

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

*Утверждено редакционно-издательским советом университета  
в качестве методических указаний для бакалавров  
по направлению 040100.62 (39.03.01) «Социология»*

Самара  
Издательство «Самарский университет»  
2014

УДК 301  
ББК 60.5

Рецензент д-р социол. наук, доц. Т. Н. Иванова

Отв. ред. проф. В. Я. Мачнев

**Выпускная квалификационная работа:** методические указания для бакалавров по направлению 040100.62 (39.03.01) «Социология» / сост. А.С. Готлиб, В.Я. Мачнев, Е.Ф. Молевич; отв. ред. В.Я. Мачнев. – Самара: Издательство «Самарский университет», 2014. – 16 с.

Методические указания для бакалавров включают в себя современные требования к написанию выпускной квалификационной работы и состоят из разделов, содержащих правила оформления выпускной квалификационной работы и подготовки к защите, порядок защиты.

Предназначены для бакалавров по направлению 040100.62 (39.03.01) «Социология»

УДК 301  
ББК 60.5

© Готлиб А. С., Мачнев В. Я.,  
Молевич Е. Ф., составление 2014  
© ФГБОУ ВПО «Самарский  
государственный университет», 2014

## СОДЕРЖАНИЕ

I. Общие положения	4
II. Основные этапы выполнения выпускной квалификационной работы	6
III. Структура выпускной квалификационной работы	7
IV. Правила оформления выпускной квалификационной работы	9
V. Порядок защиты выпускной квалификационной работы	10
VI. Приложения	13

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Выпускная квалификационная работа представляет собой исследование, которое подводит итог изучению дисциплин учебного плана подготовки бакалавра по профессионально-образовательной программе направления «социология». Она показывает, в какой степени студент овладел знаниями в области содержательных проблем социологии, а также каковы его компетенции в области организации социологических исследований, сбора и анализа социологической информации, разработки проектов: именно на эти компетенции, прежде всего, и ориентирован учебный план подготовки социолога-бакалавра. Написание такой квалификационной работы – процесс, который позволяет выявить не только общий уровень подготовки социолога-бакалавра, но также оценить его деловые и личностные качества: меру организованности, ответственности, рефлексивности.

### **Основные требования к выпускной квалификационной работе:**

Выпускная квалификационная работа должна сочетать в себе 2 части:  
*Теоретическую и Эмпирическую.*

1. *Теоретическая часть* включает в себя анализ представленных в научной литературе *теоретических подходов* к основным понятиям квалификационной работы. Наряду с этим она включает анализ и обобщение *эмпирических исследований по сходной или близкой теме*: анализ исследовательских задач, используемых методов, описание выборки исследования, характеристика полученных результатов. Для проведения такого анализа рекомендуется использовать ведущие российские журналы: Социологические исследования, Социологический журнал, Социологическое обозрение, Социология: 4М, Журнал социологии и социальной антропологии, Телескоп: журнал социологических и маркетинговых исследований, Интер и др. Для анализа рекомендуется использовать не менее 2-3 социологических исследований, представленных в журнальных публикациях.

2. *Эмпирическая часть* выпускной квалификационной работы может основываться на *собственной исследовательской или проектной деятельности* студента-бакалавра в рамках избранной темы

В первом случае, когда *Эмпирическая часть* посвящена презентации *собственного социологического исследования* того или иного социального феномена, ее содержание рекомендуется сделать следующим:

– первый параграф включает в себя *Программу* классического эмпирического исследования изучаемого феномена (или *дизайна*, если планируется проведение качественного социологического исследования), включая разработку инструмента, обоснование его соответствия исследовательским целям и задачам, расчет и обоснование выборки исследования или обоснование исследовательской стратегии и метода, если предполагается использовать качественный подход;

– второй параграф включает в себя *описание результатов собственного эмпирического исследования*, проведенного бакалавром в соответствии с разработанной программой (или дизайном) социологического исследования. При этом, если бакалавр использует количественный подход в социологическом исследовании и метод опроса, то количество опрошенных (независимо от того используется ли анкетный опрос или метод формализованного интервью) должно быть не менее 60 человек. Если бакалавр использует качественный подход и метод интервью (нарративное или свободное), то количество опрошенных может колебаться в пределах от 10 до 20 интервью: при использовании нарративного интервью допустим и меньший объем опрошенных (но не менее 7 человек).

В случае если эмпирическая часть квалификационной работы посвящена *собственному, разработанному студентом – бакалавром проекту*, структуру эмпирической части выпускной квалификационной работы рекомендуется сделать следующей:

– в первом параграфе следует поместить результаты *предпроектного обследования* или *результаты диагностики состояния социальной ситуации*, которую автор с помощью проекта собирается изменить;

– во втором параграфе следует презентировать собственно проект.

Теоретическая часть выпускной квалификационной работы призвана показывать умение студента оперировать понятийным аппаратом социологии, подвергать рефлексии различные трактовки используемых понятий, а также его эрудицию в области эмпирического анализа сходных социальных явлений или процессов. В конечном итоге, теоретическая часть квалификационной работы призвана помочь студенту–бакалавру разработать методологию и инструментарий собственного эмпирического исследования по выбранной теме квалификационной работы или разработать проект изменения изучаемой социальной ситуации (Эмпирическая часть квалификационной работы).

Эмпирическая часть выпускной квалификационной работы призвана демонстрировать методическую культуру студента, степень владения им ал-

горитмом разработки программы классического исследования: процедурой постановки исследовательских целей и задач, техникой шкалирования социальных признаков, способами расчета и обоснования выборки или процедурами качественного социологического исследования. Наряду с этим Эмпирическая часть квалификационной работы должна демонстрировать и степень владения студентами-бакалаврами методами статистического и /или качественного анализа первичной социологической информации, полученной в процессе производства собственного исследования, а также умение логично, на языке социологических понятий выстроить описание его результатов. Кроме того, Эмпирическая часть выпускной квалификационной работы должна демонстрировать и степень владения выпускником-бакалавром методами проектной деятельности (если в ней презентуется проект), его умение проводить диагностику предпроектного состояния изучаемой социальной ситуации.

## **II. ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Выпускная квалификационная работа рассчитана на выполнение ее в течение *последнего года обучения* в университете в рамках бакалавриата: на четвертом курсе дневного отделения и пятом курсе заочной формы обучения.

Тематика выпускных квалификационных работ разрабатывается выпускающими кафедрами и доводится до сведения студентов не позднее 1 мая предыдущего учебного года. Студенты могут избрать и другие темы, не входящие в список рекомендованных кафедрами, но при этом они должны представить соответствующие обоснования и согласовать это с кафедрой. Распределение тем выпускных квалификационных работ и закрепление студентов за научными руководителями курируется учебными мастерами выпускающих кафедр.

В начале VII семестра для студентов дневного отделения и IX семестра заочного отделения выпускающие кафедры на своих заседаниях утверждают избранные темы и назначают научных руководителей. Для осуществления этой процедуры на заседания кафедр могут приглашаться студенты-дипломники, которые кратко обосновывают свой выбор конкретной темы выпускной квалификационной работы.

После обсуждения тем выпускных квалификационных работ на заседаниях выпускающих кафедр, происходит их окончательное утверждение на

Совете факультета *в срок до 25 октября*. После этого изменение тем квалификационных работ и смена научных руководителей производится лишь в порядке исключения распоряжением декана факультета по представлению заведующего выпускающей кафедры.

Рекомендуются следующие **этапы выполнения выпускной квалификационной работы**:

1. Выбор темы, обсуждение возможных путей ее раскрытия с научным руководителем.
2. Подготовка библиографии, анализ литературы, отчетов по исследованиям.
3. Составление плана выпускной квалификационной работы.
4. Подготовка первого варианта текста работы, сдача его руководителю.
5. Доработка текста по замечаниям научного руководителя.
6. Получение отзыва или оценки от научного руководителя.
7. Подготовка текста «Введения» и «Заключения» в структуре выпускной квалификационной работы.
8. Оформление работы.
9. Подготовка организации защиты (составление текста вступительного слова, изучение замечаний внешнего оппонента).

Студенты совместно с научными руководителями разрабатывают структуру-план своих выпускных квалификационных работ, календарный график работы над ними. Они должны *регулярно, не реже 2 раз в месяц*, встречаться со своими научными руководителями и получать необходимые консультации по теме работы.

