

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА С.П. КОРОЛЕВА»

УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ ПРОЕКТА

Утверждено редакционно-издательским советом федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет им. академика С.П. Королева» в качестве методических указаний для студентов Самарского университета, обучающихся по основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

Составитель *Т.Б. Заводчикова*

САМАРА
Издательство Самарского университета
2019

УДК 338(075)
ББК 65.011.3я7

Составитель *Т.Б. Заводчикова*

Рецензенты д-р ист. наук, проф. С. А. М а р т ы ш к и н

Управление ресурсами проекта: метод. указания / сост. *Т.Б. Заводчикова*. – Самара: Изд-во Самарского университета, 2019. – 32 с.

Методические указания предназначены для студентов бакалавриата и разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом, включают методические рекомендации к выполнению основных форм аудиторной и самостоятельной работы по курсу, материалы для подготовки и проведения лекционных и практических занятий, средства контроля и самоконтроля знаний студентов.

Предназначены для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (профиль «Управление проектами»), а также могут быть использованы при организации учебного процесса на других экономических и управленческих направлениях уровня бакалавриата.

Подготовлено на кафедре общего и стратегического менеджмента.

УДК 338(075)
ББК 65.011.3я7

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика дисциплины.....	4
2. Содержание дисциплины. Формы и содержание текущего и промежуточного контроля.....	6
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов.....	17
4. Задания контрольных работ для студентов заочного обучения и методические указания к их выполнению.....	23
5. Рекомендуемая литература и ресурсы сети Интернет.....	27
6. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	29

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цели и задачи изучения дисциплины

Дисциплина «Управление ресурсами проекта» является частью подготовки студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 Менеджмент (профиль «Управление проектами»). Целью освоения дисциплины является формирование у бакалавров целостной системы базовых знаний об управлении ресурсами проекта; развитие профессиональной компетентности в области эффективного управления ресурсами проекта; формирование комплекса базовых умений, обеспечивающих использование полученных знаний в будущей профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины решает следующие важные задачи подготовки бакалавров:

- освоение современного методологического и прикладного аппарата в области управления ресурсами проекта;
- изучение мирового опыта управления ресурсами проекта, а также особенностей его формирования и развития в России;
- овладение умениями и навыками практического решения проблем управления ресурсами проекта.

В результате освоения дисциплины «Управление ресурсами проекта» студент должен...

знать:

- основные результаты новейших исследований по проблемам управления ресурсами проекта;
- современные методы управления ресурсами проекта;
- теоретические аспекты управленческой деятельности в области управления ресурсами проекта;

уметь:

- использовать методы управления ресурсами проекта;
- анализировать результаты отечественных и зарубежных исследований по проблемам управления ресурсами проекта;
- использовать теоретические основы управления ресурсами проекта;

владеть:

- навыками участия в управлении ресурсами проекта;
- навыками обобщения и оценки результатов отечественных и зарубежных исследований актуальных проблем управления проектами организаций.
- навыками координации деятельности в области управления ресурсами проекта.

1.2. Перечень формируемых компетенций и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Результаты обучения (перечень компонентов)
Профессиональные компетенции (ПК)		
ПК-6	Способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	<i>Знать:</i> методы управления ресурсами проекта; <i>уметь:</i> использовать методы управления ресурсами проекта; <i>владеть:</i> навыками участия в управлении ресурсами проекта
ПК-19	Владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	<i>знать:</i> теоретические аспекты координации деятельности в области управления ресурсами проекта; <i>уметь:</i> использовать теоретические основы координации деятельности в области управления ресурсами проекта; <i>владеть:</i> навыками координации деятельности в области управления ресурсами проекта в целях обеспечения согласованности выполнения проекта всеми участниками

1.3. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Управление ресурсами проекта» входит в вариативную часть образовательной программы. Изучение дисциплины «Управление ресурсами проекта» основывается на знаниях, полученных бакалаврами при изучении курсов: «Управление проектами организаций», «Управление брендом», «Управление коммуникациями проекта», «Маркетинговые коммуникации». Понятия и усвоенные закономерности, приобретенные навыки, умения и способности, сформированные в ходе курса «Управление ресурсами проекта», будут использованы в курсе «Маркетинговые интернет ресурсы», а также при подготовке к защите выпускной квалификационной работы.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ. ФОРМЫ И СОДЕРЖАНИЕ ТЕКУЩЕГО И ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

2.1. Содержание учебной дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы управления ресурсами проекта

Тема 1.1. Концепция управления ресурсами проекта. Понятия «ресурсы проекта», «управление ресурсами проекта». Сущность и значение ресурсов для успеха проекта. Особенности подсистемы управления ресурсами проекта. Основные виды ресурсов проекта и их характеристика. Обоснование необходимости управления ресурсами проекта. Рассмотрение взаимосвязей управления проектами, менеджментом и управлением инвестициями. Основные направления развития управления ресурсами проектов и их перспектива в будущем.

