

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика С.П. КОРОЛЕВА»
(Самарский университет)

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ МАГИСТРОВ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 38.04.04
ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА
«УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДОМ И ГОРОДСКИМИ
СИСТЕМАМИ»

Рекомендовано редакционно-издательским советом федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» в качестве методических указаний для студентов Самарского университета, обучающихся по основной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Составители: Л.В. Иваненко, Е.П. Солодова,
В.Б. Тасеев, Д.Г. Слатов,
Л.А. Чудасова, Н.В. Соловова

САМАРА
Издательство Самарского университета
2017

УДК 338.2(075)
ББК 65.050я7

Составители: *Л.В. Иваненко, Е.П. Солодова, В.Б. Тасеев,
Д.Г. Слатов, Л.А. Чудасова, Н.В. Соловова*

Рецензенты: д-р ист. наук, проф. С.А. М а р т ы ш к и н,
канд. экон. наук, доц. У.М. С т а л ь к и н а

**Итоговая аттестация магистров по направлению подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление магистерская
программа «Управление городом и городскими системами»:** метод. указа-
ния / сост.: *Л. В. Иваненко, Е.П.Солодова [и др.]*. - Самара: Изд-во Самар-
ского университета, 2017. – 58 с.

В первой части предложена программа государственного экзамена, со-
держащая основополагающие ключевые и практически значимые вопросы к
экзамену по дисциплинам базовой и вариативной части образовательной про-
граммы и рекомендованную литературу. Также изложены требования к
структуре и содержанию ответов. Программа соответствует требованиям,
предъявляемым федеральным государственным образовательным стандартом
высшего образования по указанному направлению подготовки.

Во второй части представлен порядок выбора и утверждения тем вы-
пускных квалификационных работ, а также структура и рекомендуемое со-
держание; описан алгоритм определения этапов подготовки и выполнения ВКР.

Разработано для магистрантов всех форм обучения по магистерской
программе «Управление городом и городскими системами».

УДК 338.2(075)
ББК 65.050я7

© Самарский университет, 2017

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
РАЗДЕЛ I. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА	10
1.1. Порядок проведения государственного экзамена	10
1.2. Содержание государственного экзамена	13
1.3. Вопросы и структура ответов на вопросы к государственному экзамену	14
1.4. Список литературы, рекомендуемой для подготовки к государственному экзамену	30
РАЗДЕЛ II. ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА.....	33
2.1. Требования к содержанию выпускной квалификационной работы ...	33
2.2. Основные этапы подготовки выпускной квалификационной работы	34
2.3. Выбор темы выпускной квалификационной работы.....	35
2.4. Структура и содержание выпускной квалификационной работы.....	36
РАЗДЕЛ III. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ	39
3.1. Оформление текста выпускной квалификационной работы	39
3.2. Требования к оформлению литературы, использованной в выпускной квалификационной работе.....	45
3.3. Требования к верификации выпускной квалификационной работы .	46
3.4. Список литературы, рекомендуемой для написания выпускной квалификационной работы	47
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	50

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии с Болонской декларацией в вузах страны функционирует система бакалавриат – магистратура.

Современная подготовка бакалавров предполагает четыре года обучения, а магистров еще два года обучения в области конкретной образовательной программы. Обучение в магистратуре способствует повышению не только уровня знаний, но и общего культурного уровня студентов и особенно закреплению академической культуры.

Организация обучения в магистратуре предполагает написание магистерской выпускной квалификационной работы.

Подготовка магистров (в понимании западной системы – «graduate student»), т.е. специалистов с высшим образованием и магистерской степенью) должна строиться на новых принципах, так как цель этой подготовки состоит в выпуске квалифицированных кадров для научной и производственной деятельности.

Государственная итоговая аттестация включает государственный экзамен, который позволяет выявить теоретическую подготовку магистров к решению профессиональных задач. Следующим важным и значимым этапом государственной итоговой аттестации является защита магистерской выпускной квалификационной работы (далее – ВКР). В связи с этим большое внимание в пособии уделено подготовке выпускной квалификационной работы к процедуре защиты.

Темы магистерских выпускных квалификационных работ определены в соответствии со следующими видами деятельности магистров по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление магистерская программа «Управление городом и городскими системами»:

- организационно - управленческая;
- административно – технологическая;
- научно- исследовательская;
- педагогическая.

Магистерская выпускная квалификационная работа должна содержать результаты собственного научного исследования, предложения и рекомендации с мероприятиями по практическому внедрению.

Это будет способствовать повышению конкурентоспособности магистров по специальности «Управление городом и городскими системами» на рынке труда, благодаря их более качественной и глубокой теоретической и практической подготовке.

Данные методические рекомендации предназначены для организации эффективной системы управления итоговой аттестацией магистров по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» магистерская программа «Управление городом и городскими системами» всех форм обучения.

Программа государственной итоговой аттестации направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление магистерская программа «Управление городом и городскими системами» разработана для студентов очной и заочной форм обучения института экономики и управления в соответствии с требованиями, изложенными в следующих законодательных и нормативных документах:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление: уровень магистратуры, утвержденный Приказом Министерства образования и науки РФ от 26 ноября 2014 г. № 1518;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

- Рабочий учебный план по направлению 38.04.04 Государственное и муниципальное управление магистерская программа «Управление городом и городскими системами».

Целью итогового экзамена является проверка уровня и качества общей, и, прежде всего, общепрофессиональной и специальной подготовки студентов по циклам дисциплин, предусмотренных федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по программе магистратуры по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление магистерская программа «Управление городом и городскими системами».

В результате освоения программы магистратуры у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные или профессионально-прикладные компетенции.

Государственная итоговая аттестация направлена на формирование следующих компетенций:

- ОК-1 - способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

- ОК-2 - готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

- ОК-3 - готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;

- ОПК-1 - способностью к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности;

- ОПК-2 - готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности;

- ОПК-3 - готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

- ПК-1 - владением технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач;

- ПК-2 - владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях;

- ПК-3 - способностью планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру,

адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями;

- ПК-4 - владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления;

- ПК-5 - владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике;

- ПК-6 - способностью понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции;

- ПК-7 - способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля;

- ПК-8 - владением принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности;

- ПК-9 - владением навыками использования инструментов экономической политики;

- ПК-10 - способностью вырабатывать решения, учитывающие правовую и нормативную базу;

- ПК-11 – способностью осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников;

- ПК-12 – способностью использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач;

- ПК -13 - способностью критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза;

- ПК-14 - способностью систематизировать и обобщать информацию, готовить предложения по совершенствованию системы государственного и муниципального управления;

- ПК-15 - способностью выдвигать инновационные идеи и нестандартные подходы к их реализации;

- ПК-16 - способностью к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях;

- ПК-17 - способностью использовать знание методов и теорий

гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ;

- ПК-18 - владением методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований;

- ПК- 19 - владением методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства;

- ПК- 20 - владением методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности.

В результате обучения по программе «Управление городом и городскими системами» магистр должен обладать рядом следующих профессиональных компетенций.

В сфере *организационно-управленческой деятельности* магистр должен уметь:

– осуществлять стратегическое управление в интересах общества и государства, включая постановку общественно значимых целей, формирование условий их достижения, организацию работы для получения максимально возможных результатов;

– анализировать прогноз, программу, сценарии социально-экономического развития города;

– анализировать источники наполнения городского бюджета и его рациональное использование;

– эффективно владеть и управлять муниципальной собственностью;

– налаживать и укреплять экономические и производственные связи с другими муниципальными образованиями;

– взаимодействовать с коммерческими банками, инвестиционными и страховыми компаниями и другими структурами.

В сфере *административно – технологической деятельности* магистр должен обладать знаниями:

– по применению законодательства, нормативно -правовых процедур в административной деятельности, в том числе подготавливать проекты нормативных правовых актов, их технико-экономическое обоснование;

– по оптимизации деловых процессов, ведению документооборота и деловой переписки с гражданами и внешними организациями, в том числе на иностранном языке.

В сфере *научно-исследовательской* деятельности магистр должен уметь:

– консультировать государственные, некоммерческие и хозяйственные организации;

– формировать базы данных, оценивать их полноту и качество, применять эти данные для экспертной оценки реальных управленческих ситуаций в городе;

– разрабатывать административные регламенты, проекты должностных регламентов государственных и муниципальных служащих, должностных обязанностей сотрудников организаций.

В сфере *педагогической деятельности* магистр должен:

– участвовать в научно-исследовательских работах по проблемам государственного и муниципального управления;

– подготавливать обзоры и аналитические исследования по отдельным темам направления подготовки;

– подготавливать и апробировать отдельные образовательные программы и курсы, представлять результат исследований для других специалистов.

РАЗДЕЛ I. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

1.1. Порядок проведения государственного экзамена

Государственный экзамен проводится на заключительном этапе учебного процесса до защиты выпускной квалификационной работы. К итоговому экзамену допускаются магистранты, завершившие полный курс обучения и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Итоговый экзамен принимается экзаменационной комиссией, входящей в состав Государственной аттестационной комиссии. Экзаменационная комиссия формируется из ведущих преподавателей выпускающей кафедры. В состав экзаменационной комиссии могут также включаться специалисты предприятий, ведущие преподаватели и научные сотрудники других вузов. Председателем экзаменационной комиссии, являющимся заместителем председателя ГАК, как правило, назначается заведующий выпускающей кафедрой.

Состав экзаменационной комиссии, включая ее председателя и секретаря, утверждается приказом ректора и по представлению декана.

В период подготовки к экзамену магистрантам создаются необходимые условия для подготовки: читаются обзорные лекции, предоставляются консультации по дисциплинам, входящим в итоговый экзамен.

