

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА С.П. КОРОЛЕВА»

## ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

Рекомендовано редакционно-издательским советом федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» в качестве методических указаний для студентов Самарского университета, обучающихся по основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Составитель *С.А. Ключников*

САМАРА  
Издательство Самарского университета  
2018

УДК 347(075)  
ББК 63.3я7

Составитель *С.А. Ключников*

Рецензент: канд. экон. наук, доц. Н.А. Дубровина

**Исследование социально-экономических и политических процессов:** метод. указания / сост. *С.А. Ключников*. – Самара: Изд-во Самарского университета, 2018. – 44 с.

Данные методические указания рассчитаны на студентов, очной и заочной формы обучения, обучающихся по программе магистратуры направления 38.04.04 Государственное и муниципальное управление. Они призваны помочь студентам лучше усвоить содержание учебного плана по курсу «Исследование социально-экономических и политических процессов», разобраться в сложных вопросах изучения социальных, экономических и политических процессов. Методические указания соответствуют требованиям государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по указанному направлению.

УДК 347(075)  
ББК 63.3я7

© Самарский университет, 2018

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Место дисциплины в структуре ООП.....	4
2. Содержание учебного курса .....	4
3. Практические занятия .....	12
4. Перечень рефератов и других самостоятельных заданий.....	16
5. Тестовые задания по курсу «ИСЭПП» .....	16
6. Вопросы по курсу «Исследование социально-экономических и политических процессов» .....	38
7. Список литературы.....	40

## 1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Студенты, приступающие к изучению курса, должны иметь представление о гносеологических разделах курсов «Философия», «Методология и организация исследовательской деятельности».

Кроме того, они должны иметь представление о таких разделах курсов «Теория организации», «Теория управления», как понятийный аппарат системного подхода, информационные технологии развития организации.

Данный курс в той его части, которая касается диагностики, способствует пониманию стадии подготовки управленческих решений.

Кроме того, разделы, посвященные обработке данных, являются знакомством с многими разделами статистики, диагностики и проектирования предприятий.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО КУРСА

### Раздел 1. Исследование как познавательная деятельность

#### *Тема 1.1 Исследование как процесс познания (2 лек., 2 пр.)*

**Связь познания с исследовательской деятельностью, его основные принципы.** Исследование и познание. Когнитивная и материалистическая трактовка познания. Принципы познания: объяснимости, развития, противоречивости, проверяемости, взаимодействия, целостности, относительности. Знание как итог познания.

**Процесс познания и структура науки.** Структурные компоненты научного знания: знания о предмете науки, о средствах получения знаний о предмете науки, знания о способах использования знаний о предмете науки. Абстрактное и конкретное знание. Значение этих компонентов научного знания в процессе познания.

**Специфика научной исследовательской деятельности.** Основные отличия научной исследовательской деятельности от стихийно эмпирического процесса познания. Основные сравнительные характеристики научного знания: целенаправленность, обеспеченность специальными методами познания и подготовленными кадрами исследователей.

**Системный подход:**

**Системный подход в познании и исследовании.** Определение системного подхода, широта и преимущества его использования. Категориальный аппарат системного подхода. Рассмотрение системных объектов исходя из их внутренней структуры и взаимодействия с внешней средой, с точки зрения их статичных состояний и динамики изменений.

**Разновидности, составляющие системного подхода.** Комплексный подход. Интеграционный подход. Маркетинговый (функциональный) подход. Динамический подход. Нормативный (административный) подход. Количественный подход. Поведенческий подход. Ситуационный подход. Их связь с системным подходом.

**Системная стратегия познания, используемая в исследовании.** Понятие системной стратегии. Стадии системного описания сложного объекта.

**Общенаучные методы познания и исследования.** Анализ и синтез. Дедукция, индукция и проч.

***Тема 1.2. Исследовательская деятельность руководителя.  
(2 лек., 2 пр.)***

**Содержание и значение исследовательских операций в управлении.** Информационная и властная сторона управления. Виды информационных и исследовательских операций, выполняемых руководителем. Специалисты, выполняющие информационные операции в аппарате управления.

**Источники получения информации менеджером, типичные методы получения им информации.** Виды новой информации, получаемой менеджером. Источники получения визуальной акустической информации. Источники получения менеджером документальной ин-

формации. Общая характеристика типичных методов получения информации, используемых менеджером.

**Внешние и внутренние специалисты.** Особенности работы внешнего и внутреннего специалиста в организации. Ситуации, когда приглашают внешних и внутренних специалистов.

**Сложности, возникающие у руководителя в процессе получения информации.** Феномен получения недостоверной и неполной информации менеджером. Причины возникновения данного феномена, пути устранения.

**Особенности работы руководителя со специалистами.** Внешние и внутренние специалисты. Стратегия взаимодействия руководителя и специалиста по «процессу» и по «проекту». Смешанный вариант взаимодействия. Общие правила поведения специалиста по отношению к руководителю.

**Информационное обеспечение исследовательской и практической работы менеджера.** Информационные потоки. Субъекты информационной деятельности. Информационные схемы. Определение информационной системы, ее структура. Виды информационных систем, их назначение. Специфические методы получения информации менеджером

**Специальные методы получения информации руководителем.** Рефлексивное слушание. Процедуры телефонных переговоров. Деловая беседа. Подготовка совещания. Рациональное чтение.

## **Раздел 2. Проведение исследований в различных общественных**

### ***Тема 2.1. Проведение локального диагностического исследования (ЛДИ) в субъекте и объекте управления (2 лек., 4 пр.)***

**Общее представление о локальном диагностическом исследовании.** Содержание диагностики. Значение диагностики для управленческих процессов. Виды диагностики. Локальные объекты диагностической деятельности.

**Методы, используемые при выявлении проблем.** Классификация методов работы с информацией. Сравнительный метод как ос-

новой метод работы с информацией. Другие методы работы с информацией: графический, балансовый и т.д.

**Выявление и описание проблем.** Определение проблемы. Алгоритм описания проблем. Наиболее распространенные ошибки, допускаемые при диагностики проблем.

**Определение причин возникновения проблем.** Значение определения причин возникновения проблем для их последующего решения. Алгоритм выявления единичных проблем, спонтанно возникающих в организации. Алгоритм выявления структурных, постоянно возникающих проблем.

**Оценка возможности и готовности персонала к решению проблем в организации.** Понятие возможности и готовности менеджеров и персонала к решению проблем. Факторы, определяющие возможность и готовность решения проблем в организации.

**Ситуация с множеством проблем в организации.** Необходимость определения последовательности решения проблем в системе управления. Построение «дерева проблем». Построение «графа проблем».

**Виды проблем в организации.** Проблемы по сферам жизнедеятельности организации. Проблемы по видам информированности и проч.

## *Тема 2.2. Масштабное диагностическое исследование (МДИ), его цели, виды и стадии осуществления (2 лек., 4 пр.)*

**Понятие об МДИ, его целях, объектах и видах.** Определение МДИ. Сравнительный анализ масштабного и локального диагностического исследования. Причины повышенных требований, предъявляемых к качеству и полноте информации в МДИ. Элементы МДИ, обеспечивающие эти требования. Виды МДИ. Важность знаний об МДИ для менеджеров.

