

ПОСТРОЕНИЕ ГИБКОЙ СИСТЕМЫ ПРОЦЕССОВ

Клочков Ю.С., Безрукова А.В.

Научный руководитель – к.т.н., доцент Докукина И.А.

Самарский государственный аэрокосмический университет имени академик
С.П. Королева

Стремление сохранить конкурентоспособность предприятий в условиях динамичности российского рынка обуславливает необходимость внедрения инновационных подходов, в том числе, реструктуризации системы процессов, присущих организации. Увидеть реальную картину и принять единственно верное решение о способе и масштабах реструктуризации позволяет внедрение процессного подхода. Однако исследование ряда моделей, разработанных Самарскими предприятиями, выявило ряд недостатков, среди которых: отсутствие единой терминологической базы, неудовлетворительное взаимодействие между владельцами (авторами) моделей процессов, отсутствие единой базы хранения версий моделей процессов, непонимание места процесса в системе предприятия, вследствие чего возникновение сложностей с видом контекстной диаграммы. Для решения перечисленных и других проблем построения корректных моделей предлагается воспользоваться гибкой системой процессов (ГСП). Под гибкой системой процессов будем понимать такую систему, которая дает возможность трезво оценивать существующую обстановку на предприятии в области качества и адекватно реагировать на изменения внешней среды. Основные этапы создания ГСП включают: 1) построение системы процессов предприятия (плоскостной модели деятельности предприятия), 2) построение организационной структуры процессов, 3) интеграцию системы менеджмента качества в информационные технологии (CALS-технологии). Построение ГСП рассмотрено на примере Самарского института повышения квалификации и переподготовки работников образования (СИПКРО). Построение плоскостной модели деятельности предприятия проведено в следующей последовательности:

- определены основные процессы предприятия,
- установлено, декомпозицию каких процессов следует провести,
- выявлены заказчики, поставщики, т.е. внешняя среда предприятия,
- отображены внутренние взаимосвязи между процессами и сообщением с внешней средой.

Так как выявлено большое количество процессов, построенная модель оказалась достаточно нагружена, что способствовало разработке специального языка. Организационная структура процессов представлена в виде дерева процесса «Управлять организацией». Второй уровень модели процесса представлен двумя блоками «Осуществлять стратегическое управление» и «Осуществлять оперативное управление». В «Осуществлять стратегическое управление» входит разработка политики в области качества, миссии организации и собственно стратегическое планирование. В «Осуществлять оперативное управление» – каждый процесс организации как «DO» цикла Деминга.

Интеграция CMK проведена в PDM-системе PSS, где размещена плоскостная модель деятельности предприятия, организационная структура процессов, модели процессов и их качественные характеристики.