

ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ СМЕШАННОЙ МОДЕЛИ ОБУЧЕНИЯ

С.В. Суханов

(Самара, СГАУ)

Опыт развития образовательных систем (университетских и корпоративных) в развитых странах свидетельствует о том, что повышение эффективности обучения неразрывно связано с внедрением информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)[1,5]. Причем просто широкого и повсеместного использования компьютеров, обучающего мультимедийного контента, корпоративных компьютерных сетей и Интернет уже недостаточно. К настоящему времени стандартом «де-факто» стало использование электронных систем управления обучением (LMS - LearningManagementSystem, CMS - Content (Course) ManagementSystem), что с необходимостью приводит к реформированию всей или большей части организационной структуры учебного процесса и содержания учебных дисциплин.

В СГАУ в рамках пилотного проекта начаты работы по внедрению системы (CMS/LMS) Moodle (ModularObject-OrientedDynamicLearningEnvironment; <http://moodle.org>) - среды дистанционного обучения, предназначенной для создания качественных дистанционных курсов. Этот программный продукт используется более чем в 100 странах мира университетами, школами, компаниями и независимыми преподавателями [6].

Преимущества Moodle [5]:

- распространяется в открытом исходном коде - возможность “заточки” под особенности конкретного образовательного проекта, разработки дополнительных модулей, интеграции с другими системами;

- ориентирована на коллаборативные технологии обучения - позволяет организовать обучение в активной форме, в процессе совместного решения учебных задач, обмена знаниями;

- широкие возможности для коммуникации: обмен файлами любых форматов, рассылка, форум, чат, возможность рецензировать работы обучающихся, внутренняя почта и др.;

- возможность использовать любую систему оценивания (балльную, словесную);

- полная информация о работе обучающихся (активность, время и содержание учебной работы, портфолио).

В системе Moodle существует 3 типа форматов курсов: форум, структура (учебные модули без привязки к календарю), календарь (учебные модули с привязкой к календарю). Курс может содержать произвольное количество ресурсов (веб-страницы, книги, ссылки на файлы, каталоги) и произвольное количество интерактивных элементов курса, к которым относятся: wiki, анкета, глоссарий, задание, опрос, пояснение, тест, урок.

Для всех элементов курса возможно оценивание, в том числе по произвольным, созданным преподавателем, шкалам. Все оценки могут быть просмотрены на странице оценок курса, которая имеет множество настроек по виду отображения и группировки оценок. Для курса существует удобная страница просмотра последних изменений в курсе, где за выбранный промежуток времени преподаватель может увидеть новых зачисленных студентов, новые сообщения в форумах, законченные попытки прохождения тестов и других элементов курса.

Web-сайт Moodle бесплатно оказывает пользователям платформы качественную поддержку. Этому способствует многочисленное российское сообщество пользователей данной системы.

Используемый часто термин e-Learning, включает в себя достаточно много аспектов, начиная от формы и модели обучения, и заканчивая элементами

мультимедийных курсов. В сущности - e-Learning это информационное пространство, которое используется для обучения, повышения квалификации и т.д. с использованием Интернет технологий.

К преимуществам e-Learning обычно относят [2]:

- *Удобство коммуникации с преподавателем* – есть возможность использовать электронную почту, форум или чат.

- *Обучение возможно в независимости от времени и места* – можно работать дома, на работе, в общежитии, в Интернет-кафе или в транспорте (с мобильного устройства). Можно просто скачать необходимые материалы и работать в режиме офф-лайн. Кроме этого, все учебные материалы могут находиться в одном месте – на сервере LMS (Системы дистанционного образования – СДО).

- *Индивидуальный контроль за обучением* – у преподавателя есть возможность наблюдать за прогрессом, временем выполнения заданий и ритмом работы отдельных студентов. Это даёт возможность выстраивать определённый график обучения для студентов, и консультировать каждого студента в отдельности.

- *Снижение временных и финансовых затрат на обучение.*

- *Разнообразие дидактических подходов.* При смешанном обучении есть возможность предоставить всем возможность учиться, так как наиболее удобно – можно включать в курс аудио или видео-лекции, различную графику и прочее.

К недостаткам «E-learning» можно отнести следующее (нам важно это констатировать для дальнейшего анализа возникающих проблем) [2]:

- *Проблемы использования старых методов обучения при новых технологиях* – большинство учебных материалов, подходящих для традиционного обучения, не подходят напрямую для использования в онлайн или смешанном обучении.

- Многие курсы разработаны таким образом, что они могут преподаваться только одним учебным заведением или только одним преподавателем – если преподаватель уходит из университета, то его курс необходимо практически полностью переделывать, что ведёт к новым затратам и потерям времени.

- Проблемы педагогики – удалённый студент, обучаясь только посредством информационных технологий не получает возможности наработать те необходимые навыки, которые он мог бы нарабатывать на лекциях и семинарах (техника личной презентации, «живая» дискуссия и контроль эмоций и т.д.).

- Недостаток профессионализма при разработке учебных онлайн материалов и необходимость специальной подготовки преподавателей для работы с новыми технологиями.

- Необходимость оснащения университета многочисленными компьютерами и компьютерным оборудованием – новая, значительная статья затрат университета, более того, оборудование требует постоянного обновления и обновления программного обеспечения, установленного на нём.

В ходе эволюции образовательных систем формируются новые модели обучения. Наряду с очной, заочной, чисто дистанционной формами обучения все шире используется смешанное обучение (blendededucation), которое призвано совместить преимущества остальных форм обучения.

С точки зрения временной структуры процесса обучения, а точнее этапов изучения каждой тематической единицы учебной дисциплины, смешанная модель обучения предполагает переход от классической для очного образования двухфазной модели к трехфазной модели. А именно, в двухфазной модели сначала («во-время») преподаватель дает новый материал, а затем вне аудитории («после») студент самостоятельно изучает и закрепляет рассмотренный материал. Трехфазная же модель предполагает: («до») - самостоятельную подготовку студента к предстоящему очному (контактному, face-to-face) занятию, с использованием, в том числе, удаленного доступа к

обучающему контенту системы дистанционного обучения; («во-время») - на очном занятии - объяснение, обсуждение, практические занятия, тестирование; («после») – вне аудитории – осмысление, выполнение задания, обратная связь (синхронная – чат, асинхронная – e-mail), on-line тестирование.

Если обратиться к Кронбергской декларации о будущем процессов приобретения и передачи знаний[1], то в ее прогнозе на ближайшие двадцать пять лет приводятся, в частности, следующие, важные для нашего анализа факторы:

«• процессы приобретения и передачи знаний будут все в большей степени опосредованы плодами технологических достижений (то есть осуществляться в режиме онлайн), поэтому традиционные образовательные процессы подвергнутся революционным изменениям и возникнут новые общества знаний;

- институты, относящиеся к области приобретения и передачи знаний, должны будут уделять больше внимания развитию социальных и эмоциональных способностей и навыков, и прийти к более широкой концепции обучения, основанной на моральных и этических ценностях;

- значимость приобретения фактографических знаний будет снижаться, тогда как способность разбираться в сложных системах; находить, оценивать, организовывать и творчески использовать соответствующую потребностям информацию, также как и способность обучаться, станет критически важной;

- значение учителей в качестве инструкторов будет уменьшаться, тогда как их значение в качестве методистов, консультантов, советчиков и наставников учащихся, также как исполнение ими роли образца для подражания, функций по оценке и интерпретации при передаче, создании и получении знаний, будет возрастать;

- потребуется непрерывное профессиональное развитие учителей для того, чтобы соответствовать их новой роли, включая умение эффективно использовать новые технологии;

- приобретение знаний «лицом к лицу» останется жизненно важным для социализации, особенно в раннем детстве и на этапах начального и среднего образования, а обучение с помощью ИКТ станет более важным при получении послешкольного и высшего образования, а также образования на протяжении всей жизни;

- процессы приобретения и передачи знаний будут все более и более индивидуализироваться, включая либерализацию процесса сертификации, который будет учитывать как приобретенные систематизированные, так и подразумеваемые знания;

- свободный доступ к контенту и его свободное распространение, равно как и участие в создании этого контента, станет решающим фактором для равноправного приобретения и передачи знаний».

В процессе внедрения смешанной модели обучения на базе современных ИКТ и LMS класса Moodle необходимо решать множество проблем, большинство из которых носит комплексный характер. Иерархия важнейших аспектов этих проблем, по мнению автора, может быть представлена схемой, показанной на рисунке 1.

Сколь ни многочисленны и сложны технологические проблемы (от построения и поддержки корпоративной компьютерной сети до выбора технологии представления математических формул в HTML-документах), их решение - вопрос наличия доступных для копирования примеров реализации, финансирования и, конечно, времени.

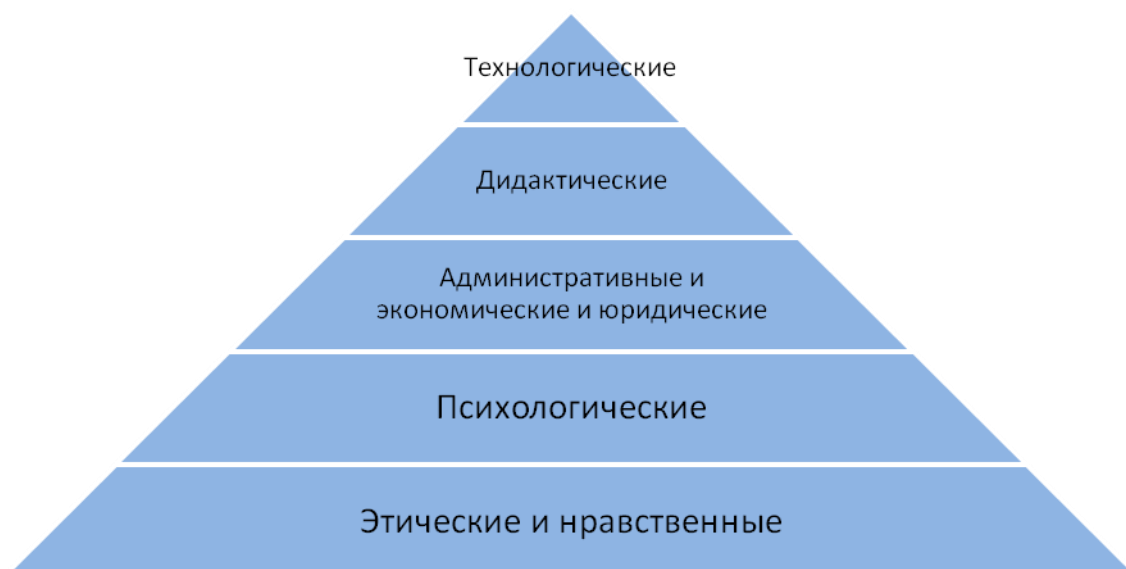


Рисунок 1 - Иерархия важнейших аспектов проблем, которые необходимо решать при внедрении смешанного обучения

Большей креативности потребует решение проблем дидактических [3]. Как эффективно обучать в новых условиях? Количественная оценка результата крайне затруднена. Этот уровень теснейшим образом связан с психологическими аспектами. По сути, необходимы выбор и/или разработка такого педагогического инструментария, который стимулирует в студенте мотивацию, целеустремленность, ответственность, стремление и способность к сотрудничеству, а не только обеспечивает запоминание материала. Особенно это актуально по причине предполагаемого уменьшения объема контактных часов.

Еще более масштабными представляются проблемы в аспектах административном, экономическом и юридическом. Необходимо осваивать новые технологии менеджмента как в коллективах, разрабатывающих обучающий контент, так и при эксплуатации систем дистанционного обучения. Не менее сложными, если не безнадежными, представляются в наших реалиях развитие нормативно-правовой базы [4] и отыскание источников финансирования работ по внедрению систем дистанционного обучения. Как нормировать работу преподавателей и других категорий работников, как

рассчитывать и отслеживать бюджет времени преподавателей и студентов, как решать вопросы авторского права и интеллектуальной собственности в новых условиях, как в этих условиях должна измениться работа деканата и ректората?

На уровне психологических аспектов проблем, возникающих при переходе на смешанное обучение, приходится использовать грубое, но не такое далекое от истины народное выражение: «конь не валялся». О психологической поддержке учебного процесса даже в рамках традиционных приходится только мечтать, или в лучшем случае, слышать на научно-методических конференциях. Недооценивается колоссальная инерционность менталитета больших коллективов, как студенческих, так и преподавательских. Частные случаи: как преподавать математику, не прописывая мелом на доске развитие математической мысли; чем занять руки студентов, привыкших конспектировать, чтобы их внимание не рассеивалось?

На уровне этических и нравственных аспектов все еще более грустно. Но без попыток если не решения, то хотя бы осознания проблемы, мы, скорее всего, получим тот же эффект, что и при внедрении ЕГЭ: в безнравственном обществе многообещающее средство в очередной раз не сработает и будет дискредитировано.

Основная цель настоящей работы – заострить внимание коллег на столько на факте существования проблем психологического, этического и нравственного характера (их наличие очевидно), сколько на необходимости эти проблемы осознать, изучить, обсудить и, быть может, выработать подходы к их постепенному разрешению в ходе практического внедрения смешанной модели обучения.

Список литературы

- 1.Кронбергская декларация о будущем процессов приобретения и передачи знаний // Высшее образование сегодня. - 2007. - № 9. - С. 74-75.
- 2.Кузьмина, Т.В. Студент в среде e-Learning / Т.В. Кузьмина, Е.В. Тихомирова, Л.Ю. Гольдфарб, Н.Ю. Дворников. – М.: МЭСИ, 2008

[Электронный ресурс]. – URL:

http://www.bytic.ru/mesi/Zadanie/Book/elearning_1.pdf (дата обращения: 1.10.2011).

3. Кадырова, Э.А. Смешанное обучение: проблемы разработки и освоения в условиях вуза / Э.А. Кадырова [Электронный ресурс]. – URL: http://www.conf.muh.ru/091012/thesis_Kadyrova.htm (дата обращения: 1.10. 2011).

4. Солдаткин, В.И. Проблемы нормативного обеспечения дистанционного обучения / В.И. Солдаткин [Электронный ресурс]. – URL: http://www.conf.muh.ru/091012/thesis_Soldatkin.htm (дата обращения: 1.10. 2011).

5. Готская, И.Б. Выбор системы дистанционного обучения / И.Б. Готская, В.М. Жучков, А.В. Кораблев; РГПУ им. А.И Герцена [Электронный ресурс]. – URL: <http://ra-kurs.spb.ru/2/0/2/1/?id=13> (дата обращения: 1.10. 2011).

6. Cole, J. Using Moodle / Jason Cole, Helen Foster, Second Edition. - O'Reilly Media, Inc., 2008.