Процедура проведения комплексного государственного экзамена представлена ниже.

Итоговая государственная аттестация студентов проводится в специально подготовленных и оборудованных аудиториях. Подготовку аудиторий осуществляют выпускники совместно с секретарем государственной аттестационной комиссии.

Заседание государственной экзаменационной комиссии протоколируется.

Во время экзамена на столе, за которым сидит студент, могут находиться экзаменационный билет государственного экзамена, листы для записи (черновики), ручка, карандаш, ластик.

Использование студентом на экзамене любых средств связи (собственных компьютеров, ноутбуков, смартфонов, коммуникаторов, мобильных телефонов и др.) влечет за собой удаление с экзамена с последующим выставлением оценки «неудовлетворительно» за междисциплинарный государственный экзамен.

Использование шпаргалок запрещается. Выявление факта использования студентом шпаргалки влечет за собой удаление с экзамена с последующим выставлением оценки «неудовлетворительно» за междисциплинарный государственный экзамен.

Экзаменационные билеты утверждаются ректором. Ответы на экзаменационные билеты оформляются студентами на проштампованных печатью Института экономики и управления листах бумаги шариковой (гелиевой) ручкой. Сданные ответы студента считаются окончательными. Использование карандаша для фиксации окончательных ответов не допускается.

Листы для предварительной работы (черновики) штампуются печатью дирекции Института экономики и управления.

Выход студента из аудитории во время проведения государственного экзамена без разрешения одного из членов экзаменационной комиссии не допускается.

Результаты сдачи государственного экзамена объявляются в тот же день.

На итоговом экзамене студенты получают экзаменационный билет, в котором содержится три вопроса. Продолжительность подготовки к ответу – не более 1 часа. Продолжительность опроса – не более 30 минут. Форма проведения экзамена – смешанная.

В процессе ответа и после его завершения по всем вопросам экзаменационного билета студенту членами экзаменационной комиссии, с разрешения ее председателя, могут быть заданы уточняющие и дополнительные вопросы в пределах программы итогового экзамена.

По завершению экзамена экзаменационная комиссия на закрытом заседании обсуждает характер ответа каждого студента,

анализирует проставленные каждым членом комиссии итоговые оценки и выставляет каждому студенту оценку по итоговому экзамену в целом по системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Критерии выставления оценок следующие:

При проведении государственного экзамена устанавливаются следующие критерии оценки знаний выпускников:

- оценка **«отлично»** - глубокие исчерпывающие знания программного материала в рамках вопросов по билету, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений дисциплин: логически последовательные, содержательные, полные, конкретные и правильные ответы на все вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы членов экзаменационной комиссии; свободное владение материалами рекомендованной литературы;

- оценка **«хорошо»** - твердые и достаточно полные знания всего программного материала в рамках вопросов по билету, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, конкретные, правильные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам; достаточное владение материалами рекомендованной литературы;

- оценка **«удовлетворительно»** - твердые знания и понимание основного программного материала в рамках вопросов по билету; правильные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах членов экзаменационной комиссии; недостаточное владение материалами рекомендованной литературы;

- оценка **«неудовлетворительно»** - неправильный ответ хотя бы на один из вопросов, грубые ошибки в ответе, непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.

Итоговая оценка определяется как средняя арифметическая из всех оценок, выставленных каждым членом ГЭК. В случае разделения мнения между членами ГЭК о вынесенной оценке поровну,

выставляется та оценка, которую поддержал председатель комиссии. Результаты экзамена доводятся до студента сразу после закрытого заседания экзаменационной комиссии.

Получение оценки «неудовлетворительно» на итоговом экзамене не лишает магистранта права на продолжение обучения. Выпускники, не прошедшие аттестационные испытания, допускаются к ним повторно в соответствии с действующим в университете порядком.

Итоговая оценка по экзамену заносится в протокол заседания экзаменационной комиссии, сообщается студенту и проставляется в зачетную книжку студента, где расписываются председатель и все члены экзаменационной комиссии (равно как и в протоколе).

Листы с ответами магистрантов на экзаменационные вопросы вместе с копией протокола об итогах экзамена подшиваются секретарем комиссии в отдельную папку «Итоговый комплексный экзамен» и хранятся в течение трех лет на выпускающей кафедре, а затем сдаются в архив вуза.

Выпускники, не прошедшие аттестационного испытания, допускаются к ним повторно в соответствии с действующим в университете порядком.

Состав и содержание вопросов дисциплин, включаемых в итоговый экзамен, ежегодно рассматриваются, корректируются и утверждаются, на заседании кафедры, а также обсуждаются предложения по составу экзаменационной комиссии. Характер указанных корректировок программы своевременно доводится до сведения студентов.

1.2. Содержание государственного экзамена

С учетом основных требований к уровню подготовки, знаниям, умениям и навыкам, предъявляемым Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, уровень магистратуры, утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ от 26 ноября 2014 г. № 1518, в состав государственного экзамена включены следующие дисциплины:

- теория и механизмы государственного и муниципального управления,
- геополитика,
- история развития города и городского хозяйства,
- управление социальной сферой,
- организация городской инфраструктуры,
- муниципальное управление и местное самоуправление,
- социальная политика города,
- экономика города,
- стратегическое и государственное управление,
- государственные и муниципальные финансы,
- управление городским хозяйством,
- менеджмент в жилищной сфере,
- экологическая политика города,
- государственно-частное партнерство как инструмент социально-экономического развития территории.

Перечень вопросов по указанным дисциплинам, включаемым в экзаменационные билеты, приведен в разделе 1.3. Рекомендуемая литература для изучения этих дисциплин представлена в имеющихся на выпускной кафедре рабочих программах и известна студентам в процессе изучения дисциплин.

1.3. Вопросы и структура ответов на вопросы к государственному экзамену для магистров

Вопросы для очной и заочной форм обучения по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление магистерская программа «Управление городом и городскими системами».

1. Сущность и содержание теории управления.
2. Теория и методология управления: их объекты и задачи.
3. Системный подход в управлении. Процесс и механизм управления.

4. Структура государственного управления и принципы деятельности государственных органов.
5. Принципы и функции местного самоуправления. Полномочия местного самоуправления.
6. Понятие и структура геополитики.
7. Геополитическая структура мира.
8. Этапы развития геополитической мысли.
9. Геополитика России. Основные направления геополитической деятельности современной России.
10. Возникновение городов. Древний и средневековый периоды. Города эпохи Возрождения.
11. Становление и развитие городов на Руси. Города Российской империи.
12. Теории менеджмента и их использование в городском управлении.
13. Сущность социальной сферы, ее главная функция.
14. Структура и основные компоненты социальной сферы (объекты и процессы).
15. Характеристика социальной инфраструктуры Люди как важнейший компонент социальной сферы.
16. Отраслевой и территориальный подходы к управлению социальной сферой.
17. Теоретические и методологические основы организации городской инфраструктуры.
18. Состав городской инфраструктуры и проблемы ее развития.
19. Продукция и услуги городской инфраструктуры.
20. Предприятия городской инфраструктуры.
21. Управление городской инфраструктурой.
22. Муниципальное образование как объект управления.
23. Становление системы муниципального управления в Российской Федерации.
24. Концепция муниципального управления.
25. Основы городской социальной политики. Социальная политика и управление интересами.
26. Социальная политика в современной России.

27. Муниципальное регулирование занятости и трудовых отношений.
28. Муниципальная жилищная политика.
29. Муниципальная социальная политика в сфере охраны здоровья населения.
30. Муниципальное управление образованием.
31. Роль городов в экономической истории человека.
32. Городской рынок недвижимости.
33. Общегосударственное планирование.
34. Стратегическое государственное управление как процесс принятия и исполнения решений.
35. Методология экономического анализа города.
36. Факторы и условия экономического роста и развития городов.
37. Государственные и муниципальные финансы как элемент финансово-кредитной системы.
38. Особенности муниципальных финансов. Местный бюджет, его состав и особенности. Понятие муниципального бюджета, его функции.
39. Финансовая политика муниципального образования как элемент управления финансами.
40. Содержание и структура муниципальных финансов и их сущность.
41. Управление транспортным комплексом города.
42. Муниципальное управление использованием земли.
43. Муниципальное управление благоустройством города.
44. Муниципальное управление коммунальным хозяйством.
45. Управление жилищным хозяйством.
46. Управление многоквартирными домами.
47. Состояние системы сбора ТБО в мире и в России.
48. Технологии переработки наиболее распространенных отходов.
49. Место государственно-частного партнерства в системе государственного управления.
50. Основные сферы применения ГЧП в РФ.

Структура ответов на вопросы к государственному экзамену.

Теория и механизмы государственного и муниципального управления

Сущность и содержание теории управления.

Синтез знаний как основа управленческой практики. Сущность и значение управления. Основные этапы развития теории управления.

Теория и методология управления: их объекты и задачи.

Объект и субъект управления. Принципы государственного управления. Средства государственного управления. Формы управленческого воздействия. Функции управления.

Системный подход в управлении. Процесс и механизм управления.

История возникновения и сущность системного подхода. Понятие и признаки систем, классификация систем. Комплекс и система. Применение системного подхода в управлении. Процесс и механизм управления.

Структура государственного управления и принципы деятельности государственных органов.

Понятие государственного управления. Система государственного управления. Цель и методы государственного управления. Потенциальная норма управляемости. Эффективность управления.

Принципы и функции местного самоуправления. Полномочия местного самоуправления.

Природа и сущность местного самоуправления.

Геополитика

Понятие и структура геополитики.

Геополитика как научная дисциплина. Предмет геополитики.

Геополитическая структура мира.

Геополитика в странах Запада и России. Основные проблемы современной геополитики. Геополитика и дипломатия.

Этапы развития геополитической мысли.

Основные геополитические школы. Р. Челлен. Классическая геополитика. Концепция морской мощи А. Мэхэна. Евразийство

в России: Н. Трубецкой, Л. Карсавин, П. Савицкий, Н. Алексеев. Современные геополитические школы в России и за рубежом. Атлантизм.

С. Хантингтон, З. Бжезинский, Г. Киссинджер. Мондиализм. Г. Дэвис. Неоевразийство. А. Дугин.

Геополитика России. Основные направления геополитической деятельности современной России.

Образование и развитие российского государства. Расширение территории российского государства и российская внешняя экспансия. Присоединение Сибири, Дальнего Востока, Кавказа, Казахстана и Средней Азии к территории России. Распад российской империи. Советское государство, его внешняя политика. Распад СССР и его геополитические последствия. Образование СНГ. Новая геополитика России. Основные направления геополитической деятельности современной России.

История развития города и городского хозяйства

Возникновение городов.

Древний и средневековый периоды. Функции города в древности. Образование городов феодального типа. Первые водопроводные сооружения. Главные факторы развития средневековых городов. Города эпохи Возрождения. Город - как центр ремесла, торговли и промышленности. Постиндустриальный период развития городов в развитых странах.

Становление и развитие городов на Руси. Города Российской империи.

Формирование понятия «городское хозяйство». Состояние городского хозяйства в эпоху возникновения и развития Российской империи. Устройство и развитие городов и городского хозяйства в советский и постсоветский периоды. Формирование структуры современной системы управления городами в России. Города развивались постепенно и процесс управления городом и его развитием также постепенно усложнялся. Существуют две модели управления и регулирования: административная, основанная на административных решениях и экономико-правовая, предполагающая использование правовых и

экономических методов. Хроническое отставание развития городских систем. Главной особенностью системы управления являлась недостаточная эффективность территориальной системы управления. А также отсутствие внутривозрастных связей, безвозмездное использование ресурсов и др.

Теории менеджмента и их использование в городском управлении.

Тейлоризм о линейной и функциональной организации управления. А.Файоль о функции администрации и администрирования как части управления. Новый взгляд на функции и методы городского регулирования. Эволюция управленческой мысли в XX веке.

Управление социальной сферой

Сущность социальной сферы, ее главная функция.

Главная функция социальной сферы - это социальное воспроизводство людей, как субъектов жизнедеятельности и воссоздание структур, социальных институтов, ресурсов жизнеобеспечения, социальных субъектов.

Структура и основные компоненты социальной сферы (объекты и процессы).

Социальная инфраструктура как важнейший компонент социальной сферы.

Характеристика социальной инфраструктуры.

Люди как важнейший компонент социальной сферы. Количественные и качественные характеристики населения страны, их социальная дифференциация. Оценка функционирования социальной сферы и показатели потенциальных возможностей их социального воспроизводства.

Отраслевой и территориальный подходы к управлению социальной сферой.

Особенности деятельности отраслевых органов управления социальной сферой в современных условиях. Решение вопросов местного значения с целью улучшения качества жизни населения и увеличения вклада населения в развитие всего общества. Социальное программирование как важный метод управления социальной сферой.

Организация городской инфраструктуры

Теоретические и методологические основы организации городской инфраструктуры.

Определение понятий «планировка городов», «инфраструктура города». Расселение и планировка населения мест - их усложнение в процессе исторического развития человечества и производства.

Комплексный метод изучения и проектирования регионов, городских агломераций, городов других населенных мест с учетом сферы обслуживания, социальных, экономических, эстетических, экологических и других требований. Подходы к исследованию городской инфраструктуры. Значение инфраструктуры муниципального образования в его жизнеобеспечении. Градостроительный Кодекс РФ.

Состав городской инфраструктуры и проблемы ее развития.

Градообслуживающая сфера или городское хозяйство и социальная сфера формируют в совокупности городскую инфраструктуру. Основные функции городской инфраструктуры. Основные виды объектов городской инфраструктуры: состав отраслей, характеристика услуг, формы экономической организации.

Продукция и услуги городской инфраструктуры.

Основная часть продукции и услуг предприятий, организаций и объектов городского хозяйства и социальной сферы реализуется внутри города. Спрос на данную продукцию и услуги зависит от численности населения города и состояния развития градообразующей сферы.

Предприятия городской инфраструктуры.

Предприятия городской инфраструктуры предоставляют населению жилищные, коммунальные, транспортные, бытовые, торговые и другие услуги. Также они оказывают услуги предприятиям социальной сферы. В определенной степени их услугами пользуются и градообразующие предприятия. Кроме того, функционирование предприятий городской инфраструктуры способствует созданию рабочих мест. Городские системы являются системами жизнеобеспечения и определяют качество жизни населения.

Управления городской инфраструктурой.

Целью управления городскими системами является достижение установленных нормативов и стандартов обслуживания населения. Выработка эффективной схемы управления системами городского хозяйства.

Объекты городской инфраструктуры и субъекты, регулирующие ее развитие. Подходы и способы целенаправленного регулирования развития городской инфраструктуры. Лучшие практики в стране и за рубежом в целенаправленном регулировании развития городской инфраструктуры.

Муниципальное управление и местное самоуправление

Муниципальное образование как объект управления.

Муниципальное образование – как социально-экономическая система. Типология муниципальных образований. Население муниципального образования. Территория муниципального образования. Инфраструктура муниципального образования. Устойчивое развитие городов.

Становление системы муниципального управления в РФ.

Становление Советской системы управления городами в первые годы Советской власти. Советская Россия и утверждение партийно-государственной системы власти и управления городами. Основные тенденции развития городского управления в СССР во время Великой Отечественной войны и в послевоенный период. Государственное управление в СССР в годы перестройки. Становление системы городского управления в Российской Федерации.

Концепция муниципального управления.

Специфика муниципального управления. Муниципальная деятельность и муниципальная политика. Муниципальные услуги. Стратегический подход в муниципальном управлении.

Социальная политика города

Основы городской социальной политики.

Социальная политика и управление интересами. Основные компоненты социальной сферы. Социальная сфера как интегральный показатель эффективной экономики, юриспруденции, политического

устройства. Модели социальной политики. «Бисмарковская» модель. «Бевериджская» модель. Основа социального государства. Либеральное государство.

Социальная политика в современной России.

Конституциональные основы социальной политики. Приоритетные направления социальной политики на современном этапе. Разграничения полномочий между уровнями власти в сфере социальной политики. Задачи федерального уровня. Субъекты РФ и основы региональной социальной политики. Городской уровень социальной политики и компетенции. Основные направления городской социальной политики.

Муниципальное регулирование занятости и трудовых отношений.

Социально-трудовые отношения. Занятость населения как совокупность социальных и экономических отношений. Полномочия регулирования занятости на федеральном и региональном уровне. Минимальные социальные стандарты. Оплата труда. Специфические черты управления безработицей на муниципальном уровне. Полномочия органов муниципальной власти на местном уровне по регулированию безработицы.

Муниципальная жилищная политика.

Жилье и город. Пространственные аспекты жилищных проблем в городах.. Вопросы местного значения в жилищной политике. Активная и пассивная политика муниципалитетов в области жилищной политики. Направления местной жилищной политики. Муниципальное и социальное жилье. Инструменты государственной поддержки развития жилищной сферы в развитых странах. Механизмы реализации жилищной политики в РФ. Полномочия органов местного самоуправления в области жилищных отношений. Возможности и риски государственной политики строительства жилья для граждан с низкими доходами.

Муниципальная социальная политика в сфере охраны здоровья населения.

Охрана здоровья. Государственная и муниципальная политика в сфере здравоохранения. Качество жизни. Потенциал здоровья.

Муниципальное управление образованием.

Характеристика состояния образования в городе. Городская политика в сфере управления образованием.

Экономика города

Роль городов в экономической истории человека.

История развития городской экономики. История городских экономик прошлого и настоящего. Территориальное размещение городов, связь индустриализации с урбанизацией. Функции города: функция управления, производственная, потребительская и информационная. Основные подходы к классификации и типологии городов. Главные детерминанты города: величина и функциональный профиль (градообслуживающие и градообразующие функции города).

Узкое и широкое понимание урбанизации. Урбанизация как экстенсивный и интенсивный процесс: формы и индикаторы. Показатели урбанизированности. Взаимодействие городского и сельского населения: рурализация, рурбанизация. Системы расселения. Городские агломерации и наагломерационные формы расселения.

Факторы развития городов: концентрация населения и производства в городах, концентрация платежеспособного спроса и потребления товаров и услуг и др.

Городская инфраструктура и ее типы (в соответствии со сферными процессами, по видам деятельности, с точки зрения системного подхода и т.д.).

Факторы и условия экономического роста и развития городов.

Рынок труда и рост экономики города. Теории «полюсов роста» и диффузии инноваций. Эндогенные и экзогенные факторы и условия экономического роста городов. Стимулирование инноваций. Маркетинг и брендинг территорий.

Методология экономического анализа города.

Методы экономического анализа города. Понятие «системного подхода» в экономике города. Типология Фишера-Кларка экономической деятельности города. «Гравитационная» модель Рейли

оценки интенсивности взаимосвязи городов. Проблемы применимости классической гравитационной модели. Теория центральных мест В. Кристаллера. Теория экономического ландшафта А. Леша. Транспортная иерархическая модель Коля. Локализация различных видов экономической деятельности в зоне влияния города (Модель Тюнена). Концепция «идеального города». Стадиальность в развитии городов. Модель Джигбса.

Городской рынок недвижимости.

Недвижимость как экономическая категория: понятие и состав (земельный участок, жилое помещение, нежилое помещение, предприятие, здание, сооружение). Факторы, влияющие на спрос и предложение на рынке недвижимости.

