

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Социологический факультет
Кафедра теории и технологии социальной работы

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

*Утверждено редакционно-издательским советом университета в качестве
методических указаний для бакалавров по направлению
040400.62 «Социальная работа»*

Самара
Издательство «Самарский университет»
2014

УДК 301
ББК 60.5

Рецензент д-р. пед. наук, проф. М.Д. Горячев

Отв. редакторы: проф. В. Я. Мачнев, проф. Л. В. Куриленко

Выпускная квалификационная работа: метод. указания для бакалавров по направлению 040400.62 «Социальная работа» / сост. Л.В. Куриленко, Л.В. Вандышева, Т.П. Вострикова [и др.]; отв. ред. В. Я. Мачнев, Л. В. Куриленко. – Самара : Изд-во Самарский университет», 2014. – 24 с.

Методические указания для бакалавров включают в себя современные требования к написанию выпускной квалификационной работы и состоят из разделов, содержащих правила оформления выпускной квалификационной работы и подготовки к защите, порядок защиты выпускной квалификационной работы.

Предназначены бакалаврам, заканчивающим курс обучения по направлению 040400.62 «Социальная работа» (профиль общий).

УДК 301
ББК 60.5

© Куриленко Л.В., Вандышева Л.В.,
Вострикова Т.П., Галимова А.Ш., Егорова С.В.,
Заплетина Н.И., Миронова Е.А., Ченцова Т.А.,
составление, 2014

© Самарский государственный университет, 2014

© Оформление. Изд-во «Самарский университет», 2014

ВВЕДЕНИЕ

Вхождение России в единое европейское образовательное пространство повлекло за собой необходимость решения ряда задач, существенно изменяющих традиционное представление о системе подготовки в сфере высшего профессионального образования.

В первую очередь это касается одного из основных положений Болонской конвенции - двухуровневой системы подготовки, включающей в себя бакалавриат и магистратуру.

Первый уровень – бакалавриат – подготовительная ступень для дальнейшего обучения на послестепенном уровне – не представляет собой законченную ступень профессиональной подготовки. Это своего рода пропедевтический уровень, позволяющий в дальнейшем научить человека учиться всю жизнь, формировать навыки профессиональной мобильности, как этого требует современная социально-экономическая ситуация в мире.

В связи с этим образовательные программы бакалавриата направлены в большей степени на практическую подготовку специалистов для непосредственной работы в учреждениях социальной защиты населения. Об этом свидетельствует комплекс видов профессиональной деятельности, компетенциями которых бакалавр должен овладеть в процессе обучения. К ним относятся: социально-технологическая, организационно-управленческая, исследовательская и социально-проектная деятельности.

Следует отметить, что переход на двухуровневую систему подготовки по направлению «Социальная работа» может быть объяснен несколькими обстоятельствами: во-первых, в связи с эволюцией социального образования в России складывается новая парадигма социальной работы, которая представляет собой некую деятельность, направленную на социальные изменения, обеспечивающие социальное благополучие отдельной личности и общества в целом, на глобальные социальные изменения, в связи с чем отвергается точка зрения, суть которой заключалась в понимании социальной работы как системы мер по оказанию помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию; во-вторых, подготовка бакалавров по направлению 040400.62 «Социальная работа» ориентирована на компетентностный подход к оценке качества образования, что соответствует доминирующей международной тенденции развития образования и расширяет возможности трудоустройства, социальной мобильности социальных работников с высшим образованием; в-третьих, современные условия развития мировой цивилизации, характеризующиеся сочетанием глобального, национального, регионального, общественного, группового и личностного, востребуют деятельность, предусматривающую владение в полной мере исследовательскими компетенциями, что позволит в дальнейшей профессиональной деятельности анализировать особенности культуры социальной жизни и специфику социокультурного пространства с целью обеспечения социального благополучия различным категориям населения; выявлять и разрешать проблемы в сфере социальной работы; быть го-

товым к использованию результатов научных исследований для профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения и т.д.

В связи с этим требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы бакалавров определяются как объективными, так и субъективными факторами.

Программа подготовки бакалавров по направлению 040400.62 Социальная работа включает в себя разные виды деятельности: учебную, практическую и исследовательскую. Итоговая государственная аттестация, состоящая из двух этапов – государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы – нацелена на установление соответствия качества подготовки бакалавров требованиям Федерального государственного образовательного стандарта.

Выпускная квалификационная работа выполняется студентами в период прохождения учебной и производственной практик, где они получают возможность теоретически и практически проверить достоверность логики исследования проблемы, которую разрабатывают.

Общие положения

Выпускная квалификационная работа, содержащая совокупность результатов и научных положений, выдвигаемых автором для публичной защиты, должна иметь внутреннее единство, свидетельствующее о личном вкладе и способности автора проводить как самостоятельные и целостные научные исследования и проектно-технологические работы, так и на том или ином этапе включаться в эти виды исследовательской деятельности, используя теоретические знания и практические навыки.

Главное назначение выпускной квалификационной работы – опробование/апробирование теоретических предположений по одной из проблем социальной работы в практической деятельности. Такая деятельность позволит будущему бакалавру реализовать общекультурные и профессиональные компетенции, сформированные в процессе учебной, а также практической и исследовательской деятельности, в комплексе. Кроме того, выполненное студентом-бакалавром исследование может явиться катализатором его подготовленности для обучения в магистратуре. Поэтому в выпускной квалификационной работе бакалавра должна быть продемонстрирована исследовательская компетентность бакалавра в методологическом, теоретическом, методико-технологическом, практически-прикладном и логическом аспектах.

Исследуемая в выпускной квалификационной работе проблема может представлять собой:

- 1) разработку и обоснование одного из путей или направлений функциональной деятельности социального работника с высшим образованием;
- 2) вариант решения задач того вида деятельности, к которой готовится бакалавр (социально-технологической, организационно-управленческой, социально-проектной);

3) CASE-стади, на примере которого с помощью теоретических и эмпирических методов исследования создается новый инструмент деятельности или доказывається необходимость известного инструмента деятельности в иных условиях;

4) социальный проект, направленный на решение трудных жизненных ситуаций разных групп населения.

Тема выпускной квалификационной работы выбирается бакалавром совместно с научным руководителем в период написания курсовой работы (V семестр) в том случае, если выпускная квалификационная работа планируется в качестве продолжения курсового исследования. В те же сроки разрабатывается индивидуальный план исследовательской деятельности, который утверждается на заседании кафедры в данном учебном году. Выбор темы исследования зависит от следующих факторов: актуальность проблемы, которая лежит в основу темы выпускной квалификационной работы бакалавра; степень изученности проблемы; самооценка студентом своих возможностей и способностей. Такой же алгоритм действий наблюдается и в том случае, если тема исследования выбирается в VII семестре, т.е. на последнем курсе обучения.

При выполнении выпускной квалификационной работы обучающиеся должны показать свою способность и умение, опираясь на полученные знания, умения и сформированные общекультурные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, грамотно излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Работа над выпускной квалификационной работой проводится в рамках бюджета времени учебного плана бакалавриата из числа часов, отводимых на производственную практику в VI-VIII семестрах, подготовку дипломной работы в VIII семестре.

Промежуточный контроль выполнения индивидуального плана, в том числе и хода работы над выпускной квалификационной работой осуществляется систематически в форме консультаций с научным руководителем. Ежегодно студенты имеют возможность выступить с результатами исследования на итоговой научной студенческой конференции в конце весеннего семестра.

Руководитель выпускной квалификационной работой утверждается приказом ректора. Им может быть профессор или доцент выпускающей кафедры, имеющий ученую степень доктора или кандидата наук, старший преподаватель/ассистент, имеющий ученую степень/ученое звание, или без степени, но имеющий значительный опыт руководства такого рода студенческими работами.

Содержание и структура выпускной квалификационной работы

По своему содержанию выпускная квалификационная работа может быть: научно-исследовательской, проектно-технологической, методической.

Научно-исследовательская выпускная квалификационная работа имеет традиционную для научно-исследовательской работы структуру и содержание:

- введение, включающее в себя методологические характеристики с указанием базы и выборки исследования;
- теоретическую часть, предполагающую анализ первоисточников, отражающих современное состояние проблемы, и заканчивающуюся основополагающими выводами по проблеме исследования;
- эмпирическую часть, включающую в себя средства решения проблемы и итоги опробования/апробации;
- заключение, содержащее результаты исследования и их обсуждение;
- список использованных источников;
- приложение.

Эмпирическая часть исследования представляет собой эксперимент, который по целям исследования может быть констатирующим и формирующим. Констатирующий эксперимент выявляет наличный уровень какого-либо процесса, деятельности, качества, т.е. в результате получается первичный материал для формирующего эксперимента, цель которого – активное формирование процесса, деятельности, качества. В этом случае создается специальная экспериментальная ситуация, которая позволяет не только выявить условия, необходимые для организации требуемого параметра, но и экспериментально осуществить целенаправленное развитие, например, новых видов деятельности, профессиональных функций, глубже раскрыть их структуру и т.д.

Следует отметить, что студенты могут поставить констатирующий эксперимент с целью получения результатов, могущих стать основой для последующей исследовательской работы в данном направлении.

Результаты экспериментального исследования в рамках выпускной квалификационной работы должны быть представлены рядом более или менее полно зафиксированных эмпирических фактов в форме конкретной программы, рекомендаций и т.д.

Проектно-технологическая выпускная квалификационная работа может быть посвящена разработке технологий (их алгоритмов) или социальных проектов (их частей), направленных на решение проблем той или иной категории населения.

Проектно-технологическая выпускная квалификационная работа направлена на:

- подготовку и осмысление эмпирической информации при изучении отдельных сторон объекта в прошлом, настоящем и будущем;
- уточнение научного инструментария;
- на выработку решений в системе социального планирования и управления в практической деятельности.

Следует помнить, что социальный проект – это продукт проектной деятельности, направленной на выявление социальных факторов, влияющих на ту или иную социальную ситуацию, на применение в социальной сфере новых технологий, модернизирующих разнообразные формы социальной деятельности.