Тема 1.2. Организационные основы управления ресурсами проекта. Цели и задачи управления ресурсами проекта. Ограниченность ресурсов проекта. Разработка потребности в ресурсах и возможности их обеспечения. Структура материально-технического обеспечения проектов. Управление закупками ресурсов. Управление снабже-

нием: поставка ресурсов, запасы ресурсов, распределение ресурсов по работам. Методы управления ресурсами проекта.

Раздел 2. Процессы управления ресурсами проекта

Тема 2.1. Планирование ресурсов проекта. Характеристика основных процессов управления ресурсами проекта. Структурная модель управления ресурсами проекта. Основные принципы планирования ресурсов проекта. Понятие «ресурсное планирование». Основные методы планирования ресурсов проекта. Ресурсное планирование при ограничении по времени. Планирование при ограниченных ресурсах. Календарное планирование ресурсного обеспечения проекта. Разработка системы распределения ресурсов. Выработка корректирующих воздействий.

Тема 2.2. Управление закупками и поставками ресурсов проекта. Основные задачи закупок и поставок ресурсов проекта. Место закупок и поставок в проектном цикле. Правовое регулирование закупок и поставок ресурсов. Особенности договоров поставки и подряда. Организационные формы закупок ресурсов (прямые, посреднические, биржевые). Основные требования к управлению закупками и поставками. Разработка графиков потребности и поставок материально-технических ресурсов. Управление запасами. Виды запасов. Затраты на формирование и хранение запасов. Оптимизация размера запаса. Особенности логистических процессов в управлении ресурсами проекта.

2.2. Текущий и промежуточный контроль

Образовательный процесс по дисциплине «Управление ресурсами проекта» предусматривает следующие формы организации и образовательные технологии: лекции, лекции-беседы; практические занятия в форме семинаров и дискуссий; самостоятельную работу магистрантов по изучению тем курса, подготовке к практическим занятиям, написанию эссе, рефератов, подготовке творческих проектов, докладов и сообщений. В часы, запланированные для контроля

самостоятельной работы, преподаватели проводят собеседования по выполненным письменным работам, консультируют студентов по вопросам, связанным с освоением учебной дисциплины.

Текущий и промежуточный контроль результатов освоения дисциплины осуществляется по балльно-рейтинговой системе (согласно принятой системе оценки знаний – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено»).

– Оценка «отлично» выставляется студенту, набравшему **от 86 до 100** рейтинговых баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены.

– Оценка «хорошо» выставляется студенту, набравшему **от 71 до 85** баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции сформированы, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

– Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, набравшему **от 60 до 70** баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции сформированы, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками.

– Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, набравшему **менее 60** баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, необходимые компетенции не сформированы.

– Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему **50 и более** баллов, означающих, что содержание курса освоено полно-

стью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены.

– Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему **менее 50** баллов, означающих, что содержание курса не освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом не сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены частично.

– Оценка «зачтено» по дисциплине «Управление ресурсами проекта» выставляется студенту, набравшему **50 и более** баллов, означающих, что содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены.

Максимальная сумма баллов, набираемая обучающимся по дисциплине «Управление ресурсами проекта», закрываемой семестровой аттестацией (зачет), равна 100.

Баллы, характеризующие успеваемость студента по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

Распределение баллов, составляющих основу оценки работы студента по изучению дисциплины «Управление ресурсами проекта» в течение семестра, приведено в Фонде оценочных средств по дисциплине.

Оцениваются:

- посещение занятий (присутствие на полном занятии);
- контрольные задания и мероприятия;
- тестирование;
- выступления (сообщения) на практическом занятии;
- эссе;
- рефераты.

Кроме того, возможно получение дополнительных 30 баллов за выполнение практико-ориентированных заданий (выполнение творческого

проекта, обзор научных статей, участие в студенческой научной конференции), которые заранее согласовываются с преподавателем.

