

ЦИФРОВОЙ ФОРМАТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Гугуева Татьяна Алексеевна

педагог-психолог

ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр»

443034, Россия, Самара, ул. Металлистов, 61-А,

tgugueva@bk.ru

***Аннотация:** Модернизация образовательного процесса уже немислима без привлечения технологий цифровизации. Это касается не только использования цифровых инструментов в образовательном процессе. Нас прежде всего интересует насколько педагоги готовы к общению с обучающимися посредством цифровых инструментов, соблюдают ли обучающиеся цифровой этикет? В статье анализируются проблемы ведения коммуникации в цифровой среде с помощью инструментов цифровизации. Рассматриваются влияния, оказываемые педагогами на обучающихся, а также риски и возникающие в связи с ними коммуникационные барьеры; предлагаются возможные способы их преодоления. Цифровой формат взаимодействия педагогов с обучающимися, видится авторами статьи как подспорье в трансформационных условиях современного образовательного процесса. Действительно, до недавнего времени главными субъектами образовательного процесса были учитель и ученик. Сегодня же полноправным субъектом этого процесса становится искусственный интеллект (ИИ), выступающий в качестве помощника педагогу. Однако не все педагоги готовы принимать во внимание важность и неоспоримую пользу цифровизации образования. Это происходит отчасти по причине цифровой малограмотности педагогов, сопротивляющихся цифровизации. Причинами, по которым происходит сопротивление, цифровизации просты. Некоторые педагоги уверены в том, что произойдет замещение профессии учителя на нечто цифровое. По их мнению, это окажет негативное воздействие на все последующие поколения людей. Однако, главной целью цифрового обновления профессии учителя является не упразднение педагога, а его трансформация в современных условиях. Различные виды ИИ оказывают сейчас ощутимую помощь педагогам, освоившим и применяющим инструменты цифровизации. Рутинную педагогическую работу может выполнить слабый искусственный интеллект (электронные журналы, программируемая рассылка e-mail), оставляя педагогу больше времени для творчества. Средний искусственный интеллект, такой как составление программы преподаваемого предмета, уже сейчас способен освободить большую часть времени педагога, которому в данном случае придется только лишь проверить программу, составленную ИИ, и при необходимости внести в неё коррективы. Здесь ИИ уже берёт на себя функции разработки, но всё-таки под контролем педагога. Сильный ИИ – это прототип педагога, который всё сможет сделать сам. Если слабый и средний ИИ уже применяются участниками образовательного процесса, то технологии сильного ИИ ещё полностью не адаптированы для образовательного процесса, поэтому не имеет смысла отказываться от тех удобств, которые предоставляют технологии слабого и среднего ИИ. Соответственно, современному педагогу необходимо постоянно повышать свою цифровую грамотность и поддерживать на должном уровне цифровое взаимодействие с остальными участниками образовательного процесса.*

***Ключевые слова:** стратегии цифрового поведения, инновация, компенсация, компенсаторная компетентность, технологические навыки.*

DIGITAL FORMAT OF INTERACTION BETWEEN A TEACHER AND A STUDENT

Gugueva Tatiana A.

psychologist

Regional Sociopsychological Center

61-A Metallistov str., Samara, 443034, Russia,

tgugueva@bk.ru

Abstract: *The article analyzes the problems of communication in the digital environment and with the help of digitalization tools. The influences exerted by representatives of different age groups, risks and communication barriers arising in connection with them, as well as possible ways to overcome them are considered.*

Keywords: *digital behavior strategies, innovation, compensation, compensatory competence, technological skills.*

Современный этап развития коммуникационной активности и взаимодействия педагога с обучающимся предполагает не только умение коммуницировать очно, но и наличие знаний грамотного поведения в цифровой среде всех участников данного процесса.

Сложность достижения высокого уровня коммуникации в цифровом пространстве состоит в нежелании педагогов и обучающихся признавать цифровую среду «настоящей». Согласно проведённому нами опросу, большинство респондентов считают цифровую среду «игрой», а общение через социальные сети – фейком. Кроме того, «добавляет масла в огонь» напряжённая межкультурная коммуникация (МК) педагогов и обучающихся-представителей национальных меньшинств. [1]

В результате неумелого взаимодействия в цифровой среде (либо отсутствия навыков работы с цифровыми инструментами), нарушаются (либо не достигаются на должном уровне) образовательные цели, запланированные педагогами. Нам неоднократно пришлось столкнуться с нежеланием самих педагогов заниматься саморазвитием, изучать новые инструменты и платформы, с помощью которых можно интересно строить свои занятия.

Проведённые беседы и собрания с педагогами, обнаруживают в числе сопротивляющихся цифровизации образования как педагогов со стажем работы в образовательном учреждении (ОУ) от 30 лет – 30% от числа опрошенных, так и педагогов со стажем 15-30 лет (32%). Примечательно, что молодые педагоги, имеющие стаж работы в ОУ до 15 лет включительно, настроены более позитивно – лишь 2 % опрошенных в этой возрастной группе негативно высказываются о цифровизации образования. Таким образом, лишь 36% всех опрошенных не имеют негативных взглядов в отношении цифровизации образования.

Гипотеза данной работы: повышение вовлечённости педагогов к изучению влияния цифровых источников информации на обучающихся и использование этих источников в своей работе будет результативно, если будут учтены возрастные особенности группы обучающихся, а также соотнесены ресурсы педагога с возможностями данной возрастной группы.

Никого уже не удивит быстротечностью современной жизни, и, пожалуй, не осталось ни одного педагога, который не слышал бы о цифровизации образовательного процесса. А значит, нам необходимо не только определить, но и внедрить в педагогическую деятельность цифровую

культуру педагога. Современный педагог не только должен уметь подбирать конкретные цифровые инструменты для решения учебных задач определенного типа, но и постоянно следить за новинками и усовершенствованиями имеющихся в его распоряжении цифровых инструментов.

Несмотря на большое количество инструментов для создания интерактивных занятий с обучающимися, или для дополнения занятия средствами цифровизации, педагоги часто показывают слабую подготовленность в использовании этих инструментов. Часть педагогов и вовсе отрицает необходимость использования данных инструментов в педагогическом процессе. Таким образом цифровые коммуникации педагогов и обучающихся зачастую сводятся к формальному использованию данных инструментов.

Основной целью использования цифрового формата общения и взаимодействия педагога с обучающимся, является умение педагога грамотно вести себя в цифровой среде, то есть наличие навыка обращения с цифровыми инструментами. Обучающиеся, видя цифровую безграмотность педагогов, теряют интерес ко взаимодействию с ними посредством цифровой среды. Недаром *большую* популярность среди обучающихся находят учителя IT и информатики, а также те педагоги, которые активно внедряют в свои занятия современные способы активизации внимания обучающихся. [3]

Опрос, проведенный среди обучающихся старших классов, а также родителей обучающихся, показал негативное отношение 86% опрошенных к обучению посредством цифровых инструментов. В качестве главной причины такого отношения, респонденты указывают прежде всего скуку, возникающую вследствие монотонной подачи материала педагогом в процессе проведения онлайн уроков. На второе место интервьюеры ставят неумение педагога использовать цифровые инструменты для переключения видов деятельности во время проведения онлайн занятия. На третьем месте в нашем опросе стоит отсутствие дисциплины во время самого занятия; излишняя трата педагогом времени на привлечение внимания обучающихся к уроку во время онлайн занятия. Решение данных проблем может быть осуществлено путём внедрения модульной системы обучения в школьную программу.

Быстротечность жизни на современном этапе такова, что обучающемуся, для поддержания интереса к учёбе, важно видеть результаты своей деятельности в ближайшем будущем. Это очень удобно и для педагогов, которые, используя модульную систему обучения, могут отслеживать прогресс обучающихся и регулировать количество материала, который предназначен для изучения. Для прохождения модуля по отдельно взятой теме педагогам предлагается организовывать проектные команды из учеников. Здесь и выступает помощником цифровой формат, используя который, команды от ОУ могут коммуницировать не только с командами из других ОУ города, но и устраивать междугородние онлайн встречи, проводить совместные онлайн мероприятия.

Барьеры, с которыми сталкивается образовательная система в связи с внедрением цифровизации: неподготовленность педагогов к применению инструментов цифровой коммуникации, отсутствие техники у одной или обеих сторон коммуникационного процесса, отсутствие мотивации и боязнь применения имеющихся знаний на практике. [4]

Пути преодоления данных педагогических барьеров мы видим следующие шаги: качественное обучение педагогов в повышение цифровой и межкультурной коммуникации: здесь мы имеем в виду не только умение грамотно организовать онлайн занятие с использованием разнообразных инструментов. Сюда же относится позитивное ведение своих социальных страниц, своевременное заполнение электронных журналов, грамотное оформление личных

сайтов и блогов. Что же мы имеем в виду под понятием «качественное повышение квалификации»? Качественное – это значит опробованное на практике, а не просто теоретическое изучение материала; а также постоянная рефлексия своей деятельности.

обеспечение техникой для обучения. Кабинеты ЦОС, внедряемые в ОУ, не во всех ОУ используются даже на уроках информатики. В то же самое время, на занятиях нам могут не понадобиться все ноутбуки сразу, потому как не всегда предполагается индивидуальная работа обучающегося в цифровой среде. А для командной работы (создание проекта, презентации, проведение исследования), требуется всего несколько единиц техники – в зависимости от количества созданных педагогом команд.

боязнь применения имеющихся знаний на практике оказывается чуть ли не самым большим барьером к достижению успеха в цифровой межкультурной коммуникации. Предположим, что первые два барьера мы устранили: успешно обучились по программе повышения квалификации (ППК) по преодолению цифровой безграмотности, у нас есть класс, снабжённый техникой, и пришли ученики. Но что-то нас останавливает, или мы чувствуем, что у нас что-то не получится, поэтому просто включаем обучающимся очередной обучающий «очень полезный» ролик или мультфильм, откладывая использование цифровых инструментов «на потом».

Таким образом, рассматривая возможные проблемы, встающие на пути цифровой межкультурной коммуникации, мы пришли к следующим выводам:

цифровизация образовательной среды неизбежна и с каждым годом усиливается; проблема с технической стороной занятия может быть решена путём более тщательного продумывания и планирования самого занятия, а инструменты и способы их применения предстали в технологическом модуле ППК «Развитие КК педагога» (раздел *Технологические навыки*);

способом борьбы с цифровой коммуникационной пассивностью нами видится применение на практике знаний, полученных в результате прохождения технологического модуля КПК «Развитие компенсаторной компетентности педагога», структура которого представлена на рис. 1.



Рис.1. Структура компенсаторной компетентности педагога

Таким образом, проанализировав проведённые опросы и результаты бесед с педагогами и выпускниками; изучив научные труды по межкультурной коммуникации, цифровизации образовательной среды, а также рассмотрев широкий спектр возможностей, предоставляемых цифровым контентом современных образовательных платформ, мы приходим к выводу о своевременности и важности разрабатываемой нами программы - «Развитие компенсаторной компетентности педагога». Технологический модуль ПКК «Развитие компенсаторной компетентности педагога», над которой мы ведём работу в данный момент, содержит, кроме прочих, раздел *Технологические навыки* современного педагога и включает в себя занятия по развитию таких компетенций: умение работать с цифровыми инструментами; готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности; умение грамотно использовать цифровой эмоциональный интеллект.

Автор выражает признательность за консультативную помощь заведующей кафедрой иностранных языков и профессиональной коммуникации Самарского университета, доктору педагогических наук, профессору В.В. Левченко.

Библиографический список:

1. Садохин А.П./ Введение в теорию межкультурную коммуникацию: учебное пособие / А.П. Садохин. – М.: КИОРУС, 2014. – 254 с
 2. Зимняя И.А. / Педагогическая психология: Учебник для вузов. Изд. Второе, доп., испр. и перераб. – М: Университетская книга, Логос, 2008. – 384 с.
 3. Росс Л., Нисбетт Р. / Человек и ситуация. Перспективы социальной психологии/ Пер. с англ. В.В. Румынского под ред. Е.Н. Емельянова, В.С. Магуна – М.: Аспект Пресс, 1999. – 429 с.
 4. Гордеева Е.В. / Цифровизация в образовании *Journal of Economy and Business*, vol. 4-1 (74), 2021
-