### **Осуществление этапов МДИ.**

**Подготовительный этап масштабного диагностического исследования.** Назначение данного этапа, его структура, последовательность стадий и подстадий его осуществления. Стадии, подстадии на которых необходима помощь, содействие, а где необходим контроль за деятельностью исследовательской группы со стороны руководителя.

**Оперативный этап сбора данных масштабного диагностического исследования.** Назначение данного этапа, его структура, последовательность стадий и подстадий его осуществления. Стадии, подстадии, на которых необходима помощь, содействие, а где необходим контроль за деятельностью исследовательской группы со стороны руководителя.

**Результирующий этап масштабного диагностического исследования.** Назначение данного этапа, его структура, последовательность стадий и подстадий его осуществления. Стадии, подстадии, на которых необходима помощь, содействие, а где необходим контроль за деятельностью исследовательской группы со стороны руководителя.

**Роль управленца в проведении исследований.**

**Проблемы выбора руководителем специалиста по работе с информацией.** Формальные критерии выбора отдельного специалиста и фирмы, выполняющих информационные операции. Неформальные критерии выбора. Индикаторы, позволяющие определить качество специалистов, представляющих информационную фирму.

**Распределение ролей и обязанностей между руководителями и исследователями при проведении МДИ.** Распределение обязанностей на подготовительном, оперативном и результирующем этапах масштабного диагностического исследования

### *Тема 2.3. Содержание процедур составления программы МДИ (2 лек., 4 пр.)*

**Программа МДИ, ее назначение и структура.** Определение программы. Методологическая, методическая и организационные части программы, их назначение.

**Процедуры составления программы МДИ.**

**Формулировка проблемы в программе МДИ.** Определение проблемы в МДИ. Онтологическая и гносеологическая стороны проблемы.

**Объект и предмет, цели и задачи МДИ.** Понятие об объекте исследования. Предмет исследования как сторона объекта. Определенные цели исследования. Задачи как составные части структуры или



процесса достижения цели, особенности их определения. Формулировка темы исследования.

**Построение концептуальной схемы, системный анализ предмета МДИ.** Определение концептуальной схемы, ее назначения. Структура концептуальной схемы аналитического исследования.

**Интерпретация понятий концептуальной схемы программы МДИ.** Виды интерпретации понятий: теоретическая и эмпирическая. Определение индикатора. Назначение отдельных видов интерпретации.

**Операционализация понятий концептуальной схемы программы МДИ.** Определение операционализации понятий, назначение данной процедуры. Шкалы для измерения индикаторов. Выбор метода сбора информации.

**Развертывание рабочих гипотез в МДИ.** Определение гипотезы, ее назначение. Виды гипотез. Характеристики гипотез.

**Виды программ МДИ в зависимости от типа и предмета исследования.** Связь программы МДИ с различными сферами жизнедеятельности организации и социума. Особенности программы в экономическом, социальном, психологическом, культурологическом и политическом исследованиях. Особенности программ в зависимости от целей диагностики

**Составление программы МДИ.** Выбор темы исследования. Прохождение основных стадий составления программы.

#### ***Тема 2.4. Методы получения информации, используемые в МДИ (2 лек., 4 пр.)***

**Понятие о факте.** Определение факта. Эмпирический уровень знания. Онтологическая и гносеологическая сторона фактов. Значимые характеристики факта. Виды фактов

**Классификация методов сбора информации.** Определение метода. Основания для выделения типов метода. Методы «объективные» и «субъективные».

**Проблемы выбора методов получения информации.** Перечень исследовательских ситуаций, которые требуют использование особого метода.

### **Использование методов сбора информации.**

#### **Анкетный опрос как метод получения первичной информации.**

Определение анкетного метода. Виды вопросов анкеты, их назначение. Требования, предъявляемые к их формулировке. Композиция вопросов в анкете, ее структура. Преимущества и недостатки данного метода.

#### **Интервью как метод получения первичной информации.**

Определение метода интервью, его особенности. Виды интервью. Особенности подготовки интервьюера. Преимущества и недостатки данного метода.

**Экспертный опрос.** Определение экспертного опроса. Виды экспертного опроса. Характеристика экспертов, способы их отбора. Преимущества и недостатки данного метода.

**Тестирование.** Определение тестирования. Особенности этого метода, его предназначение. Виды тестов. Преимущества и недостатки данного метода.

**Социометрический опрос.** Определение социометрического метода, его назначение. Особенности конструирования опросника. Обработка полученных данных. Социометрические индексы. Преимущества и недостатки данного метода.

**Наблюдение как метод получения первичной информации в МДИ.** Определение наблюдения. Особенности этого метода, его предназначение. Виды наблюдения. Преимущества и недостатки данного метода.

**Анализ документов как метод получения первичной информации.** Определение метода анализа документов. Особенности этого метода, его предназначение. Качественный и количественный анализ документов, их характеристики. Преимущества и недостатки данного метода.

**Использование выборочных методов при проведении МДИ.** Определение выборочных методов. Типы выборок. Необходимость использования выборочных методов в МДИ.

### *Тема 2.5. Обработка и анализ собранной информации в масштабном диагностическом исследовании (2 лек., 2 пр.)*

**Назначение обработки и анализа собранной информации в МДИ.** Значение обработки и анализа собранной информации в иссле-

довании. Особенности обработки и анализа собранной информации в МДИ.

**Простая группировка и типологизация.** Определение простой группировки, ее назначение. Одномерная таблица. Ручная и компьютерная обработка данных.

**Использование индексов.** Определение индекса. Виды индексов, их назначение, порядок расчета.

**Относительно простые коэффициенты, связи между переменными.** Определение коэффициентов корреляции, их назначение. Виды коэффициентов, порядок их расчета.

**Эксперимент как метод проверки гипотез исследования.** Определение эксперимента как метода определения связей между переменными. Виды эксперимента. Порядок его организации.

**Сложные коэффициенты, связи между переменными.** Определение сложного коэффициента корреляции, его назначение. Виды коэффициентов, порядок их расчета.

### ***Тема 2.6. Интерпретации полученных данных в диагностическом исследовании (2 лек., 2 пр.)***

**Подходы к интерпретации полученных данных в диагностическом исследовании.** Понятие о подходе к интерпретации данных. Определение интуитивного, нормативного, ситуационного и нормативно-ситуационного подходов, их сильных и слабых сторон.

**Виды нормативов, используемых при оценке полученных данных.** Определение норматива, его назначение. Характеристика точечных, интервальных, минимальных и максимальных нормативов.

**Влияние ценностных ориентаций менеджеров и исследователей на оценку полученных данных.** Понятие о ценностной ориентации, ее значении для оценки полученных данных. Социально психологическая, временная и прочие ориентации.

**Оценка имеющейся информации о предмете исследования.** Формирование примера. Определение нормативной модели. Само оценивание.

**Оценивание.** Философская, гносеологическая, психологическая природа оценки. Виды оценивания.

### 3. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

#### 1.1. Системный подход (2 ч.)

**Системный подход в познании и исследовании.** Определение системного подхода, широта и преимущества его использования. Категориальный аппарат системного подхода. Рассмотрение системных объектов исходя из их внутренней структуры и взаимодействия с внешней средой с точки зрения их статичных состояний и динамики изменений.