Примерные вопросы для подготовки к практическим занятиям

Тема 1.1. Концепция управления ресурсами проекта

1. Сущность и значение ресурсов для успеха проекта.
2. Особенности подсистемы управления ресурсами проекта.
3. Основные виды ресурсов проекта и их характеристика.

Тема 1.2. Организационные основы управления ресурсами проекта

1. Основные задачи управления ресурсами проекта.
2. Разработка потребности в ресурсах и возможности их обеспечения.
3. Структура материально-технического обеспечения проектов.
4. Методы управления ресурсами проекта.

Тема 2.1. Планирование ресурсов проекта

1. Характеристика основных процессов управления ресурсами проекта.
2. Структурная модель управления ресурсами проекта.
3. Основные принципы планирования ресурсов проекта.
4. Основные методы планирования ресурсов проекта.
5. Ресурсное планирование при ограничении по времени.
6. Планирование при ограниченных ресурсах.

Тема 2.2. Управление закупками и поставками ресурсов проекта

1. Основные задачи закупок и поставок ресурсов проекта.
2. Организационные формы закупок ресурсов (прямые, посреднические, биржевые).
3. Разработка графиков потребности и поставок материально-технических ресурсов.

4. Управление запасами. Виды запасов.

5. Особенности логистических процессов в управлении ресурсами проекта.

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка практических работ составляет **28 баллов**:

- оценка 5 баллов («отлично») – 28 баллов;
- оценка 4 балла («хорошо») – 20 баллов;
- оценка 3 балла («удовлетворительно») – 10 баллов;
- оценка 2 балла («неудовлетворительно») – 0 баллов.

– Демонстрирует знание основных категорий и понятий; умеет проиллюстрировать теоретические положения примерами, формирует собственные выводы по проблеме – 28 баллов.

– Демонстрирует знание основных категорий и понятий; владеет профессиональной терминологией; в целом может самостоятельно сформулировать выводы, дать свою точку зрения – 20 баллов.

– Ответ схематичен, фрагментарно воспроизводится содержание лекционного курса, не способен воспользоваться знанием для детализации ответа; для ответа характерен аксиоматичный стиль изложения, фрагментарно решает типовые задачи – 10 баллов.

– Не понимает сути вопроса: пытается ответить на вопрос не по теме либо подменить ответ общими рассуждениями; не способен привести примеры в защиту собственных утверждений, не реагирует на наводящие вопросы – 0 баллов.

Примерные темы рефератов

1. Развитие концепции управления ресурсами проекта: проблемы и перспективы.

2. История проектного управления в России и за рубежом.

3. Современное состояние управления ресурсами проекта в России и за рубежом.

4. Основные тенденции развития управления ресурсами проекта в XXI веке.

5. Управление ресурсами проекта как функциональная область.

6. Использование концепции логистики в управлении ресурсами проекта.

7. Методологические основы управления ресурсами проекта.

8. Оптимизация планирования ресурсов проекта.

9. Особенности управления закупками ресурсов в деятельности российских компаний.

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка за реферат составляет **10 баллов**:

- оценка 5 баллов («отлично») – 10 баллов;
- оценка 4 балла («хорошо») – 8 баллов;
- оценка 3 балла («удовлетворительно») – 5 баллов;
- оценка 2 балла («неудовлетворительно») – 0 баллов.

– Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы – 10 баллов.

– Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы – 8 баллов.

– Имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы – 5 баллов.

– Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод – 3 балла.

– Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы – 0 баллов.

Примерные темы эссе

1. Особенности ресурсного планирования на современном этапе.

2. Критерии уровня надежности и эффективности управления ресурсами проекта.

3. Отличительные черты управления ресурсами проекта на современном этапе.

4. Проблемы и перспективы развития управления ресурсами проекта на современном этапе.

5. Основные факторы, определяющие эффективность управления ресурсами проекта в деятельности современных российских компаний.

6. Международная практика управления ресурсами проекта.

7. Влияние риска и неопределенности на управление ресурсами проекта.

8. Пути совершенствования управления ресурсами проекта: теория и практика.

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка за эссе составляет **10 баллов**:

- оценка 5 баллов («отлично») – 10 баллов;
- оценка 4 балла («хорошо») – 8 баллов;
- оценка 3 балла («удовлетворительно») – 5 баллов;
- оценка 2 балла («неудовлетворительно») – 0 баллов.

