

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ПАЦИЕНТАМ С COVID-19 СТУДЕНТАМИ-МЕДИКАМИ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

Н.В. Тихонова,

*Красноярский государственный медицинский университет
им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого*

Аннотация. В публикации представлены результаты анкетирования студентов-медиков КрасГМУ, участвовавших в работе медицинских организаций, оказывающих помощь пациентам с COVID-19. Исследование показало, что вовлечение студентов в практическую деятельность позволило им повысить самооценку своего профессионального уровня, понять область знаний и умений, требующих совершенствования в части формирования практических навыков. При этом выявлены возникшие у студентов социально-психологические проблемы и предложены способы для решения.

Ключевые слова: студент-медик, пациенты с COVID-19, дистанционное обучение, медицинские организации, знания и умения, социально-психологические проблемы.

SOCIO-PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF CARE TO PATIENTS WITH COVID-19 BY MEDICAL STUDENTS IN PANDEMIC CONDITIONS

N.V. Tikhonova,

*Krasnoyarsk State Medical University.prof.
V.F. Voyno-Yasenetsky*

Abstract. The publication presents the results of a survey of medical students of the KrasSMU who participated in the work of medical organizations providing assistance to patients with COVID-19. The study showed that the involvement of students in practical activities allowed them, on the one hand, to increase their self-esteem of their professional level, to understand the area of knowledge and skills that require improvement in terms of the formation of practical skills. At the same time, socio-psychological problems that arose among students were identified and methods for solving were proposed

Keywords: medical student, patients with COVID-19, distance learning, medical organizations, knowledge and skills, socio-psychological problems

Актуальность исследования обусловлена тем, что в период пандемии привлечение студентов-медиков к работе с пациентами с COVID-19 было продиктовано крайней необходимостью. Студентам было предоставлено право работать на должностях медицинских работников в соответствии с уровнем их теоретической подготовки и практических навыков [1, с.89]. Сочетание дистанционного обучения с практической медицинской деятельностью не могло не сказаться на социально-психологическом статусе обучающихся. Администрация Красноярского государственного медицинского университета (КрасГМУ) обеспечила необходимые условия для организации высокого качества образовательного процесса таких студентов. Были сформированы индивидуальные траектории дистанционного обучения студента с отсроченным выполнением полученного задания по изучаемой дисциплине, применялись различные современные технологии дистанционного обучения в вузе: видео-лекции, технологии видеоконференцсвязи, пересылка обучающимся образовательного контента, дистанционное выполнение тестовых заданий и др. [2, 3].

В связи с этим была сформирована цель исследования – проанализировать социально-психологические аспекты оказания помощи пациентам с COVID-19 студентами-медиками КрасГМУ.

Исследование проводилось на базе КрасГМУ. Было проанкетировано 66 студентов 3-6 курсов лечебного и педиатрического факультетов, принимавших участие в деятельности медицинских организаций, оказывающих помощь пациентам с COVID-19. Студенты работали в качестве участковых и процедурных медицинских сестёр, помощников врача, а также трудились в call-центрах поликлиник, выездных бригадах скорой медицинской помощи. Вопросы в анкете были представлены в форме субъективного критериального комплекса вариантов ответов об удовлетворенности личным уровнем знаний и умений, мотивационных установках

студентов, организации рабочего и учебного процессов и возникших социально-психологических проблемах. Опрос проводился в деперсонифицированном виде в форме дистанционного анкетирования. Для анализа данных использовался продукт IBM SPSS Statistics 22.

Анализ ответов студентов-медиков показал, что мотивационные установки на оказание медицинской помощи пациентам с COVID-19 достаточно высоки. На вопрос – Какой был главный мотив вашего согласия пойти работать в условиях пандемии? – 39,0% респондентов выбрало вариант ответа – «желание получить реальную практику работы в здравоохранении», на втором месте ответ – «желание помогать людям в сложной ситуации» 35,0%. Следующим по частоте выбора был вариант «возможность улучшить своё финансовое положение» – 21,0%. Только 5,0% опрошенных указали бонусы от университета в качестве основного мотива. Это свидетельствует о высокой мотивационной составляющей к деятельности по оказанию медицинской помощи. Кроме того, на вопрос – «Исходя из того, что Вы сейчас знаете и испытали, если бы всё это осознавали до начала работы, то Вы бы всё равно согласились пойти помогать практическому здравоохранению?» – 97,0% опрошенных студентов ответили утвердительно. Почти треть респондентов отметили, что им дали время на адаптацию и 66,0 % указали, что их сразу загрузили работой. На вопрос – Испытывали ли Вы чувство страха из-за болезни? – большинство опрошенных (55,0%) ответили, что больше боялись заразить родных и близких, 41,0% обозначили, что «вначале боялись за себя, потом привыкли»; 5,0% респондентов отметили: «...всегда опасался заболеть сам». Кроме того, практически все опрошенные студенты отметили свои страхи «..совершить ошибку» и «...отстать в учебе». То есть по разным причинам практически все студенты-медики испытывали чувство страха, то есть находи-

лись в состоянии психологического напряжения и стресса. Таким образом, большинство опрошенных студентов-медиков отметили, что истощающим фактором для них стал стресс. Прежде всего, студенты-медики переживают страх болезни, у них растет тревожность в связи с риском совершить ошибку в экстремальных условиях, а также страх отставания в учебном процессе.