**Разновидности, составляющие системного подхода.** Комплексный подход. Интеграционный подход. Маркетинговый (функциональный) подход. Динамический подход. Нормативный (административный) подход. Количественный подход. Поведенческий подход. Ситуационный подход. Их связь с системным подходом.

**Системная стратегия познания, используемая в исследовании.** Понятие системной стратегии. Стадии системного описания сложного объекта.

#### 1.2. Специальные методы получения информации руководителем (4 ч.)

**Рефлексивное слушание.** Определение нерефлексивного и рефлексивного слушания, практика их использования. Виды рефлексивного слушания.

**Процедуры телефонных переговоров.** Особенности телефонного общения. Правила телефонного общения для инициатора связи. Правила телефонного общения для абонента.

**Деловая беседа.** Определение деловой беседы, ее назначение. Структура деловой беседы. Типы собеседников.

**Подготовка совещания.** Определение совещания, его виды и назначение. Стадии подготовки и проведение совещания.

**Рациональное чтение.** Назначение рационального чтения. Приемы, учитывающие логическую структуру текста. Прием «скорочтения».

## 2.1. Ситуация с множеством проблем в организации (2 ч.).

**Необходимость определения последовательности решения проблем в системе управления.**

**Построение «дерева проблем».**

**Построение «графа проблем».**

## 2.2. Осуществление этапов МДИ (2 ч.).

**Подготовительный этап масштабного диагностического исследования.** Назначение данного этапа, его структура, последовательность стадий и подстадий его осуществления. Стадии, подстадии, на которых необходима помощь, содействие, а где необходим контроль за деятельностью исследовательской группы со стороны руководителя.

**Оперативный этап сбора данных масштабного диагностического исследования.** Назначение данного этапа, его структура, последовательность стадий и подстадий его осуществления. Стадии, подстадии, на которых необходима помощь, содействие, а где необходим контроль за деятельностью исследовательской группы со стороны руководителя.

**Результирующий этап масштабного диагностического исследования.** Назначение данного этапа, его структура, последовательность стадий и подстадий его осуществления. Стадии, подстадии, на которых необходима помощь, содействие, а где необходим контроль за деятельностью исследовательской группы со стороны руководителя.

## 2.3. Составление программы МДИ (2 ч.).

**Формулировка проблемы в программе МДИ.** Определение проблемы в МДИ. Онтологическая и гносеологическая стороны проблемы.

**Объект и предмет, цели и задачи МДИ.** Понятие об объекте исследования. Предмет исследования как сторона объекта. Определение цели исследования. Задачи как составные части структуры или процесса достижения цели, особенности их определения. Формулировка темы исследования.

**Построение концептуальной схемы, системный анализ предмета МДИ.** Определение концептуальной схемы, ее назначения. Структура концептуальной схемы аналитического исследования.

**Интерпретация понятий концептуальной схемы программы МДИ.** Виды интерпретации понятий: теоретическая и эмпирическая. Определение индикатора. Назначение отдельных видов интерпретации.

**Операционализация понятий концептуальной схемы программы МДИ.** Определение операционализации понятий, назначение данной процедуры. Шкалы для измерения индикаторов. Выбор метода сбора информации.

**Разрешивание рабочих гипотез в МДИ.** Определение гипотезы, ее назначение. Виды гипотез. Характеристики гипотез.

## **2.4. Методы получения информации, используемые в МДИ (4 ч.).**

**Понятие о факте.** Определение факта. Эмпирический уровень знания. Онтологическая и гносеологическая сторона фактов. Значимые характеристики факта. Виды фактов

**Классификация методов сбора информации.** Определение метода. Основания для выделения типов метода. Методы «объективные» и «субъективные».

**Проблемы выбора методов получения информации.** Перечень исследовательских ситуаций, которые требуют использование особого метода.

### **Использование методов сбора информации**

**Анкетный опрос как метод получения первичной информации.** Определение анкетного метода. Виды вопросов анкеты, их назначение. Требования, предъявляемые к их формулировке. Композиция вопросов в анкете, ее структура. Преимущества и недостатки данного метода.

**Интервью как метод получения первичной информации.** Определение метода интервью, его особенности. Виды интервью. Особенности подготовки интервьюера. Преимущества и недостатки данного метода.

**Экспертный опрос.** Определение экспертного опроса. Виды экспертного опроса. Характеристика экспертов, способы их отбора. Преимущества и недостатки данного метода.

**Тестирование.** Определение тестирования. Особенности этого метода, его предназначение. Виды тестов. Преимущества и недостатки данного метода

**Социометрический опрос.** Определение социометрического метода, его назначение. Особенности конструирования опросника. Обработка полученных данных. Социометрические индексы. Преимущества и недостатки данного метода.

**Наблюдение как метод получения первичной информации в МДИ.** Определение наблюдения. Особенности этого метода, его предназначение. Виды наблюдения. Преимущества и недостатки данного метода.

**Анализ документов как метод получения первичной информации.** Определение метода анализа документов. Особенности этого метода, его предназначение. Качественный и количественный анализ документов, их характеристики. Преимущества и недостатки данного метода.

## **2.5. Эксперимент как метод проверки гипотез исследования (2 ч.).**

Определение эксперимента как метода определения связей между переменными.

Виды эксперимента.

Порядок его организации.

Контрольная и экспериментальная группа.

## **2.6. Оценка имеющейся информации о предмете исследования (2 ч.).**

Философская, гносеологическая, психологическая природа оценки.

Понятие идеала.

Виды оценки.

Формирование нормативной модели в диагностическом исследовании.

## **4. ПЕРЕЧЕНЬ РЕФЕРАТОВ И ДРУГИХ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ**

**1.1. Общенаучные методы познания и исследования (8 ч.).**

**1.2. Информационное обеспечение исследовательской и практической работы менеджера (8 ч.).**

**2.1. Виды проблем в организации (4 ч.).**

**2.2. Проблемы выбора руководителем специалиста по работе с информацией (4 ч.).**

**2.3. Виды программ МДИ в зависимости от типа и предмета исследования (4 ч.).**

**2.4. Использование выборочных методов при проведении МДИ (6 ч.).**

**2.5. Сложные коэффициенты, связи между переменными (6 ч.).**

**2.6. Оценивание (4 ч.).**

## **5. ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО КУРСУ «ИСЭПП»**

**1. (Выбрать правильные варианты) Процесс познания должен соответствовать следующим принципам:**

А) Принципу объяснимости.

Б) Принципу развития.

В) Принципу непогрешимости.

Г) Принципу лояльности.

Д) Принципу проверяемости.

**2. (Выбрать один правильный вариант) Принцип относительности говорит нам о том, что любое знание всегда ...**

А) Необходимо рассматривать в связи с другим знанием.

Б) Требуется проверки, верификации.

В) Частично, в каждый отдельно взятый отрезок времени.

Г) Формируется в динамике, через изучение смены состояний рассматриваемого объекта.



**3. (Выбрать правильные варианты) Структура науки включает в себя следующие блоки:**

- А) Знания о предмете науки.
- Б) Знания о том, как верифицировать знания о предмете.
- В) Знания о том, как получать знания о предмете.
- Г) Знания о том, как использовать знания о предмете.
- Д) Знания о том, как преобразовывать знания о предмете.

**4. (Выбрать правильные варианты) Научная исследовательская деятельность характеризуется тем, что здесь ...**

- А) Получают принципиально новые знания.
- Б) Используют специальные методы познания.
- В) Получают истинные знания.
- Г) Получают знания, которые являются побочным продуктом другой деятельности.
- Д) Знания получают специально подготовленные люди.

**5. (Вставить словосочетание) Знание, которое необходимо нам для подтверждения или опровержения выдвинутых ранее гипотез формируется в рамках ..... стратегии познания.**

**6. (Выбрать один правильный вариант) Диагностическая стратегия познания используется для того, что бы ...**

- А) Получать новые знания по обширному кругу процессов, явлений, которые необходимы для ориентации менеджеров в новой обстановке.
- Б) Выявлять и описывать проблемы, препятствия, с которыми сталкивается менеджер в своей практической деятельности.
- В) Формировать новые теории, законы.
- Г) Формировать решения по важным вопросам организации.

**7. (Выбрать один правильный вариант) Метод, используемый в исследовании, это ...**

- А) Совокупность технических приемов, обеспечивающих процесс познания.

Б) Принцип познания, заложенный в основе исследовательской стратегии.

В) Знание о том, как использовать знание о предмете науки.

Г) Способ получения и построения знаний.

**8. (Выбрать правильные варианты) Факты по содержанию могут быть ....**

А) О результатах человеческой деятельности.

Б) Об экономических процессах, явлениях.

В) О процессе человеческой деятельности.

Г) О количественных, статистических величинах.

Д) О мнениях, оценках.

**9. (Выбрать один правильный вариант) Индивидуальные, неповторимые характеристики человека изучает ....**

А) Экономика.

Б) Социология.

В) Психология.

Г) Политология.

**10. (Выбрать правильные варианты) Системный подход позволяет рассматривать изучаемый объект ...**

А) Всесторонне.

Б) Исторически.

В) Исходя из его происхождения.

Г) Делая акцент на связях между его элементами.

Д) Как целостное образование.

**11. (Выбрать правильные варианты) Основными категориями системного подхода являются ...**

А) Элемент.

Б) Функция.

В) Структура.

Г) Объект.

Д) Предмет.

**12. (Выбрать один правильный вариант) Взаимосвязь между элементами внутри подсистемы и взаимосвязи отдельных подсистем в формировании целого рассматривает ...**

- А) Комплексный подход.
- Б) Интеграционный подход.
- В) Маркетинговый подход.
- Г) Нормативный подход.

**13. (Выбрать один правильный вариант) Систему описывает с точки зрения тех функций, которые она выполняет во внешней среде ...**

- А) Комплексный подход.
- Б) Интеграционный подход.
- В) Маркетинговый подход.
- Г) Нормативный подход.

**14. Определить последовательность стадий развертывания системной стратегии ...**

- А) Определяется состав выделенной системы.
- Б) Определение структуры и типа управления системы.
- В) Определяются связи между элементами и другими компонентами системы.
- Г) Определяются границы системы, формируются представления о системной целостности объекта.
- Д) Определение процессов, которые протекают в системе от входа до выхода.

**15. (Выбрать правильные варианты) Особенность социальных систем, которые во многом определяют характер их исследования, заключается в следующем:**

- А) Системы могут быть как организованными, так и дезорганизованными.
- Б) Системы имеют значительную автономию от внешней среды.
- В) Существуют паритетные отношения между частями и целым.
- Г) Имеется значительная динамика внутренних процессов.
- Д) Структура системы устойчива.

**16. (Выбрать один правильный вариант) Под процессом обычно понимают ...**

- А) Перемещение в пространстве изучаемого объекта.
- Б) Беспорядочное движение компонентов системы в рамках ее границ.
- В) Последовательную цепь изменений какого-то объекта.
- Г) Обмен веществом, энергией, информацией системы с внешней средой.

**17. (Выбрать правильные варианты) Экономическая подсистема включает в себя следующие сферы:**

- А) Материально-вещную.
- Б) Проектную.
- В) Групповую.
- Г) Коммуникационную.
- Д) Финансовую.

**18. (Выбрать правильные варианты) Духовная подсистема включает в себя следующие сферы:**

- А) Целей.
- Б) Знаний.
- В) Ценностно-нормативную.
- Г) Проектную.
- Д) Мотивационную.

**19. (Выбрать правильные варианты) Социальная подсистема включает в себя следующие сферы:**

- А) Индивидуальную.
- Б) Межличностную.
- В) Групповую.
- Г) Гуманистическую.
- Д) Смысловую.

**20. (Вставить слово). Сведения об окружающем мире, которые имеют форму символов как доступных, понятных человеку, так и требующих анализа, осмысления и расшифровки называются .....**

**21. (Выбрать один правильный вариант). Визуальную, звуковую, тактильную, обонятельную, комбинированную информацию выделяют по:**

- А) По характеру восприятия.
- Б) По возможности использования.
- В) По отношению к организации.
- Г) По времени ее использования.
- Д) По источникам возникновения.

**22. (Выбрать правильные варианты). Основными составляющими информационной системы являются ...**

- А) Контингент высококвалифицированных работников.
- Б) Границы организации.
- В) Информационные ресурсы.
- Г) Шумы.
- Д) Материальные средства.

**23. (Выбрать правильные варианты). Информационные потоки, направляемые руководителю, должны соответствовать следующим требованиям:**

- А) Соизмеримости.
- Б) Избирательности.
- В) Избыточности.
- Г) Оперативности.
- Д) Надежности.

**24. (Выбрать правильные варианты). Основными подсистемами организации и любого его подразделения являются следующие:**

- А) Производственная.
- Б) Экономическая.
- В) Коммерческая.
- Г) Гуманитарная.
- Д) Социальная.

**25. (Выбрать правильные варианты). Как минимум, руководитель должен знать о каждом работнике ...**

- А) Общие сведения.
- Б) Отношение к будущему.
- В) Особенности характера.
- Г) Морально-психологические свойства личности.
- Д) Отношение к труду.

**26. (Выбрать правильные варианты). В аппарате управления с глубоким разделением труда к исследовательским относят следующие информационные операции:**

- А) Поиск.
- Б) Получение.
- В) Накапливание.
- Г) Обобщение.
- Д) Анализ.
- Е) Преобразование.

**27. (Выбрать правильные варианты). В аппарате управления с неглубоким разделением труда к исследовательским могут быть отнесены следующие информационные операции:**

- А) Поиск.
- Б) Получение.
- В) Накапливание.
- Г) Обобщение.
- Д) Анализ.
- Е) Преобразование.

**28. (Вставить слово). Методы, которые используются руководителями при получении новой информации, но которым руководители специально не обучаются, поскольку они связаны с выполнением практической деятельности по реализации власти, называются ...**

**29. (Выбрать правильные варианты) В своей повседневной практике руководитель пользуется следующими типичными методами сбора информации:**

- А) Наблюдением.
- Б) Контент-анализом.
- В) Анкетированием.
- Г) Естественным экспериментом.
- Д) Беседой.

**30. (Выбрать один правильный вариант) Сложнее всего руководителю взаимодействовать с типом собеседника ...**

- А) Откровенным.
- Б) Маскирующимся.
- В) Извращающим.
- Г) Фантазирующим.
- Д) Отмалчивающимся.

