

**РАЗДЕЛ III.**  
**ДИССЕРТАЦИИ, ВЫПОЛНЕННЫЕ ПОД РУКОВОДСТВОМ**  
**ДОКТОРА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАУК, ПРОФЕССОРА**  
**Л.В. КУРИЛЕНКО**

*О.А. Казакова*

**ФОРМИРОВАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ УСТОЙЧИВОСТИ У БУДУЩИХ**  
**СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ПРОЦЕССЕ**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ПРИКЛАДНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ**

**Актуальность исследования.** Специалисты социальной работы, вступая во взаимодействие с людьми, не способными самостоятельно справиться с проблемами, несут ответственность за их разрешение, что повышает уровень эмоциональной нагрузки. Кроме того, «трудными» бывают сами клиенты, что также требует эмоционального напряжения в процессе общения с ними. Ситуация усугубляется сложившимся в деятельности специалиста социальной работы противоречием между функциями заботы и помощи и функциями оценки и контроля, что делает его профессиональную деятельность эмоционально перегруженной. Усложняются требования к личности специалиста социальной работы, его профессиональным качествам, являющимся механизмом противостояния эмоциональным перегрузкам. Значимым качеством личности становится эмоциональная устойчивость, которую необходимо формировать в процессе профессиональной подготовки специалиста социальной работы.

Вместе с тем анализ научной литературы по проблеме исследования показал, что рассматривались общетеоретические и методологические основы подготовки специалистов по социальной работе в работах философов (Л.И. Кононова, П.Г. Медведева, В.Н. Ярская-Смирнова и др.); психологов (И.А. Зимняя, Б.Ю. Шапиро и др.); социологов (С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова, А.И. Панов и др.); педагогов (В.Н. Басов, М.Д. Горячев, Л.В. Куриленко, В.А. Фокин и др.). Изучались механизмы профессионального развития и становления личности специалиста социальной работы (М.В. Фирсов, Е.И. Холостова, Н.Б. Шмелева и др.); разрабатывались модели их профессиональной подготовки (М.А. Галагузова, Т.Ф. Золотарева и др.). Однако

не обнаружено исследований, в которых была бы предпринята попытка изучения проблемы формирования профессиональных качеств, помогающих противостоять эмоциональным перегрузкам в деятельности специалиста социальной работы. Известны лишь исследования особых психических состояний личности (М.И. Дьяченко, Л.А. Кандыбович); механизмов эмоциональной устойчивости (Л.М. Аболин, А.В. Алексеев, Б.Х. Варданян, В.К. Вилюнас, Л.П. Гримак, П.Б. Зильберман, Р. Лазарус, В.Л. Маришук, Е.А. Милерян, Я. Рейковский и др.) и поведенческих проявлений (Ю.С. Бабахан, Л.Д. Гиссен, А.Е. Ольшаникова, П.В. Симонов и др.).

Однако в системе профессиональной подготовки специалистов социальной работы сложился ряд противоречий между: запросом общества на специалистов социальной работы, способных создавать условия для социального благополучия человека, и недостаточным уровнем их подготовки к сохранению своего эмоционального состояния; разработанностью в педагогической науке теоретических основ подготовки специалиста социальной работы и недостаточной изученностью средств освоения специфики и особенностей их профессиональной деятельности; объективной необходимостью изменения стратегии профессиональной подготовки специалистов социальной работы адекватно функциям профессиональной деятельности и потребностью в уточнении результативной характеристики процесса профессионализации будущих специалистов социальной работы. Требуется разрешения основное противоречие между существующей практикой подготовки и недостаточной разработанностью педагогических средств формирования эмоциональной устойчивости будущих специалистов социальной работы.

Стремление найти пути разрешения данных противоречий определило проблему исследования. В теоретическом плане – это проблема теоретического обоснования необходимости формирования эмоциональной устойчивости как профессионально значимого качества специалиста социальной работы. В практическом плане – это проблема определения средств формирования эмоциональной устойчивости.

Политические и экономические преобразования в России привели к социальным изменениям, поставили государство и общество перед необходимостью адаптации к новым условиям, в связи с чем возникла потребность в специалистах, профессионально решающих проблемы людей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Произошло изменение перечня

профессий Российской Федерации, который был дополнен новыми специальностями: «социальный работник» и «специалист по социальной работе» (решение Государственного комитета по труду и социальным вопросам № 92 от 23 апреля 1991 года).

Следует отметить, что в публикациях российских исследователей имеют место различные толкования понятия «социальная работа». Общим для всех является понимание социальной работы как профессиональной деятельности по оказанию помощи отдельным людям, группам или общностям для усиления или восстановления их способности к социальному функционированию и созданию общественных условий, способствующих реализации этой цели (Л.Г. Гусякова, Н.С. Данакин, И.А. Зимняя, А.М. Панов и др.). Специалисты социальной работы решают разноплановые задачи во всех сферах жизнедеятельности современного общества и на разных социальных уровнях: многообразие направлений в социальной работе свидетельствует о богатом спектре социальных проблем современного общества и о полинаправленности профессиональной деятельности специалиста социальной работы.

