

## **ФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ КАК УСЛОВИЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ К УСПЕШНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*Агуреева Алина Викторовна, Помельникова Елена Александровна*

*Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королёва*

*Аннотация:* В статье рассматривается проблема подготовки успешных специалистов. Успешность профессиональной деятельности специалиста зависит от сформированности общекультурных компетенций, обеспечивающих способности специалиста к передаче, пониманию и анализу информации. Доказывается необходимость формирования интегративного свойства личности специалиста (операциональной компетентности) как основы для успешной реализации профессиональных функций, умения избегать профессиональных рисков и ситуаций неопределенности. Определяются компоненты операциональной компетентности: когнитивный, контрольно-оценочный и коммуникативный. Описываются средства формирования операциональной компетентности на примере подготовки гидов-переводчиков в рамках дополнительного образования. Предлагается использование ситуаций через интегрированные деятельностные, ролевые, социально-статусные и нравственные взаимоотношения участников общения, что позволяет оптимально использовать средства обучения и подготовить специалистов к акту коммуникации.

*Ключевые слова:* операциональная компетентность, успешная профессиональная деятельность, личность специалиста, гид-переводчик, интерактивные методы обучения

Современный профессиональный мир требует от специалиста, получившего диплом о высшем образовании, готовности к осознанной профессиональной деятельности, к изменениям, постоянному совершенствованию. Все чаще в обществе личность оценивается по ее успехам в профессиональной деятельности, и сама личность стремится к достижению профессионального успеха, считая данный факт основной жизненной целью. Однако существующая система высшего образования не уделяет должного внимания вопросам достижения будущими специалистами успеха в выбранной ими профессии, не обсуждаются факторы, влияющие на достижение успеха, не оказывается должная помощь студентам в определении личных факторов успеха, в осуществлении самоанализа и самопознания [1]. Что, в свою очередь, приводит к ситуации, в которой специалист принимает решение при недостаточной информации и неспособности предугадать результат своих действий.

В современной науке выделяются три философские категории, в связи с которыми рассматривается достижение успеха: активность, деятельность и воля. Так, по мнению В.И. Бархатова и Д.А. Плетнева [2], успех есть результат активности и деятельности человека. Под активностью в данном случае понимается свойство личности, обеспечивающее самоорганизацию, самоосуществление и способность двигаться по жизненному пути. Деятельность – это действия, направленные на сознательную цель и удовлетворение потребностей, и результат или успех деятельности зависит от того, насколько активен ее субъект. В свою очередь, активная деятельность возможна при определенных внешних и внутренних условиях: люди,

общество, вещи, природа. В качестве внутреннего или субъективного условия должна будет выступить сама личность (субъект профессии) с ее знаниями, навыками и умениями, мотивами, направленностью, темпераментом и характером.

Теми условиями профессионального успеха, на которые оказывает непосредственное влияние учебное заведение при подготовке специалиста, являются профессиональные знания, навыки и умения, необходимые при осуществлении профессиональных функций. Такие знания, навыки и умения в современном высшем образовании рассматриваются как компетенции специалиста [3, с. 10]. Компетенции разделяются на профессиональные, общепрофессиональные и общекультурные, совокупность которых обеспечивает сформированную профессиональную компетентность, «индивидуальную готовность человека выполнять данную работу на высоком уровне» [4, с. 31].

Согласно федеральному образовательному стандарту высшего образования по подготовке специалистов определяются четыре вида компетенций: общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные и профессионально-специализированные. Наравне с профессиональными знаниями, навыками и умениями определяется необходимость сформированности коммуникативной компетенции, самоактуализации, духовно-нравственной культуры, способности к самоорганизации как способа личностно-профессионального саморазвития. Частичное формирование этих характеристик обеспечивается развитием общекультурных и общепрофессиональных компетенций: во-первых, общенаучных, предполагающих базовые знания в таких областях, как естественные, гуманитарные и социально-экономические науки; во-вторых, коммуникативных компетенций и базовых лингвистических навыков, подразумевающих навыки письменной и устной речи на родном и иностранных языках и определяющих профессиональное пространство специалиста; в-третьих, социально-личностных способностей, таких как способность к критике и самокритике, умение работать в коллективе, приверженность этическим и профессиональным ценностям, общая культура, способность к адаптации; в-четвертых, организационно-управленческих, включающих в себя умение анализировать любой вид информации, способность планировать и организовывать деятельность, способность применять знания, умения и навыки на практике [5]. Таким образом, профессиональная деятельность специалиста предполагает реализацию операций обработки, оценивания и предоставления информации [6].