Правоотношения в области недвижимости: понятие, объект и субъект отношений. Понятие градостроительства и основные сферы регулирования Земельного кодекса РФ (собственность на землю, пользование землей, землеустройство); Градостроительного кодекса РФ (создание системы расселения, градостроительное планирование развития территорий, проектирование, строительство и реконструкция объектов недвижимости, благоустройство городских поселений, развитие инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры и т.д.); Закона о землеустройстве (изучение состояния земель, планирование и организация рационального пользования земель, территориальное землеустройство).

Управление недвижимостью в жилищной сфере: цели и объект управления. Муниципальный жилищный фонд и его группы: социальный, индивидуальный, коммерческий и специализированный жилищные фонды. Структура жилищного фонда муниципального образования: частный жилищный фонд, смешанный, государственный и муниципальный жилищные фонды.

Основные формы использования объектов недвижимости муниципального жилищного фонда: продажа в собственность, передача в наем, аренда, хозяйственное ведение, оперативное управление.

Цена земли и совокупность факторов влияющих на цену земли. Динамика колебания цен на землю в зависимости от размещения в городе.

Стратегическое и государственное управление

Общегосударственное планирование.

Планирование как инструмент государственного регулирования экономики. Роль общегосударственного планирования в определении основных направлений развития социально-экономических систем и установлении конкретных задач и мероприятий по достижению стратегических целей. Правовые основы общегосударственного планирования. Государственные органы планирования и прогнозирования социально-экономического развития страны, их функции. Система государственных плановых и прогнозных документов, порядок их разработки и утверждения. Послание Президента РФ Федеральному собранию в системе целей и приоритетов социально-экономического развития страны.

Прогнозирование как начальный этап процесса разработки и принятия плановых решений. Нормативный и поисковый прогноз; деление прогнозов на активные и пассивные, варианты и инвариантные, точечные и интервальные.

Виды планирования. Директивное и индикативное планирование, их сущность и применение в рыночной экономике. Индикативное планирование как основа общегосударственного планирования в рыночной экономике. Опыт использования индикативного планирования в зарубежных странах. Использование директивного планирования в разработке государственных прогнозов, планов, программ. Стратегическое планирование – новый этап развития системы государственного прогнозирования и планирования. Тактическое (оперативное) планирование, его назначение. Договорное и предпринимательское планирование, их роль в регулировании экономического развития субъектов рынка.

Программирование социально-экономического развития страны и регионов России. Виды программ. Особенности разработки и принятия целевых комплексных программ. Паспорт программы. Меры по повышению эффективности реализации современных целевых комплексных программ.

Стратегическое государственное управление как процесс принятия и исполнения решений.

Информация и коммуникации – основы принятия и исполнения решений в государственном управлении. Государственное решение как научное понятие. Выбор цели – определяющее звено процесса принятия решения. Приоритетность выбора. Виды и формы государственных решений. Методологические основы разработки государственных управленческих решений. Последовательность этапов принятия государственного решения.

Понятие «эффективность государственного управленческого решения». Современные подходы к оценке эффективности государственных управленческих решений: критерии и факторы.

Подходы к оценке эффективности и результативности деятельности органов государственной власти Российской Федерации. Повышение информационной открытости органов государственной власти. Административные регламенты, процедуры досудебного обжалования, электронное правительство.

Государственные и муниципальные финансы

Государственные и муниципальные финансы как элемент финансово-кредитной системы.

Понятие финансовой политики государства. Задачи финансовой политики государства. Элементы финансовой политики государства. Понятие бюджетной политики государства. Элементы финансового механизма Финансово-кредитная система (ФКС), ее звенья и принципы формирования. Подсистемы ФКС. Элементы финансовой подсистемы ФКС. Понятие централизованных и децентрализованных финансов и финансов домашних хозяйств. Функции финансов предприятия. Понятие страхования как особого звена децентрализованных финансов. Элементы кредитной подсистемы ФКС. Функции Центрального банка. Состав банковской и парабанковской сферы, как элементов кредитной подсистемы ФКС.

Содержание и структура муниципальных финансов и их сущность.

Теоретические основы муниципальных финансов. Содержание и структура муниципальных финансов. Понятие и структура муниципальных финансов и их сущность. Функции муниципальных финансов.

Финансовая политика муниципального образования как элемент управления финансами.

Основы формирования финансовой стратегии и тактики. Управление муниципальными финансами. Органы и система управления муниципальными финансами. Муниципальный финансовый контроль. Финансовое планирование и прогнозирование. Назначение финансового планирования, его принципы и задачи. Методы финансового планирования. Бюджетирование, ориентированное на результат на муниципальном уровне. Бюджетная услуга. Новые механизмы финансирования бюджетных услуг (нормативно-целевое финансирование).

Особенности муниципальных финансов. Местный бюджет, его состав и особенности.

Понятие муниципального бюджета, его функции. Достижение сбалансированности бюджета. Характеристика доходов. Расходы муниципального бюджета, их особенности. Понятие бюджетного процесса на муниципальном уровне, его этапы. Участники бюджетного процесса. Характеристика стадий бюджетного процесса. Особенности бюджетного процесса на местном уровне. Обеспечение сбалансированности бюджета муниципального образования.

Сбалансированность местного бюджета. Мероприятия по мобилизации доходов местного бюджета. Мероприятия по оптимизации расходов местного бюджета. Мобилизация источников финансирования дефицита местного бюджета. Система межбюджетных отношений. Инструменты финансового выравнивания. Формы межбюджетных трансфертов из бюджета субъекта РФ. Дотации и субсидии местным бюджетам из бюджета субъекта РФ. Социально-экономическая сущность муниципального кредита, его отличительные признаки. Виды муниципальных кредитов, их значение в развитии территории.

Управление городским хозяйством

Управление транспортным комплексом города.

Особенности управления транспортным комплексом города. Задачи муниципального управления транспортом. Проблемы транспортного комплекса города. Критерии эффективности функционирования городского транспорта. Органы муниципального управления транспортом.

Муниципальное управление использованием земли.

Муниципальная собственность на земли поселений. Платность землепользования и цена земли. Факторы влияющие на стоимость земельных участков и размер арендной платы. Муниципальное регулирование природопользования и недропользования.

Муниципальное управление благоустройством города.

Система сбора и вывоза твердых бытовых отходов в городе. Управление размещением на территории города малых архитектурных форм. Управление озеленением и освещением города по установленным нормативам. Содержание объектов рекреации. Управление качеством обслуживания в гостиничном и банно-прачечном хозяйстве.

Муниципальное управление коммунальным хозяйством.

Общие проблемы управления и реформирования ЖКХ. Государственная политика реформирования ЖКХ. Задачи органов местного самоуправления по реформированию ЖКХ. Состояние и проблемы инженерного обеспечения поселений. Государственная политика в сфере инженерного обеспечения поселений. Функции органов местного самоуправления в сфере инженерного обеспечения поселений. Муниципальное управление общегородским коммунальным хозяйством.

Менеджмент в жилищной сфере

Управление жилищным хозяйством.

Организация жилищного хозяйства. Общая характеристика жилищного фонда. Сущность, состав, структура жилищных услуг. Формы управления жилищными услугами. Особенности жилищного и коммунального хозяйства как объекта управления. Организация

управления жилищным хозяйством. Эксплуатация и техническое содержание жилищного фонда. Роль органов местного самоуправления в реформировании системы управления жилищным хозяйством. Реформа системы управления жилищными услугами.

Управление многоквартирными домами.

Способы управление многоквартирными домами. Непосредственное управление, управление ТСЖ, ЖСК, ЖК, управление управляющей компанией. Управление многоквартирными домами при участии органов местного самоуправления.

Управление многоквартирными домами товариществом собственников жилья. Правила определения платы за содержание и ремонт жилого помещения для собственников и нанимателей жилых помещений.

Экологическая политика города

Состояние системы сбора ТБО в мире и в России.

Организация системы экологически безопасного обращения с твердыми бытовыми отходами на территориях городских и других поселений. Организация селективного сбора твердых бытовых отходов. Требования к транспортированию опасных отходов. Трансграничное перемещение опасных отходов.

Технологии переработки наиболее распространенных отходов.

Использование и обезвреживание отходов гальванических и металлургических производств, нефтешламов, отходов электроэнергетики, ртутьсодержащих отходов, аккумуляторов и изношенных шин. Состояние проблемы использования и обезвреживания отходов, содержащих полихлорированные дифенилы. Наилучшие имеющиеся технологии использования и обезвреживания отходов. Проектирова-

ние и строительство полигонов. Экологическая экспертиза проектов строительства полигонов. Эксплуатация полигонов, их закрытие и рекультивация.

Государственно-частное партнерство как инструмент социально-экономического развития территории

Место государственно-частного партнерства в системе государственного управления.

Состав и принципы формирования системы управления сферой ГЧП на региональном и местном уровне. Стадии развития данной системы, политики субъекта РФ в сфере ГЧП. Программные и нормативные документы в сфере ГЧП. Процесс управления ГЧП в системе органов власти.

Основные сферы применения ГЧП в РФ.

Строительство автомобильных дорог. Анализ первых проектов сооружения автомобильных дорог на основе концессионных договоров, подписанных государством с частными компаниями. Проблема экологических и иных рисков. Жилищно-коммунальное хозяйство. Состояние коммунальной инфраструктуры в населенных пунктах России. Коммунальные платежи. Возможности привлечения средств частных инвесторов в коммунальную инфраструктуру. Формы ГЧП в ЖКХ. Социальная сфера. Состояние и дефицит объектов социальной инфраструктуры (сфера образования, здравоохранения, культуры и спорта).