### **III. СТРУКТУРА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Рекомендуется следующая структура выпускной квалификационной работы:

1. Титульный лист (см. Приложение 1).
2. Структура содержания работы.
3. Основной текст – последовательное раскрытие темы (главы, разделы параграфы).
4. Заключение.
5. Список использованных источников (см. Приложение 2).
6. Приложение.

Выпускная квалификационная работа начинается с Введения. Рекомендуется следующая *структура Введения*:

- обоснование актуальности выбранной темы;
- степень ее разработанности в литературе – обязательно делается анализ литературы по проблеме работы;
- формулировка целей и задач квалификационной работы. При этом цели и задачи должны относиться *ко всей работе* как целостному теоретическому и эмпирическому исследованию поставленной проблемы.
- предельно краткое описание эмпирического исследования: объект исследования, специфика подхода (качественный или количественный), используемый метод, объем и характер выборки.
- описание из каких частей состоит выпускная квалификационная работа.

*Основная часть* выпускной квалификационной работы в зависимости от ее темы и направленности может состоять из разного количества глав, разделов и параграфов внутри глав или разделов. Обычно выпускная квалификационная работа состоит из 2 глав, при этом каждая глава – из 2-3 параграфов. При этом формулировка глав и параграфов должна быть четкой, краткой и в последовательной форме раскрывать содержание выпускной квалификационной работы. Недопустимы одинаковые формулировки названия квалификационной работы в целом и отдельных глав или параграфов.

В *Заключении* делаются краткие выводы из Теоретической и Эмпирической частей квалификационной работы, показывается их значение для решения научных и практических проблем, формулируются нерешенные и требующие дальнейшего изучения вопросы в рамках изучаемой темы. Заключение должно содержать не менее 5 страниц.

*Список использованных источников* представляет собой перечень цитируемой литературы, расположенный в порядке упоминания того или иного источника в тексте.

Оформление списка использованных источников необходимо производить в соответствии с правилами ГОСТа.

В целом объем работы ( без Приложения) должен быть в пределах 50-55 страниц.

#### **IV. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Выпускная квалификационная работа должна быть оформлена следующим образом: текст должен быть набран на компьютере на одной стороне листа *шрифтом 14 кегля с полуторным интервалом*.

При ссылках на литературу нужно соблюдать правила ГОСТа по библиографическому описанию сносок (см. Приложение 2).

На титульном листе должны быть указаны Министерство, в чьей подчиненности находится университет, название факультета, кафедры, фамилия, имя, отчество бакалавра, название темы работы, фамилия, имя, отчество научного руководителя, его ученая степень, ученое звание, дата написания (см. Приложение 1).

Все листы должны быть пронумерованы (титульный лист не нумеруется). Выпускная квалификационная работа должна быть переплетена.

Законченная квалификационная работа подается в 2 экземплярах научному руководителю не позднее того срока, который каждый год устанавливается Советом факультета и им подписывается. На титульном листе работы заведующий кафедрой ставит пометку «допущена к защите», расписывается и ставит дату.

К выпускной квалификационной работе должен быть приложен отзыв научного руководителя и рецензия на выпускную квалификационную работу в 2 экземплярах. Если рецензентом является преподаватель или научный сотрудник университета, где выполнена работа, то его подпись не заверяется отделом кадров. Если же отзыв дан рецензентом из другого вуза или исследовательского центра, то его подпись обязательно заверяется по мету его работы.

Отзыв руководителя как, правило, не содержит критических замечаний. Исключение составляют лишь те случаи, когда у руководителя есть претензии к бакалавру или к качеству выпускной квалификационной работы, о которых он хочет заявить публично. Рецензия оппонента, напротив, должна наряду с положительными моментами работы, которые отмечает рецензент, содержать и критические замечания.

## **V. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

На социологическом факультете защита выпускных квалификационных работ студентами проводится в июне месяце по графику, утвержденному Советом факультета и проректором по учебной работе.

Защита выпускных квалификационных работ проводится Государственной экзаменационной комиссией на открытом заседании с участием научного руководителя, рецензента, студентов-бакалавров и других слушателей.