Структура любого проекта строится примерно по одной модели:

1. Актуальность проекта.
2. Цель проекта.
3. Задачи проекта.
4. Сроки реализации (указывается время начала и окончания реализации проекта).
5. Описание проекта (описываются работы, которые должны быть выполнены в проекте и требования, которые должны быть выполнены).
6. Результаты проекта.
7. Ресурсное обеспечение проекта.
 - 7.1. Кадровое обеспечение проекта (указывается функционал, необходимый для реализации и персонал, который будет его реализовывать, прописывается порядок осуществления руководства и контроля за реализацией проекта).
 - 7.2. Объем и источники финансирования (обосновывается объем финансирования, необходимый для реализации проекта, прописывается стратегия поиска источников финансирования).
 - 7.3. Материально-техническое обеспечение.
 - 7.4. Смета расходов.
8. Оценка эффективности проекта.
9. Дополнительная информация о проекте (приложения).

В целом **структура проектно-технологической выпускной квалификационной работы** представляет собой:

- введение, включающее в себя методологические характеристики с указанием базы и выборки исследования;
- теоретическую часть с анализом первоисточников, отражающую современное состояние проблемы, характеризующую технологии социальной работы и способы их реализации и заканчивающуюся выбором и обоснованием конкретной социономической технологии;
- технологическую часть, посвященную либо выбору определенной социономической технологии, ее обоснованию и описанию конкретных технологических режимов и способов контроля, либо разработке социального проекта, направленного на решение определенной социономической проблемы;
- заключение, содержащее результаты исследования и их обсуждение;
- список использованных источников;
- приложение.

Следует отметить, что в этом случае в работу включаются собственные экспериментальные данные студента, полученные при выполнении исследовательской работы в период производственной практики.

Выпускная квалификационная работа методического характера может быть посвящена постановке новой или модернизации действующей социономической технологии, моделированию той или иной технологии, являе-

ния или процесса, разработке блока заданий и задач для практического решения проблемы и т.д. на основе CASE-стади.

CASE-стади – это одновременно и стратегия полевого социологического исследования и форма представления собранных эмпирических данных.

Использование CASE-стади в дипломной работе бакалавров целесообразно, если изучаемый случай характеризуется:

- плюралистичностью условий и стратегий его осмысления;
- вариативностью возможных решений;
- возможностью сотрудничества с клиентами и работниками социальной службы.

Под случаем можно понимать отдельный фрагмент социальной реальности, рассматриваемый, во-первых, во временном контексте - случай «здесь и сейчас», тогда анализу в рамках CASE-стади может подлежать ситуация (проблема, случай) в контексте конкретной организации; в исторической ретроспективе, когда необходимо изучение социального феномена или процесса в его протяженности во времени (например, аспекты социально-правовой защиты отдельной социально-демографической группы); во-вторых, в организационном контексте - определенного учреждения; клиентского случая; действия конкретных специалистов.

Анализируя CASE важно уделять внимание самому случаю, контексту случая, мнениям непосредственных участников ситуации.

Порядок работы с CASE

Возможные исследовательские шаги	Примечание
Описание конкретного случая	Историческая справка, описание службы (цель и задачи, основные направления деятельности, динамика численности сотрудников центра) или изучаемой группы
Подбор исследовательского инструментария	Обоснование использования качественных методов для исследования, сочетания методов, адекватных задачам исследования
Подбор материалов	Отчеты, статистические данные, брошюры и прочие информационные материалы по проблеме клиента или деятельности службы
Генерализация различных идей по поводу решения данной проблемы	Как решались подобные случаи в практике социальной работы, анализ нормативно-правовых рамок решения проблемы. Адаптация опыта иных случаев и организаций
Интервенция (апробация или практическое действие, например, изменения)	Описание собственного участия, а также действий специалистов, непосредственно участвующих в работе со случаем
Подготовка отчета (написание раздела ВКР)	Использование научного (академического) стиля изложения

Структура такой работы включает:

- введение, содержащее методологические характеристики с указанием базы и выборки исследования;

– теоретическую часть с анализом первоисточников, отражающую современное состояние проблемы, характеризующую технологии социальной работы и способы их реализации и заканчивающуюся выбором и обоснованием необходимости разработки новой или модернизации конкретной социологической технологии;

– методическую часть, посвященную разработке алгоритма определенной социологической технологии, ее обоснованию и описанию конкретных технологических режимов и способов контроля на основе CASE-стади.;

– заключение, содержащее результаты исследования и их обсуждение;

– список использованных источников;

– приложение.

В рамках данного вида выпускной квалификационной работы может быть использована социальная групповая работа, которая помогает клиентам расширять свое социальное функционирование и, используя целенаправленный опыт группы, более эффективно справляться с индивидуальными и групповыми ситуациями или проблемами в микросоциуме с помощью разработанных методик и социальных технологий.

Социальная групповая работа традиционно используется в практике работы в микросоциуме, с детьми, в социальных агентствах.

Алгоритм социальной групповой работы включает следующие этапы:

1. Определение базы исследования, описание целевой группы.

Базой исследования может быть социальная организация, учреждение и т.д., где будет проводиться социальная групповая работа. Следует установить лица, которые будут решать организационные вопросы, и тех, кто сможет участвовать в реализации программы (в отечественной и зарубежной практике это «мультидисциплинарная» команда, в состав которой практически всегда входит, наряду с социальными работниками, психолог).

