

13. За границей Hello World: полный гайд по разработке Telegram ботов с помощью Python и Aioogram 3 // Хабр – URL: <https://habr.com/ru/articles/732136/> (дата обращения: 4.11.2023).

14. Телеграм-боты на Python и AIOgram // stepik URL: <https://stepik.org/course/120924/promo> (дата обращения: 07.11.2023).

15. Гольчевский Ю.В., Виноградов И.М. Опыт разработки интернет-сервиса расписания учебных занятий // Информатизация образования и науки. – 2016. – №1. – С. 16-25.

16. Шумилина М.А., Коробко А.В. Разработка чат-бота на языке программирования python в Мессенджере «telegram» // Научные известия. – 2022. – №28. – С. 47-54.

УДК 372.851

РИСКИ И ПРОБЛЕМЫ, СВЯЗАННЫЕ С ЦИФРОВИЗАЦИЕЙ ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ

Пушкарева Анна Сергеевна, Санько Альбина Михайловна

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева

Аннотация: *Цифровизация в образовании стала особенно актуальной в условиях пандемии covid-19 и распространения дистанционного обучения. Для обеспечения качественного обучения необходимо учитывать потенциальные риски технологических инноваций и обеспечить качественную проработку проблем, возникающих в процессе цифровизации образования. Глобальная цифровизация вызвала изменения в социокультурной сфере, вопросы межличностной коммуникации особенно актуальными.*

Ключевые слова: *цифровизация образования, риски цифровизации, проблемы цифровизации, самоорганизация.*

Цифровизация стала общей тенденцией изменяющегося мира. Цифровое обучение открывает широкие горизонты для субъектов образовательного процесса, оно более доступно, мобильно, интерактивно, чем традиционное. Но, несмотря на открывающиеся перспективы, обнаруживаются риски и проблемы, связанные с цифровизацией образования, требующие тщательного рассмотрения. В связи с психолого-педагогическими проблемами в образовании, возникшими вследствие цифровизации, были проведены исследования, охватывающие различные аспекты данной темы. Анализ изменений социокультуры общества под влиянием технологических модернизаций (Э. Тоффлер, Д.И. Фельдштейн), риски технологических инноваций, влияние информационных потоков на детей и молодежь, их восприятие и проблемы, связанные с этим (D. Wilson, P. Newman). Отмечаются изменения, вызванные развитием дистанционных технологий в образовании, а также воздействие цифровизации на развитие личности, особенно в детском возрасте [7]. Многие из этих исследований также направлены на определение достоинств и недостатков цифровизации образования.

Цифровизация является эффективным способом не только ускорить темпы передачи информации, но также развить новые информационные инструменты, применимые в сфере образования. Эти инструменты гибкие, что позволяет использовать их в любое удобное время и в любом месте. Также они обеспечивают воспроизводимость, позволяя неограниченное копиро-

вание материалов, а также изменчивость, благодаря возможности быстрого обновления, углубления и расширения контента. Кроме того, цифровые инструменты позволяют индивидуализировать обучение с учетом особенностей каждого обучающегося.

Цифровизация имеет свои преимущества, но исследования указывают на некоторые негативные последствия: дегуманизацию общества, утрату творческого и личностного потенциала, а также неспособность молодого поколения обеспечить дальнейшее развитие цивилизации. Увеличение числа потребителей культурных благ может привести к кризису интеллектуальной культуры, росту прагматизма и индивидуализма на основе эгоистического потребления [14].

Цифровизация невозможна без использования технических средств: компьютеризация и глобальное подключение к сети «Интернет» являются необходимыми этапами. Вопросы внедрения новых педагогических практик, позволяющих успешно работать в цифровой образовательной среде, особенно актуальны. Педагоги, работающие в условиях цифровизации образования, должны успевать за изменчивой средой и постоянно развиваться профессионально [15].

Сегодня не только образование, но и повседневное общение все больше переносится в онлайн. Этот процесс неуклонно развивается, привлекая к себе внимание специалистов из разных областей наук: психологии, педагогики, социологии, лингвистики и других. В рамках своих предметных областей они изучают трансформацию общения, осознавая его значимость и быстрое распространение.