**31. (Выбрать правильные варианты) Недостаточно полную и качественную информацию руководитель получает потому, что ...**

- А) Руководитель не владеет специальными приемами и методами сбора и анализа информации.
- Б) Руководитель доверяет выполнение информационных операций специалистам.
- В) Люди, от которых он берет информацию сознательно или не сознательно ее искажают.
- Г) У руководителя не хватает времени для работы с информацией.
- Д) Полной и правдивой информации в принципе не существует.

**32. (Выбрать один правильный вариант) Практически все информационные операции выполняет ...**

- А) Исследователь.
- Б) Эксперт.
- В) Аналитик.
- Г) Управленческий консультант.
- Д) Проектировщик.

**33. (Выбрать правильные варианты) Внешних специалистов привлекают тогда, когда ...**

А) Соответствующие информационной проблемы решать быстро.

Б) Возникает острая потребность и необходимость сохранить коммерческую тайну.

В) Соответствующие информационные проблемы в организации возникают не постоянно, а эпизодически.

Г) В организации имеется потребность обучить, повысить квалификацию своих собственных специалистов.

Д) Необходим свежий взгляд на застоявшиеся проблемы новых людей.

**34. (Вставить слово) Когда руководитель ставит перед исследователем задачу, тот эту задачу автономно от руководителя выполняет и доводит до его сведения уже конечный результат своей деятельности, то руководитель с исследователем работает по ...**

**35. (Вставить слово). Когда руководитель сам получает информацию по интересующей его проблеме, но под методическим руководством специалиста, то руководитель с исследователем работает по ...**

**36. (Выбрать правильные варианты) Руководитель принимает специалиста на работу, прежде всего руководствуясь следующими формальными признаками...**

А) Наличие свидетельства о специальном образовании.

Б) Стаж работы по предлагаемой должности.

В) Информация о прежних местах работы.

Г) Возраст, пол.

Д) Членство в общественных организациях.

**37. (Выбрать правильные варианты) Руководитель принимает специалиста на работу, прежде всего руководствуясь следующими неформальными признаками...**

А) Самооценка специалиста.

Б) Отзывы со стороны бывших работодателей.



- В) Отзывы со стороны общих знакомых.
- Г) Впечатление от встречи.
- Д) Воспоминания о прошлом.

**38. (Выбрать правильные варианты) Цели диагностического исследования следующие:**

- А) Выявление проблем, его функционирование и развитие.
- Б) Определение причин, которые эту проблему порождают.
- В) Формирование решений возникших проблем.
- Г) Анализ пост проблемных ситуаций.
- Д) Определение тенденции негативных процессов.

**39. (Выбрать один правильный вариант) Предварительная диагностика служит для ...**

- А) Изучения всего объекта, содержащего проблемы.
- Б) Определения сложности, характера имеющихся проблем.
- В) Изучения объекта с целью решения основных задач диагностики.
- Г) Изучения тех частей объекта, в которых проблемы существуют в наиболее явной форме.

**40. Определить последовательность стадий в алгоритме описания проблемы:**

- А) Формирование, определение понятийного аппарата, выбор теории с помощью которой можно описать данную проблему.
- Б) Определение, где конкретно в организации расположена проблема.
- В) Построение нормативной модели проблемного объекта, формирование представление о желаемом или должном положении дел.
- Г) Получение предварительной информации о проблеме.
- Д) Определение содержания проблемы.

**41. (Выбрать правильные варианты) Часто при описании проблем возникают определенные ошибки, которых необходимо избегать:**

- А) Широкий, всесторонний охват рассмотрения проблемы.

- Б) Предвзятое мнение о проблеме
- В) Получение предварительной информации о проблеме.
- Г) Рассмотрение проблемы лишь с какой-то одной стороны.
- Д) Незавершенный диагноз проблем.

**42. Определить последовательность стадий в алгоритме выявления причин проблем единичных, спонтанно возникающих в организации:**

- А) Нахождение причин аппарата управления.
- Б) Поиск причин исполнителей.
- В) Нахождение непосредственных причин возникшей проблемы.
- Г) Поиск субъектных причин.
- Д) Нахождение внешних причин.

**43. Определить последовательность стадий в алгоритме выявления причин проблем повторяющихся, структурных, пустивших глубокие корни в организации:**

- А) Выявление изменений при сравнении дефектного состояния с прошлым дефектным состоянием того же объекта.
- Б) Подбираются объекты и состояния для сравнения.
- В) Выявление наиболее вероятных причин возникновения проблемы.
- Г) Обращение к собственному опыту к имеющимся в письменных источниках знаниям.
- Д) Выявление различий в результате сравнения проблемного объекта с беспроблемным.

**44. Определить последовательность стадий в алгоритме «дерева проблем»:**

- А) Построение иерархии проблем или «дерево проблем».
- Б) Исключаются одинаковые проблемы по содержанию, но возможно различные по формулировке.
- В) Определение причинно-следственных связей между проблемами.
- Г) Составляется общий список проблем.

**45. (Выбрать правильные варианты) Метод «графа» проблем отличается от «дерева» тем, что в нем ...**

- А) Используются эксперты при выявлении проблем.
- Б) Последовательность решения проблем определяется по силе влияния проблем друг на друга.
- В) Строится матрица проблем.
- Г) Последовательность решения проблем определяется по направленности связей между проблемами.
- Д) Используется бальная шкала при оценке влияния проблем.

**46. (Выбрать правильные варианты) Готовность организации к решению проблем складывается из следующих составляющих:**

- А) Уверенность в том, что предлагаемое решение соответствует интересам организации.
- Б) Уверенность в непогрешимости руководства.
- В) Уверенность принципиальной реализуемости данных проектов.
- Г) Уверенность в реализуемости проектов в условиях данной организации.
- Д) Уверенность в том, что данный путь решения проблем будет лично выгоден тем, кто его будет реализовывать.
- Е) Уверенность в завтрашнем дне.

**47. (Выбрать один правильный вариант) Возможность организации решать проблемы прежде всего связана с ....**

- А) Наличием благоприятной внешней среды.
- Б) Субъективной готовностью персонала.
- В) Объемом имеющихся ресурсов.
- Г) Имеющимися планами по их решению.

**48. (Выбрать правильные варианты) При оценке информации для выявления проблем реальное положение дел в организации сравнивается с ....**

- А) Планируемыми показателями.
- Б) Планами на будущее.
- В) Показателями предшествующих периодов.
- Г) Показателями деятельности близ лежащих организаций.

Д) Показателями, отражающих деятельность сходных организаций.

**49. (Выбрать правильные варианты) Масштабное диагностическое исследование (МДИ) отличается от локального....**

- А) Большим количеством изучаемых статистических единиц.
- Б) Хорошо разработанной программой.
- В) Задачами исследования.
- Г) Наличием подготовительного этапа.
- Д) Обоснованными методами сбора информации.

**50. (Выбрать один правильный вариант) Масштабное диагностическое исследование (МДИ), целью которого является определение причин выявленных проблем, называется ....**

- А) Описательным.
- Б) Разведывательным.
- В) Аналитическим.
- Г) Прогнозным.
- Д) Пилотажным.

