

**Гагаринский Александр Владимирович**  
к.э.н., доцент Самарского университета, Россия, г. Самара

**Гагаринская Галина Павловна**  
д.э.н., профессор ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения», Россия, г. Самара

**Дыкина Светлана Захаровна**  
к.э.н., ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет», Россия, г. Самара

**Кремнев Аркадий Александрович**  
к.э.н., доцент, зав. кафедрой ФГБОУ ВО «Самарский государственный университет путей сообщения», Россия, г. Самара

## **ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА ОЦЕНКУ ТРУДА РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Аннотация.** Авторы исследуют процесс цифровизации и его влияние на персонал организации, в том числе на руководителей разного уровня. Процесс цифровизации по-разному воспринимается руководителями разного возраста с разными компетенциями. Целью является разработка цифровых компетенций для менеджеров корпоративного и линейного уровня и оценку труда менеджеров. Методы исследования. Анкетирование, статистический анализ данных. Результат. Разработана система цифровых компетенций.

**Ключевые слова:** персонал, цифровизация, конкурентоспособность, компетентность, руководитель, организация.

**Gagarinsky Alexander V.**  
Candidate of Economics, Associate  
Professor of Samara University, Russia,  
Samara

**Gagarinskaya Galina P.**  
Doctor of Economics, Professor, Samara  
State University of Railway Engineering,  
Samara, Russia

***Dykina Svetlana Z.***

*Candidate of Economics, Samara State  
Technical University,  
Samara, Russia*

***Kremnev Arkady A.***

*Candidate of Economics, Associate  
Professor, Head of the Department  
of the Samara State University of Rail-  
way Transport, Samara, Russia*

## THE IMPACT OF DIGITALIZATION ON THE EVALUATION OF THE WORK OF THE ORGANIZATION'S MANAGERS

**Abstract.** The authors investigate the process of digitalization and its impact on the organization's staff, including managers at different levels. The process of digitalization is perceived differently by managers of different ages with different competencies. The goal is to develop digital competencies for corporate and line-level managers and to evaluate the work of managers. Research methods. Questionnaires, statistical data analysis. Result. A system of digital competencies has been developed.

**Keywords:** personnel, digitalization, competitiveness, competence, manager, organization.

Целью разработки системы ключевых показателей является оценка выполнения руководителями ряда функций в области корпоративной и технологической координации для достижения годовых, среднесрочных и долгосрочных целевых параметров; контроль выполнения структурными подразделениями стратегических мероприятий и проектов по развитию рыночного потенциала ОАО «РЖД» в регионе и повышению конкурентоспособности железнодорожного транспорта на рынках пассажирских и грузовых перевозок (табл. 1).

С помощью социологических и экспертных методов были выявлены важные и характерные особенности трудовой деятельности руководящих работников в современных условиях функционирования транспортной компании (табл. 2), что позволило авторам при проведении следующих

этапов исследования использовать собственную разработку – социо-компетентностно-экономический подход.

Таблица 1. Экспертные коэффициенты важности показателей

Общий коэффициент	Значение	Составляющие (частные коэффициенты)
Экономический эффект	0,21	Степень ориентации на конечный результат
Оставайтесь конкурентоспособны	0,18	Организаторские способности
		Постановка целей
		Прогнозирование результатов работы коллектива
		Оценивание результатов работы коллектива
Прямое материальное вознаграждение	0,17	Базовый оклад
		Поощрительные выплаты
		Владение акциями
		Дополнительные выплаты (например за сверхурочную работу)
Творческий потенциал мышления	0,14	Продуманная социальная политика
		Адаптивная политика привилегий
		Политика нематериальных сдержек и поощрений
Улучшенное сохранение информации	0,2	Продвижение по службе
		Личный рост
		Профессиональная подготовка
		Гарантия занятости
Цифровая трансформация	0,1	Разнообразие предложений
		Научная сложность задачи
		Самостоятельность проведения исследования
		Эффективность предложений
		Масштабируемость эффекта
Самодисциплинированность	0,08	<u>Самодисциплинированность</u>

Таблица 2. Особенности трудовой деятельности руководящих работников

Современные условия функционирования предприятия в цифровой внешней среде	Особенности трудовой деятельности руководящего работника	Типы особенностей трудовой деятельности
Необходимость совместного существования в едином социально-экономическом пространстве представителей государственных и муниципальных органов управления, владельцев имущественного капитала предприятий и наемных работников ставит эффективность развития предприятия в зависимость от соотношения баланса интересов и ответственности этих субъектов	Повышенный уровень мотивации к труду, развитые коммуникативные и способности в условиях высокой временной ответственности за соблюдение баланса интересов и ответственности всех субъектов предприятия в рабочих процессах и операциях	Социотехнологические
Рост потребности в инновациях определяет важность освоения функций их поиска и реализации в каждом рабочем процессе и операции	Способность к организации и поддержанию инновационной деятельности на каждом рабочем месте в условиях постоянно растущих квалификационных барьеров	Компетентностные
Глобализация экономики приводит к всеобщей конкуренции – сопоставлению результатов труда с мировым уровнем	Развитые когнитивные способности и умения своевременно принимать управленческие решения с требуемым уровнем и эффективностью и приемлемым уровнем безопасности в условиях неопределенности	Экономические

В результате анализа и исследования предложена система цифровых компетенций (рис. 1) для руководителей и фрагмент методики влияния разных уровней управления на эффективность работы транспортной компании.

## ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ОБЩЕСТВА



Рис. 1. Схема конкурентоспособности руководителей транспортной компании в условиях цифровой трансформации общества

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Гагаринская, Г.П., