



– приёма предложений от рабочих-новаторов в сфере улучшения производительности или условий труда.

Данный проект рассматривает дополнительные возможности работы с книгой жалоб и предложений при ее ведении в электронном виде.

При работе в этой системе посетителю не нужно проходить процедуру авторизации, чтобы оставить отзыв, однако разграничение прав и обязанностей пользователей все же предусмотрено: директору и администратору отеля необходимо пройти процедуру авторизации, при этом директор обладает большими правами, чем администратор.

Совершенно новой возможностью такой книги жалоб является обратная связь: каждый пользователь может получить ответ на свое сообщение и убедиться, что оно достигло адресата.

Подобные результаты отражают принципы и цели работы автоматизированных систем управления:

- предоставление лицу, принимающему решение (ЛПР), релевантных данных для принятия решений;
- ускорение выполнения отдельных операций по сбору и обработке данных;
- снижение количества решений, которые должно принимать ЛПР;
- повышение уровня контроля и исполнительской дисциплины;
- повышение оперативности управления;
- снижение затрат ЛПР на выполнение вспомогательных процессов;
- повышение степени обоснованности принимаемых решений [2].

На рисунке 1 изображен пример формы книги жалоб и предложений, которым и будет пользоваться клиент гостиницы.

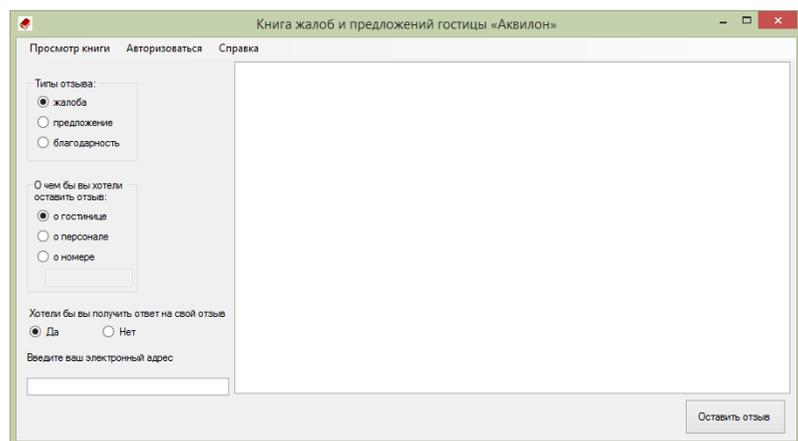


Рисунок 1 – Экранная форма приложения для клиента



Клиенту предложено выбрать тип отзыва, который бы он хотел оставить, а также категорию той или иной структуры самой гостиницы (обслуживание, номер и общие впечатления о гостинице). В книге жалоб и предложений предусмотрена обратная связь с клиентами, что позволяет руководству гостиницы ответить на отзыв посетителей гостиницы, а самим посетителям получить компетентный ответ. На панели меню книги жалоб и предложений доступны такие функции, как: просмотр книги, с целью изучения предыдущих отзывов, а также поиск по этим записям; авторизация в книге (для сотрудников гостиницы); вызов справки. Простота и удобство данной книги жалоб и предложений позволяет абсолютно любому клиенту гостиницы без усилий оставить свой отзыв, либо прочитать предыдущие. А обратная связь с клиентами в книге позволит оптимизировать отношения между клиентами и руководством гостиницы, что будет способствовать своевременному решению возникших проблем.

В качестве языка программирования был выбран С# в среде программирования Microsoft Visual Studio 2010. В качестве средства реализации базы данных для автоматизированной системы «книга жалоб и предложений гостиницы» был выбран SQL Server 2014 от компании Microsoft.

Литература

- 1 База данных [Электронный ресурс]. – https://ru.wikipedia.org/wiki/База_данных (дата обращения 11.03.2016 г.);
- 2 Автоматизированная система управления [Электронный ресурс]. – https://ru.wikipedia.org/wiki/Автоматизированная_система_управления (дата обращения 11.03.2016 г.).

Я.В. Соловьева, Е.В. Старкова

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА КНИГ В БИБЛИОТЕКЕ

(Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королёва)

Автоматизирование рабочего места применяется на современном этапе практически во всех сферах деятельности, поэтому в современных условиях автоматизация рабочего места служащего библиотечного фонда является актуальным. Одной из основных тенденций развития электронных информационных ресурсов и библиотечно-информационных технологий является разработка баз данных библиотек.

