

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский
национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

подразделение

должность

подпись ФИО
«__» _____ 20__ г.

подразделение

должность

подпись ФИО
«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)
Моделирование бизнес-процессов

Цикл, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б3
Часть цикла	Б3.Б
Код учебного плана	380305.62-2015-О-ПП-4г00м-02
Факультет	Институт экономики и управления
Кафедра	Кафедра менеджмента
Курс	
Семестр	Третий семестр
Лекционная нагрузка	18 (Часы)
Лабораторные работы	18 (Часы)
Самостоятельная работа	36 (Часы)
Экзамен	36 (Часы)
Всего	108
Экзамен	Третий семестр
Зачет	

Документ заверен электронно-цифровой подписью:

Владелец: Дорошин Антон Владимирович

Дата подписи: 23.03.2017

Серийный номер: 75 11 95 9A 00 00 00 00 F5

Наименование стандарта, на основании которого составлена рабочая программа:
ФГОС ВПО по направлению подготовки 080500 Бизнес-информатика (квалификация бакалавр), утверждённый приказом
Министерства образования и науки РФ от 14 января 2010 г. N 27.

Соответствие содержания рабочей программы, условий её реализации, материально-технической и учебно-методической
обеспеченности учебного процесса по дисциплине всем требованиям государственных стандартов подтверждаем.

Составители:

Целин Владимир Евгеньевич, Доцент, Кандидат экономических
наук

подпись

Заведующий кафедрой:

Цапенко Михаил Владимирович

ФИО

подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры "Кафедра менеджмента".

Протокол №№1 от 01.09.2016.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Перечень развиваемых компетенций

Коды компетенций из ФГОС-3 ФГОС ВПО по направлению подготовки 080500 Бизнес-информатика (квалификация бакалавр), утверждённый приказом Министерства образования и науки РФ от 14 января 2010 г. N 27.: ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-7, ОК-8, ОК-9, ОК-10, ОК-11, ОК-12, ОК-13, ОК-16, ОК-17, ПК-1, ПК-8, ПК-14, ПК-15, ПК-22.

1.2. Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

Целью дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» является формирование представления у обучающихся об области моделирования и анализа бизнес-процессов.

Задачами изучения дисциплины являются:

изучение основных понятий и показателей, принципов моделирования;
приобретение навыков использования инструментальных средств описания бизнес-процессов и системного анализа.

1.3. Требования к уровню подготовки студента, завершившего изучение данной дисциплины (модуля)

Студенты, завершившие изучение дисциплины, должны знать:

современную терминологию, виды нотаций моделей бизнес-процессов и соответствующие программные средства;

владеть: методами и программными средствами моделирования бизнес-процессов;

уметь применять полученные знания в решении задач исследования бизнес-систем и разработки предложений по совершенствованию бизнес-процессов

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

2.1. Связь с предшествующими дисциплинами (модулями)

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» связана со следующими дисциплинами учебного плана «Теоретические основы информатики», «Архитектура предприятия», «Микроэкономика».

2.2. Связь с последующими дисциплинами (модулями)

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» даёт знания необходимые для изучения дисциплин: «Вычислительные системы, сети, телекоммуникации», «Исследование систем управления», «Информационные системы управления производственной компанией», «Организация внутрифирменного управления», «Корпоративные сети», «Административные системы и офисные технологии».

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся, а также содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Третий семестр
Лекционная нагрузка (0,5 ЗЕТ; 18 часов)
Традиционные
Основы моделирования бизнес-процессов.
Процесс и его компоненты.
Построение системы бизнес-процессов компании.
Система показателей для управления процессами.
Регламентация бизнес-процессов.
Анализ бизнес-процессов.
Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов.
Развитие инструментальных средств моделирования бизнес-процессов.
Интерактивные
Разработка и внедрение системы управления бизнес-процессами.
Лабораторные работы (0,5 ЗЕТ; 18 часов)
Интерактивные
Инструментальные программные средства моделирования бизнес-процессов.
Идентификация бизнес-процессов.
Структурно-функциональное моделирование бизнес-процессов.
Имитационное моделирование и ФСА бизнес-процессов.
Построение системы управления бизнес-процессом.
Построение системы управления бизнес-процессом.
Самостоятельная работа (1 ЗЕТ; 36 часов)
Традиционные
Подготовка к проведению лабораторных работ.
Оформление отчетов по лабораторным работам
Подготовка к экзамену
Контролируемая аудиторная самостоятельная работа (0 ЗЕТ; 0 часов)
Интерактивные
Защита отчетов по лабораторным работам
Традиционные
Экзамен

4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем; инновационные методы обучения

Выполнение лабораторных работ по разработке моделей бизнес-процессов организации с применением пакетов прикладных программ для бизнес-моделирования «Ramus» и «Aris express» с элементами исследования.

5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Компьютерный класс для проведения лабораторных работ, пакет программ MS Office, средства компьютерного моделирования бизнес-процессов «Ramus» и «Aris express»

6. Учебно-методическое обеспечение

6.1. Основная литература

1. Советов, Б. Я. Моделирование систем [Текст] : учеб. для бакалавров : [для вузов по направлениям "Информатика и вычисл. техника" и "Информ. системы"]. - М.: Юрайт, 2012. - 343 с.
2. Функциональное моделирование на базе стандарта IDEF0 [Текст] : [метод. указания]. - Самара.: Изд-во СГАУ, 2014. - 19 с.

6.2. Дополнительная литература. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Репин В. В., Елиферов В. Г. Процессный подход к управлению : моделирование бизнес-процессов. - М.: РИА "Стандарты и качество", 2007. - 404 с.
2. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление. - Москва.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. . - 319
3. Репин В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. - Москва.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. . - 544
4. Герасимов, К. Б. Моделирование социальных систем [Электронный ресурс] : [учеб. пособие]. - Самара.: Изд-во СГАУ, 2010. - 1 эл. опт.

6.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. 1. ЭК НТБ (lib.ssau.ru).
2. 2. ЭБ НТБ (library).
3. 3. Collection ENGINEERING издательства Elsevier.
4. 4. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки.
5. 5. БД Ист Вью (общественно-гуманитарные науки).
6. 6. БД «Нормы, правила, стандарты» ИПС Кодекс.
7. 7. БД РЖ ВИНТИ.
8. 8. ProQuest Dissertations Theses.
9. 9. Журналы Оксфордского университета.
10. 10. Журнал Science издательства AAAS.
11. 11. Научная электронная библиотека eLibrary.
12. 12. Журналы Кембриджского университета.
13. 13. EBSCO Publishing.
14. 14. Полнотекстовая БД журналов издательства «The Royal Society Publishing».
15. 15. Справочно-поисковая система «Консультант Плюс».
16. 16. Полнотекстовые ресурсы на портале АРБИКОН.
17. 17. ЭБС БИБЛИОТЕХ.
18. 18. ЭБС РУКОНТ.
19. 19. Портал В.В. Репина FINEXPERT.RU., <http://www.finexpert.ru/>
20. 20. Сайт компании INTERFACE Ltd, <http://www.interface.ru/>
21. 21. Сайт И-бизнес, <http://www.ibusiness.ru/>
22. 22. Ресурс Куриленко И.Е. MEGALITH, <http://niios.ru/master/>

6.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Промежуточный контроль знаний студентов осуществляется в ходе учебного процесса путем проверки уровня подготовки студентов к выполнению лабораторных работ и по результатам защиты отчетов по лабораторным работам. Неудовлетворительные оценки промежуточного контроля не лишают студента права сдавать экзамен, но могут быть основанием для дополнительного вопроса на экзамене. Основанием для допуска к экзамену является сдача студентом всех лабораторных работ. Экзамен проводится согласно положению о текущем и промежуточном контроле знаний студентов, утвержденному ректором университета. Отметка о сдаче ставится на основании письменного и устного ответов студента по экзаменационному билету, а также, при необходимости, ответов на дополнительные вопросы. Билет к экзамену включает два теоретических вопроса и задачу. В качестве дополнительного задания может быть предложен как теоретический вопрос, так и задача.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Содержится в УМКД дисциплины и (или) системе СДО университета.