

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Социологический факультет

Кафедра теории и технологии социальной работы

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

*Утверждено редакционно-издательским советом университета
в качестве программы государственного экзамена для бакалавров
по направлению 040400.62 «Социальная работа»*

Самара
Издательство «Самарский университет»
2014

УДК 301
ББК 60.5

Рецензент д-р. пед. наук, проф. М. Д. Горячев

Отв. редакторы : проф. В.Я. Мачнев, проф. Л.В. Куриленко

Социальная работа. Программа государственного экзамена для бакалавров по направлению 040400.62 «Социальная работа» / сост. Л.В. Куриленко, К.О. Вартанян, Л.В. Вандышева [и др.]; отв. ред. В.Я. Мачнев, Л.В. Куриленко. – Самара: Изд-во «Самарский университет», 2014. – 24 с.

Программа государственного экзамена для бакалавров по направлению 040400.62 «Социальная работа» составлена с учетом интегрированного подхода и принципа междисциплинарности, что в полной мере отражает специфику социальной работы как научного и практического знания.

В программе представлены основные разделы: теория и технология социальной работы; история социальной работы; управление в социальной работе, основы проектирования и прогнозирования в социальной работе; социальная квалиметрия и оценка качества и стандартизации социальных услуг, а также раскрывается профессиональная компетентность социального работника в контексте деонтологии и этики социальной работы.

Предлагается студентам очной и заочной форм обучения.

УДК 301
ББК 60.5

© Куриленко Л.В., Вартанян К.О., Вандышева Л.В.,
Вострикова Т.П., Галимова А.Ш., Егорова С.В.,
Заплетина Н.И., Кострова Ю.А., Миронова Е.А.,
Рытов А.Г., Стрельникова В.Н., Ченцова Т.А.,
составление, 2014

© Самарский государственный университет, 2014

© Оформление. Изд-во «Самарский университет», 2014

Публикуется в авторской редакции
Титульное редактирование *Т. И. Кузнецовой*
Компьютерная верстка, макет *Н. П. Бариновой*

Подписано в печать 13.02.2014. Формат 60x84/16. Бумага офсетная. Печать оперативная.

Усл.-печ. л. 1,4; уч.-изд. л. 1,5. Гарнитура Times. Тираж 100 экз. Заказ № 2343.

Издательство «Самарский университет», 443011, г. Самара, ул. Акад. Павлова, 1.

Тел. 8 (846) 334-54-23

Отпечатано на УОП СамГУ

Введение

Положение об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений в Российской Федерации, вступившее в силу 25 марта 2003 года (Постановление Министерства образования и науки Российской Федерации от 25.03.2003 №1155) предусматривает итоговую государственную аттестацию выпускника, состоящую из одного или нескольких аттестационных испытаний следующих видов:

- итоговый экзамен по отдельной дисциплине;*
- государственный экзамен по направлению специальности;*
- защита выпускной квалификационной работы.*

Государственный экзамен включает вопросы из цикла дисциплин по подготовке бакалавров по социальной работе: теории и истории, технологии социальной работы, управлению в социальной работе основам проектирования и прогнозирования в социальной работе; социальной квалиметрии и оценки качества и стандартизации социальных услуг.

Экзаменационный билет содержит три вопроса. Первый вопрос – общетеоретический. Второй, как правило, посвящен методам профессиональной деятельности, третий - практическое задание.

В ходе подготовки к ответу (до 40 минут) на вопросы экзаменационного билета студенты имеют право пользоваться учебными программами, соответствующими требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению «Социальная работа», законодательными актами Российской Федерации и местных органов власти.

При ответе на вопросы билета (до 10 минут) рекомендуется обратить внимание на следующие аспекты:

1. История вопроса, актуальные аспекты.
2. Теория вопроса с кратким изложением основных исследовательских подходов.
3. Законодательно – нормативна база (международное право, национальное законодательство и нормативные документы).
4. Система социальных служб.
5. Зарубежный опыт и региональные особенности России.

Члены ГЭКа выслушивают ответы на вопросы экзаменационного билета (но не более 10 минут), задают вопросы.

По итогам ответов всей группы студентов проводится совещание ГЭКа, в котором принимают участие только члены комиссии. На совещании обсуждаются ответы каждого студента на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы. По итогам обсуждения выставляется оценка: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично». Председатель комиссии или его заместитель информирует присутствующих студентов о результатах экзамена с соответствующими комментариями.

Критерии оценки:

1. Раскрытие вопросов экзаменационного билета.
2. Ответы на дополнительные вопросы.

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Теоретические основы социальной работы

Тема 1. Предмет социальной работы

Объект и предмет науки: соотношение понятий. Социальная работа в системе наук «человек – культура – общество». Особенности предметной области социальной работы. Понятийный аппарат теории социальной работы.

Социальная работа как прикладная наука: цель и задачи. Функции социальной работы: терапевтическая; социального развития; отстаивания интересов; защиты уязвимых людей; оказания услуг.

Клиент как объект и субъект социальной работы: типы клиентов социальной службы; особенности клиентов социальной службы.

Тема 2. Методы социальной работы

Методы социальной работы: понятие, современные классификации. Методы социальной работы как области научного знания: философские, общетеоретические. Методы практики в системе методов социальной работы: социальная помощь, социальное обслуживание, социальное обеспечение, социальная защита.

Тема 3. Принципы социальной работы

Принцип как научная категория. Классификация принципов социальной работы. Общепризнанные принципы: детерминизма, отражения, развития. Общенаучные принципы: историзма, обусловленности, социальной значимости. Специфические принципы: гуманизма, социального реагирования, коммуникативности, этнокультурной обусловленности, поддержки жизненных сил населения, вариативности социальной помощи, толерантности и др. Принципы практики социальной работы.

Тема 4. История социальной работы

Социальная работа как культурно-исторический феномен. Древнейшие формы помощи и поддержки в славянских общинах. Общинная и церковно-монастырская благотворительность в Киевской Руси. Практика помощи нуждающимся в средневековой Европе и Руси. Государственные институты поддержки. Оформление светских подходов в практике благотворительности. Европейская государственная практика помощи (XVII-XIX вв.). Российская практика общественного призрения и благотворительности (нач. XVII-XIX вв.). Социальное обеспечение и социальная работа в системе социальных служб (XX в.): европейские модели социального обеспечения и социальной работы; североамериканская модель профессиональной социальной работы; отечественный опыт социального обеспечения, становление социальной работы как профессионального вида деятельности.

Формирование нового геополитического пространства в России в начале XX века и изменение системы помощи и поддержки. Создание системы социального страхования и пенсионного обеспечения в России. Тенденции развития системы социальной помощи и поддержки населения в период структурного кризиса 90-х годов XX века.

Современные тенденции и проблемы развития социальной работы за рубежом и в России.

Тема 5. Социальное государство и гражданское общество

Феномен социального государства. Социальные функции государства. Определение социального государства. Цель социального государства. Задачи социального государства. Правовая природа социального государства. Функции социального государства: ограничительная, обеспечительная, гарантирующая. Формы социального государства: общество социальных услуг, социальное рыночное хозяйство, общество всеобщего возмещения ущерба. Типы социального государства: либеральный, консервативный, социал-демократический. Основные параметры социального государства. Механизмы реализации принципов социального государства.

Концепция социального государства Л. фон Штейна. Критика социального государства.

Сущность социальной политики современной России. Цель и задачи социальной политики. Объект и субъекты социальной политики. Принципы социальной политики. Функции социальной политики. Модели социальной политики. Типы социальной политики. Основные направления социальной политики современной России. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.

Понятие гражданского общества. Предпосылки гражданского общества. Структура гражданского общества.

Раздел 2. Современные концепции социальной работы

Тема 6. Диагностическая концепция социальной работы

Дж.Тернер о моделях в социальных науках. Модель как схематическое представление некоторых событий. Современные классификации моделей социальной работы. Правила классификаций. М.Э.Ричмонд о принципах и методах социальной работы. Непосредственные и косвенные методы социальной работы. «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в благотворительных организациях» и «Социальный диагноз». М.Э.Ричмонд о «Настоящем социальном работнике».

Ролевой репертуар социального работника (диагностическая школа Смита).

Тема 7. Функциональная концепция социальной работы

Социальная функция как рационализация устоявшейся практики. Р.Мертон о соотношении понятий «полезность», «цель», «мотив», «следствие», «функция».

Пенсильванская школа социальной работы о процессе оказания помощи как услуге. Начальный этап обслуживания клиента. Структура процесса взаимодействия клиента и специалиста социальной работы. Динамика в отношениях клиента и специалиста социальной работы как вспомогательное средство осуществления изменений. Самоопределение как право клиента решать за себя. Ответственность клиента в социальной работе.

Тема 8. Психосоциальная концепция социальной работы

Ситуация как набор ценностей и установок. У.Томас и Ф.Знанецкий о структурных характеристиках ситуаций. Личность в ситуации как «трехмерный образ» (Г.Гамильтон). Цели психосоциальной работы. Способы изменения ситуации клиента. Стратегия специалиста социальной работы в процессе вмешательства. Р.Баркер о месте и роли психосоциальной теории в социальной работе.

Тема 9. Системная концепция социальной работы

Понятие «система». Объект социальной работы как система. Клиент социальной службы как участник множества систем: семьи, круга друзей, школьного и трудового коллективов. Взаимовлияние этих систем. Взаимодействие системы и ее внешней среды. П.Лоуренс и Д.Лорш о неопределенности внешней среды. Релевантная внешняя среда российских организаций. Критерии определения границ социальной службы и ее внешней среды. Внешняя среда клиента социальной службы.

Тема 10. Сетевая концепция социальной работы

Понятие «социальная сеть». Социальная сеть и социальная группа: общее и особенное. Виды социальных сетей. Способы их образования. Естественные сети как основа социальной поддержки человека. Структура естественной сети. Социальная сеть и работа с общественностью. Понятие общности. Работа с общественностью как базовое направление социальной работы (Н.С.Данакин).

Раздел 3. Проблемное поле социальной работы

Тема 11. Бедность как социальная проблема

Понятие бедности. Теории этиологии. Теории аномии (Э.Дюркгейм, Р.Мертон) и культуры бедности (О.Льюис). Виды бедности. Абсолютная и относительная бедность. Бедность «сильных» и бедность «слабых». Факторы риска бедности. Критерии бедности (М.Оршанский). Прожиточный минимум и потребительская корзина. Физиологический и социальный прожиточные минимумы. Степени абсолютной бедности. Нищета и нужда. Необеспеченность.

Современные программы борьбы с бедностью. Борьба с обнищанием. Федеральные законы: «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» и «О государственной социальной помощи».

Тема 12. Одиночество как социальный феномен

Понятие одиночества. Современные концепции одиночества (феноменологическая, психосоциальная, социологическая, системная) как научная основа организации социальной работы с одинокими людьми. Объективный и субъективный аспекты одиночества. Типы одиночества.

Безнадежное, переходящее и пассивное, одиночество.

Тема 13. Семья как объект социальной работы

Понятие «семья». Своеобразие социологической трактовки. Основные типы современной семьи. Семьи большие, малые; нуклеарные семьи, многопоколенные; полные, неполные; многодетные, бездетные. Тенденции в их развитии. Концепция жизненного цикла семьи (С.Минучин).

Кризисная семья: понятие, виды (Д.Г. Барнз). Причины нестабильности современной семьи. Объяснительные концепции. Модели готовности к браку. Социальные проблемы семей.

Государственная система социальной защиты материнства и детства. Правовая основа социальной защиты родительства и детства. Конвенция ООН о правах ребенка.

Направления деятельности социального работника по социальной защите семей. Общественные организации и частные инициативы в области социальной защиты семей.

Тема 14. Сиротство как объект социальной работы

Сиротство и социальное сиротство: соотношение понятий. Современное сиротство: масштабы и причины. Лишение родительских прав. Отказ от родительских прав как причина сиротства. Дети с ограниченными возможностями здоровья как реальные и потенциальные сироты.

Государственная система содержания и воспитания детей-сирот. Система интернатов. Дома ребенка. Детские дома. Школы-интернаты. Специальные

интернаты. Семейные детские дома. Состояние физического и психического здоровья детей-сирот. Проблема социализации детей-сирот. Типовое положение об образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Социальная депривация детей-сирот. Состояние воспитательной работы в интернатных учреждениях.

Иждивенчество и инфантилизм. Усыновление (удочерение) детей-сирот: особенности процесса.

Меры предупреждения детского сиротства. Совершенствование системы попечительства и опеки. Роль местных органов власти в решении проблемы детей-сирот. Совершенствование форм и методов социальной работы в интернатных учреждениях, по месту жительства.

Федеральная целевая программа «Дети-сироты».

Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Тема 15. Люди с ограниченными возможностями здоровья как объект социальной работы

Виды и группы инвалидности. Динамика инвалидности в обществе. ООН о дискриминации инвалидов в современном обществе.

Образование и профессиональная подготовка инвалидов. Труд инвалидов. Формы организации трудовой деятельности инвалидов. Инвалиды и спорт. Жилая среда для инвалидов. Концепция независимой жизни инвалидов в Российской Федерации.

Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Тема 16. Социальные проблемы пожилых людей

Пожилые люди и пенсионеры: соотношение понятий. Классификация ВОЗ. Пожилые люди как социальная общность: количественные и качественные характеристики. Современные теории старения. Теория освобождения как самая «бесчеловечная». Теории возрастной стратификации, субкультуры, меньшинств и активности. Социальные проблемы пожилых людей (здоровье, материальное положение, занятость, семейное положение). Эйджизм и его современные проявления.

План действий ООН в отношении пожилых людей. Принципы ООН в отношении пожилых людей. Программа «Старшее поколение». Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».

Тема 17. Безработица как социальный феномен

Безработные: понятие, типы. Федеральный закон «О занятости населения в Российской Федерации».

Социальный портрет безработного. Типы безработных. Фазы поиска работы. Проблемы поиска подходящей работы. Общественные работы: виды и перспективы развития.

Службы занятости в системе социальной работы с безработными и порядок оказания помощи безработным. Посредническая функция служб занятости. Пособия по безработице, условия и сроки их выплаты. Минимальные размеры пособия по безработице. Клубы активно ищущих работу в системе социальной поддержки безработных. Методы устройства на работу. Анкетирование и тестирование. Собеседование. Подготовка к приему на работу.

Тема 18. Социальные проблемы людей без определенного места жительства

Бездомность, безнадзорность, бродяжничество: соотношение понятий. Объективные и субъективные причины бездомности. Социальный портрет бомжа. Половозрастные особенности. Семейное положение. Уровень образования. Источники существования. Потребности и мотивационная структура. Бездомность и преступность. Социальный и правовой статус бомжа. Детская бездомность.

Комплексная программа социальной защиты бездомных. Ролевой репертуар социального работника как субъекта осуществления программы.

Профилактика бездомности. Указ Президента Российской Федерации «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав».

Тема 19. Алкоголизация населения как социальная проблема

Понятие и типы алкоголизма. Алкоголизм и пьянство. Алкоголизм среди подростков. Молодежный алкоголизм. Женский алкоголизм. Семейный алкоголизм. Динамика потребления алкоголя. Социальные последствия алкоголизма.

Причины и мотивы алкоголизма: теории этиологии. Социальный портрет семьи больного алкоголизмом. Типичные проблемы семей больных алкоголизмом. Алкоголизм и созависимость: общее и особенное. Семейные роли созависимых. Терапия алкоголизма. «Анонимные алкоголики», «Алатин», «АлАнон»: общее и особенное. Роли социального работника в социальном обслуживании семей больных алкоголизмом. Профилактика алкоголизма.

Тема 20. Наркомания как социальная проблема

Понятие наркомании, ее виды: особенности социомической трактовки. Эксперты ВОЗ о наркомании как психической и физической зависимости.

Наркомания и токсикомания. Современные теории этиологии. Биологические, экономические, психологические и социологические теории. Исторический и региональный аспекты наркомании. Социальный портрет наркомана. Наркомания и здоровье. Наркомания, преступность и самоубийство.

Стадии развития наркомании. Механизмы приобщения к наркотикам. Антинаркотические программы. Терапевтический характер антинаркотических программ. Программа примирения с наркотиками А.С.Требача. Социальная работа с наркоманами. Профилактика наркомании. Современные

профилактические программы. Теоретическая база профилактических программ. Роль общественного мнения в борьбе с наркоманией.

Тема 21. Проституция как социальный феномен

Понятие проституции. Исторические типы проституции. Причины проституции. Объяснительные модели. История проституции. Проституция и сутенерство. Проституция и изнасилование.

Социальный портрет проститутки. Мужская и женская, детская и взрослая проституция. Отечественный опыт борьбы с проституцией. Социальные последствия проституции.

Проституция и аболиционизм. Терапия проституции и перемены в жизни проститутки. Законы против проституции (неэффективность и незаконность). Профилактика проституции.

Тема 22. Самоубийство как социальная проблема

Понятие «самоубийство» (Э.Дюркгейм). Причины и мотивы самоубийств. Объяснительные концепции. Виды самоубийств. Эгоистическое, аномальное и альтруистическое самоубийство. Суицидальное поведение. Социальный портрет суицидента. Категории суицидентов. Фазы суицидального поведения. Правила работы социального работника с клиентами, высказывающими суицидальные мысли.

Профилактика самоубийств. Отечественный и зарубежный опыт предупреждения суицидов. Суицидологические центры. Проблема комплексного подхода к профилактике самоубийств. Эффективность профилактической работы и ее факторы.