Совмещение работы и дистанционного обучения не могло не сказаться на успеваемости студентов. 47,0% опрошенных отметили, что им удалось «более-менее успешно» сочетать учебу и работу, при этом каждый третий из них считал, что все удалось отлично. 38,0% опрошенных отметили, что им было тяжело сочетать работу и учебу; 15,0% указали, что на учебу не хватало ни сил, ни времени.

На вопрос – «Не возникло ли у вас теперь желание сменить профессию» – 86,0% ответили, что «...определенно нет», это свидетельствует о правильной профессиональной ориентации студентов к выбору профессии врача. При этом были ответы и такие, как – «вначале задумывался об этом, но потом втянулся» – 4,0%; «я сомневаюсь в правильности своего выбора» – 3,0%; «определённо хочу сменить сферу деятельности» – 3,0%; затруднились ответить 4,0% опрошенных.

Результаты анкетирования студентов КрасГМУ, работавших в медицинских организациях, оказывающих помощь пациентам с COVID-19 в рамках самооценки личного уровня знаний и умений представлены следующим образом. 21% опрошенных характеризуются наиболее критичной оценкой своих компетенций 7,5 (5,2;9,0) баллов из 10 возможных, при этом данные студенты, по отношению к остальным участникам опроса, находились в медицинских организациях на уровне полугода и более, что является самым длительным сроком работы в данном исследовании. Этот факт может объясняться тем, что длительная работа подразумева-

ла расширение допуска к медицинским манипуляциям, возникновение большего числа практических ситуаций, позволяющих более критично взглянуть на свой уровень знаний и умений.

Практически половина опрошенных, со средними сроками работы 3,5 месяцев, характеризуются высоким мнением о степени своего вклада в борьбу с эпидемией COVID19, оценив свой уровень знаний и умений примерно в 9,0 (8,0; 9,8) баллов из 10 возможных. Треть опрошенных со сроком работы в медицинских организациях от месяца до трех характеризуются наиболее низкой средней самооценкой своих знаний и умений 8,0 (7,0;8,0) баллов.

На вопрос «Исходя из того, что Вы сейчас знаете и испытали, если бы всё это осознавали до начала работы, то Вы бы всё равно согласились пойти помогать практическому здравоохранению?» – ответ «Определенно да» встречался у 92,0% опрошенных.

Необходимо отметить, что большинство студентов руководствовались не материальными выгодами, принимая участие в помощи медицинским организациям, осуществляющим лечение пациентов с COVID 19, и готовы в дальнейшем принимать участие в подобных акциях.

Проведённое исследование помогло проанализировать социально-психологические аспекты оказания помощи пациентам с COVID-19 студентами-медиками КрасГМУ, которые привлекались к работе в практическом здравоохранении в период сложной эпидемиологической обстановки, связанной с распространением пандемии COVID-19, и сформировать практические рекомендации, ориентированные на выявленные проблемы с целью дальнейшего их предотвращения при необходимости привлечения студентам к подобного вида медицинской помощи.

Так проблему отставания в изучении практического материала студентами-медиками младших курсов можно решить с помощью системы наставничества с привлечением студентов старших кур-

сов, которые уже знают этот материал и могли бы помочь в его освоении. Преподавателям необходимо обеспечить максимально комфортный подход к дистанционному обучению таких студентов, освоив новые современные технологии и платформы для обучения в условиях дистанта.

Особое внимание необходимо уделить профилактике факторов психологической напряженности, так как у студентов достаточно быстро может возникнуть эмоциональное выгорание, профессиональная деформация [4]. Психологическую поддержку студентам, испытывающих стресс, психологический дискомфорт и коммуникативные трудности оказывают работники психологического центра КрасГМУ как в очном формате, так и в режиме онлайн (в системе WhatsApp, Viber, Zoom).

Кроме того, администрация обеспечила прохождение студентами на образовательном портале ВУЗа дистанционного курса «Организация противоэпидемических мероприятий в лечебно-профилактических организациях в период эпидемического неблагополучия по COVID-19».

Исследование показало, что в современных условиях важно поддерживать мотивационные установки студентов-медиков на формирование практических навыков и умений будущего врача в рамках освоения профессиональных и коммуникативных компетенций в процессе обучения, а также их готовности к работе в практическом здравоохранении в период сложной эпидемиологической обстановки.

Список литературы:

1. Исследование влияния на профессиональную самоидентификацию студентов их участия в работе медицинских организаций, оказывающих помощь пациентам с COVID-19 / А.В. Шульмин, А.А. Герберг, Н.В. Тихонова // Вестник Витеб-

ского государственного медицинского университета. – 2021. – № 20 (4). – С. 89-97.

2. Возможности и эффективность дистанционного обучения в медицине / Н.В. Агранович, А.Б. Ходжаян // *Фундаментальные исследования*. – 2012. – № 3(3). – С. 545-547.

3. Дистанционное обучение студентов: проблемы и перспективы его развития после пандемии коронавируса / А.А. Киселев // *Развитие образования*. – 2020. – №2 (8). – С. 97-100.

4. Психологическое здоровье студентов: факторы развития в контексте учебно-профессиональной деятельности / А.А. Алимов // *Материалы V Международной научно-практической конференции НОУ «Вектор науки»*. – 2015. – С. 91-94.