Описание целевой группы представляет собой определение возраста, пола, социального статуса, профессии клиентов, общего количества участников группы.

2. Постановка цели социальной групповой работы и определение задачи.

В социальной групповой работе принято рассматривать одну или несколько целей, например:

1) изменить восприятие членов группы через изучение группового опыта;

2) изменить поведение, которое осложняет социальное функционирование клиента, через практику поведения группы и использование механизмов обратной связи;

3) осмыслить и изменить нормы, ценности и отношения для эффективного социального функционирования;

4) достичь эмоциональной стабильности, поддерживающей силы и жизнедеятельность клиента.

3. Подборка диагностического инструментария.

Подбор диагностического инструментария определяется целями социальной групповой работы, связан с активным влиянием групповой работы на

клиентов (формирование и развитие качеств и свойств: умений, личностных особенностей, специфики поведения, социальной активности и т.п.). Диагностика проводится до начала и по окончании групповой работы с последующей констатацией и сравнительным анализом полученных результатов.

4. Разработка тематического плана.

На данном этапе необходимо разработать темы групповых занятий, выбрать формы работы, техники, используемые для реализации каждой задачи.

Решить в какой последовательности, с учетом логики социальной работы с группой, групповой динамики и времени проведения будут расположены выбранные формы работы.

Установить сколько потребуется времени на проработку каждой темы.

5. Определение продолжительности социальной групповой работы.

Выяснить сколько времени нужно, чтобы социальная групповая работа была результативна. Будет ли постгрупповое сопровождение?

6. Подготовка методического обеспечения.

Составить материалы сессионных занятий, банк дополнительных игр, упражнений, дискуссий и заданий, подготовить раздаточные и стимульные материалы.

Решить, как будет оцениваться эффективность работы клиентов в группе (рефлексия после занятий, анкета «Обратная связь», самооценка включенности в групповую работу как домашнее задание).

7. Непосредственная социальная работа с группой клиентов и оформление программы социальной групповой работы.

Теоретически разработанная последовательность социальной групповой работы реализуется в виде программ. Программа - это документ, отображающий содержание и процесс работы. В структуре программы: содержание и план деятельности, изложение основных задач и целей деятельности социальных работников, технологии мероприятий и сроки их проведения.

Существуют определенные требования к оформлению программы, в число которых входят следующие:

1. Название программы, ее автора с указанием места работы и должности (координаты для связи).

2. Цель и задачи программы.

3. Пространственно-временные условия реализации программы.

4. Система действий и событийно-календарный план их реализации.

5. Ожидаемые результаты на каждом этапе программы.

6. Необходимые методические пособия.

7. Мероприятия, которые планирует проводить автор выпускной квалификационной работы.

Ниже предлагается образец фрагмента программы, где указаны её основные элементы и их содержание.

Программа развития социальной компетентности детей группы риска
Блок, ориентированный на расширение каталога видов деятельности

Сроки	Содержание	Формы работы	Научное обоснование	Участники занятий	Предполагаемый результат
1	2	3	4	5	6
1-ая неделя	«Идеальная школа»	Игровое занятие	Шик С.В. «Спецкурс: я и школа»	Специалист социальной работы, воспитатель, дети	Повысить степени сознательности и дисциплинированности детей по отношению к учебной деятельности, выработать увлеченное, сознательное отношение к учебе
1-ая неделя	«Я и мой день»	Игровое занятие	Виноградова Н.Ф. «Воспитатель и дети»	Специалист социальной работы, воспитатель, дети	Формирование системы культурно-гигиенических и бытовых навыков и умений
2-ая неделя	«Можешь ли ты сказать «нет»?»	Круглый стол (мини-лекция с последующей дискуссией)	Иванов Л.М., Конева Е.В. «Применение в социокультурных условиях России нидерландской модели повышения социальной компетентности детей»	Специалист социальной работы, воспитатель, дети	Обучение навыкам противостояния провокации (алкогольной, криминальной, наркотической)
2-ая неделя	«Альтернатива есть всегда»	Тематическая беседа	Буданова Г.П., Буйлова Л.Н. «Методические разработки педагогов дополнительного образования»	Специалист социальной работы, воспитатель, дети	Рассмотрение вариантов досуговой деятельности детей, замещающей употребление алкоголя и курения

Блок, ориентированный на сферу общения

Сроки	Содержание	Формы работы	Научное обоснование	Участники занятий	Предполагаемый результат
3-ья неделя	«Хотите ли вы быть взрослыми, и что для вас символизирует взрослость?»	Дискуссия	Евлампиева М.В., Кардашина О.В. «Взрослые и дети»	Специалист социальной работы, воспитатель, дети	Развитие образа идеального взрослого, повышение авторитета взрослых (учителей, воспитателей, родителей), положительного отношения к педагогическим воздействиям
3-ья неделя	«Скала»	Игровое занятие	Виноградова Н.Ф. «Воспитатель и дети»	Специалист социальной работы, воспитатель, дети	Повышение уровня коллективистских проявлений, способности считаться с интересами коллектива,