– Соответствие текста эссе заявленной теме (раскрытие темы) – 3 балла.

- При анализе поставленной проблемы использованы понятия и концепции учебной дисциплины – 2 балла.
- Сформулирована авторская позиция по рассматриваемой проблеме – 2 балла.
- Основные положения и выводы аргументированы – 2 балла.
- Текст связный и грамотный – 1 балл.

Примерные темы творческих проектов

1. Организация работ по управлению ресурсами проекта.
2. Разработка технологии управления ресурсами проекта.
3. Оптимизация использования ресурсов проекта для достижения конечной цели управления проектом.
4. Материально-техническое обеспечение управления проектом.
5. Информационное обеспечение управления проектом.
6. Определение потребности в материально-технических ресурсах по проекту (на основе методов календарного планирования);
7. Применение современных технологий управления ресурсами проекта.

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка составляет **10 баллов**:

- оценка 5 баллов («отлично») – 8–10 баллов;
 - оценка 4 балла («хорошо») – 5–7 баллов;
 - оценка 3 балла («удовлетворительно») – 2–4 баллов;
 - оценка 2 балла («неудовлетворительно») – 0–1 балла.
- Приведена характеристика объекта управления – 1 балла.
 - В объекте управления выявлены проблемы по теме проекта – 2 балла;
 - Разработаны управленческие решения для разрешения проблем – 2 балла.
 - Сделаны обобщения, сформулированы выводы и рекомендации – 2 балла.

– Логичность, связность, доказательность представленных результатов – 1 балл.

– качественная презентация проекта – 1 балл.

– качество ответов на вопросы – 1 балл.

Пример тематики для обзора научных статей

1. Международные стандарты в области управления ресурсами проекта.

2. Международная сертификация по управлению ресурсами проекта.

3. Разработка системы распределения ресурсов проекта.

4. Разработка алгоритма проектно-закупочного цикла.

5. Развитие современных систем управления ресурсами проекта: отечественный и зарубежный опыт.

6. Управление ресурсами проекта в деятельности современных российских компаний: анализ передового опыта.

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка составляет **10 баллов**:

- оценка 5 баллов («отлично») – 8–10 баллов;
- оценка 4 балла («хорошо») – 5–7 баллов;
- оценка 3 балла («удовлетворительно») – 2–4 баллов;
- оценка 2 балла («неудовлетворительно») – 0–1 балла.

– Обзор соответствует заданной теме – 2 балла.

– Представлены основные достижения в описанной области – 1 балл.

– Представлены основные спорные вопросы – 1 балл.

– Исследуемая проблема описана с точки зрения разных наук – 1 балл.

– В обзор включены собственные исследования – 1 балл.

– В обзор включены классические и современные источники – 1 балл.

– Обзор структурирован, логичен и критичен – 1 балл.

– Обзор содержит несколько разделов и выводов – 1 балл.

– Обзор содержит схемы, рисунки, диаграммы – 1 балл.

Участие в конференции по дисциплине

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка составляет **10 баллов**:

- оценка 5 баллов («отлично») – 10 баллов;
- оценка 4 балла («хорошо») – 5–8 баллов;
- оценка 3 балла («удовлетворительно») – 3 балла;
- оценка 2 балла («неудовлетворительно») – 0 баллов;
- Участие в конференции всероссийского и международного уровня – 10 баллов.
- Призовое место в конференции университета – 8 баллов.
- Участие в конференции университета с очным / заочным докладом – 5 баллов.
- Участие в конференции университета – 3 балла.
- Отсутствие участия в конференции – 0 баллов.

Примерные вопросы к зачету

1. Ресурсы проекта: сущность и значение.
2. Основы управления ресурсами проекта: цели и механизмы.
3. Значение управления ресурсов для успеха проекта.
4. Основные виды ресурсов проекта.
5. Основные задачи управления ресурсами проекта.
6. Управление ресурсами как функциональная область управления проектом.
7. Оптимальное планирование ресурсов.
8. Управление закупками ресурсов.
9. Управление снабжением ресурсов.
10. Структура материально-технического обеспечения управления ресурсами проекта.
11. Структурная модель управления ресурсами проекта.
12. Основные технологии управления ресурсами, их виды и характеристика.

13. Применение логистических систем в управлении ресурсами проекта.

14. Задачи менеджера проекта по управлению ресурсами.