Тема 23. Мигранты как объекты социальной работы

Миграция: понятие, типы и виды. Внешняя и внутренняя миграция. Вынужденная миграция. Причины вынужденной миграции. Вынужденные переселенцы и беженцы. Мотивы вынужденной миграции. Социальные проблемы беженцев. Проблема определения правового статуса беженцев. Конвенция ООН «О статусе беженцев». Законы РФ «О беженцах», «О вынужденных переселенцах». Программа РФ «Миграция». Организация приема и временное размещение переселенцев. Защита прав. Превентивная работа с вынужденными переселенцами.

Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами. Временное размещение беженцев. Отношение местного населения к беженцам и вынужденным переселенцам. Проблемы социально-психологической адаптации беженцев к новой социально-экологической среде.

Роль и место социальных служб в оказании помощи мигрантам. Общественные организации и фонды социальной помощи переселенцам. Отечественный опыт работы с мигрантами и возможности его использования в современных условиях.

Тема 24. Социальные проблемы осужденных и бывших осужденных

Преступность как социальная проблема. Теории этиологии. Работа по месту жительства как базовое направление профилактики преступности.

Социальный портрет осужденного и бывшего осужденного. Философия исправления: базовые принципы. Тюрьма как средство наказания. Цели заключения: общее устрашение, выборочное устрашение, перевоспитание, реабилитация. Критика философии исправления.

Социальная работа в системе исправительных учреждений: зарубежный и отечественный опыт, типичные задачи, решаемые специалистами по социальной работе в исправительных учреждениях. Посредническая миссия социальной работы.

Социальные проблемы бывших осужденных (здоровье, профессиональный и семейный статус, материальное положение, жилищная проблема, взаимоотношения с внешней средой). Реабилитационные службы в системе социальной работы с бывшими осужденными: проблемы эффективности.

Тема 25. Переживание утраты как социальная проблема

Понятие «переживание утраты». Виды утрат: смерть близкого человека, частичная потеря своей личности, переживание умирающего человека, утрата материальных благ и др. Перманентная и временная, реальная и символическая, легкая и травмирующая, внезапная и предвидимая утраты. «Спутники» утрат: горе, траур, реабилитация. Их функции. Горе в зрелом возрасте и старости. Старение и переживание утраты (потеря здоровья, энергии, подвижности, остроты ощущений, самоуважения, статуса в обществе). Психологические особенности проживания кризиса утраты.

Переживание утраты как норма. Роль социнома в работе с переживающими утрату.

Хоспис как многопрофильная программа помощи умирающим и их семьям. Цели хосписа. Философия хосписа. Услуги хосписа: обслуживание больного на дому, в стационаре, помощь семье в переживании утраты. Место и роль социнома в бригаде хосписа. Самопомощь и взаимопомощь в терапии умирающих и их семей.

Раздел 4. Технология социальной работы

Тема 26. Технологический процесс: сущность и содержание

«Технология», «социальная технология», «технология социальной работы»: общее и особенное. Технология социальной работы как «совокупность методов воздействия на социальные субъекты с целью изменения их ситуации». Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Теоретический, методический и процедурный этапы технологии социальной работы.

Критерии эффективности технологии социальной работы (простота, гибкость, надежность, экономичность, удобство эксплуатации).

Тема 27. Посредничество в социальной работе

Посредничество как содержание, функция и метод социальной работы: история вопроса. Цели и задачи посредничества. Принципы и функции посредничества: оценка, планирование, связь, контроль.

Посредничество как процесс. Этапы посреднического процесса. Этап уточнения проблемы. Изучение и оценивание клиентом возможных вариантов выбора. Помощь клиенту в установлении контакта с избранной организацией. Техника посредничества.

Посредничество как метод социальной работы. Посредничество и консультирование. Виды и формы посредничества. Посредничество в поиске учреждений и специалистов. Посредничество в урегулировании конфликтов: семейных, трудовых, межнациональных и др.

Тема 28. Социальная диагностика

Диагностика и социальная диагностика: соотношение понятий. Социальная диагностика: особенности и задачи. Виды социальной диагностики. Социальная диагностика как процесс, как средство, как специальное направление деятельности. Диагностика как выявления социальных проблем. Объект и субъект социальной диагностики. Задачи социальной диагностики: выявление причинно-следственных связей и мотивов поведения объекта социальной работы, их идентификация, структурирование, ранжирование и комплексная оценка. Принципы социальной диагностики: объективности, причинности, комплексности, научной обоснованности. Система методов социальной диагностики: сравнительные, аналитические, прогностические методы. Самодиагностика.

Диагностика и социальное исследование: сходство (единство предмета, теоретико-методологических оснований, приемов); различие (по целям, задачам, надежности, срокам, объекту изучения, подходу, сложности).

Тема 29. Социальная профилактика

Понятие «социальная профилактика». Профилактика как принцип и метод социальной работы. Объект и субъект социальной профилактики. Современные тенденции в профилактической помощи населению. Виды социаль-

ной профилактики. Теоретическая база метода профилактики. Теории стадий изменения и социального научения. Принципы социальной профилактики: социальной детерминации, системности, комплексности, двусторонней обусловленности, гуманности, последовательности. Способы социальной профилактики. Охранно-защитная профилактика. Контрольно-репрессивная профилактика. Перцептивно-оценочная профилактика. Уведомляющая профилактика. Отвлекающая профилактика. «Компенсаторная» профилактика.

Эффективность социальной профилактики. Критика профилактики как метода социальной работы.

Тема 30. Социальное консультирование

Понятие социального консультирования. Цели и задачи социального консультирования. Место и роль социального консультирования в структуре социальной работы. Виды консультирования. Экспертное и процессуальное консультирование.

Принципы социального консультирования: профессионализма, компетентности, приоритета, общечеловеческих ценностей, содержательности, активизации, конфиденциальности, результативности.

Особенности социального взаимодействия между клиентом и консультантом. Консультирование «трудного» клиента.

Особенности телефонного консультирования. Эффективность социального консультирования.

Тема 31. Социальная экспертиза

Понятие социальной экспертизы. Виды экспертизы. Цели и задачи социальной экспертизы. Объект и предмет экспертных оценок. Принципы социальной экспертизы. Международный опыт социальной экспертизы. Социально-экономический взгляд на социальную экспертизу.

Организация социальной экспертизы: уровни, ресурсы, принятие решения о проведении экспертизы. Организационные модели. Начало работ.

Обеспечение поэтапного решения экспертных задач. Оформление результатов и их оценок. Финансирование работ.

Эксперты: понятие, структура компетентности эксперта. Объективные оценки компетентности. Самооценка компетентности. Экспертные таблицы. Метод «снежного кома». Тестирование. Снижение факторов субъективности в экспертных оценках.

Критерии экспертных оценок. Матрица критериев и показателей. Ошибки при установлении социальных показателей.

Методы социальной экспертизы. Метод фокус-групп. Ситуационный анализ. Сценарный метод. Докладная записка. Опросные листы. Методы организации инновационных решений. Методы обработки данных (контент-анализ, «репертуарные решетки» и др.).

Экспертное заключение. Экспертная документация.

Тема 32. Интервью в социальной работе

Интервью как метод социальной работы: понятие. Интервью в социологии, социальной психологии, педагогике, юриспруденции, медицине: общее и особенное. Виды интервью, классификации. Интервью как процесс. Этапы. Специфика «исходного» интервью.

Техника интервью. «Разминка». «Сочувственный отклик». Вербальная обратная связь. Структурирование информации. Побудительные, уточняющие и зондирующие вопросы. Интерпретация. Поиск конкретности. Фокусирующие замечания. Конфронтация: понятие, виды. Содержание конфронтации. Правила использования конфронтации.

Эффективность интервью: критерии (интенциональность, творческое принятие решений, способность к эмпатии, интеграция, др.).

Тема 33. Групповая социальная работа

Групповая работа как метод социальной работы. Понятие и назначение метода. История группового метода в социальной работе. Теоретические основы метода. Теория пола. Теория социального обмена. Психоанализ. Общая теория систем. Типы групп. Внутренне и внешне ориентированные группы. Группы социализации. Группы ресоциализации.

Факторы, способствующие и препятствующие групповой работе. Организация содержательной работы. Этапы групповой работы. Стадии развития группы: предварительная, формирования группы, конфликта, консолидации и эффективной работы. Взаимодействие социального работника с индивидом и группой, посредническая функция социального работника в группе.

Группы самопомощи: понятие, виды, отличия от терапевтических групп. Опыт деятельности групп самопомощи в современной России. Зарубежный опыт социальной работы в группе самопомощи. Функции социального работника в группах самопомощи.

Тема 34. Психотерапия в социальной работе

Феномен беспомощности (теория выученной беспомощности М.Селигмана) и влияние опыта неконтролируемых последствий. Терапия беспомощности.

Содержание понятия «экзистенциальный вакуум» (В.Франкл). Логотерапия как средство профилактики «экзистенциального вакуума».

Идея Э.Берна о трех «Эго – состояниях». Анализ транзакций.

«Я-концепция» и клиентоцентрированная терапия К. Роджерса.

Система методов НЛП: подстройка, отзеркаливание, якорь, рефрейминг, поиск позитивного ресурса.

Тема 35. Работа с общественностью в социальном служении

Связь с общественностью как принцип и метод социальной работы. Понятие общественности. Определение метода. Концептуальные основы метода. Специфика связи с общественностью. Работа с персоналом и имидж социальной службы.

Установление эффективной связи с прессой. Техника работы с СМИ Паблिसити: понятие, цели и задачи, техника. Роль газет и журналов в составлении программ паблисити. Паблисити и реклама. Приемы рекламы. Стимулирование общественной благотворительности, спонсорства отдельных лиц и организаций. Место и роль общественных организаций в осуществлении связи с общественностью. Современные тенденции в работе социальных служб с общественностью.

Тема 36. Социальная работа с бедными

Бедные как объект и субъект социальной работы. Социальная помощь бедным. Государственная и негосударственная социальная помощь. Ее виды. Адресная социальная помощь: цели, техника, эффективность. Современные программы борьбы с бедностью. Борьба и примирение с бедностью. Борьба с обнищанием в современной России, ее эффективность.

Тема 37. Социальная работа с бездомными

Социальный портрет бездомного, его особенности. Поле деятельности социальных служб в работе с бездомными, роль социнома в данном процессе. Первичные (воспитательная и профилактическая деятельность) и вторичная (предоставление крова, пищи, одежды) способы социальной поддержки бездомных. Современные социальные программы и законодательные акты о реинтеграции бездомных в общество.

Тема 38. Социальная работа с семьей

Концепция жизненного цикла семьи (С.Минучин) как научная основа организации работы с семьей. Цели, принципы и методы социальной работы с семьей. Семья как субъект социальной работы. Свойства семейной системы: особенности взаимоотношений членов семьи; гласные и негласные правила жизни в семье; семейные мифы; семейные границы; стабилизаторы семейной системы; история семьи. Метафора и ролевые игры, домашние задания в работе с семьей. Организация социальной работы с семьей в социальной службе и вне ее. Работа с социальным окружением семьи. Приемы помощи семье: циркулярное интервью, техника генограммы, техника позитивной коннотации, предписание.

Тема 39. Социальная работа с семьями больных алкоголизмом

Социальный портрет семьи больного алкоголизмом. Больной алкоголизмом как объект и субъект социномической деятельности. Метод интервенции в терапии больных алкоголизмом. Кейжд-вопросник в системе методов диагностики алкоголизма. Группы само- и взаимопомощи в социальной работе с семьями больных алкоголизмом.

Тема 40. Социальная работа с одинокими людьми

Естественная и официальная помощь одиноким людям.