Исследователи обращают внимание на отрицательное влияние анонимности в интернете на общение, что приводит к грубым высказываниям и нарушению этики. Некоторые пользователи делают это для привлечения внимания, используя жесткие высказывания и вызывающий контент. Они также стремятся получить популярность и лайки, что может привести к огрублению речи и аддиктивному поведению.

В социальных сетях все чаще появляются негативные высказывания различных видов, таких как троллинг, фейки, спам, флуд, флейм и др. В таких сообщениях активно используются знаки препинания для выражения эмоционального отношения. Исследователи отмечают, что это является стратегией коммуникации и помогает лучше понять собеседника в онлайн-общении. Лингвистические исследования показывают, что данная тенденция одинакова как в русскоязычных, так и в англоязычных чатах. Такие изменения влияют на стиль общения и приводят к появлению новой лексики. Интернет-словари отражают эти изменения и подчеркивают смешение устной и письменной речи, главная цель которой – привлечь внимание и установить контакт с аудиторией. В результате формируется новый язык интернет-коммуникации [8].

Межличностное общение в цифровом пространстве отличается от классической коммуникации. Так как быстрое взаимодействие имеет важное значение для такой формы общения, тексты сообщений часто содержат ошибки, незаконченные слова и предложения, а также грамматические сокращения и фонетические упрощения. [7]. Однако, упрощенные формы взаимодействия в интернете также негативно сказываются на общении в реальной жизни. Эта проблема особенно значима для педагогических работников, так как дети и молодые люди, с которыми они работают, активно взаимодействуют в виртуальной реальности. В психолого-педагогических исследованиях, направленных на анализ личностного развития детей в эпоху цифровизации, отмечаются такие негативные факторы, как: недоразвитие коммуникативных и других социальных навыков, редукция активно-волевой сферы личности [16].

В условиях цифровизации личность становится более индивидуализированной и самостоятельной при работе с информацией. Значимость самообучения и самообразования в современном мире подчеркивают множество исследователей (И.Н. Ефремкина, Н.И. Асанова Н.А. Ронжина.) в области социализации и образования. Несмотря на увеличение доли самостоятельной работы обучающихся, система школьного образования в условиях цифровизации пока не достигает ожидаемых результатов. Анализ практического использования цифровых технологий в московских школах выявил отсутствие значительных улучшений в их применении, несмотря на то, что московское образование считается лидером в российской системе образования [12]. Тем не менее, внедрение цифровых технологий и развитие цифровой образовательной среды все еще являются неотъемлемой частью дистанционного обучения и необходимы для успешной реализации всех информационных процессов [12].

Исходя из вышесказанного можно выделить еще одну проблему: недостаточная сформированность учебной самоорганизации у обучающихся. Исследования специалистов (Б.Г. Ананьев, Л.И. Анцыферова, В.И. Ковалев) позволяют более глубоко понять самоорганизацию и выявить ее компоненты. Мотивационный компонент включает в себя стремление к достижению целей, понимание важности учебы и стремление к самостоятельному обучению. Содержательно-операционный компонент связан с овладением знаниями, умениями и навыками, необходимыми для самостоятельной учебной деятельности. Деятельностный компонент описывает способность организовать себя, планировать и контролировать свои действия в процессе обучения. Регулятивно-волевой компонент включает в себя самоконтроль, умение преодолевать трудности, справляться с отвлекающими факторами и поддерживать концентрацию внимания [6]. Таким образом, формирование умений самоорганизации учащихся играет важную роль, что подчеркивает необходимость необходимо проводить соответствующие исследования и создавать условия для развития всех компонентов самоорганизации.

Однако цифровизация вызывает некоторые проблемы и риски, связанные с психолого-педагогическим аспектом образования. Исследования выявляют изменения в обществе под влиянием технологических инноваций, риски информационной перегрузки. Межличностное общение в цифровом пространстве отличается от классической коммуникации. Упрощенные формы взаимодействия в интернете могут негативно сказываться на общении в реальной жизни. Только комплексный подход при анализе рисков цифровизации образования позволит решить важные психолого-педагогические проблемы, сопутствующие этому процессу.