15. Управление поставками ресурсов проекта.

16. Основные принципы планирования ресурсов проекта.

17. Особенности ресурсного планирования.

18. Основные методы планирования ресурсов проекта.

19. Особенности ресурсного планирования при ограничении по времени.

20. Особенности ресурсного планирования при ограниченных ресурсах.

21. Алгоритм разработки плана управления ресурсами проекта.

22. Основные этапы проектно-закупочного цикла.

23. Система распределения ресурсов проекта.

24. Структура задач материально-технического обеспечения проектов.

25. Правовое регулирование закупок и поставок ресурсов проекта.

26. Организационные формы закупок ресурсов проекта.

27. Основные требования к управлению закупками и поставками ресурсов проекта.

28. Планирование и организация поставок ресурсов проекта.

29. Особенности управления запасами ресурсов проекта.

30. Оптимизация размера запасов ресурсов проекта.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Виды, объемы и содержание самостоятельной работы студентов устанавливаются на основании учебных планов, а также программ учебной дисциплины.

Задачами самостоятельной работы являются:

– расширение и закрепление знаний и умений, приобретенных в процессе аудиторной работы;

– применение полученных знаний и умений для решения конкретных управленческих задач.

Самостоятельная работа студентов состоит в проработке обзорного лекционного материала, в изучении по рекомендации преподавателя литературных источников программного материала, написании рефератов, подготовке к семинарским занятиям.

Во избежание перегрузки студентов учебными материалами, которая приходится, как правило, на конец семестра, студенту необходимо с первой недели семестра получить у преподавателя учебные задания на самостоятельную проработку отдельных тем или их частей, подготовку к семинарским занятиям. Изучая дисциплину «Управление ресурсами проекта», студент должен быть готов к следующим формам межсессионного (промежуточного) контроля: опросу в ходе семинарских занятий; выполнению контрольных работ; тестированию; проверке конспектов; написанию рефератов и др.

3.1. Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе – это авторский текст (объемом 2–3 страницы), прозаическое сочинение. Жанр критики и публицистики, свободная трактовка какой-либо проблемы. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо и может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный, беллетристический характер.

Эссе студента – это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель написания эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения соб-

ственных мыслей. Писать эссе чрезвычайно полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Работа должна быть последовательной, логичной, завершенной.

Эссе должно содержать:

- четкое изложение сути поставленной проблемы;
- самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины;
- выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть:

- анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме;
- анализ материалов из средств массовой информации с использованием изучаемых моделей;
- подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями;
- подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т. д.

Структура эссе:

1. Титульный лист (заполняется по единой форме).
2. Введение – суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. На этом этапе очень важно правильно сформулировать вопрос, ответ на который будет найден в ходе исследования.
3. Основная часть – теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитую аргументацию и анализ, а также их обоснование, исходя из имеющихся

данных, других аргументов и позиций по данному вопросу. В этом заключается основное содержание эссе, что представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию или анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

4. Заключение – обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т. д. Подытоживает эссе или еще раз вносит пояснения, подкрепляет смысл и значение изложенного в основной части. Методы, рекомендуемые для составления заключения: повторение, иллюстрация, цитата, впечатляющее утверждение.

При написании эссе чрезвычайно важно правильно использовать эмпирические данные и другие источники. Все (фактические) данные соотносятся с конкретным временем и местом, поэтому прежде чем их использовать, необходимо убедиться в том, что они соответствуют необходимому для исследований времени и месту. Соответствующая спецификация данных по времени и месту – один из способов, который может предотвратить чрезмерное обобщение, результатом которого может стать, например, предположение о том, что все страны по некоторым важным аспектам одинаковы (если автор так полагает, тогда это должно быть доказано, а не быть голословным утверждением). Всегда можно избежать чрезмерного обобщения, если помнить, что в рамках эссе используемые данные являются иллюстративным материалом, а не заключительным актом, т. е. они подтверждают аргументы и рассуждения и свидетельствуют о том, что автор умеет использовать данные должным образом. Нельзя забывать также, что данные, касающиеся спорных вопросов, всегда подвергаются сомнению. От автора не ждут определенного или окончательного ответа. Необходимо понять сущность фактического материала, связанного с этим вопросом, и продемонстрировать это в эссе. Нельзя ссылаться на работы, которые автор эссе не читал сам.