Процедура защиты выпускной квалификационной работы включает в себя:

1. Сообщение выпускника-бакалавра о содержании работы (не более 10 минут).
2. Вопросы к автору работы и ответы на них.
3. Зачитывание отзыва научного руководителя.
4. Выступление рецензента (официального оппонента) или зачитывание его рецензии.
5. Ответы на вопросы, заданные выпускнику - бакалавру в отзывах.
6. Выступление присутствующих членов ГЭК и других лиц, желающих высказаться по поводу работы.
7. Заключительное слово выпускника-бакалавра.

*Сообщение выпускника-бакалавра о содержании работы* – его вступительное слово должно быть заранее продумано, желательно написано. В нем автор обосновывает актуальность темы, излагает цель своей квалификационной работы, основные задачи, дает характеристику проведенного эмпирического исследования, представленного в Эмпирической части выпускной квалификационной работы: цели и задачи исследования, используемые методы сбора социологической информации, тип выборки, которая использовалась и т. д. Вступительное слово должно быть кратким, логичным, стройным и убедительным.

*После выступления с сообщением* студенту, как правило, задаются вопросы членами ГЭК и присутствующими на защите преподавателями и студентами. Студент должен записать себе этот вопрос и по возможности ответить сразу. Если с ответом возникли затруднения, можно попросить председателя ГЭК подумать над ответами на месте, а затем ответить на них.

*После ответа на поставленные вопросы* председатель зачитывает отзыв научного руководителя, где обязательно стоит оценка выпускной работы студента. После отзыва научного руководителя председатель дает слово ре-

цензенту, если он присутствует на защите. Если оппонент отсутствует, его рецензия зачитывается председателем ГЭК. Как правило, зачитываются в основном критические замечания оппонента, после чего оглашается оценка, которую поставил оппонент (в рецензиях и отзывах должна стоять конкретная оценка: например, «отлично» или «удовлетворительно»).

*Если в отзыве научного руководителя есть замечания, то отвечать на эти замечания следует сразу же после зачитывания текстов отзыва научного руководителя и оппонента.*

После этих процедур члены ГЭК обсуждают представленную выпускную квалификационную работу. В это же время участие в обсуждении могут принять и другие желающие высказаться по поводу обсуждаемой выпускной квалификационной работы.

После обсуждения *заключительное слово* предоставляется выпускнику бакалавру, в котором подводятся окончательный итог дискуссии по поводу работы, а также выражаются слова благодарности научному руководителю, рецензенту (оппоненту) и всем тем, кто помогал работать над выпускной квалификационной работой.

Защита работы в своем идеале должна выливаться в дискуссию, и поэтому, студенту надо быть готовым к полемике, аргументированной защите и обоснованию своей позиции. При этом следует помнить и о ведении спора: ответы на критику со стороны оппонента и выступающих следует давать в сдержанной корректной форме.

Оценка выпускной квалификационной работы дается Государственной экзаменационной комиссией на закрытой части своего заседания. При обсуждении оценки работы могут присутствовать и научные руководители, однако они не имеют права голоса при принятии комиссией тех или иных решений.

Оценка выносится голосованием, при этом учитывается оценка, которую поставили научный руководитель и рецензент в своих отзывах. Возможны, тем не менее, случаи, когда оценки, данные в отзыве, не совпадают с окончательной оценкой членами ГЭК. Как правило, это бывает связано с недостаточно подготовленным вступительным словом выпускника - бакалавра, его слабыми ответами на вопросы во время защиты. Оценка также может быть снижена за допущенные погрешности, небрежность в оформлении работы, на что в отзывах не было обращено внимание.

После того, как оценка за выпускную квалификационную работу выставлена, ГЭК решает вопрос о рекомендации лучших работ для публикации,

выдвижении на конкурсы, а также о рекомендации студента-бакалавра в магистратуру.

*При оценке учитывается:* качество самой квалификационной работы, а также качество ее защиты студентом-бакалавром.

Качество выпускной квалификационной работы оценивается по следующим критериям:

- актуальность темы исследования;
- основательность теоретического анализа основных понятий выпускного исследования;
- полнота анализа уже проведенных социологических исследований по сходной тематике;
- качество Программы социологического исследования, представленной в Эмпирической части квалификационной работы, и прежде всего, степень соответствия исследовательских задач специфике методологического подхода: качественного или количественного;
- качество разработки инструмента исследования: анкеты, бланка интервью, карточки и дневника наблюдения, кодификатора контент-анализа и т. д, его соответствие методическим требованиям;
- логика, язык и стиль изложения результатов собственного исследования (Эмпирическая часть выпускной квалификационной работы);
- качество оформления работы.