Библиографический список

1. Newman D. Top 6 Digital Transformation Trends In Education. – URL: <https://forbes.com/sites/danielnewman/2017/07/18/top-6-digital-transformation-trends-ineducation/?sh=5e0da0502a9a> (дата обращения: 21.12.2023).
2. Wilson D.N. The Future of Comparative and International Education in a Globalised World // Comparative Education: Continuing Traditions, New Challenges, and New Paradigms / ed. by M. Bray. – Dordrecht: Kluwer, 2003. – P. 15-33.
3. Андриенко Е.В. Цифровизация образования в контексте решения психолого-педагогических проблем воспитания и обучения // Сибирский педагогический журнал. – 2022. – №1. – С. 7-18.

4. Асанова Н.И., Талипова Л.Ю., Топеха Т.А. Самообразование как неотъемлемый компонент непрерывного образования: механизмы формирования самообразования // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки. – 2014. – №3 (24). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/samoobrazovanie-kak-neotemlemyy-komponent-nepreryvnogo-obrazovaniya-mehanizmy-formirovaniya-samoobrazovaniya> (дата обращения: 21.12.2023).
5. Ефремкина И.Н. Психолого-педагогические условия формирования готовности к самообразованию студентов вуза // АНИ: педагогика и психология. – 2016. – №3 (16). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskie-usloviya-formirovaniya-gotovnosti-k-samoobrazovaniyu-studentov-vuza> (дата обращения: 21.12.2023).
6. Ильина А.В. Критерии и показатели сформированности познавательной самостоятельности студентов // Альманах современной науки и образования. – 2009. – № 4 (23). – URL: <https://gramota.net/materials/1/2009/4-1/33.html> (дата обращения: 21.12.2023).
7. Катермина, В.В., Илмаз-Леденева, Т.О. Языковая личность в дискурсе социальных сетей // Вестник ЧГПУ им. И.Я. Яковлева. – 2019. – №3 (103). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/yazykovaya-lichnost-v-diskurse-sotsialnyh-setey> (дата обращения: 21.12.2023).
8. Кронгауз, М. А. Словарь языка интернета. ru / под редакцией М. А. Кронгауза. – Москва, 2016. – 288 с.
9. Проблемы и перспективы цифровой трансформации образования в России и Китае. II Российско-китайская конференция исследователей образования «Цифровая трансформация образования и искусственный интеллект». Москва, Россия, 26 – 27 сентября 2019 г. / А.Ю. Уваров, С. Ван, Ц. Кан и др.; отв. ред. И. В. Дворецкая; пер. с кит. Н. С. Кучмы; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – Москва: Дом Высшей школы экономики, 2019. – 155 с.
10. Ронжина Н.А. Саморазвитие студентов-медиков // АНИ: педагогика и психология. – 2019. – №2 (27). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/samorazvitiye-studentov-medikov> (дата обращения: 21.12.2023).
11. Рыжков М.С. Речевые стратегии участников синхронного интернет-дискурса: на материале русско- и англоязычных чатов: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата философских наук. – Воронеж, 2010. – 18 с.
12. Стариченко Б.Е. Цифровизация образования: реалии и проблемы // Педагогическое образование в России. – 2020. – №4. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-obrazovaniya-realii-i-problemy> (дата обращения: 21.12.2023).
13. Строков А.А. Цифровизация образования: проблемы и перспективы // Вестник Мининского университета. – 2020. – №2 (31). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-obrazovaniya-problemy-i-perspektivy> (дата обращения: 21.12.2023).
14. Тоффлер Э. Третья волна / Элвин Тоффлер; [пер. с англ. К. Ю. Бурмистрова и др.]. – Москва: АСТ, 2009. – 795 с.
15. Трудности и перспективы цифровой трансформации образования / А.Ю. Уваров, Э. Гейбл, И.В. Дворецкая [и др.]; под редакцией А.Ю. Уварова, И.Д. Фрумина. – Москва: Издательский дом Высшей шк. экономики, 2019. – 342 с.
16. Фельдштейн Д.И. Современное Детство как социокультурный и психологический феномен // Universum: Вестник Герценовского университета. – 2012. – №1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennoe-detstvo-kak-sotsiokulturnyy-i-psihologicheskiy-fenomen> (дата обращения: 21.12.2023).