения. Киров, 2002.
9. Буянова М.О. Социальное обслуживание в условиях рыночной экономики. Теоретико-правовой аспект / М.О. Буянова. М. : ООО «Изд-во Проспект», 2002.
10. Лушников М.В., Лушников А.М. Курс права социального обеспечения. М.: ЗАО Юстицинформ, 2008.
11. Нестеров А.В. Понятие услуги государственной, общественной (социальной) и публичной // Государственная власть и местное самоуправление. 2005. № 11.
12. Панов С.Л. Принципы социального обслуживания // Социальное и пенсионное право. 2010. № 3.
13. Право социального обеспечения России: Учебник / М.О. Буянова, К.Н. Гусов и др.; под ред К.Н. Гусова. – 3-е изд., перераб. и доп. М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2004.
14. Путило Н.В. К вопросу о природе социальных услуг // Журнал российского права. 2006. № 4.
15. Шипунова Е. Особенности договора найма жилого помещения в доме системы социального обслуживания населения // Жилищное право. 2010. № 7.
16. Шипунова Е. Дома системы социального обслуживания // ЭЖ-Юрист. 2008. № 37.
17. Ярмухамедов Р. Социальная поддержка детей-сирот // Законность. 2006. № 11.
18. Челнокова Г.Б. Социальное законодательство, направленное на защиту от бедности в России: Научно-практическое пособие. М.: Проспект, 2009.

Публикуется в авторской редакции
Компьютерная верстка, макет *Н.П. Бариновой*

Подписано в печать 28.04.2011. Гарнитура Times New Roman. Формат 60x84/16. Бумага
офсетная. Печать оперативная. Усл.-печ. л. 1,4. Уч.-изд. л. 1,5. Тираж 100 экз. *Заказ/2026*
Издательство «Самарский университет», 443011, Самара, ул. Академика Павлова, 1.
Отпечатано на УОП СамГУ