С конца прошлого века в библиотеках РФ идёт полная автоматизация библиотечных технологических процессов — начиная от формирования фондов, подразумевающее приобретение литературы, и заканчивая обслуживанием читателей. Отечественные библиотеки приобретали и в последующем модернизировали специализированное программное обеспечение



и оборудование, объединенные в автоматизированную библиотечную систему, степень внедрения которой в различных библиотеках абсолютно разная.

Основным преимуществом автоматизации для этой сферы является предоставление читателям более полных, более достоверных информационных данных о состоянии библиотечного фонда, о возможностях эффективной и быстрой ориентации в весьма больших объемах информации. На данный момент основное направление развития автоматизации всех без исключения библиотек — это разработка каталога с библиографическими описаниями [1].

Основные и определяющие направления работы любой библиотеки — работа с фондом и читателями. Отсюда, собственно, и вытекает основная составляющая базы данных, заключающаяся в максимально полном и всестороннем описании фонда от библиографических описаний документации до каждого отдельно взятого экземпляра. Другой основной составляющей системы являются читатели. В базу вводят записи о читателях, их индивидуальные штриховые коды, электронные адреса [2].

В настоящее время существует множество систем для учета книг (Библиотека MD 4.3, IC:Библиотека Колледжа). В основном это очень большие программы, содержащие весь функционал данной области. Но для небольших учебно-образовательных учреждений такие решения являются очень громоздкими и дорогими.

В рамках данного проекта изучалось ведение библиотечного фонда. Разработанная система предназначена для ведения, каталогизации, регистрации и списания книг, а также регистрации читателей. Основной целью создания данной системы является повышение эффективности и качества работы библиотеки.

Внедрение автоматизированной системы облегчает и упрощает работу сотрудников библиотеки за счет внедрения в рабочий процесс информационных технологий, позволяющих автоматизировать часть ручного труда. Автоматизация процесса поиска позволяет частично снять нагрузку с работника и сократить время по отслеживанию необходимой информации. В любой момент можно получить информацию о читателях-должниках. Упрощается процесс составления отчетов и запросов по данным, увеличивается скорость оформления и списания книг фонда.

Данный проект в отличие от систем-аналогов является специализированным на небольших учебно-образовательных учреждениях приложением. Система не является громоздкой и обладает только тем функционалом, который требуется для данной сферы деятельности.

При разработке автоматизированной системы было предусмотрено:

- обеспечение максимального быстродействия работы приложения;
- обеспечение удобного и понятного интерфейса;
- обеспечение максимальной надежности работы системы;
- сохранность накопленных данных.

Преимуществом использования интегрированной библиотечной системы является оптимальное комплектование, обеспечение сохранности фонда и



своевременного возврата документации, работа с задолжниками и инвентаризация.

Функционал разработанной системы имеет два основных направления: ввод в систему необходимой информации и вывод результатов конечному пользователю.

Таким образом, данная система реализует следующие основные функции:

- пополнение книжного фонда;
- списание книг;
- каталогизация книг;
- запись читателя в библиотеку;
- закрытие абонента читателя;
- поиск и выдача книги читателю;
- подготовка сведений о читателях – должниках.

Система выполнена в среде разработки Visual Studio 2013 на языке программирования C#. База данных системы реализована в системе управления реляционными базами данных Microsoft SQL Server.

Литература

- 1 Брофи П. Современная библиотека учебного заведения. – М.: Омега-Л, 2011. — 312 с.
- 2 Антопольский А. Б. Электронные Библиотеки России Для Молодежи: Стратегия Развития. — М., 2012. — 11 с.

Т.Н. Соснина

ВИРТУАЛЬНЫЙ ПРОДУКТ: АНАЛИЗ СУБСТРАТНОЙ ОСНОВЫ

(Самарский национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королёва)

Основу жизненных циклов виртуальных продуктов, также как и любых других, составляют объективное и субъективное начала. Однако, в виртуальных видах деятельности они трансформируются в образования, не имеющие аналогов.

Субстрат виртуальных продуктов образует «симбиоз» идеального и материального, духовного и вещественного. Первое ассоциируется с активностью естественного живого субъекта (индивид, группа), второе – с активностью искусственного субъекта (информационные системы).

Естественный субъект действует в виртуальном пространстве-времени, мобилизуя свой психофизический потенциал – сознание. Это высшая форма отражения, присущая человеку, есть производное функционирующего мозга – материального субстрата сознания. Мозг наделен способностью, с одной стороны, воспринимать информацию о внешней среде, с другой – «обращаться» к «себе самому» с целью осознания собственной сущности. Результатом «соеди-