1.4. Список литературы, рекомендуемой для подготовки к государственному экзамену

1. *Безлюдов, А.И.* Жилищно-коммунальное хозяйство: проблемы управления/ А.И. Безлюдов. – М.: Стройиздат, 1990. – 280 с.
2. *Иваненко, Л.В.* Городское хозяйство. Управление и организация. Прачечный бизнес. Теория и технология: монография/ Л.В. Иваненко, Я.Н. Верников. – Самара: СМиУ, 2005. – 240 с.

3. *Владимиров, В.В.* Основы районной планировки : учебник / В.В. Владимиров, И.А. Фомин. – М.: Высш. шк., 1995. – 224 с.
4. *Егоров, Е.В.* Экономика жилищного хозяйства России: учеб. пособие / Е.В. Егоров, М.В. Потапова. – М.: ТЕИС, 2002. – 171 с.
5. *Жуков, Д.М.* Экономика и организация жилищно-коммунального хозяйства города : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений/ Д.М. Жуков. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003.
6. *Иваненко, Л.В.* Управление жилищным фондом: учеб. пособие / Л.В. Иваненко. – Самара: СМИУ, 2005. – 80 с.
7. *Иваненко, Л.В.* Экологические проблемы города и утилизация отходов / Л.В. Иваненко, П.Г. Быкова. – Самара: Кн. изд-во, 1993. – 126 с.
8. *Игнатъев, В.* Клондайк на помойке. Как заработать на вторсырье/ В. Игнатъев. – М.: Центрполиграф; СПб.: МиМ-Дельта, 2004. – 159 с.
9. *Шварцман, А.С.* Инженерное оборудование индивидуального дома: справ. пособие / А.С. Шварцман; Г.Р. Рабинович, И.Ш. Свердлов, О.Г. Лоодус. – М.: Стройиздат, 1993.
10. Инфраструктура муниципальных образований: учеб. пособие / кол. авторов; под ред. П.В. Кухтина. – М.: КНОРУС, 2008. – 208 с.
11. *Кигель, Е.М.* Эксплуатация канализационных очистных сооружений/ Е.М. Кигель. – Киев, 1978.
12. *Лебедев, О.Т.* Управление качеством в городском хозяйстве. Часть 1. Теория и методология: учеб. пособие/ О.Т. Лебедев. – СПб.: СПбГИЭУ, 2006. – 180 с.
13. Лекции по экономике города и муниципальному управлению/ под ред. А.С. Пузанова. – М.: Фонд «Институт экономики города», 2004. – 340 с.
14. *Иваненко, Л.В.* Техническая эксплуатация жилых зданий. Управление и организация: учеб. пособие/ Л.В. Иваненко, А.С. Лычев, Л.М. Бестужева. – Самара, СМИУ, 2005. – 140 с.
15. *Любарская, М.А.* Организация обращения с твердыми бытовыми отходами: учеб. пособие/ М.А. Любарская. – СПб.: СПбГИЭУ, 2004. – 114 с.

16. *Любарская, М.А.* Стратегическое управление процессом обращения твердых отходов в регионе/ М.А. Любарская. – СПб.: СПбГИЭУ, 2004 – 182 с.

17. *Пикулькин, А.В.* Система государственного и муниципального управления: учебник / А.В. Пикулькин. – М.: ЮНИТА-ДАНА, 2008. – 639 с.

18. Руководство для мэра по организации и управлению городским хозяйством / под. общ. ред. проф. П.Г. Грабового и проф. Л.Н. Чернышова. – М.: Реал проект, 2004 – 528 с.

19. *Сергеева, В.Г.* Формирование комплексной системы управления сферой санитарной очистки города/ В.Г. Сергеева. – СПб.: СПбГИЭУ, 2004. – 203 с.

20. *Старцев, А.А.* Руководство по управлению отходами. Обобщенный опыт работы европейских государств/ А.А. Старцев, М.А. Любарская. – СПб., 2007.

21. *Филиппов, Ю.В.* Основы развития местного хозяйства: учебник/ Ю.В. Филиппов, Т.Т. Авдеева. – М: Дело, 2000.

22. *Чекалин, В.С.* Совершенствование управления обращением с твердыми коммунальными и строительными отходами в системе Санкт-Петербург – Ленинградская область / В.С. Чекалин, П.Г. Гасанов, А.М. Малинин, М.А. Любарская. – СПб.: Изд-во «Нестор-история», 2007. – 110 с.

23. Экономика города : учеб. пособие для вузов / под. ред. проф. Ю.Ф. Симионова. – М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: Издат. центр «МарТ», 2006. – 160 с.

24. Экономика жилищно-коммунального хозяйства: учеб. пособие/ под. ред. проф. Ю.Ф. Симионова. – М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: Издат. центр «МарТ», 2004. – 208 с.

РАЗДЕЛ II. ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

2.1. Требования к содержанию выпускной квалификационной работы

Защита выпускной квалификационной работы, наряду с государственным экзаменом, входит в состав государственной итоговой аттестации, направленной на установление соответствия уровня профессиональной подготовки магистров требованиям ФГОС ВО.

При подготовке магистерской выпускной квалификационной работы ее авторы должны показать свои знания, умения, навыки и сформированные общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, способности самостоятельно решать на современном уровне задачи в профессиональной деятельности, грамотно применять понятийный аппарат и специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

В содержании готовой ВКР должны быть отражены следующие основные элементы, соблюдены требования, характеризующие полноту и качество проведенного исследования:

- обоснование актуальности выбранной темы исследования, ее важности и значения для успешной деятельности организации и развития системы менеджмента;

- рассмотрение теоретических положений, касающихся объекта и предмета исследования, на основе изучения и анализа научной литературы, нормативно-методических материалов, данных статистики, результатов исследований по избранной теме ВКР;

- описание общей характеристики базы исследования, анализ системы управления с использованием различных методов исследования;

- изложение точки зрения автора квалификационной работы по проблемным вопросам, относящимся к теме ВКР;

- характеристика выявленных проблем и их последствий, обоснованные выводы, сделанные на основе проведенного комплексного анализа;

- разработаны и изложены рекомендации и мероприятия по решению выявленных проблем и совершенствованию системы управления;
- проведение оценки ожидаемого результата от внедрения предлагаемых мероприятий и обоснование их эффективности;
- оформление ВКР в соответствии с требованиями нормативных документов и настоящих методических указаний.

Написание выпускной квалификационной работы осуществляется на конкретных материалах государственных и муниципальных учреждений, предприятий и организаций, собранных за время преддипломной практики.

Один или несколько разделов выпускной квалификационной работы могут быть выполнены по итогам учебно-исследовательской работы студента (УИРС) и научно-исследовательской работы (НИРС), что положительно характеризует студента и позволяет включить в выпускную квалификационную работу элементы научного исследования.

2.2. Основные этапы подготовки выпускной квалификационной работы

Выполнение и представление на защиту ВКР предусматривает следующую последовательность действий:

- выбор и утверждение научного руководителя;
- выбор и утверждение темы ВКР;
- составление рабочего плана ВКР;
- разработка и утверждение задания на ВКР;
- сбор материала по направлению научного исследования;
- выполнение комплекса исследований в соответствии с рабочим планом подготовки ВКР;
- оформление ВКР;
- подготовка документов к защите;
- подготовка доклада и презентации для публичной защиты ВКР;
- предварительная защита ВКР на выпускающей кафедре;

- сдача комплектов документов на кафедру перед проведением защиты ВКР;
- прохождение процедуры защиты ВКР.

2.3. Выбор темы выпускной квалификационной работы

Все темы выпускных квалификационных работ, выполняемых студентами, которые обучаются по направлению 38.04.04 Государственное и муниципальное управление магистерская программа «Управление городом и городскими системами», можно сгруппировать по следующим направлениям:

1) аналитического характера – по экономической диагностике, финансовому или стратегическому анализу показателей и результатов управленческой деятельности государственных и муниципальных учреждений и организаций;

2) проектного характера – по созданию проектов организации и совершенствования функционирования тех или иных органов муниципальной власти, их структурных подразделений, создания проектов улучшения деятельности отдельных объектов управления или сфер управления в целом.

Тема выпускной квалификационной работы определяется научным руководителем с учетом пожеланий студента, согласовывается с заведующим кафедрой перед началом ее выполнения и утверждается приказом ректора. В случае разногласий студента с научным руководителем при выборе темы окончательное решение принимает заведующий выпускающей кафедрой.

При этом учитываются заявки и предложения учреждений, предприятий и организаций, с которыми у кафедры налажены деловые контакты или имеются договоры.

Наименование темы выпускной квалификационной работы должно быть лаконичным и отражать суть работы. Следует учитывать, что название темы во всех документах должно быть неизменным и соответствовать приказу ректора. Любые изменения темы, фамилии студента или основного руководителя оформляются

соответствующими приказами по университету и накануне защиты подтверждаются их копиями.

Рекомендуемый кафедрой управления человеческими ресурсами перечень тем выпускных квалификационных работ указан в приложении 1.

2.4. Структура и содержание выпускной квалификационной работы

После выбора и утверждения темы ВКР студент-магистрант приступает к составлению плана, который согласовывается с научным руководителем. Правильно составленный план работы является основой качественного выполнения квалификационной работы. Он позволяет студенту систематизировать научный, и методологический материал, обеспечить последовательность его изложения. В процессе выполнения студентом квалификационной работы возможно уточнение плана (расширение отдельных разделов, пунктов или, наоборот, их сокращение или объединение).

Структура магистерской выпускной квалификационной работы должна включать следующие разделы:

- титульный лист ВКР;
- задание на подготовку ВКР;
- план-график подготовки ВКР;
- содержание работы;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников и литературы;
- приложения (при необходимости).