**51. (Вставить слово) Предварительное знакомство с объектом исследования, выявление его специфики осуществляется в рамках МДИ на этапе ....**

**52. (Вставить слово) Непосредственно сбор информации на объекте исследования осуществляется в рамках МДИ на этапе ....**

**53. (Вставить слово) Обработка полученной информации, написание итогового отчета осуществляется в рамках МДИ на этапе ....**

**54. (Выбрать правильные варианты) Программа МДИ складывается из следующих разделов:**

- А) Аналитического.
- Б) Теоретического.
- В) Методологического.

- Г) Методического.
- Д) Организационного.

**55. (Выбрать правильные варианты) Проблема в МДИ имеет следующие аспекты:**

- А) Проектный.
- Б) Гносеологический.
- В) Личностный.
- Г) Онтологический.
- Д) Интуитивный.

**56. (Вставить словосочетание) Та сторона объекта исследования, где изучаемое противоречия наиболее четко выражено, называется ....**

**57. (Вставить словосочетание) Ожидаемый конечный результат исследовательской деятельности называется ....**

**58. (Выбрать один правильный вариант) Концептуальная схема представляет собой логическую модель изучаемой области, в которой ....**

- А) Зафиксированы индикаторы основных понятий исследования.
- Б) Отражены лишь самые общие и существенные ее стороны, требующие дальнейшего изучения.
- В) Определено направление изучения предмета исследования.
- Г) Зафиксированы все понятия, используемые в исследовании.

**59. (Выбрать один правильный вариант) Наиболее обширной является концептуальная схема исследования ....**

- А) Разведывательного.
- Б) Описательного.
- В) Аналитического.
- Г) Пилотажного.

**60. (Выбрать один правильный вариант) Дать теоретическую интерпретацию основным понятиям МДИ означает ...**

- А) Назвать, перечислить их.
- Б) Определить их.
- В) Рассмотреть их морфологический состав.
- Г) Подобрать индикаторы.

**61. (Выбрать один правильный вариант) Дать эмпирическую интерпретацию основным понятиям МДИ означает ...**

- А) Назвать, перечислить их.
- Б) Определить их.
- В) Рассмотреть их морфологический состав.
- Г) Подобрать индикаторы.

**62. (Выбрать правильные варианты) Операционализация интерпретированных понятий предполагает ...**

- А) Подбор шкалы для измерения выделенных индикаторов.
- Б) Конструирование общих понятий концептуальной схемы.
- В) Подбор самих индикаторов.
- Г) Само измерение выделенных индикаторов на объекте исследования.
- Д) Определение метода с помощью которого будет производиться измерение.

**63. (Выбрать правильные варианты) Шкалы для измерения бывают ....**

- А) Номинальные.
- Б) Прогрессивные.
- В) Упорядоченно-номинальные.
- Г) Регрессивные.
- Д) Метрические.

**64. (Вставить слово) Научное обоснованное предположение о структуре предмета познания, и о связях, которые существуют между элементами этой структуры, называется ...**

**65. (Выбрать один правильный вариант) Интерпретация полученных данных в диагностическом исследовании представляет собой ...**

- А) Обобщение, классификация собранной информации.
- Б) Построение объяснительных гипотез.
- В) Определение связей между переменными.
- Г) Анализ, оценка собранной и обработанной информации с позиции менеджера.

**66. (Выбрать правильные варианты) Существуют следующие подходы к интерпретации полученных данных:**

- А) Интуитивный.
- Б) Нормативный.
- В) Ситуационный.
- Г) Аналитический.
- Д) Прагматический.

**67. (Выбрать один правильный вариант) Наиболее распространенным нормативом при оценке социальных явлений является ...**

- А) Точечный.
- Б) Интервальный.
- В) Максимальный.
- Г) Минимальный

**68. (Выбрать один правильный вариант) Если руководитель в референтной группе занимает позицию конформиста, то он ориентируется в оценке положения своих дел на ...**

- А) Лучшие образцы.
- Б) Средние, самые распространенные показатели.
- В) Самые нетипичные, оригинальные результаты.

**69. (Выбрать один правильный вариант) Простая группировка полученных данных предполагает их анализ по ...**

- А) Одной переменной.
- Б) Двум переменным.

- В) Трем переменным.
- Г) Четырем переменным.

**70. (Вставить слово) Переменная, которая согласно некоторым правилам рассчитывается для каждого изучаемого объекта на базе некоторой совокупности исходных признаков называется .....**

**71. (Выбрать правильные варианты) Индексы используются для .....**

- А) Измерения общей переменной по совокупности индикаторов.
- Б) Анализа количественных данных, полученных в ходе исследования.
- В) Сравнения данных измерения отдельных групп по порядковой шкале.
- Г) Интерпретации наиболее сложных понятий концептуальной схемы.
- Д) Построения рабочих гипотез исследования.

**72. (Выбрать один правильный вариант) Индекс «логический квадрат» используется для работы с ...**

- А) Одной переменной.
- Б) Двумя переменными.
- В) Тремя переменными.
- Г) Четырьмя переменными.

**73. (Выбрать правильные варианты) Логический анализ информации включает в себя:**

- А) Обобщение, свертывание информации.
- Б) Поиск необходимой информации.
- В) Построение объяснительных гипотез.
- Г) Преобразование информации в средства управленческого воздействия.
- Д) Формирование статистических фактов.



**74. (Выбрать один правильный вариант) Интервал возможных величин коэффициента Юла ...**

- А) От 1 до 0.
- Б) От 0 до -1.
- В) От 1 до -1.
- Г) Около 0.

**75. (Выбрать один правильный вариант) Эксперимент в познании прежде всего направлен на ...**

- А) Апробацию новых эффективных форм организации.
- Б) Получение новых данных о жизнедеятельности объекта познания.
- В) Выявлении дополнительных проблем на объекте познания.
- Г) Проверку гипотез о связях между переменными.

**76. (Выбрать один правильный вариант) Экспериментальная группа отличается от контрольной тем, что в ней ...**

- А) Отсутствует изучаемый фактор.
- Б) Присутствует изучаемый фактор.
- В) Включает основные изучаемые проблемы.
- Г) Включает не только проблемы, но их решения.

**77. (Вставить слово) Слушание, которое предполагает обратную связь между говорящим и слушающим, называется ...**

**78. (Выбрать правильные варианты) Выделяются такие виды рефлексивного слушания как ...**

- А) Соглашение.
- Б) Определение.
- В) Перефразирование.
- Г) Отражение чувств.
- Д) Резюмирование.

**79. (Вставить словосочетание) Важная особенность телефонного разговора заключается в том, что между собеседниками отсутствует ....**

**80. (Выбрать правильные варианты) Деловая беседа прежде всего предназначена для ...**

- А) Установления делового контакта.
- Б) Решения важной проблемы.
- В) Обмена мнениями, информацией.
- Г) Обучения участников.
- Д) Разрешения конфликта.

**81. (Выбрать один правильный вариант) Для совещания характерно то, что проект решения обычно составляется ...**

- А) Еще до начала подготовки.
- Б) В ходе его подготовки.
- В) По итогам проведения.
- Г) Через определенное время после проведения.

**82. (Выбрать правильные варианты) Скорочтение основано на ...**

- А) Использовании бокового зрения.
- Б) Использовании логической структуры текста.
- В) Правиле отсутствия возврата к прочитанному тексту.
- Г) Чтении «про себя».
- Д) Знании содержания текста.

