

11. Фаусек Ю.И. Детский сад Монтессори. М., 1923.

1929. 12. Фаусек Ю.И. Школьный материал Монтессори. Грамота и счет. М.,

ПОДГОТОВКА УЧИТЕЛЕЙ К РАЗРЕШЕНИЮ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ В СРЕДЕ СТАРШЕКЛАССНИКОВ

И.С. Пилипеня

Изменения социально-экономических, политических и идеологических условий жизни поставили перед системой подготовки педагогических кадров новые проблемы, связанные с кардинальными изменениями в системе обучения и воспитания подрастающего поколения: психолого-педагогическая компетентность в решении педагогических задач, готовность к новым видам отношений с учащимися, ориентированным не столько на трансляцию знаний, умений и навыков в их предметном и социальном аспектах, сколько на развитие у них способностей к личностному самоопределению и саморазвитию.

В теории и практике обществознания прочно утвердилась мысль о невозможности бесконфликтного развития социальных образований, структур, систем и организаций. Педагогические системы, институты социализации не являются исключениями. Однако в подготовке учителей отмечается противоречие: в российских вузах, колледжах, училищах практически отсутствует система формирования конфликтологических знаний, умений и навыков у будущих педагогов. И в то же время ощущается необходимость в их приобретении для успешного решения педагогических задач. В отечественной педагогике и психологии имеется теоретический материал о сущности и роли конфликтов в образовательном процессе, формах и методах их разрешения.

Исследования показывают, что в условиях нестабильности социальных воспитательных систем особенности конфликта старшеклассников становятся более выраженными. Так, по сравнению с 1995 годом, в 1998 году количество учащихся, склонных к обвинениям в адрес учителей, возросло на 8,2% (закономерность получена на выборке в 350 учащихся школ).

Знания учителя о профессиональных конфликтах, стрессах, сопровождающих его повседневные межличностные отношения в школе, становятся особенно значимыми в современных условиях серьезного дефицита позитивного воздействия на детей всех институтов социализации: семьи, уч-

реждений культуры, средств массовой информации, образовательно-воспитательных учреждений.

В педагогической и психологической литературе основные противоречия и конфликты педагогического процесса, развития коллектива и личности, пути и способы их разрешения представлены достаточно широко: исследования В.М. Афоньковой, А.С. Белкина, С.В. Березина, К.С. Лисецкого Б.Т. Лихачева, Н.М. Магомедова, Я.С. Турбовского, М.Н. Хвиль, М.М. Ященко и др.

На основе анализа психолого-педагогической литературы мы пришли к выводу, что в большинстве случаев конфликты рассматриваются изолированно от общего социально-психологического климата в школе, вне контекста особенностей педагогического процесса и особенностей педагогического коллектива, стиля руководства школой.

Мы установили, что наименее разработанными являются вопросы подготовки учителей к активной работе с межличностными конфликтами учащихся. Анализ учебных планов педагогических вузов и колледжей показал, что системная профессиональная конфликтологическая подготовка будущих учителей отсутствует. Результаты анкетирования (выборку составили 142 учителя школ г. Самары со стажем работы от пяти до десяти лет) подтвердили, что межличностные конфликты и участие в них является для учителей наиболее серьезной проблемой их профессиональной деятельности. Исследования показали, что значительная часть испытуемых склонна преимущественно либо избегать конфликтов, либо соперничать в них.

Остаются недостаточно изученными условия и средства подготовки учителя к разрешению конфликтных ситуаций. Все это обусловило постановку цели, задач нашего исследования и выбор методов, адекватных им.

В своем исследовании мы исходили из утверждения, что профессионально-педагогическая подготовка учителей должна содержать компонент, формирующий конфликтологическую умелость. Вместе с тем, необходимо создавать специальные условия для эффективного решения задач профессиональной подготовки.

В качестве гипотетической позиции выдвигалось утверждение, что образовательный процесс будет эффективным, если:

- межличностный конфликт рассматривается как следствие объективных противоречий педагогического процесса;
- осознается сущность педагогического конфликта во всем многообразии функций и форм его проявления;
- в процессе профессиональной деятельности проявляется субъективный психологический настрой учителя в виде позитивного эмоционального отношения, стремления к сотрудничеству, воли к действию;

- практический опыт приобретается путем создания педагогических условий для разрешения конфликтных ситуаций;
- в процессе решения воспитательных задач используется развивающий потенциал конфликтных явлений.

Теоретический анализ проблемы показал, что конфликтные взаимодействия в контексте образовательного процесса обладают своей ярко выраженной спецификой, не обнаруживающейся при исследовании конфликта в других социальных общностях или в структуре других видов деятельности; в большей степени конфликт изучен в рамках общей и социальной психологии, а конфликт в контексте образовательного процесса требует специального изучения:

- 1) исследования педагогического аспекта проблемы межличностного конфликта;
- 2) актуализация позитивных потенциалов конфликтов, когда межличностный конфликт может быть рассмотрен как ситуация интенсивного личностного развития и групповой динамики.
- 3) моделирование системы конфликтологической подготовки учителей.