Во введении обосновывается актуальность темы: формулируется цель выпускной квалификационной работы и определяются основные задачи исходя из поставленной цели, также указывается, что послужило теоретической основой выпускной квалификационной работы и базой для исследования практических данных. Формулировка цели вытекает из названия избранной темы ВКР,

характера рассматриваемой проблемы и определяет направление и планируемые результаты исследования. Также необходимо обозначить объект и предмет исследования. Рекомендуемый объем введения составляет 3–4 страницы.

Исходя из поставленной цели, магистрант определяет задачи исследования, которые являются анализом логически взаимосвязанных теоретических и практических аспектов проблемы, решаемой в ходе исследования, в том числе ожидаемых результатов исследования. Для полного раскрытия темы целесообразно сформулировать не менее шести задач.

Теоретическая значимость исследования заключается в систематизации и обобщении материалов по теме исследования.

При описании практической значимости исследования, необходимо показать возможность использования авторских исследований, рекомендаций и разработок в практической деятельности других организаций.

В работах аналитического характера главы основного раздела могут иметь следующее содержание:

Первая глава – теоретические и методические подходы к постановке конкретной проблемы государственного и муниципального управления. Рекомендуемый объем первой главы составляет 20-25 страниц.

Вторая глава – аналитическая часть – исследование практических данных по избранной теме (обобщение практических данных, собранных на базе исследуемого государственного или муниципального предприятия, организации, учреждения). Рекомендуемый объем второй главы составляет 25-35 страниц.

Третья глава – практическая часть – разработка рекомендаций по исследуемой проблеме на основе обобщения опыта работы российских и зарубежных государственных и муниципальных учреждений, предприятий и организаций. Рекомендуемый объем третьей главы составляет 15–20 страниц.

Заключение должно содержать основные выводы и рекомендации, сделанные по ходу написания дипломной работы. Рекомендуемый объем заключения составляет не менее 3-4 страниц.

Библиографический список должен содержать все источники, использованные в процессе написания выпускной квалификационной работы-не менее 70 проработанных источников.

В приложении группируются материалы, иллюстрирующие те или иные положения выпускной квалификационной работы, которые по каким-либо соображениям нецелесообразно приводить в тексте.

РАЗДЕЛ III. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

3.1. Оформление текста выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа должна рассматриваться как соответствующий текстовый документ. Поэтому к ней предъявляются определенные требования в соответствии с нормативными документами и сложившимися требованиями выпускающей кафедры.

Выпускная квалификационная работа должна быть сброшюрована, переплетена в твердую обложку и включать в указанной последовательности: титульный лист, задание на ВКР, содержание (оглавление), введение, основной текст, заключение, библиографический список, приложения (если они имеются).

Если выпускная квалификационная работа является оригинальной разработкой, выполняется отчет о патентно-информационных исследованиях.

Содержание текстового материала должно соответствовать заданию ВКР.

Титульный лист выпускной квалификационной работы оформляется на специальном бланке, выдаваемом на кафедре управления человеческими ресурсами. На титульном листе обязательны подписи студента, выполнившего выпускную квалификационную работу, научного руководителя выпускной квалификационной работы, и заведующего выпускающей кафедрой. Справа от каждой подписи проставляют фамилию лица, подписавшего документ, а ниже подписи – дату подписания. Внизу указывается год выполнения выпускной квалификационной работы (без указания слова "год" и "г.").

Задание на выпускную квалификационную работу. **Бланк задания на выпускную квалификационную работу магистрант получает на кафедре.** Задание подписывается магистрантом и научным руководителем работы. Утверждается нормоконтролером и заведующим выпускающей кафедры.

Содержание работы (оглавление). Включает наименование всех глав и подглав с указанием номера страницы, на которой размещается начало текста данной главы или подглавы. Заголовок СОДЕРЖАНИЕ пишется заглавными буквами посередине строки.

Основной текст. В основном тексте работы подробно и в логической последовательности излагается содержание выполненной работы, приводятся результаты промежуточных и окончательных расчетов.

Общие требования к тексту. Текст работы должен быть напечатан на одной стороне листа белой бумаги стандартного формата А4 (210х297 мм).

Текст должен быть выполнен в редакторе Microsoft Word. Шрифт: только **Times New Roman**, и только **кегель 14**. **Межстрочный интервал 1,5**. Каждая страница работы выполняется со следующими полями: левое – 30 мм; верхнее – 20 мм; правое – 10 мм; нижнее – 20 мм. Абзацы в тексте начинать отступом, равным 1,25 мм.

Текст должен быть написан понятно и грамотно, в полном соответствии с правилами грамматики, орфографии и пунктуации русского языка. Текст выпускной квалификационной работы рекомендуется писать в безличной форме.

Построение текста выпускной квалификационной работы. Текст подразделяют на главы и подглавы. Главы должны иметь порядковые номера и обозначаются арабской цифрой с точкой. Заголовки глав выпускной квалификационной работы располагают в середине строки без точки в конце и печатают заглавными жирными буквами без подчеркивания.

Подглавы должны иметь нумерацию в пределах каждой главы. Номер подглавы состоит из двух цифр: номера главы и номера подглавы, разделенных точкой. Например: «2.1.» (первая подглава второй главы). После номера подглавы ставится точка. Заголовки подглав выпускной квалификационной работы располагают в середине строки без точки в конце и печатают строчными жирными буквами без подчеркивания.

Переносы слов в заголовках не допускаются. Точку в конце заголовка не ставят. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой. Подчеркивать заголовки запрещается.

Содержащиеся в тексте пункты перечисления требований, указаний, положений обозначают арабскими цифрами со скобкой (без точки), например: 1), 2), 3) либо перед каждой позицией перечисления следует ставить дефис. Каждый пункт перечисления записывается с абзаца, со строчной буквы после цифры со скобкой и заканчивается точкой с запятой (;), последний пункт заканчивается точкой (.). При перечислении пунктов запрещается использовать жирные точки, звездочки, снежинки, кружочки, галочки и т. п.

Расстояние между заголовками глав, подглав и последующим текстом так же, как и расстояние между заголовками и предыдущим текстом, должно быть равно 15 мм. Каждую главу следует начинать с нового листа. Подглаву можно начинать на том же листе, где закончилась предыдущая подглава.

Нумерация страниц. Страницы работы нумеруются арабскими цифрами (нумерация сквозная по всему тексту). Номер страницы ставится в центре нижней части листа без точки. Шрифт нумерации страниц, так же как и во всем тексте, Times New Roman, кегль 14.

Титульный лист включается в общую нумерацию, номер на нем не ставится. Лист задания на выпускную квалификационную работу вшивается после титульного листа и также включается в нумерацию, номер на нем тоже не ставится. Также не ставится номер на листе содержания. Таким образом, нумерованные страницы начинаются с введения - 4 страница ВКР.

Рисунки и таблицы, расположенные на отдельных страницах, включают в общую нумерацию и помещают по возможности следом за страницами, на которых приведены ссылки на эти таблицы или иллюстрации. Библиографический список и приложения тоже включаются в общую нумерацию страниц.

Изложение текста. Текст выпускной квалификационной работы должен быть кратким, четким, не допускаются его различные толкования.

Следует применять установленные стандартами термины, обозначения и определения, а при отсутствии стандартов – общепринятые в научно-экономической литературе.

Сокращения слов в тексте или подрисуночных подписях не допускаются. Исключения составляют сокращения, установленные правилами русской орфографии и пунктуации, а также соответствующие государственным стандартам, содержащим перечень сокращенных слов. Необходимо правильно оформлять общепринятые условные сокращения. После перечисления пишут т.е. (то есть), и т.д. (и так далее), и т.п. (и тому подобное), и др. (и другие), и пр. (и прочие); при ссылках: см. (смотри), ср. (сравни); при цифровом обозначении веков и годов: в. (век), вв. (века), г. (год), гг. (годы).

Количественные числительные записываются цифрами, если они являются многозначными, и словами, если они однозначны (правильно шесть автомобилей, а не 6 автомобилей). Исключение составляет случай, когда идёт перечисление ряда однородных по смыслу чисел – 2 комбайна, 8 тракторов, 17 автомобилей. Если при числительном даются в сокращенном обозначении единицы величины, то такое числительное (даже однозначное) записывается цифрами; например: 28 кг, 5 л и т.д.

Порядковые числительные пишутся словами: седьмой, двадцать пятый.

В тексте нельзя употреблять математические знаки, а также знаки № (номер) и % (процент) без цифр. Следует писать словами «меньше или равно» вместо « \leq », «не равно» вместо « \neq » и т. п.

Числа с размерностью нужно писать цифрами, а без размерности – словами.

Условные буквенные обозначения величин, а также условные графические обозначения должны соответствовать установленным государственным стандартам. Единицы измерения физических величин – в единицах СИ.

Если в тексте содержатся данные о денежных средствах, то обязательно должны указываться единицы их измерения, используя устойчивые сокращения. Например, если данные выражены в рублях, то пишут – руб., а не р. Если в тысячах рублей, то пишут – тыс. руб., если миллионов, то – млн. руб., миллиардов – млрд. руб., триллионов – трлн. руб.

Обозначение средств, выраженных в иностранных валютах производится аналогично рублёвым. Например, млн. долл., или млрд. евро. Слово «доллар» сокращается до «долл.», слово евро не сокращается. Доллары по умолчанию считаются долларами США. Графические символы \$ и € не используются.

Иллюстрации. Все иллюстрации (схемы, графики и пр.) именуется рисунками. Рисунки нумеруются в пределах главы арабскими цифрами. Номер рисунка состоит из номера главы и порядкового номера, которые разделяются точкой. Например: «Рис. 1.2» (второй рисунок первой главы).

Ссылки на рисунки даются по типу: «Рис.1.1» или «Рис.1.2». Повторные ссылки на рисунок делаются сокращением слова «смотри», например, «см. рис.1.3».