Профессиональная деятельность, как и любая другая, является процессом взаимодействия человека и окружающего мира, когда человек целенаправленно, сознательно изменяет мир, мотивом чего становится потребность человека в веществе, информации или энергии. Целью профессиональной деятельности становится мысленно представляемый идеальный результат, и тогда профессиональная деятельность становится областью приложения духовных и физических сил личности. Однако возможное несовпадение идеального результата с реальным заставляет специалиста испытывать влияние неопределенности.

Ограниченность информации, необходимой для принятия решений, создает такие условия, при которых действия специалиста могут быть осложнены ошибками, соответствующими рискам профессиональной деятельности. Реализация этих рисков приводит к ситуации «несовпадения» ожидаемого результата действий с реальным, т.е. к отсутствию ожидаемого взаимопонимания в общении. Риски профессиональной деятельности препятствуют установлению взаимопонимания в процессе общения. Необходимость противостоять им обусловлено значимостью общения – формированием и развитием общекультурных компетенций. Со-

вокупность общекультурных компетенций, позволяющих противостоять рискам профессиональной деятельности и решать проблемы ситуации неопределенности через успешную реализацию операций, будем считать интегративным свойством личности – операциональной компетентностью [7, 8].

Однако, учитывая факт необходимости формирования операциональной компетентности у специалистов любых профессий, в том числе, и технических, мы выделим следующие компоненты операциональной компетентности: когнитивный, контрольно-оценочный и коммуникативный [9]. Когнитивный компонент отвечает за владение организационно-управленческими компетенциями; контрольно-оценочный – за социально-личностные способности специалиста; коммуникативный – за коммуникативные и базовые лингвистические навыки.

Примером системы формирования операциональной компетентности, являющейся совокупностью общекультурных компетенций, необходимых любому специалисту, будет служить предложенная нами система формирования операциональной компетентности гидов-переводчиков в системе дополнительного образования. Принципиальной характеристикой профессиональной подготовки гидов-переводчиков является двунаправленность программы их обучения: необходимость ориентации на языковую подготовку, в единстве с развитием профессионально-значимых способностей личности гида-переводчика, что предполагает увеличение количества моделируемых ситуаций, приближенных к профессиональным действиям, обеспечивающим реализацию аналитической, рефлексивной и информационно-посреднической функции общения [10].

Активизация деятельности обучающихся требует организацию коллективной и самостоятельной работы в процессе решения проблемных личностно-значимых задач в рамках обучения общению посредством включения обучающихся в интерактивную познавательную деятельность в условиях ограниченной информации – в условиях неопределенности.

Ориентированность профессиональной подготовки специалистов на компоненты операциональной компетентности позволяет нам принять модульное построение ее содержания как оптимальное, выделяя обособленные модули, направленные на раскрытие процесса общения и предполагающих выполнение практико-ориентированных задач при ограниченной информации.

Исполнительский элемент представляет практическое освоение профессионально значимой информации в виде упражнений, направленных на развитие способностей противостояния рискам профессиональной деятельности специалиста (рискам недостаточной подготовки, организационным рискам, рискам неэффективной коммуникации). Упражнения, направленные на осмысление полученной информации, представляют собой устное обсуждение заданной темы на иностранном языке; поиск оптимального решения сформулированной проблемы; ролевую игру; выполнение и презентацию проекта. Важно отметить, что упражнения должны относиться к интегративным формам, что способствует целостному восприятию окружающего мира [11].

Рассматривая общение как предмет профессиональной деятельности и коммуникативную доминанту речевой деятельности, мы разработали содержание системы формирования операциональной компетентности с ориентиром на говорение как основное средство общения. Ситуативный принцип определяет ситуацию через интегрированные деятельностные, ролевые, социально-статусные и нравственные взаимоотношения участников общения, что

позволяет достичь оптимального использования средств обучения и подготовить специалистов к акту коммуникации.

Осуществляя профессиональную подготовку гидов-переводчиков в системе дополнительного образования в рамках программы спецкурса «Экскурсия по Самарскому региону на иностранном языке», мы акцентировали внимание на группе упражнений, направленных на отработку операций, освоение которых способствует противостоянию рискам профессиональной деятельности гидов-переводчиков [12].

Творческий процесс выражения личностных смыслов через анализ профессиональных ситуаций реализуется применением методов интерактивного обучения, а именно: дискуссия; эвристический метод; кейс-метод; ролевая игра; мозговой штурм. Группы упражнений, включенные в модули спецкурса, представляют имитацию ситуаций профессиональной действительности (ситуации предварительной подготовки, сопровождения групп, предоставления информации) и предполагают организацию деятельности обучающихся гидов-переводчиков. Обсуждение проблемной ситуации в ходе организованной дискуссии предполагает предварительную подготовку обучающихся гидов-переводчиков, реализованную в виде самостоятельного поиска и изучения аутентичных текстов. Базисом успешного применения метода дискуссии является применение эвристического метода в ходе предварительной подготовки гидов-переводчиков к коллективному аудиторному обсуждению. Применение метода «мозгового штурма» направлено на реализацию коммуникативных задач через анализ проблемных или спорных ситуаций, однако предполагает большую вовлеченность участников – гидов-переводчиков, так как инициирует более оперативное реагирование и точность формулируемых высказываний.

Современная профессиональная подготовка специалистов любых профессий в системе высшего образования должна ориентироваться на тенденции, происходящие в социокультурном пространстве России и мира в целом. Сложившееся противоречие между существующей подготовкой специалистов и запросом государства и общества на профессионалов, способных успешно вести общение, анализировать и оценивать полученную информацию требует своего разрешения с ориентиром на изменение отношения общества к социальному и культурному наследию стран мира. Средством разрешения данного противоречия является формирование операциональной компетентности как интегративного свойства личности, совокупности общекультурных компетенций позволяющих специалисту выполнять операции обработки, оценивания и трансляции информации, что обеспечивает противостояние рискам их профессиональной деятельности, задаваемых ситуацией неопределенности. Операциональная компетентность интегрирует когнитивный, контрольно-оценочный и коммуникативный компоненты, рост значений показателей которых осуществляется в целостном педагогическом процессе. Такая подготовка специалистов обеспечит в будущем их успешную профессиональную деятельность.

### *Библиографический список*

1. Помельникова, Е.А. К вопросу о профессиональной успешности / Е.А. Помельникова, М. Г. Резниченко // Наука Красноярья. – Т. 6. – № 4–2. – 2017. – С. 170–178. – Текст: непосредственный.

2. Бархатов, В.И. Успешность быстрорастущих предприятий среднего бизнеса в России / В.И. Бархатов, Д.А. Плетнёв // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки. – 2015. – № 4. – С. 65–80. – Текст: непосредственный.
3. Маркова, А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – Москва: Знание, 1996. – 308 с. – Текст: непосредственный.
4. Кашапов, М.М. Акмеология: учебное пособие / М.М. Кашапов; Яросл. гос. ун-т им. П.Г. Демидова. – Ярославль: ЯрГУ, 2011. – 112 с. – Текст: непосредственный.
5. Клеменцова, Н.Н. К становлению понятия общекультурной компетентности: анализ ФГОС ВПО третьего поколения / Н.Н. Клеменцова // Вестник Нижневартковского государственного университета. – 2016. – № 4. – С. 24–32. – Текст: непосредственный.
6. Шехмирзова, А.М. Становление компетентностного подхода в системе российского высшего образования / А.М. Шехмирзова, Л.В. Грибина // Russian Journal of Education and Psychology. – 2020. – Т. 11. – № 1. – С. 76–84. – DOI 10.12731/2658-4034-2020-1-76-84. – Текст: непосредственный.
7. Лебедева, О.Ю. Формирование операционально-технологической компетентности студентов педагогического вуза: на материале предметной области «Иностранный язык»: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / О.Ю. Лебедева. – Ульяновск, 2005. – 191 с. – Текст: непосредственный.
8. Федотова, О.В. К вопросу о формировании операциональной компетенции будущего переводчика / О.В. Федотова // В мире научных открытий. – 2012. – № 9–3 (33). – С. 15–27. – Текст: непосредственный.
9. Агуреева, А.В. Операциональная компетентность гида-переводчика в структуре профессиональной компетентности / А.В. Агуреева // Вестник Самарского университета. История, педагогика, филология. – 2016. – № 2. – С. 102–106. – Текст: непосредственный.
10. Николаева, С.В. Подготовка специалиста интегративного профиля в условиях региональной системы непрерывного профессионального образования: монография / С.В. Николаева, Н.В. Соловова; под ред. Т.И. Рудневой. – Самара: Изд-во «Самарский университет», 2015. – 180 с. – Текст: непосредственный.
11. Исмагилова, Р.Ш. Технологии интеграции предметов гуманитарного цикла как средство формирования общекультурной компетентности учащихся / Р.Ш. Исмагилова // Вестник ТОГИРРО. – 2018. – № 3(41). – С. 52–53. – Текст: непосредственный.
12. Иванова, Н.А. Инновационная технология обучения профессионально ориентированному иноязычному общению в контексте медиаобразования: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Н.А. Иванова. – Воронеж, 2004. – 208 с. – Текст: непосредственный.