Терапия одиночества. Виды терапии. Естественные способы терапии. Эффективность терапии одиночества.

Службы знакомств: принципы организации и функционирования. Цели службы знакомств. Формы работы служб знакомств.

Профилактика одиночества. Способы профилактики одиночества в социальной работе. Координирующая функция социального работника в профилактике одиночества.

Роль школы и социальной службы в данном процессе.

Тема 41. Социальная работа с пожилыми людьми

Теории старения как научная основа организации социальной работы с пожилыми людьми. Пожилые люди как субъект социальной работы. Цели и принципы социальной работы с пожилыми людьми. Формы и методы социального обслуживания данной категории клиентов социальной службы. Домное и стационарное обслуживание. Метафора и воспоминания в социальной работе с пожилыми людьми.

Проблемы социального обслуживания пожилых людей. Интернаты для пожилых людей: предназначение и условия проживания. Система социальных домов-интернатов. Самопомощь в системе социальной поддержки пожилых людей.

Тема 42. Социальная работа с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья

Социальный подход как научная организация социальной работы с инвалидами. Абилитация и реабилитация инвалидов. Социальная и медико-социальная реабилитация. Принципы и техника социальной реабилитации. Эффективность социальной работы с инвалидами.

Тема 43. Инновационные процессы в практике социальной работы

Инноватика как область научного знания. Понятия: «инновация», «инновационный процесс», «инновационная среда», «инновационный потенциал», «инновационный поток». Источники социальных инноваций, их специфика и типология.

Организация и управление инновационной деятельностью в социальной сфере. Зарубежный опыт организации инновационной деятельности в социальной сфере.

Нормативно-правовое обеспечение инновационной деятельности. Государственная инновационная политика. Национальная инновационная доктрина.

Психологические, социальные и экономические причины торможения инновационных процессов. Коммуникативные факторы торможения инновационных процессов.

Личностный потенциал инновационной деятельности. Инновационное сознание и инновационное поведение. Типы инновационного поведения социальных работников: инноваторы, сторонники нововведений, колеблющиеся, «нейтраллисты», скептики, консерваторы.

Механизм стимулирования инновационной деятельности социальных работников. Новаторство в деятельности социальных работников как фактор эффективного решения социальных проблем. Формы стимулирования инновационной деятельности.

Раздел 5. Управление в социальной работе

Тема 44. Понятие и сущность управления в социальной работе

Понятие «управление в социальной работе» как разновидность социального управления. Основные подходы к трактовке данного понятия: организационно-структурный и функциональный. Управление как специализированный вид профессиональной деятельности руководителя социальной службы, как наука и учебная дисциплина.

Цели и задачи управления в социальной работе. Субъект и объект управления в социальной работе, их взаимосвязь и взаимозависимость. Сущность управленческой деятельности руководителей социальных служб.

Тема 45. Система управления социальной работой: принципы, функции, методы

Понятие «система управления социальной работой» и ее основные элементы. Принципы управления как методологические требования к системе управления учреждениями социальной защиты. Принципы, предъявляющие требования к системе управления в целом. Принципы, предъявляющие требования к субъекту управления. Принципы, предъявляющие требования к объекту управления. Соответствие принципов управления целям управленческой деятельности.

Понятие «функции управления как вида профессиональной деятельности руководителя». Суть и назначение основных функций управления. Ведущие функции управления: планирование, организация, регулирование, учет, контроль, анализ. Соответствие функций управления этапам управленческого цикла. Линейные и операционные функции. Единство и взаимосвязь всех функций управления.

Методы управления социальной работой и их классификация: по направленности воздействия, по характеру и основным способам управленческого воздействия. Организационно-распорядительные (административные), экономические, социальные и психологические методы управления. Проблема ограничения при выборе методов управления. Правовая регламентация методов управления.

Тема 47. Организационные структуры управления социальной работой

Понятие «организационная структура управления» в социальной работе. Подразделение. Звено. Ступень. Орган. Типы организационных структур управления и их классификация. Линейная структура, функциональная и линейно-функциональная структуры управления. Матричная и проектная структуры в управлении социальными службами. Достоинства и недостатки каждого вида структур управления.

Специализированное разделение труда и объем управления. Диапазон управления и нормы управляемости в организации. Взаимосвязь должностей, структуры и целей учреждений социальной работы. Построение организационных структур. Возможности оптимизации организационных структур в системе управления социальной работы.

Тема 48. Социальное проектирование в социальной работе

Сущность социального проектирования. Концепции социального проектирования (социальная инженерия, социальная утопия, антиутопии и дистопии). Объектно-ориентированный, проблемно-ориентированный, субъектно-ориентированный подходы к социальному проектированию. Системный подход к социальному проектированию.

Понятие «социальный проект». Типология социальных проектов (по характеру проектируемых изменений, по направлениям деятельности, по финансированию, по масштабам, по срокам реализации). Жизненный цикл социального проекта (замысел, концепция, актуальность проекта, цель и задачи проекта, содержание, ожидаемые результаты). Планирование социального проекта, основные способы. Бюджет социального проекта. Особенности реализации социального проекта.

Коммуникативно-информационные отношения в процессе организации работы команды проекта. Понятие и основные характеристики команд. Типология проектных команд. Корпоративная культура и структура проектных команд. Подбор и мотивация членов проектной команды. Деловая этика как аспект работы в команде. Эффективные проектные команды.

Тема 49. Социальное прогнозирование в социальной работе

Понятие «социальный прогноз». Особенности социального прогнозирования. Технология социального прогнозирования. Поисковый и нормативный прогнозы. Экстраполяция, моделирование и экспертиза как основные методы социального прогнозирования. Возможности (преимущества и недостатки) методов социального прогнозирования.

Тема 50. Документирование в социальной работе

Ведение документации на клиента как форма организации деятельности социального работника. История документирования. Цели и задачи ведения документации на клиента социальной службы. Принципы документирования: полнота, умеренность, фрагментарность, накопление информации, ее достоверность. Функции документирования: клиническая, профессиональная, организационная, административная. Виды документирования на клиента. Диагностическое суммарное документирование. Документирование, ориентированное на решение проблем. Стандартизированные формы документирования.

Содержание документации. Документация, отражающая: работу по изучению, анализу и диагностике конкретного случая; процесс обслуживания; выводы о результатах работы. Процесс ведения документации на клиента. Последствия отсутствия процедуры документирования.

Тема 51. Стандартизация социальных услуг

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации. Правила применения национальных стандартов Российской Федерации – ГОСТ-Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения (2004).

Национальный стандарт РФ ГОСТ - Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг (2005). Контроль основных факторов влияния на качество социальных услуг: наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение; условия размещения учреждения; укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация; специальное и табельное техническое оснащение учреждения; состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам социальной службы; наличие собственной и внешней систем контроля за деятельностью учреждения. Контроль качества социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых услуг.

Национальный стандарт РФ ГОСТ - Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания (2005). Основные принципы разработки и функционирования системы качества учреждения. Цель политики в области качества: обеспечение постоянного удовлетворения клиентов предоставляемыми услугами; повышение качества услуг и эффективности их предоставления; принятие профилактических мер по предупреждению или урегулированию претензий и жалоб клиентов.

Тема 52. Обеспечение качества социального обслуживания

Количественные характеристики услуги: время ожидания услуги; время предоставления услуги; характеристики оборудования, материалов; полнота услуги.

Качественные характеристики услуги: репутация организации; знания, компетентность и мастерство исполнителя услуги; доступность персонала; эффективность коммуникации исполнителя и потребителя; реакция сотрудников; эстетика интерьера; комфортность условий обслуживания.

Система качества учреждения как совокупность его организационной структуры, правил, методов обеспечения качества услуг, процессов предоставления услуг, ресурсов - основа качественной работы социальных служб, оценивания ее процесса и результатов.

Критерии управления качеством социального обслуживания: уместность, выполнимость, устойчивость.

Тема 53. Оценка качества социальных услуг

Соотношение понятий «качество», «результативность», «эффективность».

Качество услуги как степень соответствия полезных свойств услуги потребностям и предпочтениям потребителей.

Результативность как степень решения материальных и финансовых проблем клиента, оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуг.

Эффективность услуги как степень успешности деятельности по достижению цели с наибольшей экономией затрат.

Оценка эффективности социальных служб: оценка качества, оценка экономичности, оценка действенности, оценка результативности.

Тема 54. Эффективность социальной работы

Эффективность как результативность деятельности. Современные модели эффективности организации. Целевая и универсальная модели. К.Вуд об эффективности социальной работы. Принципы эффективности социальной работы: (точной формулировки проблемы; анализа проблемы; анализа факторов возникновения проблемы). Оценка социального работника и клиента факта решения проблемы (определение целей совместной деятельности, заключение контракта, разработка плана совместных действий, оценка достигнутого клиентом прогресса).

Методы определения эффективности социальной работы. Метод одностороннего объекта. Методы социального сравнения и субъективной оценки. Влияние «переменных величин» (характеристики специалиста социальной работы и клиента, восприятие клиента социальным работником, условия работы) на эффективность социальной работы.

Раздел 6. Профессиональная компетентность специалиста социальной работы

Тема 55. Деонтологические основы деятельности специалиста социальной работы

Соотношение понятий «деонтология» и «профессиональная этика». Понятия «долг», «ответственность», «обязанность».

Долг и ответственность как фактор совместной деятельности. Функции долга. Сущность и понятие долга, ответственности и обязанностей социнома.

Специалист социальной работы – общество и государство. Ответственность и долг специалиста социальной работы перед обществом и государством. Специалист социальной работы – профессия. Ответственность и долг специалиста социальной работы перед профессией. Специалист социальной работы – коллеги. Ответственность специалиста социальной работы перед коллективом (коллегами). Специалист социальной работы – клиент. Ответственность специалиста социальной работы перед клиентом и его близкими.

Долг специалиста социальной работы перед самим собой как творческое выполнение своих профессиональных обязанностей, постоянное профессиональное и духовно-нравственное совершенствование.

Тема 56. Этические основы деятельности специалиста социальной работы

Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы, основные составные элементы.

Основные группы функций профессионально-этической системы, этические нормы и принципы профессиональной социальной работы, требования и правила. Гуманистические идеалы как фундамент профессионально-этической системы социальной работы. Проблема этической дилеммы в профессиональной деятельности специалиста социальной работы. Рациональное/иррациональное в процессе решения этической дилеммы.

Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы.

Библиографический список

1. Баранова Г.В., Фролов В.А. Методология и методика измерения социальной напряженности //Социологические исследования. 2012.- № 3. - С. 50-65.
2. Баранчеев В.П. Управление инновациями. М.:Изд-во Юрайт, 2011.
3. Беляева Л.А. Уровень и качество жизни. Проблемы измерения и интерпретации //Социологические исследования. 2009. - № 1. - С 33-42.
4. Бронников В., Сунцова А.. Новые реабилитационные технологии социальной адаптации и интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья. // Материалы Межрегиональной научно-практической конференции 2010 г. Ижевск: ГОУ ВПО «УдГУ», 2010.
5. Бурлачук Л.Ф., Кочарян А.С., Жидко М.Е. Психотерапия. СПб.: Питер, 2012.
6. Вартамян К. Охрана здоровья в системе социально-медицинской работы: Методические рекомендации для студентов. Самара: Изд-во «Универс групп» 2010.
7. Галасюк Н., Краснова О., Шинина Т. Психология социальной работы. М.: Дашков и К, 2013.
8. Егорова С.В. Перспективные направления социальной политики современной России //Подготовка волонтеров в классическом университете. Самара: Изд-во «Самарский университет», 2012. – С.6-26.
9. Егорова С.В. Региональная социальная политика в контексте официальных административных текстов //Инновационный потенциал публичной социологии в региональном социальном программировании. /Материалы и доклады международной научно-практической конференции (Самара, 6–7 ноября 2013 г.) Самара: Изд-во «Самарский университет», 2013. - С.189-191.
10. Зайцев Д.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе. – 2-е изд. перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2011. (Рекомендовано УМО вузов России в области образования по социальной работе).
11. Зильфугарзаде Т. Основы социального государства и гражданского общества. - М.: Академия, 2012.
12. Кочеткова Л.Н. Социальное государство. Опыт философского исследования. М.: Либроком, 2009.
13. Кочеткова Л.Н. Теория и практика социального государства: социально-философский анализ //Отечественный журнал социальной работы. 2011. - № 3. - С. 11-22.
14. Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы. М.: Академия, 2009.
15. Медведева Г.П. Деонтология социальной работы. М.: Академия, 2011.
16. Организация, управление и администрирование в социальной работе /под ред. Е.И.Холостовой – М.: Юрайт, 2012. (Рек. Министерством образования и науки РФ).
17. Основы управления /под ред. А. Петрова. – М.: Проспект, МГЮА. - (Серия МГЮА для бакалавров), 2013.
18. Основы менеджмента /под ред. И. Солдатов, М. Чернышева. М.: Изд-во «Дашков и К°», 2012.
19. Платонова Н.М., Платонов М.Ю. Инновации в социальной работе. М.: Академия, 2011.

20. Психологическое консультирование. Работа с кризисными и проблемными ситуациями /сост. В.Меновщиков. М.: Смысл, 2012.
21. Психология семьи /под ред. Е.Сурковой, М.: Академия, 2014. Серия: Бакалавр.
22. Психотерапия /под ред. Б.Д. Карвасарского. - СПб.: Питер, 2012.
23. Романин А.Н. Гуманистическая психология и психотерапия. М.: Говорящая книга, 2012.
24. Сафонова Л.В. Психология социальной работы. М.: Академия, 2012. Серия: Бакалавр. (Допущено УМО вузов России в области образования по социальной работе).
25. Светличная Т.Г., Цыганова О.А. Пациенты о качестве стационарного обслуживания //Социологические исследования. 2010. - № 7. - С 69-75.
26. Соколов А. Гражданское общество России.- М.: Спорт и культура -2012.
27. Социальная работа с различными группами населения /под ред. Н.Ф.Басова. М.: КНОРУС, 2012.
28. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2010.
29. Топчий Л.В. Методологические проблемы теории социальной работы. М.: РГСУ, 2011.
30. Топчий Л.В. Теория социальной работы в основных понятиях и схемах. – М.: РГСУ, 2012.
31. Топчий Л.В., Романычев И.С. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг. М.: Изд-во: ИТК "Дашков и К", 2013.
32. Управление проектами: от планирования до оценки эффективности /под ред. Ю.Н. Лапыгина. М., 2009.
33. Фирсов М. В. Теория социальной работы. М.: Юрайт, 2012.
34. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики. М.: Юрайт, 2013. Серия: Бакалавр.
35. Франкл В. Страдания от бессмысленности жизни. Актуальная психотерапия. Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2013.
36. Холостова Е.И. Социальная работа. 7-е изд. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2010. (Рек.УМО вузов России в области образования по социальной работе).
37. Холостова Е. И. Социальная работа: история, теория и практика. М.: Юрайт, 2012.
38. Теория социальной работы / под ред. Е. И. Холостовой и др. – М.: Юрайт, 2012.
39. Шабунова А.А., Окулова Н.А. Оценка населением социокультурной среды региона //Социологические исследования. 2011. № 6. С. 36-43.
40. Шмелева С., Тактаров В. Содержание и методика социально-медицинской работы. М.: Изд-во Академия, 2010.
41. Якимц В. Оценка состояния и развития гражданского общества России. Проблемы, инструменты и региональная специфика. М.: Красанд, 2010.

Internet-ресурсы

1. Бурлачук А. Психотерапия. Учебное пособие. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
http://xaljva.ucoz.ru/index/leonid_fokich_burlachuk_aleksandr_surenovich_kocharjan_maksim_evgenevich_zhidko_psikhoterapija/0-496
2. Крость Л.М. Психотерапия: учебное пособие. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<http://www.psyinst.ru/library.php?part=article&id=1866>
3. Кулебякин Е.В. Психология социальной работы: учебное пособие. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
http://www.gaudeamus.omskcity.com/PDF_library_humanitarian.html
4. Основные направления психотерапии. Видео-семинар. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<http://obuk.ru/videourok/80634-yemocionalnaya-samoregulyaciya-podavlenie-navyazchivux-sostoyanij.html>
5. Психология социальной работы. Семинарские занятия. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
http://ogtipip.3dn.ru/index/seminarskie_zanjatija_po_kursu_psikhologija_socialnoj_raboty/0-26
6. Серебрякова М.Е. Основы психопрофилактической работы. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<http://dls.ssu.samara.ru/moodle/course/view.php?id=80>
7. Технология формирования социальных навыков. Учебное пособие. /Под ред. С.В.Березина, К.С.Лисецкого. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<http://media.samsu.ru/lectures/psychology/berlis/index.html>
8. Управление социальной работой. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<http://www.sgu.ru/sociab>
9. Управление по социальной работе: Образовательный портал ВГУ. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
http://www.education.vsu.ru/ru/student/soziab_departament
10. Франкл В. Психотерапия на практике. Монография. - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.koob.ru/frankl_viktor/psihoterapia_na_praktike

Законодательные акты в системе Internet

1. Конституция (Основной Закон) РФ (ред. от 14.02.2007). - [Электронный ресурс]: – справочно-правовая система «Консультант плюс». Режим доступа: локальный.
2. ФЗ №323 от 21.11.2011 г. «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: rg.ru/2011/11/23/zdorovie-dok.html