**83. (Выбрать правильные варианты) Выделяются такие стороны факта, как ...**

- А) Предельная.
- Б) Онтологическая.
- В) Сущностная.
- Г) Интегративная.
- Д) Гносеологическая.

**84. (Выбрать один правильный вариант) Из всей совокупности методов сбора первичной информации при изучении фактов о результатах человеческой деятельности наиболее достоверным считается ....**

- А) Анкетный опрос.

- Б) Интервью.
- В) Наблюдение.
- Г) Работа с документами.

**85. (Вставить слово) Опрос, где вопросы задаются в письменной форме, называется ...**

**86. (Выбрать правильный вариант) Для получения количественной, статистической информации в анкете используются ...**

- А) Открытые вопросы.
- Б) Закрытые вопросы.
- В) Полузакрытые вопросы.
- Г) Косвенные вопросы.

**87. (Выбрать правильный вариант) Интервью, где задается лишь тема беседы, называется ...**

- А) Стандартизированным.
- Б) Фокусированным.
- В) Свободным.
- Г) Групповым.

**88. (Выбрать правильный вариант) С помощью интервью можно получить достоверную и полную информацию, прежде всего о ....**

- А) Личности опрашиваемого.
- Б) Результатах его деятельности.
- В) Процессе деятельности.
- Г) Характеристиках внешней среды.

**89. (Выбрать правильный вариант) Самым распространенным опросным методом в системе управления является ...**

- А) Анкетный опрос.
- Б) Интервью.
- В) Экспертный опрос.
- Г) Социометрический опрос.

**90. (Выбрать правильный вариант) Только с помощью тестирования можно получить информацию о ...**

- А) Результатах деятельности человека.
- Б) Процессе деятельности человека.
- В) Осознаваемых личностных характеристиках.
- Г) Сфере бессознательного.

**91. (Выбрать правильный вариант) Социометрический опрос используется для того, чтобы получить информацию о ....**

- А) Характере межличностных отношений в группе.
- Б) Личностных характеристиках самих опрашиваемых.
- В) Успешности их деятельности.
- Г) Особенности самого процесса деятельности людей.

**92. (Выбрать правильный вариант) Индекс сплоченности в социометрическом опросе рассчитывается по соотношению количества....**

- А) Лиц принявших участие в опросе к общему числу членов группы.
- Б) Взаимных выборов к общему возможному их числу.
- В) Отклонений по кандидатурам к общему возможному их числу.
- Г) Выборов и отклонений по каждому члену группы.

**93. (Вставить слово) Метод, с помощью которого происходит непосредственная регистрация событий очевидцем, называется ....**

**94. (Вставить слово) Наблюдение, в рамках которого исследователь принимает участие в процессах, за которыми он наблюдает, называется ...**

**95. (Выбрать правильный вариант) Наблюдение, с помощью которого можно получить количественную информацию, называется ...**

- А) Включенным.
- Б) Невключенным.
- В) Структурированным.
- Г) Неструктурированным.

**96. (Вставить слово) Любой материальный носитель информации называется ...**

**97. (Выбрать правильные варианты) В рамках контент-анализа единицами счета могут выступать ....**

- А) Отдельные буквы.
- Б) Слова.
- В) Предложения.
- Г) Строчки.
- Д) Площадь текста.

**98. (Выбрать правильные варианты) При выборе вида метода прежде всего учитываются ...**

- А) Природа изучаемых фактов.
- Б) Особенности самого исследователя.
- В) Качественный или количественный характер информации.
- Г) Ресурсы исследователя.
- Д) Время протекания изучаемого процесса.

**99. (Выбрать правильный вариант) При выборе вида подвидов метода прежде всего учитываются ...**

- А) Природа изучаемых фактов.
- Б) Особенности самого исследователя.
- В) Качественный или количественный характер информации.
- Г) Ресурсы исследователя.
- Д) Время протекания изучаемого процесса.

**100. (Вставить слово) Совокупность объектов, которая непосредственно подвергается рассмотрению исследователем, называется ....**

**101. (Выбрать правильный вариант) Тип выборки, с помощью которой исследователь может получить наиболее точную информацию об объекте исследования, называется....**

- А) Гнездовая.
- Б) Строго-случайная.
- В) Не строго случайная.
- Г) Районированная.

## **6. ВОПРОСЫ ПО КУРСУ «ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ»**

1. Связь познания с исследовательской деятельностью, его основные принципы.
2. Процесс познания и структура науки.
3. Специфика научной исследовательской деятельности.
4. Возможные стратегии познания, реализуемые в исследованиях.
5. Особенности предметных познавательных подходов.
6. Методологические основания познавательной исследовательской деятельности.
7. Общее представление о системном подходе, его понятийном аппарате.
8. Разновидности, составляющие системного подхода.
9. Системная стратегия познания, используемая в исследовании.
10. Особенности применения системного подхода к изучению социальных объектов.
11. Общее представление об общественных подсистемах и процессах, их классификация.
12. Экономическая подсистема и идущие в ней процессы.
13. Духовная подсистема и идущие в ней процессы.
14. Социальная подсистема и идущие в ней процессы.
15. Организационно-управленческая (политическая) подсистема и идущие в ней процессы.
16. Содержание и значение исследовательских операций в управлении.
17. Источники получения информации менеджером.
18. Типичные методы получения информации, используемые руководителем.
19. Сложности возникающие у руководителя в процессе получения информации.
20. Рефлексивное слушание.
21. Процедуры телефонного разговора.
22. Деловая беседа.
23. Совещание.
24. Рациональное чтение.

25. Исследователь как специалист работающий с информацией.
26. Другие (кроме исследователя) специалисты, работающие с информацией.
27. Внешние специалисты.
28. Внутренние специалисты.
29. Особенности работы руководителя со специалистами.
30. Проблемы выбора руководителем специалиста по работе с информацией.
31. Управленческая информация, ее виды.
32. Информационные системы в организации.
33. Требования к информационным потокам, направляемым руководителю.
34. Информационный банк руководителя об аппарате управления.
35. Общее представление о локальном диагностическом исследовании.
36. Выявление и описание проблем.
37. Определение причин возникновения проблем.
38. Ситуация с множеством проблем в организации.
39. Оценка возможности и готовности персонала к решению проблем в организации.
40. Методы, используемые при выявлении проблем.
41. Понятие об МДИ, его целях, объектах и видах.
42. Подготовительный этап масштабного диагностического исследования.
43. Оперативный этап сбора данных масштабного диагностического исследования.
44. Результирующий этап масштабного диагностического исследования.
45. Программа МДИ, ее назначение и структура.
46. Формулировка проблемы в программе МДИ.
47. Объект и предмет, цели и задачи МДИ.
48. Построение концептуальной схемы, системный анализ предмета МДИ.
49. Интерпретация понятий концептуальной схемы программы МДИ.
50. Операционализация понятий концептуальной схемы программы МДИ.