Критерии оценки эссе могут трансформироваться в зависимости от их конкретной формы, при этом общие требования к качеству эссе могут оцениваться по следующим критериям:

Критерий	Требования к студенту
Знание и понимание теоретического материала	<ul style="list-style-type: none"> – определяет рассматриваемые понятия четко и полно, приводя соответствующие примеры; – используемые понятия строго соответствуют теме; – самостоятельность выполнения работы
Анализ и оценка информации	<ul style="list-style-type: none"> – грамотно применяет категории анализа; – умело использует приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; – способен объяснить альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему и прийти к сбалансированному заключению; – диапазон используемого информационного пространства (студент использует большое количество различных источников информации); – обоснованно интерпретирует текстовую информацию с помощью графиков и диаграмм; – дает личную оценку проблеме
Построение суждений	<ul style="list-style-type: none"> – ясность и четкость изложения; – логика структурирования доказательств; – выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; – приводятся различные точки зрения и их личная оценка студентом; – общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи
Оформление работы	<ul style="list-style-type: none"> – работа отвечает основным требованиям к оформлению и использованию цитат; – соблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка; – оформление текста с полным соблюдением правил русской орфографии и пунктуации; – соответствие формальным требованиям

3.2. Методические указания по написанию реферата

Реферат – самостоятельная научно-исследовательская работа, в которой студент раскрывает суть исследуемой проблемы; приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.

Право выбора темы реферата предоставляется самому студенту, но тема в любом случае должна быть согласована с преподавателем.

Этапы работы над рефератом:

- выбор темы;
- подбор и изучение основных источников литературы (как правило, не менее 5–8);
- обработка и систематизация информации;
- разработка плана реферата;
- написание реферата;
- публичное выступление с результатами исследования.

Содержание реферата:

- знание современного состояния проблемы;
- обоснование выбранной темы;
- использование известных результатов и фактов;
- полнота цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой;
- актуальность поставленной проблемы;
- материал, подтверждающий научное либо практическое значение в настоящее время.

Компоненты содержания реферата:

- Титульный лист.
- План-оглавление (в нем последовательно излагаются название пунктов реферата, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт).
- Введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяется ее значимость и актуальность, ука-

зывается цель и задачи реферата, дается анализ использованной литературы).

– Основная часть (каждый раздел, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего, даются все определения понятий, теоретические рассуждения, исследования автора или его изучение проблемы).

– Заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме реферата).

– Список литературы (в соответствии со стандартами).

Требования к оформлению реферата:

– Работа оформляется на белой бумаге (формат А-4) на одной стороне листа.

– На титульном листе указывается ФИО автора, название вуза, тема реферата, ФИО научного руководителя.

– Обязательно в реферате должны быть ссылки на используемую литературу.

– Приложения (чертежи, рисунки, графики) оформляются черной пастой и не входят в общий объем работы.

– Объем работы: 8–15 листов текста (кегель 14, междустрочный интервал 1,5 строки), список используемых в реферате источников – не менее 5–8.

4. ЗАДАНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОГО ОБУЧЕНИЯ И МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ИХ ВЫПОЛНЕНИЮ

В процессе изучения дисциплины «Управление ресурсами проекта» студенты заочного отделения выполняют контрольную работу, при подготовке которой имеют возможность показать умение аналитической работы с литературой (русской и зарубежной), продемонстрировать навыки обоснованного и развернутого изложения своей точки зрения на исследуемую тему, внести свои предложения и рекомендации.

Контрольная работа – это самостоятельная письменная работа на тему, выбор которой производится студентом в соответствии с предложенной тематикой контрольных работ. Цель ее выполнения состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Подготовка и выполнение контрольной работы позволяет автору изучить информацию по теме, обобщить и проанализировать ее, научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

При подготовке контрольной работы должны быть сформулированы актуальность и важность данной темы, цели и задачи работы, должна быть проведена оценка исследуемых материалов (статьи, монографии, интернет-ресурсы) по определенной проблеме, проведено описание подходов, методов и индикаторов, используемых авторами, проведен их сравнительный анализ с позиции автора письменной работы и, в заключении сделаны выводы. Работа должна быть последовательной, логичной, завершенной.