Социальная работа – это не только деятельность по оказанию непосредственной социальной помощи нуждающимся, но и работа по созданию благоприятных условий для развития и становления личности в социальном, психологическом, экономическом, педагогическом, правовом аспектах. По сути, специалист социальной работы исполняет роль эксперта по рискованным ситуациям, что позволяет считать данную профессиональную деятельность эмоционально напряженной и стрессогенной. Благодаря большому разнообразию человеческих потребностей и интересов, требующих удовлетворения и реализации, в социальной работе существует множество форм организации практической профессиональной деятельности, что говорит об ее универсальности и интегрированности. Согласно исследованиям ученых (К.А. Абульханова-Славская, Б.Г. Ананьев, Л.П. Буева, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.), каждый вид деятельности представляет собой систему со своими структурными и функциональными компонентами. Специалист социальной работы выполняет разнообразный спектр функций и ролей, что свидетельствует о полиролевантности его деятельности.

Осуществляя социальную защиту населения, специалисты социальной работы применяют различные виды технологий социальной работы

(социальная диагностика, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная коррекция, социальная терапия и др.), что позволяет выделить в качестве ее особенности технологичность. Содержание профессиональной деятельности специалиста социальной работы обусловлено профессиональными функциями (диагностической, прогностической, правозащитной, организационной, предупредительно-профилактической, социально-медицинской, социально-педагогической, психологической, социально-бытовой, коммуникативной), что подтверждает ее полифункциональность. При выборе способов деятельности (репродуктивный, продуктивный, творческий) наблюдается взаиморазвитие личности клиента и специалиста социальной работы, что говорит об акмеологичности его профессиональной деятельности. Таким образом, особенности профессиональной деятельности специалиста социальной работы подчеркивают ее специфику, выражающуюся в пограничном характере ее протекания, что побуждает к проявлению определенных качеств, способствующих осуществлению миссии социальной работы. Установили, что полинаправленность профессиональной деятельности специалиста, ориентируя его на определенную цель, востребует проявление такого фундаментального качества личности, как целеустремленность, благодаря которой специалист способен ставить перед собой реальные цели, намечать новые, более высокие и сложные. Стрессогенности профессиональной деятельности специалиста социальной работы должны соответствовать настойчивость и упорство в выполнении задания, способность владеть собой, сдерживать себя, осуществлять саморегуляцию в самых сложных, экстремальных условиях существования, мобилизуя все психические и физические ресурсы. Полирелевантность профессиональной деятельности специалиста социальной работы предполагает наличие смелости, решительности, позволяющих не останавливаться перед трудностями, не колебаться при принятии решений; технологичность профессиональной деятельности специалиста социальной работы допускает проявление независимости, свободы от внешних влияний, принуждений, самостоятельности, позволяющей обходиться без посторонней поддержки, инициативности в достижении цели; полифункциональность профессиональной деятельности специалиста социальной работы требует выдержки и самообладания. Таким образом, деятельность специалиста социальной работы, сопряженная с различными эмоциональными переживаниями, предполагает наличие комплекса волевых качеств личности, обеспечивающих эмоциональную устойчивость.

Анализируя дефиниции понятий «эмоциональная устойчивость» (Л.М. Аболин, Б.Х. Варданян, П.Б. Зильберман, В.Л. Марищук, Е.А. Ми-

перян и др.), пришли к выводу, что под эмоциональной устойчивостью следует понимать профессионально значимое качество личности, которое выражается в способности преодолевать состояние излишнего эмоционального возбуждения при выполнении профессиональной деятельности, уменьшать отрицательное влияние сильных эмоциональных воздействий и способствовать противостоянию напряженным ситуациям. Данное толкование эмоциональной устойчивости позволяет представить ее в виде четырехкомпонентной структуры: мотивационный компонент – потребности специалиста социальной работы в продуктивном функционировании в ситуациях эмоциональных перегрузок; эмоциональный компонент – эмоциональный опыт для преодоления эмоциональных перегрузок; интеллектуальный компонент – знание средств преодоления эмоциональных перегрузок; волевой компонент – способности к преодолению состояния излишнего эмоционального возбуждения при выполнении профессиональной деятельности.

С целью выявления профессионально значимых качеств личности специалиста социальной работы, позволяющих эффективно осуществлять профессиональную деятельность, был проведен пилотажный опрос специалистов социальной работы, сотрудников центров социальной работы, практических социальных работников, преподавателей кафедры теории и технологии социальной работы, выпускников и студентов социологического факультета специальности «социальная работа» (выборка – 220 человек). Результаты опроса подтвердили, что для успешной реализации профессиональной деятельности специалист социальной работы должен проявлять эмоциональную устойчивость как системообразующее профессионально значимое качество личности.