51. Развертывание рабочих гипотез в МДИ.
52. Виды программ МДИ в зависимости от типа и предмета исследования.
53. Понятие о факте.
54. Классификация методов сбора информации.
55. Анкетный опрос как метод получения первичной информации.
56. Интервью как метод получения первичной информации.
57. Экспертный опрос.
58. Тестирование.
59. Социометрический опрос.
60. Наблюдение как метод получения первичной информации в МДИ.
61. Анализ документов как метод получения первичной информации.
62. Проблемы выбора методов получения информации.
63. Использование выборочных методов при проведении МДИ.
64. Простая группировка и типологизация.
65. Использование индексов.
66. Коэффициенты, связи между переменными.
67. Эксперимент как метод проверки гипотез исследования.
68. Подходы к интерпретации полученных данных в диагностическом исследовании.
69. Виды нормативов, используемых при оценке полученных данных.
70. Влияние ценностных ориентаций менеджеров и исследователей на оценку полученных данных.

## **7. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

### **7.1. Основная**

1. Верстакова Ю.В., Сочагова О.В. Исследование социально-экономических и политических процессов: учеб. пособие. М.: КРУС, 2015.
2. Зобнин А.В. Информационно-аналитическая работа в государственном и муниципальном управлении: учеб. пособие. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015.



3. Тавокин Е.П. Исследование социально-экономических и политических процессов: учеб. пособие. 2-е изд. М.: ИНФРА-М, 2013. 216 с.
4. Рой О.М. Исследование социально-экономических и политических процессов: учеб. для вузов. СПб.: Питер, 2004. 230 с.
5. Рой О.М., Киселева А.М. Исследование социально-экономических и политических процессов: практикум для вузов. СПб.: Питер, 2007. 240 с.
6. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности. – М.: «Добросвет», «Книжный дом «университет», 2003. 596 с.

## 7.2. Дополнительная

1. Бабосов Е.М. Прикладная социология: учеб. пособие. – М: Тетра Системс, 2000. 496 с.
2. Блауг М. Методология экономической науки, или как экономисты объясняют. М.: НП «Журнал Вопросы экономики», 2004. 416 с.
3. Бор М.З. Основы экономических исследований: логика, методология, организация, методика. М.: Издательство «ДИС», 1998. 144 с.
4. Герасимов И.Г. Научное исследование. М.: Политиздат, 1972. 279 с.
5. Мангейм Джарол Б. Политология. Методы исследования / Джарол Б. Мангейм, Ричард К. Рич.; предисл. А.К. Соколова. М.: Издательство «Весь Мир», 1997. 544 с.
6. Дружинин В.Н. Структура и логика психологического исследования. М.: Институт психологии РАН, 1994. 163 с.
7. Йорданов И. Наука как логическая и общественная система (познавательные и прикладные функции современной науки). К.: «Наукова думка», 1979. 269 с.
8. Консалтинг в России: введение в профессиональные методы работы / практич. пособие под ред. А.П. Посадского. М.: Национальный фонд подготовки кадров, 1998. 128 с.
9. Коротков Э.М. Исследование систем управления. М.: ДеКА, 2003. – 334 с. (*гриф Минобразования*)
10. Короткова Т.Л. Исследование в менеджменте: пособие для магистров.: М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2014.
11. Основы прикладной социологии: учебник для ВУЗов / под ред. Р. Шереги, Н. Горшков. М., 1996. 184 с.

12. Политический процесс: основные аспекты и способы анализа: сб. учеб. материалов / под ред. Е.Ю. Мелешкиной. М.: Издательский Дом «ИНФРА-М», Издательство «Весь Мир», 2001. 304 с.
13. Планкетт Л. Выработка и принятие управленческого решения. М.: Экономика, 1984. – 280 с.
14. Поппер К. Логика научного исследования / пер. с англ.; под общ. ред. В.Н. Садовского. М.: республика, 2005. 447 с.
15. Рузавин Г.И. Методология научного исследования: учеб. пособие для вузов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 1999. 317 с.
16. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ. М.: КРУС, 2015.
17. Управленческое консультирование: В 2-х т. Т. 1. / под ред. Милана Кубра. М.: СП «Интерэксперт», 1992. 319 с.
18. Управленческое консультирование: В 2-х т. Т. 2. / под ред. Милана Кубра. М.: СП «Интерэксперт», 1992. 350 с.
19. Швырев В.С. Анализ научного познания. М.: Мысль, 1988. 240 с.
20. Швырев В.С. Теоретическое и эмпирическое в научной деятельности. М.: Мысль, 1978. 270 с.
21. Щербина В.В. Средства социологической диагностики в системе управления. М.: Изд-во Моск. ун-та, 1993. 120 с.

**7.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины для организации самостоятельной работы студентов**  
(содержит перечень учебно-методической документации, информационно-программного обеспечения и Интернет-ресурсов)

URL:<http://www.aup.ru>

URL:<http://economics.tpu.ru>

URL:<http://www.cfin.ru>

URL:<http://www.gks.ru>

URL:<http://www.finansy.ru>

URL:<http://eup.ru>

URL:<http://ecsocman.edu.ru>

URL:<http://www.econline.h1.ru>

URL:<http://economicus.ru>

URL:<http://marketing.spb.ru/read.htm>

<http://eup.ru/>

<http://www.e-xecutive.ru>

<http://gallery.economicus.ru>

<http://www.isn.ru/psychology.shtml>

<http://www.nir.ru/Socio/scipubl/nauchn.htm>  
<http://www.isras.ru/>  
<http://www.socnet.narod.ru/>  
<http://www.sociology.ru/>  
<http://www.ecsoc.ru/db/catres/russia/>  
<http://soc.lib.ru/>  
[www.socioline.ru](http://www.socioline.ru)  
[www.club.fom.ru](http://www.club.fom.ru)  
[www.socio.rin.ru](http://www.socio.rin.ru)  
<http://www.ecsocman.edu.ru>  
<http://www.isn.ru/index415.shtml>  
<http://www.romir.ru/>  
[www.auditorium.ru](http://www.auditorium.ru)  
<http://www.ecsoc.msses.ru/>  
<http://www.politolog.ru/> Народная политология  
<http://www.inion.ru/index15.php>  
<http://www.rustrana.ru>  
<http://www.ng.ru>  
<http://www.grazhdanin.com>  
[http://www.legalworld.ru/html/links\\_rus.html](http://www.legalworld.ru/html/links_rus.html)  
<http://www.nlr.ru/lawcenter/ires/links.htm#1>  
<http://www.zewo.ru/lib/>

Ключников С.А. Методические указания по курсу «Исследование социально-экономических и политических процессов». Самара, Из-во СамГУ, 2009 г. – 23 с.

#### **5.4. Рекомендуемые периодические издания**

1. Социологические исследования
2. Государственное управление
3. Вопросы философии
4. Законодательство и экономика
5. Муниципальный менеджмент
6. ПОЛИС
7. Муниципальный менеджмент

Методические материалы

## **ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ**

*Методические указания*

Составитель *Ключников Сергей Александрович*

Редактор М.С. Сараева  
Компьютерная верстка Л.Р. Дмитриенко

Подписано в печать 23.04.2018. Формат 60x84 1/16.

Бумага офсетная. Печ. л. 2,75.

Тираж 5 экз. Заказ . Арт. 2(P2M)/2018.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ АКАДЕМИКА С.П. КОРОЛЕВА»  
443086 Самара, Московское шоссе, 34.

---

Изд-во Самарского университета.  
443086 Самара, Московское шоссе, 34.