

ИНТЕГРАЦИЯ СМК В CALS-ТЕХНОЛОГИИ

Клочков Ю.С., Ананьева В.С.

Научный руководитель – д.т.н., профессор Чекмарев А.Н.

Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика С.П. Королева

Интеграцию СМК в информационные технологии рассмотрим с нескольких сторон: первая будет связана с управлением внедрения процессного подхода на предприятии, вторая – с протоколированием работ по оценки качества функционирования процессов, третья – с управлением и отслеживанием хода протекания процессов. Управление внедрением процессного подхода. Любой владелец (автор) модели процесса создает новую модель с помощью универсальной интегрированной системы (в частности Vpwin), таким образом, ему для внесения принципиальных изменений нужно лишь пару раз щелкнуть мышкой. Помимо очевидных преимуществ такой подход вызывает и определенные трудности, связанные с тем, что теперь автору легче создавать огромное количество слегка отличающихся друг от друга моделей. В результате его коллегам (или экспертам) очень просто запутаться в целом ворохе файлов, потерять актуальную модель и историю ее появления. Чтобы этого не случилось, в рамках СМК необходимо тщательно отслеживать и брать под контроль все новые или измененные объекты, как только они появляются. Основным методом здесь служит отслеживание их версий и управление ими. Еще одна проблема, возникающая при совместной работе над проектом, – обеспечение одновременного доступа к некоторому объекту сразу нескольких сотрудников предприятия. При такой работе, во-первых, необходимо исключить ситуации, когда сразу несколько сотрудников изменяют одну и ту же модель. Во-вторых, выполняющему некоторое задание работнику иногда требуется привлечь других членов группы разработки для консультации, следовательно, информационная технология должна позволять организовывать одновременный просмотр модели сразу несколькими сотрудниками и обеспечивать их совместную работу. В-третьих, совершенно недопустимо использование устаревших данных или моделей, что может привести к искаженному пониманию общей картины системы процессов. Таким образом, информационная технология должна оповещать все заинтересованные стороны об внесенных изменениях и предоставлять им обновленную версию в их собственные папки. Управление ходом протекания процессов. Управление процессом в штатной ситуации начинается с регулярного получения владельцем процесса информации в установленной форме о ходе его протекания. Владелец процесса ведет фиксирование и хранение информации. Затем проводит анализ данных, сравнивая получившийся результат с плановыми показателями и указаниями руководителя. При такой работе СМК должна позволять проводить протоколирование записей в заранее разработанных формах, а также обеспечивать надежное хранение информации. В итоге можно сказать, что перечисленные требования к интеграции ГСП выгоднее всего будет выполнить, используя PDM-систему. Актуальность применения PDM-системы будет выше на тех предприятиях, которые решатся на построение единого информационного пространства, что позволит интегрировать в систему не только данные об изделиях, но и все необходимые сведения о процессах предприятия.