Контент-анализ основной образовательной программы выпускника специальности «социальная работа» выявил: подготовка не в полной мере соответствует требованиям, выдвигаемым практикой социальной работы. Профессиональная подготовка будущих специалистов социальной работы в Самарском государственном университете осуществляется на социологическом факультете, поэтому представленность дисциплин в основном социологической направленности свидетельствует о недостаточном внимании к проблеме формирования эмоциональной устойчивости у будущих специалистов социальной работы, позволяющей противостоять эмоциональным перегрузкам. Только в учебных дисциплинах, относящихся к разделу дисциплин специализации, в частности «Психогигиена и психопрофилактика труда социального работника» и «Эмоциональная саморегуляция», раскрываются понятия эмоций и стресса. Вместе с тем не рассматриваются такие проблемы, как формирование эмоциональной устойчивости,

профилактика стресса, синдрома профессионального выгорания, не акцентируется внимание на конкретных способах. Предположили, что профессионально-прикладная физическая подготовка имеет возможности для формирования эмоциональной устойчивости у будущего специалиста социальной работы, поскольку ее реализация осуществляется специальным подбором средств, обеспечивающих формирование комплекса волевых качеств, которые необходимы в будущей профессиональной деятельности.

Схема

**Система формирования эмоциональной устойчивости у будущих специалистов социальной работы**



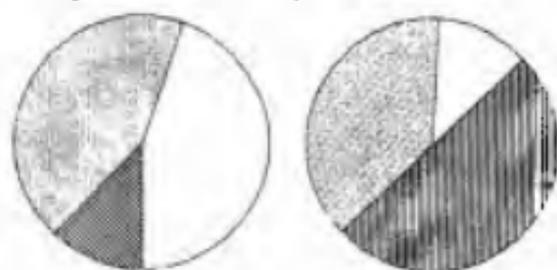
Формирующий эксперимент заключался в разработке системы формирования эмоциональной устойчивости, основу которой составляла совокупность методологических подходов формирования эмоциональной устойчивости: системный подход позволил разработать структуру системы (целевой, содержательный, процессуальный, результативный элементы); структурный подход стал основой для разработки содержания профессионально-прикладной физической подготовки (теоретический, методико-практический и учебно-тренировочный разделы); деятельностный подход применялся для отбора упражнений, моделирующих эмоционально напряженные ситуации и требующих мобилизации всех сил для их выполнения, что обеспечивало изменение соматических и негативных проявлений эмоций (см. схему).

Целью системы является формирование эмоциональной устойчивости, в структуре которой содержатся мотивационный, эмоциональный, интеллектуальный и волевой компоненты. Каждый компонент имеет свое содержание. Так, мотивационный компонент отражает наличие потребности у специалиста социальной работы в продуктивном функционировании в ситуациях эмоциональных перегрузок; эмоциональный компонент свидетельствует о накоплении эмоционального опыта в процессе преодоления эмоциональных перегрузок; интеллектуальный компонент предполагает знание средств преодоления эмоциональных перегрузок; волевой компонент направляется на преодоление состояния излишнего эмоционального возбуждения при выполнении профессиональной деятельности и выражается наличием качеств (целеустремленность, настойчивость, упорство, смелость, решительность, самостоятельность, инициативность, выдержка, самообладание, дисциплинированность, организованность), востребованных особенностями профессиональной деятельности. Теоретический раздел содержательного элемента системы предполагал освоение знаний об особенностях профессиональной деятельности специалистов социальной работы; эмоциях и эмоциональной устойчивости; о влиянии стресса на профессиональную деятельность специалистов социальной работы и методиках преодоления последствий стресса средствами физической культуры; о синдроме выгорания и способах его преодоления средствами физической культуры; о специфике физической культуры для специалистов социальной работы. Методико-практический раздел включал традиционные средства разминки, игровые виды спорта (волейбол, футбол, гандбол, регби и др.), моделирующие различные стрессовые ситуации, требующие мобилизации всех сил студентов для выполнения поставленной двигательной задачи в заданных условиях. Учебно-тренировочный раздел был направлен на развитие

комплекса волевых качеств личности будущих специалистов социальной работы.

Для оценки результативности функционирования разработанной нами системы применялся комплекс методов: тест Кэттелла (16 РР-опросник); методика «Самооценка волевых качеств студентов-спортсменов», разработанная Н.Е. Стамбуловой; методика А.И. Высоцкого «Метод наблюдения для оценки волевых качеств».

