



Е.А. Дулидов, А.М. Леднев

ПРОБЛЕМА ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕДУР ПРОВЕДЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЙ

(Самарский национальный исследовательский университет имени академика
С.П. Королева)

Введение

Успешная работа предприятия напрямую зависит от его сотрудников, поэтому их здоровье и благополучие имеют первостепенное значение.

С 1 января 2012 года вступил в действие приказ 302н от 12.04.2011 Минздравсоцразвития России [1]. В нем утверждается перечень вредных и/или опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых в обязательном порядке должны осуществляться медосмотры, а также описывается порядок их проведения. В частности, согласно приказу 302н, организация проведения медосмотров разрешена только тем медицинскими организациями, у которых есть соответствующая лицензия. Также в приказе установлен порядок проведения медосмотров, регламентируя перечень работ, для которых должны проводиться медосмотры, и соответствующие специализации врачей.

Помимо регламентируемых законодательных процедур, многие компании могут предъявлять свои собственные требования к процедурам медосмотров, проводимых для их сотрудников. Обычно это применимо к компаниям, которые стараются показывать более высокие стандарты на рынке, либо к международным компаниям, к которым применимы законодательные нормы различных стран.

Таким образом, медицинские учреждения сталкиваются со сложной задачей организации и проведения различных видов освидетельствований, которые могут отличаться между собой даже в рамках однотипных организаций. Это приводит к увеличению административных затрат.

Процесс организации медицинских освидетельствований

Хорошее медицинское обслуживание принесет любой компании целый ряд важных преимуществ:

- Уменьшить количество больничных за счет вовремя оказанных медицинских услуг
- Повысить производительность
- Сократить расходы на набор и подготовку кадров
- Поддерживать высокий уровень обслуживания клиентов
- Соответствовать законодательным требованиям и снизить риск судебного риска против предприятия
- Улучшить мотивацию сотрудников и репутацию компании

В качестве примера рассмотрим один из наиболее типовых случаев проведения медицинского освидетельствования: устройство на работу нового сотрудника (Рисунок 1).