Рисунки рекомендуется располагать после ссылки на них в тексте. Если рисунок сопровождается наименованием и пояснением (подрисуночный текст), то наименование помещают над рисунком, а поясняющие данные – под рисунком. Номер рисунка располагают ниже подрисуночного текста. Надписи делаются одним шрифтом на всех иллюстрациях.

Таблицы. Цифровой материал оформляют в виде таблицы, она должна иметь заголовок, который начинают с прописной буквы. Заголовки граф таблиц начинают с прописных букв, а подзаголовки – со строчных, если они составляют одно предложение с заголовком, если нет, то с прописной. В конце заголовков знаки препинания не ставят. Заголовки указывают в единственном числе. Диагональное деление заголовка таблицы не допускается. Высота строк таблицы не менее 8 мм. Таблицы нумеруют в пределах раздела арабскими цифрами. Слово «Таблица» с указанием ее номера помещается над правым верхним углом таблицы. Номер таблицы состоит из номера раздела и порядкового номера таблицы, например: «Таблица 3.1» (первая таблица третьей главы). Правило ссылок в тексте на таблицы аналогично правилу ссылок на рисунки, изложенному выше. Если повторяющийся в главе текст состоит из одной строки, то он может быть заменен кавычками (под каждым словом). Если повторяющийся текст состоит из нескольких строк, то при повторении допустима замена их словами «то же», а далее – кавычками. Ставить кавычки

вместо повторяющихся цифр, знаков, математических символов не допускается. Если в какой-то строке таблицы данные не приводятся, то в ней ставится прочерк.

Графу «№ п/п» в таблицу, как правило, не включают. При необходимости нумерации порядковые номера ставят в боковик таблицы перед наименованием. Для облегчения ссылок в тексте допускается нумерация граф.

При переносе таблицы на другой лист заголовок таблицы повторяют и над ней указывают слово «Продолжение табл. 3.1». Тематический заголовок помещают только над первой частью таблицы.

Для сокращения текста заголовков и подзаголовков граф отдельные понятия заменяют буквенными обозначениями, если они пояснены в тексте или приведены на иллюстрациях, например: *P* – цена; *E* – прибыль. Показатели с одним и тем же буквенным обозначением группируют последовательно в порядке возрастания индексов, например: *P1*, *P2*, *P3* и т. д.

Когда цифровые данные в графах таблицы выражены в различных единицах, то их указывают в заголовке каждой графы. Если все параметры, размещенные в таблице, выражены в одних и тех же единицах, то сокращенное обозначение единицы помещают над таблицей.

Приложения. Приложения оформляют как продолжение выпускной квалификационной работы на последующих страницах (после списка использованной литературы), располагая их в порядке появления ссылок в тексте.

Каждое приложение следует начинать с нового листа с указанием в правом верхнем углу слова «ПРИЛОЖЕНИЕ», написанного прописными буквами. В отдельных случаях приложение может иметь заголовок, который записывают симметрично тексту прописными буквами.

При наличии в документе более одного приложения их нумеруют арабскими цифрами (без знака №), например: «ПРИЛОЖЕНИЕ 1», «ПРИЛОЖЕНИЕ 2» и т. д. Нумерация страниц выпускной квалификационной работы и приложений должна быть сквозной.

3.2. Требования к оформлению литературы, использованной в выпускной квалификационной работе

Все литературные источники, на которые в тексте делаются ссылки или упоминания, должны быть описаны в специальном разделе выпускной квалификационной работы «Библиографический список». Его помещают после основного текста работы, в него включают все использованные источники: законы и нормативные документы, монографии, справочники, учебники, сборники научных трудов, научно-технические отчеты, авторские свидетельства, патенты, статьи из журналов и газет и т. д.

Источники в списке литературы необходимо располагать в алфавитном порядке (относительно заголовка соответствующей источнику библиографической записи). При этом независимо от алфавитного порядка впереди идут нормативно-правовые акты. Исходя из этого, устанавливается следующий порядок расположения источников:

- нормативно-правовые акты;
- прочие источники на русском языке, расположенные по алфавиту;

- источники на иностранных языках по алфавиту.

Нормативно-правовые акты располагаются в следующем порядке:

- международные акты, ратифицированные Россией, причем сначала идут документы ООН;

- Конституция Российской Федерации;

- кодексы;

- федеральные конституционные законы;

- федеральные законы;

- указы Президента Российской Федерации;

- постановления Правительства Российской Федерации;

- приказы, письма и пр. указания отдельных федеральных министерств и ведомств;

- законы субъектов Российской Федерации;

- распоряжения руководителей регионов РФ (губернаторов, глав администраций, президентов республик и т. п.);

- распоряжения региональных (областных, республиканских и т. п.) правительств;
- материалы судебной практики (т.е. постановления Верховного и прочих судов Российской Федерации);
- нормативно-правовые акты муниципальных образований;
- законодательные акты, утратившие силу.

Законы располагаются не по алфавиту, а по дате принятия (подписания Президентом Российской Федерации) – впереди более старые. Нельзя в одном ряду смешивать разные алфавиты (русский, латинский). Работы одного и того же автора располагаются по алфавиту названий или хронологии изданий. Описание произведений авторов-однофамильцев размещают по алфавиту их инициалов. Ссылки на иностранные источники (включая переведенные на русский язык статьи и книги) даются обязательно на языке оригинала и сопровождаются в случае перевода на русский язык с указанием названия и выходных сведений перевода.

Под электронными ресурсами подразумеваются как собственно данные из Интернета, так и данные на конкретном «винчестере», CD и т.п. Все они считаются опубликованными.

Порядок цитирования следующий: в тексте работы после цитаты в квадратных скобках ставится номер цитируемого из библиографического списка источника и через запятую номер соответствующей страницы, например [14, с. 28] или, если указывается только цитируемый из списка источник, в квадратных скобках ставится его номер, например [17].

3.3. Требования к верификации выпускной квалификационной работы

Для выпускных квалификационных работ, защищаемых студентами-магистрантами устанавливаются следующие нормы верификации (оригинальности текста).

При проверке текста ВКР работы полной лицензионной версией системы «Антиплагиат» (<http://www.antiplagiat.ru/>) уровень оригинальности текста должен быть не ниже 70%.

Допускается уровень оригинальности ниже 70% в случае использования в выпускной квалификационной работе цитат из научных работ, написанных автором дипломной работы. В этом случае допускается снижение показателя оригинальности но не более, чем на 7%.

3.4. Список литературы, рекомендуемой для написания выпускной квалификационной работы

1. *Безлюдов, А.И.* Жилищно-коммунальное хозяйство: проблемы управления/ А.И. Безлюдов. – М.: Стройиздат, 1990. – 280 с.
2. *Иваненко, Л.В.* Городское хозяйство. Управление и организация. Прачечный бизнес. Теория и технология: монография/ Л.В. Иваненко, Я.Н. Верников. – Самара: СМиУ, 2005. – 240 с.
3. *Владимиров, В.В.* Основы районной планировки : учебник / В.В. Владимиров, И.А. Фомин. – М.: Высш. шк., 1995. – 224 с.
4. *Егоров, Е.В.* Экономика жилищного хозяйства России: учеб. пособие / Е.В. Егоров, М.В. Потапова. – М.: ТЕИС, 2002. – 171 с.
5. *Жуков, Д.М.* Экономика и организация жилищно-коммунального хозяйства города : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений/ Д.М. Жуков. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003.
6. *Иваненко, Л.В.* Управление жилищным фондом: учеб. пособие / Л.В. Иваненко. – Самара: СМиУ, 2005. – 80 с.
7. *Иваненко, Л.В.* Экологические проблемы города и утилизация отходов / Л.В. Иваненко, П.Г. Быкова. – Самара: Кн. изд-во, 1993. – 126 с.
8. *Игнатъев, В.* Клондайк на помойке. Как заработать на вторсырье/ В. Игнатъев. – М.: Центрполиграф; СПб.: МиМ-Дельта, 2004. – 159 с.
9. *Шварцман, А.С.* Инженерное оборудование индивидуального дома: справ. пособие / А.С. Шварцман; Г.Р. Рабинович, И.Ш. Свердлов, О.Г. Лоодус. – М.: Стройиздат, 1993.

10. Инфраструктура муниципальных образований: учеб. пособие/ кол. авторов; под ред. П.В. Кухтина. – М.: КНОРУС, 2008. – 208 с.
11. *Кигель, Е.М.* Эксплуатация канализационных очистных сооружений/ Е.М. Кигель. – Киев, 1978.
12. *Лебедев, О.Т.* Управление качеством в городском хозяйстве. Ч.1. Теория и методология: учеб. пособие/ О.Т. Лебедев. – СПб.: СПбГИЭУ, 2006. – 180 с.
13. Лекции по экономике города и муниципальному управлению/ под ред. А.С. Пузанова. – М.: Фонд «Институт экономики города», 2004. – 340 с.
14. *Иваненко, Л.В.* Техническая эксплуатация жилых зданий. Управление и организация: учеб. пособие/ Л.В. Иваненко, А.С. Лычев, Л.М. Бестужева. – Самара, СМИУ, 2005. – 140 с.
15. *Любарская, М.А.* Организация обращения с твердыми бытовыми отходами: учеб. пособие/ М.А. Любарская. – СПб.: СПбГИЭУ, 2004. – 114 с.
16. *Любарская, М.А.* Стратегическое управление процессом обращения твердых отходов в регионе/ М.А. Любарская. – СПб.: СПбГИЭУ, 2004 – 182 с.
17. *Пикулькин, А.В.* Система государственного и муниципального управления: учебник / А.В. Пикулькин. – М.: ЮНИТА-ДАНА, 2008. – 639 с.
18. Руководство для мэра по организации и управлению городским хозяйством / под. общ. ред. проф. П.Г. Грабового и Л.Н. Чернышова. – М.: Реал проект, 2004 – 528 с.
19. *Сергеева, В.Г.* Формирование комплексной системы управления сферой санитарной очистки города/ В.Г. Сергеева. – СПб.: СПбГИЭУ, 2004. – 203 с.
20. *Старцев, А.А.* Руководство по управлению отходами. Обобщенный опыт работы европейских государств/ А.А. Старцев, М.А. Любарская. – СПб., 2007.
21. *Филиппов, Ю.В.* Основы развития местного хозяйства: учебник/ Ю.В. Филиппов, Т.Т. Авдеева. – М.: Дело, 2000.
22. *Чекалин, В.С.* Совершенствование управления обращением с твердыми коммунальными и строительными отходами в системе

Санкт-Петербург – Ленинградская область / В.С. Чекалин, П.Г. Гасанов, А.М. Малинин, М.А. Любарская. – СПб.: Изд-во «Нестор-история», 2007. – 110 с.