Качество защиты студентом-бакалавром выпускной квалификационной работы оценивается по следующим показателям:

- выступление выпускника-бакалавра в рамках процедуры защиты, соответствие выступления требованиям, предъявляемым к этому элементу процедуры защиты;
- умение студента отвечать на вопросы и критические замечания;
- способность студента обосновывать собственную точку зрения, может быть, и не совпадающую с позицией членов комиссии.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

*Приложение 1*

### Титульный лист (образец)

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Самарский государственный университет»  
Социологический факультет

Кафедра методологии социологических и маркетинговых исследований

**Серебрянник Зоя Александровна**

**Социологическое исследование как комплекс социальных коммуникаций:  
социологический анализ**

Выпускная квалификационная работа бакалавра в рамках  
профессионально - образовательной программы по направлению «Социология»

Научный руководитель  
Готлиб А.С., д.с.н.,  
профессор, зав. кафедрой  
методологии социологических  
и маркетинговых исследований  
СамГУ \_\_\_\_\_

Допущена к защите  
«\_\_\_\_\_» июня 2015 г.

Работа защищена  
« \_\_\_\_\_ » июня 2015 г.  
Оценка \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой  
проф. Готлиб А.С.  
\_\_\_\_\_

Председатель ГЭК

## Содержание (образец)

### Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Теоретический анализ основных понятий темы, анализ опыта эмпирического изучения социологического исследования как комплекса социальных коммуникаций.....	8
1.1. Теоретический анализ социологического исследования как совокупности социальных коммуникаций .....	8
1.2. Опыт эмпирического анализа социологического исследования как комплекса социальных коммуникаций .....	18
Глава 2. Социологическое исследование как коммуникация между заказчиком и социологом, и между интервьюером и респондентом (информантом).....	30
2.1. Программа социологического исследования по теме: «Социологическое исследование как коммуникация между заказчиком и социологом, а также между интервьюером и респондентом (информантом).....	30
2.2. Анализ проблем социальной коммуникации между заказчиком и социологом, а также проблем в рамках коммуникации интервьюер - респондент(информант).....	40
Заключение .....	52
Список использованных источников.....	57
Приложение .....	59

**Список использованных источников и литературы (образец)**

1. Шарков В.И. Коммунология: основы теории коммуникации. М.: Изд.-во «Дашков и К», 2014.
2. Болотова А., Жуков Ю., Петровская Л. Социальные коммуникации. М.: Гардарики, 2008.
3. Василькова В., Козловский В., Хохлова А. Социальные коммуникации: точки роста в исследовательском ландшафте //Социальные коммуникации: профессиональные и повседневные практики. Сборник статей. Вып. Санкт Петербург: Интерсоцис, 2010.
4. Рыжова Т.О. Социальные коммуникации в условиях мультикультурализма современного общества //Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия «Гуманитарные науки», 2014. №8.
5. Ипатова А.А., Рогозин Д.М. Условия коммуникативного успеха в стандартизированном телефонном интервью //Социологический журнал, 2014.№1.
6. Готлиб А.С. Исследовательская коммуникация в социологии: проблема методологического доверия // Социальные коммуникации: оффлайн и онлайн контексты. Сборник материалов Всероссийской конференции с международным участием. Самара, Самарский государственный университет, 29-30 ноября 2013 г. [Электронный ресурс]. Электронный текст дан- Киров : МЦНИП, 2014.

Учебное издание

## **ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

*Методические указания*

Составители : А. С. Готлиб, В. Я. Мачнев, Е. Ф. Молевич

Публикуется в авторской редакции  
Титульное редактирование *Т. И. Кузнецовой*  
Компьютерная верстка, макет *Н. П. Бариновой*

Подписано в печать 10.12.2014. Формат 60x84/16. Бумага офсетная. Печать оперативная.  
Усл.-печ. л 0,96; уч.-изд. л. 1,0 Гарнитура Times. Тираж 100 экз. Заказ № 2575.  
Издательство «Самарский университет», 443011, г. Самара, ул. Акад. Павлова, 1.  
Тел. 8 (846) 334-54-23.  
Отпечатано на УОП СамГУ.