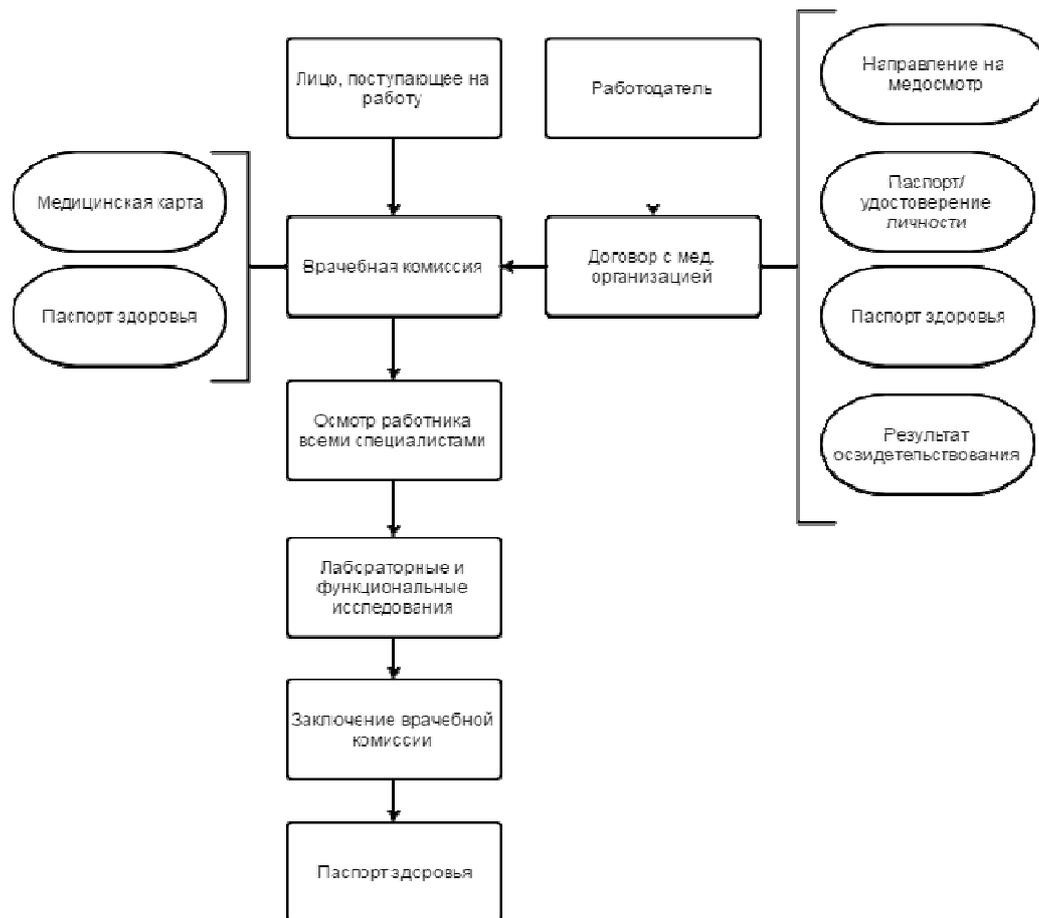


Рисунок 1. Пример процесса медицинского освидетельствования при приеме на работу

При приеме лица на работу организация обращается в медицинское учреждение для выявления пригодности или не пригодности соискателя. Клиника ищет необходимых врачей, которые в течение определенного времени смогут подъехать и взять анализы/провести освидетельствование. Врачебная комиссия заводит паспорт здоровья, куда заносятся данные обследования.

Другим примером использования регламентированных медицинских освидетельствований является проверка экипажа авиационными компаниями (Рисунок 2). Клиника должна найти врача, который в течении часа подъедет и возьмет анализы/проведет освидетельствование.

Медицинское освидетельствование проводит врач, прошедший обучение по программе медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивных веществ.

Дополнительной сложностью с организационной точки зрения является оказания услуг выездных медицинских комиссий. Данная услуга особенно востребована для крупных предприятий, так как это оптимизировать затраты на организации обязательных медосмотров, уделяя должное внимание здоровью и безопасности сотрудников, снижая трудовые потери, а главное получая возможность видеть и согласовывать объемы работ, указанные в счетах клиник-контрагентов. Однако для медицинской организации, оказывающие подобные услуги, возникает необходимость контролировать территориально распределенный процесс.