Контрольные работы представляются на кафедру в срок, установленный учебным планом. Для ее успешного выполнения необходимо следовать определенным этапам работы, включающим выбор темы; подбор и изучение основных источников литературы (как правило, не менее 8–10); обработка и систематизация информации; разработка плана работы; написание контрольной работы. Содержание контрольной работы должно отражать знание современного состояния проблемы; обоснование выбранной темы; использование известных результатов и фактов; полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой; актуальность поставленной проблемы; материал, подтверждающий научное либо практическое значение в настоящее время. Структура контрольной работы включает:

– Титульный лист.

– План-оглавление (в нем последовательно излагаются название пунктов работы, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт).

– Введение (формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяется ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи работы, дается анализ использованной литературы).

– Основная часть (каждый раздел, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего, даются все определения понятий, теоретические рассуждения, исследования автора или его изучение проблемы).

– Заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме).

– Список литературы (в соответствии со стандартами).

При написании контрольной работы необходимо учесть требования, предъявляемые к ее оформлению:

– Работа оформляется на белой бумаге (формат А-4) на одной стороне листа.

– На титульном листе указывается ФИО автора, название вуза, тема контрольной работы, ФИО научного руководителя.

– В тексте обязательное наличие ссылок на используемую литературу.

– Приложения (чертежи, рисунки, графики) оформляются черной пастой и не входят в общий объем работы.

– Объем работы: 20–25 листов текста (кегель 14, междустрочный интервал 1,5 строки), список используемых в контрольной работе источников – не менее 8–10.

Примерные темы контрольных работ

1. Становление и развитие концепции управления ресурсами проектами.

2. Развитие подсистемы управления ресурсами проекта: отечественный и зарубежный опыт.

3. Современное состояние управления ресурсами проекта в России и за рубежом.

4. Основные тенденции и перспективы развития управления ресурсами проекта.

5. Место и роль управления ресурсами проекта в проектном цикле.

6. Системный подход и интеграция в управлении ресурсами проекта.

7. Оптимизация процесса управления ресурсами проекта.

8. Разработка графиков обеспечения работ проекта ресурсами.

9. Регулирование поставок ресурсов по проекту.

10. Регулирование распределения ресурсов по работам проекта.

11. Регулирование запасов ресурсов.

12. Оценка обеспечения ресурсами работ проекта.

13. Контроль качества ресурсов проекта.

14. Основные методы ресурсного планирования.

15. Основные этапы проектно-закупочного цикла.

16. Система распределения ресурсов проекта.

17. Календарное планирование ресурсного обеспечения проекта.

18. Основные задачи управления запасами ресурсов.

19. Критерии эффективности управления ресурсами проекта.

20. Логистика в сфере материально-технического обеспечения проекта.

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка за контрольную работу составляет

10 баллов:

- оценка 5 баллов («отлично») – 10 баллов;
- оценка 4 балла («хорошо») – 8 баллов;
- оценка 3 балла («удовлетворительно») – 5 баллов;
- оценка 2 балла («неудовлетворительно») – 0 баллов.

– Выполнены все требования к написанию контрольной работы: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий

анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к оформлению – 10 баллов.

– Основные требования к контрольной работе выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем контрольной работы; имеются недочеты в оформлении – 8 баллов.

– Имеются существенные отступления от требований к выполнению контрольной работы. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании – 5 баллов.

– Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании, отсутствию необходимые выводы – 3 балла.

– Тема контрольной работы не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание излагаемой проблемы – 0 баллов.

Студенты заочного обучения в случае невозможности присутствия на аудиторных занятиях могут консультироваться с преподавателем и направлять ему выполненные работы через сеть Интернет. Для этого могут использоваться электронная почта, система электронного дистанционного обучения Самарского университета и другие ресурсы сети Интернет, выбор которых остается за преподавателем.

5. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

5.1. Основная литература

1. Балашов, А.И. Управление проектами [Текст]: учеб. и практикум для академического бакалавриата / А.И. Балашов, Е.М. Рогова, М.В. Тихонова, Е.А. Ткаченко; под общ.ред. Е.М. Роговой. – М.: Юрайт, 2018. – 383 с. URL:<https://biblio-online.ru/viewer/3E4A8BB0-AF83-41F8-B6C9-D8BD411AA056#page/2>

2. Зуб, А.Т. Управление проектами [Текст]: учеб. и практикум для академического бакалавриата / А.Т. Зуб. – М.: Юрайт, 2018.– 422 с. URL: <https://biblio-online.ru/viewer/2966A025-2AC5-4E36-BE06-456F3F9ECE3B#page/2>

5.2. Дополнительная литература

1. Заводчикова, Т.Б., Термелева А.Е. Управление проектами: кейсы [Текст]: учеб. пособие / Т.Б. Заводчикова, А.Е. Термелева. – Самара: Изд-во Самарского университета, 2017. – 104 с.

