

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО КАЧЕСТВУ

Буткевич Р.В., Сабирова Г.Г.

Научный руководитель – д.т.н., профессор Чекмарев А.Н.

Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика
С.П. Королева

В соответствии с программой подготовки специальности 072000 на дисциплину “Технология разработки стандартов и нормативной документации” отводится 102 часа. Как показывает практика, за отведенное время студент усваивает учебный материал на уровне воспроизведения, т.е. обладает возможностью транслирования усвоенных ранее знаний от буквальной копии до применения в типовых ситуациях. Практическое обучение данной дисциплине осуществляется на основе выполнения курсовой работы включающей в себя разработку проекта стандарта на базе типичного нормативного документа по стандартизации. Данный подход не позволяет в полной мере охватить следующие моменты:

- связь процесса разработки нормативного документа с принципами TQM, процессным и системным подходом;
- ранжирование требований, включаемых в проект стандарта;
- использование программных комплексов.

Применение информационных технологий в процессе обучения связано со следующими шагами:

1. Создание виртуальной модели предприятия. Осуществляется моделирование типичного машиностроительного предприятия, в котором присутствуют основные этапы жизненного цикла продукции (проектирование, производство, утилизация). Формируются процессы в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000:2000. Данные процессы описываются системой менеджмента качества, включающей в себя весь перечень нормативных документов в соответствии с системой ГСС. Модель предприятия имеет возможность выделения каждого процесса в отдельности с соответствующей сопроводительной нормативной документацией;

2. Моделирование с помощью разработанной интерактивной среды предприятия различных условий деятельности организации, в которых студент имеет возможность привнести элементы исследований и обладает возможностью принятия различных решений.

3. Осуществление связи данной интерактивной среды с автоматизированными средствами производства, что обеспечит возможность апробирования ряда разработок на практике.

Моделирование различных процессов позволяет обеспечить качественно новый уровень изложения данной дисциплины.