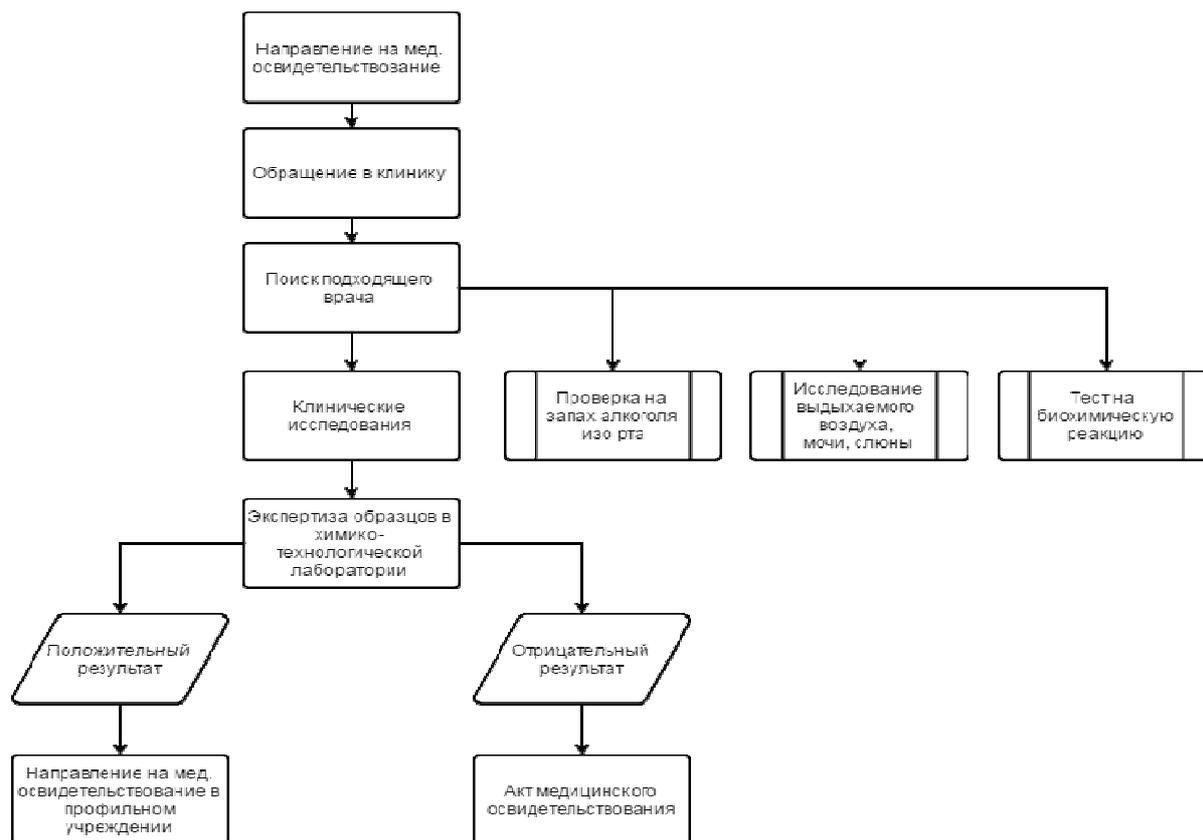


Рисунок 2. Схема освидетельствования экипажа авиакомпании.

Автоматизация медицинских освидетельствований

Исходя из описанных трудностей организации и поддержания различных процессов медицинских освидетельствований возникает потребность в разработке программных средств, которые позволят автоматизировать все формальные процедуры и обеспечить нужный уровень коммуникаций между всеми участниками процессов.

Таким образом, был выделен целый ряд функциональных и технических требований, предъявляемых к автоматизированной системе управления медицинскими освидетельствованиями:

- 1) Система должна быть реализована на платформе, поддерживающей быструю разработку и адаптацию согласно меняющимся бизнес требованиям и условиям заказчика.
- 2) Обязательно наличие движка бизнес-процессов, позволяющий с одной стороны формально описать процедуры проведения медицинских освидетельствований, а с другой поддержать гибкость адаптации данных процессов.
- 3) Система должна поддерживать гибкость настройки ролей пользователей и групп доступа, так как предполагается, что в системе будут работать менеджеры медицинских учреждений, врачи различных профилей и компании-заказчики медицинских услуг.
- 4) Наличие веб клиент для доступа в систему компаний-заказчиков медицинских услуг.



- 5) Возможность интеграции системы с другими приложениями, в частности для координации расписания с другими услугами, оказываемыми медицинской организацией, и с мобильными приложениями для обмена информацией с врачами в ходе выездных мероприятий

Исходя из выявленных требований был произведен анализ существующих платформ и решений, которые позволят автоматизировать описанные процессы. Согласно полученным выводам целесообразно разработать приложение на базе платформы CUBA[2], так данная платформа полностью отвечает указанным требованиям.

Заключение

В данной работе была исследована проблема проведения медицинских осмотров и освидетельствований связанная с трудностями их организации и управления. Существующие автоматизированные средства лишь предоставляют средства учета проводимых услуг и лишены необходимой гибкости.

Для решения проблемы целесообразно разработать автоматизированную систему управления медицинскими освидетельствованиями, которая позволит сделать данный процесс более прозрачным, контролируемым, а главное предоставит возможность его адаптировать согласно меняющимся условиям.

Литература

1. Статья 213 Трудового кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 1 (ч. 1), ст. 3; 2004, № 35, ст. 3607; 2006, № 27, ст. 2878; 2008, № 30 (ч. 2), ст. 3616).
2. Java web framework for rapid application development. [Электронный ресурс]. Режим доступа: www.cuba-platform.com, свободный. – Загл. с экрана.

М. Кадиров, Г. Каримова

ИННОВАЦИОННЫЕ, ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ЮРИДИЧЕСКИЕ КЛИНИКИ

(Узбекистан, Ферганский медицинский колледж)

Широкому развитию бизнеса, свободного предпринимательства, созданию экономических и правовых условий, подготовке управленческих кадров для этой сферы экономики правительство республики уделяет неустанный внимание. Но, при этом, на наш взгляд, недооценивается развитие инновационного бизнеса, создающего новую технику и технологии мирового уровня.

Повсеместное распространение малого и среднего бизнеса при наличии высококвалифицированных управленцев (менеджеров) является одной из важнейшей гарантий обеспечения национальной независимости страны. В этой связи особое значение приобретает формирование механизма взаимодействия высшего образования, вузовской науки и бизнеса.