					порождение чувства справедливости, товарищества, взаимовыручки и взаимопомощи
4-ая неделя	«Эмпатия: сила или слабость?»	Круглый стол (мини-лекция с последующей дискуссией)	Губкина Т.К. «Умею чувствовать рядом с собой человека»	Специалист социальной работы, воспитатель, дети	Развитие способности детей к сопереживанию не только близким, но и окружающим, стремления помочь
4-ая неделя	«А ты являешься интересным рассказчиком?»	Тематическая беседа	Губкина Т.К. «А ты являешься интересным рассказчиком?»	Специалист социальной работы, воспитатель, дети	Повышение уровня культуры речи детей, степени сознательности по отношению к своей повседневной речи

Следует подчеркнуть, что дизайн представляемых во второй главе выпускной квалификационной работы бакалавров результатов прикладного (опытного, эмпирического) исследования не является унифицированным.

Исследование может быть **описательным**, то есть предполагать получение эмпирических сведений, дающих относительно целостное представление об изучаемом явлении, или же **аналитическим**, направленным на анализ, выяснение причин, лежащих в основе явления и обуславливающих его характер. Если предмет исследования мало или вовсе не изучен, исследование может быть **разведывательным** (пилотным, пилотажным).

Разновидностью прикладного исследования выступает **акционистское** исследование, главной особенностью которого является внедрение результатов в определенные действия по решению изучаемой проблемы. Этот вид исследования - непосредственный катализатор конкретных преобразований, акций, проектов, ведущих к позитивным изменениям состояния клиента, группы, общества в целом.

Если имеет место активное участие представителей изучаемой организации или сообщества в исследовательском процессе, то речь идет о **партиципаторном** исследовании, цель которого – усиление и мобилизация ресурсов клиентов, активизация их потенциала. Это средство для передачи исследовательских возможностей в руки тех, кто депривирован и бесправен, чтобы они могли изменить свою жизнь самостоятельно.

Требования к содержанию выпускной квалификационной работы бакалавров

Выпускная квалификационная работа бакалавров состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, приложения.

Во введении в краткой форме:

- излагается актуальность исследования и степень научной разработанности проблемы исследования;
- определяются объект, предмет, цель и задачи диссертационного исследования;
- выдвигается гипотеза исследования;
- характеризуются методологические основы исследования;
- описываются методы исследования и эмпирическая база исследования;
- дается оценка теоретической и практической значимости исследования;
- указывается апробация результатов исследования;
- отмечаются основные структурные составляющие текста выпускной квалификационной работы.

Актуальность исследования – обязательное требование к исследованиям данного вида. Она характеризует умение автора понимать и оценивать выбранную им проблему исследования с точки зрения своевременности и социальной значимости, научной зрелости и профессиональной подготовленности.

Объект исследования – это процесс или явление, порождающие проблемную ситуацию, **предмет исследования** – это то, что находится в границах объекта. В предмете исследования в концентрированном виде заключены направления поиска, важнейшие задачи, возможности их решения соответствующими средствами и методами. Поэтому необходимо, чтобы объект и предмет исследования определяли тему выпускной квалификационной работы.

Цель исследования – это обоснованное представление об общих конечных и промежуточных результатах поиска.

Задачи исследования – этапы достижения цели. Задача всегда содержит известное и неизвестное, искомое, требуемое, рассчитанное на приложение усилий для продвижения к цели, для разрешения поставленной проблемы.

Гипотеза исследования – обоснованное предположение о том, как, каким путем, за счет чего можно получить искомый результат. В форме гипотезы проявляется реальное познание к новым, более глубоким обобщениям на основе предвидения.

Методологические основы исследования – обозначаются научные теории, концепции, парадигмы, идеи:

- классиков социальных наук, имеющих отношение к изучаемой проблеме;
- современных российских и зарубежных исследователей по проблематике исследования;
- наработки смежных наук, обобщающие теоретическое осмысление этих проблем.

Методы исследования – инструментарий для добывания фактического материала.

Теоретическая значимость исследования определяется тем, в какие проблемы, концепции, отрасли знания вносятся изменения, направленные на развитие науки, пополняющие ее содержание. Имеется в виду вклад не просто в решение избранной проблемы, но в более широкую область. Этим теоретическая значимость исследования как методологическая характеристики отличается от научной новизны.

Практическая значимость исследования отвечает на вопрос: «Какие конкретные недостатки социальной работы можно исправить с помощью полученных в исследовании результатов?»

Структура исследования – состоит из указания важнейших разделов выпускной квалификационной работы.

Основная часть выпускной квалификационной работы бакалавра включает в себя две главы, каждая из которых состоит из 2-3 пунктов. Содержание глав данного исследования должно полностью раскрывать тему выпускной квалификационной работы, причем в **первой главе** студент должен показать умение сжато, логично и аргументировано излагать теоретический материал; **вторая глава** – изложение эмпирической части исследования.

После каждой главы необходимо формулировать выводы, отражающие основную идею каждой из глав.