2. Кузнецова, Е.В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии [Текст]: учеб. для бакалавриата и магистратуры / Е.В. Кузнецова. М.: Юрайт, 2018. – 244 с. URL: <https://biblio-online.ru/viewer/5AA51BED-9BF1-4A5E-B65F-BF57FA1F128A#page/2>

3. Матвеева, Л.Г. Управление инвестиционными проектами в условиях риска и неопределенности [Текст]: учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Л.Г. Матвеева, А.Ю. Никитаева, О.А. Чернова, Е.Ф. Щипанов. – М.: Юрайт, 2018.- 298 с. URL: <https://biblio-online.ru/viewer/9D230457-295D-459F-A3A9-9F1291E24A0C#page/2>

4. Поляков, Н.А. Управление инновационными проектами [Текст]: учеб. и практикум для академического бакалавриата / Н.А. Поляков, О.В. Мотовилов, Н.В. Лукашов. – М.: Юрайт, 2018. – 330 с. URL: <https://biblio-online.ru/viewer/2C4C4A2E-F30D-4E7F-BED2-EC9CA2192FFC#page/2>

5. Шкурко, В.Е. Управление рисками проекта [Текст]: учеб. пособие для вузов. / В.Е. Шкурко. – М.: Юрайт, 2017. Екатеринбург: Изд-во Урал. Ун-та. – 182 с. URL: <https://biblio-online.ru/viewer/98B10AB3-0155-4551-8DA2-1E0AA6E566AC#page/2>

5.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование ресурса	Адрес
1	Портал правовой информации «КонсультантПлюс»	http://www.consultant.ru
2	Портал «Корпоративный менеджмент» – Собрание справочной, методической и аналитической информации, относящейся к управлению компаниями, инвестициям, финансам и оценке	http://www.cfin.ru/
3	Национальная электронная библиотека российского индекса научного цитирования НЭБ «E-library»	http://e-library.ru
4	Словари и энциклопедии онлайн	http://dic.academic.ru/

5.4. Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

№ п/п	Адрес сайта	Тип дополнительного информационного ресурса
1	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru	Договор с 01.01.2013 г. – 31.12.2013 г. Договор с 05.05.2014 г. – 31.05.2015 г. Договор с 01.09.2015 г. – 31.10.2016 г. Договор с 06.10.2016 г. – 31.10.2017 г. Договор с 1.11.2017 г. – 31.10.2018 г.
2	Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» www.biblio-online.ru	Договор с 23.09.2016 г. – 30.09.2017 г. Договор с 01.11.2016 г. – 30.11.2017 г. Договор с 21.06.2017г. – 30.06.2018 г.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Описание материально-технической базы

1. Лекционные занятия:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук);
- аудитория, оснащенная учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя.

2. Практические занятия:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук), программное обеспечение;
- аудитория, оснащенная учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя.

3. Контролируемая аудиторная самостоятельная работа:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук);
- аудитория, оснащенная учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя.

4. Текущий контроль и промежуточная аттестация:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук), программное обеспечение;
- аудитория, оснащенная учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя.

5. Самостоятельная работа:

- компьютерный класс, оснащенный компьютерами с доступом в Интернет и в электронно-информационную образовательную среду Самарского университета;
- презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентационные материалы).

6.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Тип ресурса
1	Microsoft Office Professional Plus 2010	Microsoft Open License №49037081 от 15.09.2011
2	Microsoft Windows Professional 7	Microsoft Open License №60511497 от 15.06.2012

Методические материалы

УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ ПРОЕКТА

Методические указания

Составитель ***Заводчикова Тамара Борисовна***

Редактор *А.С. Никитина*

Верстка: *А.С. Никитина*

Подписано в печать 24.06.2019 г. Формат 60x84 1/16.

Бумага офсетная. Печ. л. 2,0.

Тираж 25 экз. Заказ . Арт. – 55 (Р1М) / 2019.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА С.П. КОРОЛЕВА»
(САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)
443086, САМАРА, МОСКОВСКОЕ ШОССЕ, 34.

Издательство Самарского университета.
443086, Самара, Московское шоссе, 34.