При разработке модели подготовки учителей к разрешению межличностных конфликтов в среде старшеклассников мы опирались на идеи Л.С. Выготского об условиях перевода внешнего диалога во внутренний, на теорию Колмана, интегрирующую в себе различные теоретические подходы (психоаналитические, социологические, психологические), на теорию поведения личности в конфликтной ситуации Е. Мелибруда, на положения Б.Т. Лихачева о конфликтной ситуации как методе педагогического воздействия.

Результаты проведенных нами исследований показали, что конструктивное разрешение конфликта возможно только в результате комплексного воздействия на его объективные и субъективные стороны. Важнейшим условием актуализации развивающего потенциала конфликтных взаимодействий является конструктивная активность субъектов конфликта или посредника, преодолевающих стихийную, деструктивную логику конфликта. Психологический конфликт может быть разрешен, когда у человека складываются новые отношения к объективной конфликтной ситуации и новые мотивы деятельности. Разрешение конфликта, по утверждению Мерлина, внешне выражено в изменениях действий и поступков человека.

Конструктивное развитие конфликта, предполагая совместную концентрацию усилий сторон на решение конфликтной проблемы, сходно с процессом творческого мышления: оно осуществляется в несколько этапов (от познания проблемы и неудачных попыток решить ее традиционными средствами через фрустрацию и дискомфорт к озарению, позволяющему увидеть проблему в новом ракурсе и найти ее новое решение).

Таким образом, межличностный конфликт рассматривался нами как ситуация интенсивного личностного развития и групповой динамики, требующей психолого-педагогической готовности учителей к участию в разрешении межличностных конфликтов в среде старшеклассников, что обусловлено переходным периодом в развитии личности.

Межличностные конфликты в среде старшеклассников мы рассматриваем как внешние, социальные проявления процесса решения старшеклассниками задач взросления.

В период взросления неизбежно перестраиваются отношения между учителем и учеником (Колман, Лазарус, К. Левин, Э. Шпрангер, Э. Эриксон). Это обусловлено взрослением старшеклассника (по результатам работ М.Е. Зеленцовой, А.Н. Леонтьева, Е.Б. Фанталовой, Я. Шибутани), что находит проявление в принятии своей внешности и расширении возможностей своего тела (спорт, досуг, саморегуляция, трудовая деятельность, искусство); в усвоении специфики поведения и образа своей мужской или женской роли; в установлении новых, более зрелых отношений с ровесниками обоих полов; в формировании эмоциональной независимости от родителей и других взрослых; в подготовке к профессиональной карьере; в формировании социально-ответственного поведения; в построении системы ценностей и этического сознания как ориентиров собственного поведения.

Объективные причины низкой готовности учителей к решению задач взросления, стоящих перед старшеклассниками, связаны прежде всего с культурно-исторической динамикой как самих задач взросления, так и социального контекста, в котором эти задачи решаются. Субъективные причины анализируемого явления заключаются в том, что в подавляющем большинстве случаев учителя оказываются лично не готовы к такой работе и обнаруживают тенденцию к ее избеганию. В связи с этим, подготовка учителей к преодолению межличностных конфликтов в среде старшеклассников должна быть ориентирована на развитие личностных ресурсов самого педагога.

Готовность как психическое состояние, как «настрой» на определенное поведение при выполнении учебных и трудовых задач, установка на активные и целесообразные действия, актуализация и приспособление возможностей личности для успешных действий в данный момент включает следующие компоненты:

- а) познавательные (понимание профессиональных задач, оценка их значимости и значения способов решения, представления о вероятном изменении трудовой обстановки);
- б) эмоциональные (чувство профессиональной чести и ответственности, уверенности в успехе, воодушевление);

в) мотивационные (потребность успешно выполнять первые трудовые задачи, интерес к процессу их решения, стремление добиться успеха и показать себя с лучшей стороны);

г) волевые (мобилизация сил, преодоление сомнений и т. д.).

Психологическая готовность — важное условие успешной адаптации к требованиям педагогической деятельности, понимания и восприятия задач, поставленных учебно-воспитательным процессом в вузе, предпосылка профессиональной активности, самосовершенствования, нравственной реализации своих знаний, умений, навыков, способностей, профессионально значимых качеств личности.

Конфликтологическая готовность учителя как аспект его профессиональной готовности имеет специфическую структуру и представляет собой интегративное образование, системообразующую установку на разрешение конфликтов с позитивным результатом, стремление к решению педагогических задач с конфликтологическим содержанием, учет специфики возраста, выбор способов, адекватных задачам, способность к их индивидуально-ориентированной реализации. В системе конфликтологической готовности мы рассматриваем процесс повышения профессионально-педагогической умелости в соответствии со структурой конфликта.

В ходе исследования в структуре «конфликтологической» готовности педагога мы выделяли следующие компоненты:

- когнитивный (знание о структуре и динамике межличностных конфликтов в различных сферах школьной жизни, о зависимости основных параметров конфликта от возрастных особенностей вовлеченных в него учащихся);

- мотивационный (наличие сформированных мотивов профессионально-педагогической деятельности, стремление к педагогическим достижениям и самореализации в педагогической деятельности);

- коммуникативный (наличие сформированных коммуникативных навыков, позволяющих осуществлять управление конфликтным поведением учащихся);

- регуляционный (способность к саморегуляции эмоциональных состояний в ситуации включенности в межличностный конфликт учащихся).

С учетом структуры конфликтологической готовности была разработана система конфликтологической подготовки учителей, которая прошла апробацию в Промышленном и Октябрьском районах г. Самары, на базе средних школ (общая выборка учителей составила 142 человека).

По результатам диагностических срезов в контрольной и экспериментальной группах (каждая группа состояла из 27 человек, возраст от 30 до 42 лет, стаж педагогической деятельности от 5 до 10 лет) были получены значимые результаты. Рассчитывались коэффициент усвоения опыта и ко-

эффицент усвоения знаний по методике В.П. Беспалько, адаптированной к условиям обучения по разработанной нами программе, содержание которой решало задачи конфликтологической подготовки.

По итогам обучения наблюдались следующие личностные изменения: учителями пересматривались свои возможности в урегулировании межличностных конфликтов учащихся; формировалась готовность принимать конфликтующих старшеклассников; уверенность в своей способности влиять на межличностные отношения в среде старшеклассников (например, такой показатель, как «умение прогнозировать последствия своего вмешательства в процессы и события в среде старшеклассников» возрос после проведения формирующего эксперимента с 47 до 81%).

Для достижения репрезентативности показателей применялись праксиметрические методы в виде отчетов участников экспериментальной группы, которые обрабатывались с помощью контент-анализа.

Была получена закономерность, подтвержденная данными корреляционного анализа: существенная связь между переменными «эффективность поведения в конфликтной ситуации», коэффициентами усвоения опыта и коэффициентами усвоения знаний.

Установлена наиболее существенная динамика по результатам факторного анализа по составляющим когнитивного компонента конфликтологической готовности учителей, что свидетельствует об изменении в представлении педагогов образа межличностного конфликта как явления социальной жизни. Самые высокие показатели наблюдались по таким факторам, как включенность внимания, волевая саморегуляция и значительное снижение акцента на информационном факторе.

Статистически достоверная динамика обнаружена и по мотивационной составляющей готовности учителей к участию в разрешении межличностных конфликтов в среде старшеклассников. Так, в начале эксперимента умение разобраться в динамике межличностных отношений воспитанников обозначено показателем 46%, в конце же эксперимента этот показатель возрастает до 76%.

Таким образом, было подтверждено предположение о необходимости реализации системного подхода в конфликтологической подготовке учителей. Анализ и обобщение полученных данных позволили сформулировать следующие выводы.

1. Межличностный конфликт в педагогическом общении учителя со старшеклассниками следует рассматривать как проявление объективных противоречий, связанных с личностным кризисом периода взросления ученика и необходимостью активной реорганизации отношений в системе «учитель-ученик».

2. Для использования конструктивного потенциала межличностного конфликта необходимо осознание учителем сущности педагогического конфликта, выработка активного психологического «настроя».

3. Актуализации интеллектуальных, поведенческих и творческих ресурсов учителя способствует конфликтологическая подготовка, базирующаяся на механизме перевода деструктивного конфликта в конструктивный.

4. Актуализация личностных ресурсов становится возможной при создании динамичной профессиональной среды, способствующей личностному росту учителя.

5. Технология конфликтологической подготовки, основанная на актуализации личностных ресурсов учителя и на использовании развивающего потенциала конфликта, формирует основы конфликтологической готовности учителей.

Результаты исследования дают основание к рекомендации системы и ее технологического обеспечения к использованию в профессионально-педагогической подготовке университетах и институтах повышения квалификации учителей с целью формирования у учителей старших классов конфликтологической готовности.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Афонькова В.М.** Конфликты в коллективе старшеклассников и пути их преодоления. Автореф. канд. дис. М., 1975. 19 с.
2. **Белкин А.С.** Ситуация успеха. Как ее создать. М.: Просвещение, 1991. 175с.
3. **Березин С.В.** Психологическая коррекция в условиях межличностного конфликта подростков. Самара, 1995. 128 с.
4. **Березин С.В., Лисецкий К.С.** Личностно-развивающий потенциал подростковых конфликтов // Вестник Самарского государственного университета. № 1. 1996. С. 81-87.
5. **Болтунова Г.М.** Формирование готовности учителя к разрешению конфликтных ситуаций в педагогическом процессе // Оптимизация и интенсификация педагогического процесса в ВУЗе и школе. Ишим, 1994. С. 26-38.
6. **Выготский Л.С.** Основы педологии. Л., 1934. 234 с
7. **Гимешинский В.И.** Основы теоретической педагогики. СПб, 1992. 154 с.
8. **Дудченко В.С.** Онтогенез конфликта //Социологические исследования. 1996. № 10. С. 28-40.
9. **Лисецкий К.С.** Психология межличностного конфликта в старшем школьном возрасте. Самара, 1995. 127 с.
10. **Лихачев Б.Т.** Методические основы педагогики. Самара, 1998. 199 с.