Заключение – обобщенная оценка проделанной работы. Это синтез – последовательное и стройное изложение полученных результатов исследования и их соотношение с целью и конкретными задачами, поставленными во введении. Именно здесь содержится так называемое «выводное» знание, которое является новым по отношению к исходному знанию. В заключении важно указать, в чем заключается главный смысл выпускной квалификационной работы, какие важные побочные научные результаты получены, какие встают новые научные задачи в связи с проведенным исследованием.

Оформление и защита выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа должна показать умение автора кратко, логично и аргументировано излагать материал. Ее оформление должно соответствовать следующим требованиям:

– объем выпускной квалификационной работы не должен превышать 60 страниц текста, выполненного 14 кеглем шрифта Times New Roman через полтора интервала, включая таблицы, рисунки, список использованных источников и содержание (форма титульного листа выпускной квалификационной работы приведена в приложении 1);

– табличные и прочие иллюстрационные материалы могут быть вынесены в приложение;

– иллюстрационный материал, как правило, оформляется в виде презентации и представляется с использованием средств проекционной техники (правила презентации представлены в приложении 2).

Оформленная работа со всеми прилагаемыми документами (отзыв научного руководителя с оценкой, отзывы рецензентов с критическими замеча-

ниями и с оценкой) сдается на выпускающую кафедру не позднее, чем за десять дней до начала работы Государственной аттестационной комиссии. Кроме того, в ГАК представляются электронная версия выпускной квалификационной работы и презентация доклада на электронном носителе.

Защита выпускной квалификационной работы проводится согласно учебному плану в ГАК, создаваемой в соответствии с положением об итоговой аттестации выпускников высших учебных заведений, при условии сдачи всех зачетов и экзаменов, предусмотренных учебным планом направления и ФГОС.

Процедура защиты включает доклад студента продолжительностью до 10 мин., вопросы членов ГАК и ответы, выступления рецензентов, научного руководителя, дискуссию по результатам защиты представленной выпускной квалификационной работы. Оценка выпускной квалификационной работы и ее защиты определяется путем открытого голосования членами ГАК.

Члены государственной аттестационной комиссии оценивают степень соответствия представленной выпускной квалификационной работы и ее защиты требованиям ФГОС по приведенным ниже показателям:

- актуальность и новизна тематики, наличие проблемы исследования;
- уровень анализа первоисточников по тематике работы;
- выбор и обоснование методов исследования, оценка их надежности и корректности, оценка погрешностей;
- результаты НИР и уровень их обсуждения;
- степень самостоятельности и личный вклад бакалавра в выполняемую работу;
- качество оформления и представления работы;
- наличие публикаций, дипломов победителя конкурсов, рекомендаций к практическому использованию или опубликованию и т.д.

Приложения

Приложение 1

Образец титульного листа выпускной квалификационной работы

Министерство образования и науки РФ
Федеральное бюджетное государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Самарский государственный университет»
Социологический факультет

Кафедра теории и технологии социальной работы
Направление 040400.62 – Социальная работа

Выпускная квалификационная работа
на тему «Социально-правовая защита детей-сирот»

Выполнила студентка 4 курса
группы 16401.50
Иванова Ирина Ивановна

Научный руководитель
к.с.н., доцент Сергеева М.С.

Допущена к защите
Зав. кафедрой теории и технологии
социальной работы
д.пед.н., профессор
Куриленко Л.В.

« _____ » _____

Работа защищена
« _____ » _____ 2014 г.
Оценка _____

Председатель ГАК
Зам.министра социально-
демографической и
семейной политики
Самарской области
Рубежанский О.Ю.

Самара 2014

Правила оформления презентации

Структура презентации:

- количество слайдов – до 20;
- на первом слайде располагаются тема ВКР, Ф.И.О. автора;
- на втором слайде – объект, предмет, цель и задачи исследования;
- с 3 по 18 слайд – материалы теоретического и эмпирического исследования;
- на 19 слайде – выводы по исследованию;
- на 20 слайде – «Спасибо за внимание».

Требования к оформлению презентации

- соблюдайте единый стиль оформления;
- для заголовков используйте шрифт не менее 36 пт., для информации – не менее 24 пт.:
- используйте все поле слайда;
- заголовки должны привлекать внимание и отражать суть представленного ниже материала;
- обращайтесь внимание на расположение схем, таблиц, рисунков относительно удобства их восприятия аудиторией (соразмерность, доступность для чтения, однозначность толкования приведенных обозначений); графический материал необходимо создавать самостоятельно, избегая копирования готовых книжных схем;
- избегайте текстовых файлов с книжным изложением, используйте короткие слова и предложения;
- важная информация должна располагаться в центре файла; не должно быть информации, затрудняющей восприятие основной информации;
- у слайда не должно быть цветного фона, затрудняющего восприятие информации.

Требования к оформлению списка использованных источников

С 1 января 2009 года вводится в действие новый ГОСТ Р 7.0.5 – 2008 «Библиографическая ссылка», разработанный ФГУ «Российская книжная палата» Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям.

Данный стандарт «устанавливает общие требования и правила составления библиографической ссылки: основные виды, структуру, состав, расположение документов. Стандарт распространяется на библиографические ссылки, используемые в опубликованных и неопубликованных документах на любых носителях.

1. Согласно «Общим положениям» «Библиографической ссылки» «по месту расположения в документе различают библиографические ссылки: внутритекстовые, помещенные в тексте документа; подстрочные, вынесенные из текста вниз полосы документа (в сноску); затекстовые, вынесенные за текст документа или его части (в выноску)»

2. В тексте производится отсылка к затекстовой ссылке. Отсылка к затекстовой ссылке заключается в квадратные скобки

Отсылка оформляется следующим образом: [10, с. 37] или [Карасик, 2002, с. 231], при наличии нескольких авторов [Карасик, Дмитриева, 2005, с. 6-8].

Если у книги автор не указан (например, книга выполнена авторским коллективом, и указан только редактор), то в отсылке указывается название книги. Если название слишком длинное, то его можно сократить до двух первых слов, например, [Интерпретационные характеристики ... , 1999, с. 56]

3. Если в отсылке содержатся сведения о нескольких затекстовых ссылках, то группы сведений разделяются точкой с запятой: [13; 26], [74, с. 16-17; 82, с. 26] или [Шаховский, 2008; Шейгал, 2007], [Леотович, 2007, с. 37; Слышкин, 2004, с. 35-38]. При последовательном расположении отсылок к одной и той же затекстовой ссылке вторую отсылку заменяют словами «Там же» или «Ibid.» (от «Ibidem») (для источников на языках с латинской графикой).

Если источник сохраняется, но меняется страница, то к слову «Там же» добавляется номер страницы: [Там же. С. 24], [Ibid. P. 42]

4. Если текст цитируется не по первоисточнику, а по другому документу, то в начале отсылки приводят слова «Цит. по:», например, [Цит. по: 132, с. 14] или [Цит. по: Олянич, 2004, с. 39-40]. Если дается не цитата, а упоминание чьих-то взглядов, мыслей, идей, но все равно с опорой не на первоисточник, то в отсылке приводят слова «Приводится по:», например, [Приводится по: 108] или [При-водится по: Красавский, 2001]. Если необходимы страницы, их также можно указать: [Приводится по: 108, с. 27] или [Приводится по: Красавский, 2001, с. 111].

Оформление затекстовых ссылок (примеры и пояснения) «Заголовок записи в ссылке может содержать имена одного, двух или трех авторов документа. Имена авторов, указанные в заголовке, не повторяют в сведениях об ответственности»

5. Ссылки на текстовые источники

1. Абелева И.Ю. Речь о речи. Коммуникативная система человека. – М.: Логос, 2004. – 304 с.

2. Алефиренко Н.Ф. Спорные проблемы семантики: монография. – Волгоград: Перемена, 1999. – 274 с.

3. Белл Р.Т. Социоллингвистика. Цели, методы, проблемы / пер. с англ. – М.: Международные отношения, 1980. – 318 с.

4. Ажеж К. Человек говорящий: вклад лингвистики в гуманитарные науки / пер. с фр. – изд. 2-е, стереотипное. – М.: Едиториал УРСС, 2006. – 304 с.

5. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2006. – 363 с.

6. Борботько В.Г. Принципы формирования дискурса: От психоллингвистики к лингвосинергетике. – изд. 2-е, стереотипное. – М.: КомКнига, 2007. – 288 с.

7. Белянин В.П. Психоллингвистика: учебник. – 3-е изд., испр. – М.: Флин-та: Московский психолого-социальный институт, 2005. – 232 с.

8. Майерс Д.Дж. Социальная психология: интенсив. курс. – 3-е междунар. изд. – СПб.: Прайм-Еврознак: Нева; М.: ОЛМа-Пресс, 2000. – 510 с.

9. Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности: трактат по социологии знания. – М.: Моск. филос. фонд, 1995. – 322 с. 10.

10. Основы теории коммуникации: учебник / М.А. Василик, М.С. Вершинин, В.А. Павлов [и др.] / под ред. проф. М.А. Василика. – М.: Гардарики, 2006. – 615 с.

11. Антонова Н.А. Стратегии и тактики педагогического дискурса // Проблемы речевой коммуникации: межвуз. сб. науч. тр. / под ред. М.А.Кормилицыной, О.Б. Сиротининой. – Саратов: Изд-во Саратов. ун-та, 2007. – Вып. 7. – С. 230-236.

12. Барт Р. Лингвистика текста // Новое в зарубежной лингвистике. – М.: Прогресс, 1978. – Вып. VIII: Лингвистика текста. – С. 442-449.

13. Сиротинина О.Б. Структурно-функциональные изменения в современном русском литературном языке: проблема соотношения языка и его реального функционирования // Русская словесность в контексте современных интеграционных процессов: материалы междунар. науч. конф. – Волгоград: Изд-во ВолГУ, 2007. – Т. 1. – С. 14-19.

14. Браславский П.И., Данилов С.Ю. Интернет как средство инкультурации и аккультурации // Взаимопонимание в диалоге культур: условия успешности: монография: в 2 ч. / под общ. ред. Л.И. Гришаевой, М.К. Поповой. – Воронеж: Воронежский гос. ун-т, 2004. – Ч. 1. – С. 215-228.

15. Войскунский А.Е. Метафоры Интернета // Вопросы философии. – 2001. – № 11. – С. 64-79.

16. Асмус Н.Г. Лингвистические особенности виртуального коммуникативного пространства: автореф. дис. ... канд. филол. наук. – Челябинск: Челябинский гос. ун-т, 2005. – 23 с.

17. Школовая М.С. Лингвистические и семиотические аспекты конструирования идентичности в электронной коммуникации : дис. ... канд. филол. наук. – Тверь, 2005. – 174 с.

Ссылки на электронные ресурсы

При составлении ссылок на электронные ресурсы следует учитывать некоторые особенности. В затекстовых ссылках электронные ресурсы включаются в общий массив ссылок, и поэтому следует указывать обозначение материалов для электронных ресурсов – [Электронный ресурс].

«В примечаниях приводят сведения, необходимые для поиска и характеристики технических спецификаций электронного ресурса. Сведения приводят в следующей последовательности: системные требования, сведения об ограничении доступности, дату обновления документа или его части, электронный адрес, дату обращения к документу»

Электронный адрес и дату обращения к документу приводят всегда. Дата обращения к документу – та дата, когда человек, составляющий ссылку, данный документ открывал, и этот документ был доступен.

Системные требования приводят в том случае, когда для доступа к документу нужно специальное программное обеспечение, например Adobe Acrobat Reader, Power Point и т.п.

Сведения ограничения доступа приводят в том случае, если доступ к документу возможен, например, из какого-то конкретного места (локальной сети, организации, для сети которой доступ открыт), только для зарегистрированных пользователей и т.п. В описании в таком случае указывают: «Доступ из ...», «Доступ для зарегистрированных пользователей» и др. Если доступ свободен, то в сведениях не указывают ничего. Дата обновления документа или его части указывается в том случае, если она зафиксирована на сайте. Если дату обновления установить нельзя, то не указывается ничего.

1. Бахтин М.М. Творчество Франсуа Рабле и народная культура средневековья и Ренессанса. – 2-е изд. – М.: Худож. лит., 1990. – 543 с. [Электронный ресурс]. URL: http://www.philosophy.ru/library/bahtin/rable.html#_ftn1 (дата обращения: 05.10.2008).

2. Борхес Х.Л. Страшный сон // Письмена Бога: сборник. – М.: Республика, 1992. – 510 с. [Электронный ресурс]. URL: <http://literature.gothic.ru/articles/nightmare.htm> (дата обращения: 20.05.2008).

3. Белоус Н.А. Прагматическая реализация коммуникативных стратегий в конфликтном дискурсе // Мир лингвистики и коммуникации: электронный научный журнал. – 2006. – № 4 [Электронный ресурс]. URL: http://www.tverlingua.by.ru/archive/005/5_3_1.htm (дата обращения: 15.12.2007).

4. Орехов С.И. Гипертекстовый способ организации виртуальной реальности // Вестник Омского государственного педагогического университета:

электронный научный журнал. – 2006 [Электронный ресурс]. Систем. требования: Adobe Acrobat Reader. – URL: <http://www.omsk.edu/article/vestnik-omgru-21.pdf> (дата обращения: 10.01.2007).

5. Новикова С.С. Социология: история, основы, институционализация в России. — М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2000. – 464 с. [Электронный ресурс]. Систем. требования: Архиватор RAR. – URL: http://ihtik.lib.ru/edu_21sept2007/-edu_21sept2007_685.rar (дата обращения: 17.05.2007).

6. Панасюк А.Ю. Имидж: определение центрального понятия в имиджологии // Академия имиджологии. – 2004. – 26 марта [Электронный ресурс]. URL: http://academim.org/art/pan1_2.html (дата обращения: 17.04.2008).

7. Парпалк Р. Общение в Интернете // Персональный сайт Романа Парпалка. – 2006. – 10 декабря [Электронный ресурс]. URL: <http://written.ru> (дата обращения: 26.07.2006).

8. Общие ресурсы по лингвистике и филологии: сайт Игоря Гаршина. — 2002 [Электронный ресурс]. Дата обновления: 05.10.2008. – URL: <http://katori.pochta.ru/linguistics/portals.html> (дата обращения: 05.10.2008).

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Общие положения.....	4
Содержание и структура выпускной квалификационной работы.....	6
Требования к содержанию выпускной квалификационной работы.....	13
Оформление и защита выпускной квалификационной работы.....	14
Приложения.....	16

Учебное издание

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

*Методические указания для бакалавров
по направлению 040400.62 «Социальная работа»*

Составители: Л.В. Куриленко, Л.В. Вандышева, Т.П. Вострикова и др.

Публикуется в авторской редакции
Титульное редактирование *Т. И. Кузнецовой*
Компьютерная верстка, макет *Н. П. Бариновой*

Подписано в печать 13.02.2014. Формат 60x84/16. Бумага офсетная. Печать оперативная.
Усл.-печ. л. 1,4; уч.-изд. л. 1,5. Гарнитура Times. Тираж 100 экз. Заказ № 2340.
Издательство «Самарский университет», 443011, г. Самара, ул. Акад. Павлова, 1.
Тел. 8 (846) 334-54-23
Отпечатано на УОП СамГУ