23. Экономика города : учеб. пособие для вузов / под. ред. проф. Ю.Ф. Симионова. – М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: Издат. центр «МарТ», 2006. – 160 с.

24. Экономика жилищно-коммунального хозяйства: учеб. пособие/ под. ред. проф. Ю.Ф. Симионова. – М.: ИКЦ «МарТ»; Ростов н/Д: Издат. центр «МарТ», 2004. – 208 с.

Тематика выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление магистерская программа «Управление городом и городскими системами»

1. Совершенствование муниципального регулирования жилищного строительства.
2. Совершенствование взаимодействия ТСЖ с органами местного самоуправления.
3. Совершенствование муниципального регулирования потребительского рынка.
4. Совершенствование социальной защиты населения в муниципальном образовании.
5. Проблемы совершенствования кадровой политики в системе муниципального управления.
6. Совершенствование государственного регулирования социальной сферы в Самарской области.
7. Совершенствование организации деятельности представительных органов местного самоуправления на территории Самарской области.
8. Формирование благоприятного инвестиционного климата на муниципальном уровне.
9. Развитие муниципальных социальных программ на современном этапе.
10. Принципы и механизмы эффективного управления муниципальной собственностью.
11. Развитие муниципального антикризисного управления в РФ.
12. Сравнительный анализ стратегических планов развития крупных российских городов.
13. Эволюция и современные особенности планирования муниципального социально-экономического развития в России.
14. Проблемы социальной и пространственной сегрегации в российских городах.
15. Градостроительное зонирование городских территорий.

16. Градорегулирование как инструмент муниципального управления.

17. Управление жилищно-коммунальным комплексом муниципального образования.

18. Прогнозирование социально-экономического развития муниципального образования.

19. Индикаторы социально-экономического развития малых городов в РФ.

20. Влияние региона на развитие муниципальных образований (на примере Самарской области).

21. Совершенствование механизмов финансирования инфраструктуры муниципального образования.

22. Инновационная сфера как фактор развития города.

23. Управление рисками в муниципальных унитарных предприятиях.

24. Разработка стратегической программы развития муниципального предприятия.

25. Совершенствование управления бюджетным процессом в муниципальном образовании.

26. Повышение эффективности государственной власти в субъекте РФ.

27. Совершенствование управления социально-экономическими процессами в муниципальных образованиях.

28. Проблемы разграничения компетенции государственных органов власти и органов местного самоуправления.

29. Совершенствование муниципального управления в сфере здравоохранения (на примере Самарской области).

30. Повышение эффективности взаимодействия органов местного самоуправления и граждан.

31. Совершенствование государственного управления в социальной сфере региона (на примере Самарской области).

32. Жилищная мобильность: проблемы измерения и направления стимулирования.

33. Сравнительный анализ региональных жилищных программ.

34. Комплексный мониторинг качества муниципального управления и его использование при оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти регионов.
35. Анализ практики развития государственно-частных партнерств в коммунальном секторе.
36. Проблемы развития градорегулирования в российских муниципальных образованиях.
37. Межмуниципальное сотрудничество как инструмент управления муниципальным социально-экономическим развитием.
38. Тарифная политика в сфере коммунального хозяйства российских регионов на современном этапе.
39. Формирование рынка по управлению многоквартирными домами.
40. Институт развития застроенных территорий: проблемы формирования и практика применения.
41. Практика поддержки малого и среднего предпринимательства в российских городах.
42. Анализ антикризисных программ российских моногородов.
43. Сценарный подход в муниципальном стратегическом планировании.
44. Современные тенденции развития российских моногородов.
45. Индикаторы социально-экономического развития городов.
46. Особенности управления социально-экономическим развитием в крупных городах.
47. Особенности управления социально-экономическим развитием в монофункциональных городах.
48. Особенности управления социально-экономическим развитием в малых городах.
49. Принципы и механизмы эффективного управления муниципальной собственностью.
50. Особенности российской урбанизации.
51. Особенности и перспективы развития малых городов России.
52. Муниципальные финансы как ресурс муниципального социально-экономического развития.

53. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления.
54. Транспортные проблемы современных городов.
55. Город и бизнес: принципы взаимодействия.
56. Концепция устойчивого развития в управлении городом.
57. Роль миграции в развитии российских городов на современном этапе.
58. Сравнительный анализ моделей реорганизации унитарных предприятий в коммунальном секторе.
59. Современные подходы к мониторингу качества муниципального управления.
60. Современные тенденции развития стратегического планирования в российских городах.
61. Инновационная сфера как фактор развития городов.
62. Географическое положение как фактор социально-экономического развития города.
63. Поддержка малого бизнеса на муниципальном уровне в России: основные этапы и тенденции.
64. Муниципальная стратегия как форма долгосрочного общественного договора.
65. Проблемы управления городскими агломерациями в современной России.
66. Муниципальные автономные учреждения: актуальные вопросы деятельности.
67. Участие институтов гражданского общества в местном самоуправлении.
68. Совершенствование системы управления на муниципальном уровне.
69. Разработка и распространение модели управления активами муниципальных образований.
70. Разработка методики мониторинга и системы индикаторов эффективности деятельности автономных учреждений.
71. Современные инструменты брендинга российских территорий.
72. Муниципальное управление туризмом: опыт и перспективы.

73. Городская среда как фактор инновационного развития.

74. Улучшение показателей эффективности управления и распоряжения муниципальным имуществом.

75. Взаимодействие государства и общества в процессе государственного управления.

76. Формирование и оценка конкурентоспособности муниципальных образований региона (на примере ...).

77. Управление социально-экономическим развитием города на основе применения программно-целевого подхода (на примере г. о. Самара).

**Тема выпускной квалификационной работы:
«Управление конкурентоспособностью муниципальных образований (на примере Самарской области)»**

ВВЕДЕНИЕ

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬЮ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ

- 1.1. Конкурентоспособность – как основное условие социально-экономического развития муниципальных образований
- 1.2. Инструменты управления конкурентоспособностью муниципальных образований
- 1.3. Методика оценки конкурентоспособности муниципальных образований

2. СОСТОЯНИЕ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

- 2.1. Особенности развития муниципальных образований
- 2.2. Оценка конкурентоспособности муниципальных образований

3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬЮ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

- 3.1. Муниципальные программы как инструмент среднесрочного управления конкурентоспособностью
- 3.2. Совершенствование мониторинга социально-экономического развития муниципальных образований как фактор повышения конкурентоспособности муниципальных образований

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

ПРИЛОЖЕНИЯ

Объект исследования – конкурентоспособность муниципальных образований.

Предмет исследования – комплекс инструментов управления конкурентоспособностью муниципальных образований.

**Тема выпускной квалификационной работы:
«Управлении социально-экономическим развитием города
на основе применения программно-целевого метода
(на примере г. о. Самара)»**

ВВЕДЕНИЕ

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ РАЗВИТИЕМ ГОРОДА НА ОСНОВЕ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОГО МЕТОДА

1.1. Системный подход к городу как объекту программно-целевого управления

1.2. Методика оценки социально-экономического развития городов

2. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОГО МЕТОДА В УПРАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ РАЗВИТИЕМ Г.О. САМАРА

2.1. Анализ социально-экономического развития и механизмов функционирования муниципального образования на примере г.о. Самара

2.2. Оценка практики применения программно-целевого метода

3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОГО ПОДХОДА В УПРАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИМ РАЗВИТИЕМ Г.О. САМАРА

3.1. Зарубежный опыт применения программно-целевого подхода в управлении социально-экономическим развитием города

3.2. Направления совершенствования применения программно-целевого подхода

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

ПРИЛОЖЕНИЯ

Объект исследования – социально-экономическое развитие города.

Предмет исследования – программно-целевой подход в управлении социально-экономическим развитием муниципальных образований.

Учебное издание

**ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ МАГИСТРОВ ПО НАПРАВЛЕНИЮ
ПОДГОТОВКИ 38.04.04 ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА
«УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДОМ И ГОРОДСКИМИ СИСТЕМАМИ»**

Методические указания

Составители:

*Иваненко Лариса Викторовна, Солодова Елена Петровна,
Тасеев Виктор Борисович, Слатов Дмитрий Геннадьевич,
Чудасова Людмила Алексеевна, Соловова Наталья Валентиновна*

Редактор И.П. Ведмидская
Компьютерная вёрстка И.П. Ведмидской

Подписано в печать 18.11.2017. Формат 60x84 1/16.

Бумага офсетная. Печ. л. 3,75.

Тираж 25 экз. Заказ . Арт. 77 /2017.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика С. П. КОРОЛЕВА»
(Самарский университет)
443086, Самара, Московское шоссе, 34.

Изд-во Самарского университета.
443086, Самара, Московское шоссе, 34.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК