

## **НАПРАВЛЕНИЕ 9. ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА**

*М.Ю. Шейнис*

### **Изучение доминирующих мотивов профессиональной деятельности государственных служащих**

Ментальность – это образ мысли, склад души человека. Ее основа – потребностно-эмоциональная сфера. Произошла ли у наших людей переориентация с ценностей духовных, на материальные? Стали ли деньги основой ментальности государственных служащих современной России?

Для эмпирической проверки этого предположения были выбраны сотрудники таможни, непосредственно занятые в процессе таможенного оформления. Выбор именно этой категории государственных служащих обусловлен средней по региону зарплатой и ее незначительной разницей в зависимости от квалификации. Выборка составляет 400 человек, что составляет 79,5% генеральной совокупности.

Вся деятельность человека обусловлена его потребностями. Предметом потребности является мотив. Деятельность человека как правило является полимотивированной. При этом ведущий мотив образует личностный смысл, а второстепенные мотивы-стимулы порождают эмоции. Поэтому для изучения внутреннего плана деятельности необходимо проанализировать, какой личностный смысл имеет для человека каждое из требований к условиям работы, каждая терминальная ценность в жизни вообще и в профессиональной деятельности в частности.

**Гипотезы:** 1) Профессиональная сфера деятельности для данной категории государственных служащих является ведущей. 2) Высокая оплата труда не является основным требованием к условиям работы. 3) Высокое материальное положение – не является ведущим мотивом профессиональной деятельности. 4) Высокое материальное положение – не является ведущей терминальной ценностью.

**Методики:**

1. Опросник терминальных ценностей (ОТеЦ) автор – И.Г. Сенин. – Ярославль: НПЦ «Психодиагностика», 1991 г.

2. Методика изучения удовлетворенности условиями работы – при ее разработке использован принцип, взятый из книги Г.В. Аконова «Социальная психология высшего образования» – Самара: Изд-во СамГПИ, 1993 – 212 с.

3. При обработке использовался критерий Фридмана  $\chi^2_r$ , при сопоставлении трех показателей (отражающий стремление к высокой материальной обеспеченности, а также один показатель, превышающий его по значению, и третий – имеющий значение ниже или промежуточное между первыми двумя.) Описание критерия дано Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии. – СПб.: СПбЦ, 1996 – 350 с.

**Результаты.**

1. Исследование значения сфер жизни и жизненных терминальных ценностей (см. таблицу 1-3).

Таблица 1.

Сферы жизни

№	Наименование сфер жизни	сумма баллов	сумма рангов
1	Профессиональная жизнь	5836	169,5
2	Обучение и образование	5811	167
3	Семейная жизнь	5421	255,5
4	Общественная жизнь	5145	
5	Увлечения	4950	

Изучение доминирующих мотивов профессиональной деятельности ...

Разница между тремя ведущими сферами жизни является достоверной на уровне  $p < 0,01$ , т.к. критерий Фридмана  $\chi^2_r = 17,718$  (Для выявления различий по трем показателям при обследовании 100 человек критическое значение при  $p = 0,01$   $\chi^2_r = 9,210$ ). Таким образом, гипотеза №1 не подтвердилась.

Таблица 2.

Терминальные ценности

№	Наименование терминальных ценностей	сумма баллов	сумма рангов
1	Духовное удовлетворение	3616	148,5
2	Достижения	3549	
3	Развитие себя	3545	
4	Высокое материальное положение	3376	190,5
5	Широкие социальные контакты	3370	
6	Сохранение собственной индивидуальности	3332	
7	Собственный престиж	3308	
8	Креативность	3084	258

Разница между показателями значимости духовного удовлетворения, высокого материального положения и креативности является достоверной на уровне  $p < 0,01$ , т.к. критерий Фридмана  $\chi^2_r = 49,065$  (Для выявления различий по трем показателям при обследовании 100 человек критическое значение при  $p = 0,01$   $\chi^2_r = 9,210$ ). Таким образом, гипотеза №4 подтвердилась.

Таблица 3.

Терминальные ценности в профессиональной сфере

№	Наименование терминальных ценностей	сумма баллов	сумма рангов
1	Развитие себя	832	140
2	Духовное удовлетворение	797	
3	Достижения	792	
4	Собственный престиж	773	179
5	Сохранение собственной индивидуальности	729	
6	Широкие социальные контакты	693	
7	Креативность	638	
8	Высокое материальное положение	601	284,5

## НАПРАВЛЕНИЕ 9. ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА

Разница между показателями значимости развития себя, собственного престижа и высокого материального положения является достоверной на уровне  $p < 0,01$ , т.к. критерий Фридмана  $\chi^2_{\Gamma} = 127,605$  (Для выявления различий по трем показателям при обследовании 100 человек критическое значение при  $p = 0,01$   $\chi^2_{\Gamma} = 9,210$ ). Гипотеза №3 подтвердилась.

2. Исследования требований к условиям трудовой деятельности (см. таблицу 4).

Таблица 4.

Требования к условиям работы

№	Наименование требований	Сумма баллов	Сумма рангов
1	Хорошие отношения в коллективе	790	154,5
2	Высокая оплата труда	633	202
3	Возможность профессионального роста и должностного передвижения	519	246,5
4	Хорошая организация чередования труда и отдыха	501	
5	Хорошие условия (температурный режим, освещение и т.п.)	491	
6	Возможность общения в процессе работы	409	
7	Большая самостоятельность в ходе выполнения работы	393	
8	Разнообразие выполняемой работы	303	
9	Обеспеченность в полной мере необходимой техникой	287	
10	Низкая напряженность работы	167	

Различия между первыми тремя требованиями являются статистически значимыми. Критерий Фридмана  $\chi^2_{\Gamma} = 54,365$   $p < 0,01$  (Для выявления различий по трем показателям при обследовании 100 человек критическое значение при  $p = 0,01$   $\chi^2_{\Gamma} = 9,210$ ). Гипотеза №2 подтвердилась.

### Выводы.

1. Высокая оплата труда не является основным требованием к условиям работы. Высокое материальное положение не является ве-  
340

Изучение доминирующих мотивов профессиональной деятельности ...

душим мотивом. Ни в профессиональной деятельности, ни в жизни вообще.

2. Духовное удовлетворение является основной терминальной ценностью. И хотя ведущий мотив в профессиональной сфере – развитие себя, на втором месте все же духовное удовлетворение. Такой результат объясняется спецификой работы, которая заключается в постоянной смене нормативных документов и большим объемом разнопрофильных знаний, необходимых в процессе трудовой деятельности. Этим же можно объяснить и то, что профессиональная сфера отошла на второе место, уступив первое сфере обучения и образования.

Основное требование к условиям работы – хорошие отношения в коллективе.

Таким образом, с большой достоверностью можно сделать вывод о примате духовного над материальным в потребностно-мотивационной сфере обследуемых.

**Резюме.** В статье изложены результаты исследования потребностно-мотивационной сферы сотрудников таможни. Выборка состоит из 400 человек, что составляет 79,5% генеральной совокупности. Гипотезы №1 и №3 подтверждены при уровне статистической значимости  $p < 0,01$ . Гипотеза №2 была опровергнута при том же уровне значимости. При обработке результатов использовался критерий Фридмана ( $\chi^2_r$ ).

Кроме того, результаты исследования позволяют сделать вывод о том, что в потребностно-мотивационной сфере обследуемых духовные потребности преобладают над материальными.