Сравнительный анализ результатов констатирующего и формирующего экспериментов показал: в экспериментальной группе значительно уменьшилось количество студентов с низкими показателями эмоциональной устойчивости (с 42,5 % до 10 %), возросло число студентов с высокими показателями измеряемых признаков (с 10% до 50%). Низкие показатели эмоциональной устойчивости на первом курсе в экспериментальной группе проявляются в неумении реагировать на эмоциональные перегрузки, аффективности действий в эмоционально нестабильных ситуациях, наличии невротических симптомов, неустойчивости интересов. Беседы со студентами с низким уровнем эмоциональной устойчивости показали, что это обусловлено разнообразными причинами: несформированностью навыков саморегуляции; неумением сконцентрироваться в трудных ситуациях; неумением справиться с волнением, страхом перед новыми формами деятельности, новой организацией образовательного процесса.



Констатирующий эксперимент

Формирующий эксперимент

▨ – высокий уровень    ▤ – средний уровень    □ – низкий уровень

Рис. Результаты формирования эмоциональной устойчивости у будущих специалистов социальной работы (в % показателе)

Положительная динамика прослеживалась и в контрольной группе. Так, произошло уменьшение процента студентов с низкими показателями эмоциональной устойчивости (с 55 % до 25 %), увеличилось количество студентов с высокими показателями (с 5 % до 15 %). Однако позитивная динамика по всем волевым качествам отмечалась только в экспериментальной группе (см. рис.).

Таким образом, на основе анализа полученных в ходе исследования эмпирических материалов и их теоретического осмысления пришли к следующим выводам:

1. Современная социально-политическая, социально-экономическая ситуация в обществе существенно сказывается на положении всего населения, в связи с чем возрастает количество трудных жизненных ситуаций, требующих вмешательства со стороны профессионалов. Противоречие между жесткими требованиями государства, предъявляемыми к институтам социальной защиты, ростом профессиональной и личной ответственности со стороны специалистов социальной работы и, как следствие, увеличением эмоциональных перегрузок и отсутствием механизмов противостояния им может быть разрешено путем формирования эмоциональной устойчивости как профессионально значимого качества личности.

2. Эмоциональная устойчивость является механизмом противостояния эмоциональным перегрузкам в процессе профессиональной деятельности специалиста социальной работы, заключающимся в преодолении состояния излишнего эмоционального возбуждения при выполнении профессиональной деятельности, уменьшении отрицательного влияния сильных эмоциональных воздействий, в противостоянии напряженным ситуациям, что и составляет суть эмоциональной устойчивости как профессионально значимого качества личности специалиста социальной работы.

3. Формирование эмоциональной устойчивости у будущих специалистов социальной работы должно происходить включением студентов в систему, разработанную на основе системного, структурного и деятельностного подходов. Структура системы должна включать в себя содержательный и процессуальный элементы, освоение которых обеспечивает результат – развитие показателей компонентов эмоциональной устойчивости.

4. В процессе профессионально-прикладной физической подготовки студентов формирование эмоциональной устойчивости обеспечивается средствами, методической основой которых является система воздействий, направленных на формирование комплекса волевых качеств, в совокупности составляющих суть эмоциональной устойчивости личности, создающих функциональную, физиологическую и морфологическую базы.

Основными средствами для решения этих задач служат виды спорта, физические упражнения, требующие преодоления трудностей, адекватных сложностям производственной среды.

Выполненное нами исследование проблемы формирования эмоциональной устойчивости у будущих специалистов социальной работы вносит определенный вклад в развитие профессионального образования. Вместе с тем мы осознаем, что не все поставленные задачи решены в равной степени глубоко и основательно. За пределами исследования остались вопросы взаимосвязи средств физической культуры с другими средствами подготовки будущих специалистов социальной работы; доказательство влияния реализации элементов системы формирования эмоциональной устойчивости у будущих специалистов социальной работы на результаты профессиональной деятельности выпускников данной специальности.

2010 г.

*А.Ш. Галимова*

## **ФУНКЦИОНАЛЬНО-РОЛЕВОЙ ПОДХОД К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**Актуальность исследования.** Нестабильная политическая, экономическая обстановка в стране характеризуется возрастанием социальной напряженности. В современных социально-экономических условиях общество оказалось в ситуации, характеризующейся резким падением жизненного уровня, распадом системы ценностей, заменой одних норм другими, увеличением числа асоциальных проявлений, деградацией традиционных институтов, отвечающих за полноценное существование общества. Вместе с тем при всех вариантах развития государства и общества должна сохраняться его социально-гуманистическая составляющая, отвергающая социальное неравенство, различного рода дискриминации, подавление чести и достоинства человека. В таких условиях возникает необходимость в новых структурах, способных восполнять или компенсировать функции, утраченные социумом в результате перестройки. Одной из таких структур является социальная работа как институт социальной поддержки различных групп населения, коррекции тех или иных видов социальных процессов и отношений. Деятельность этого института ответственна, неоднозначна и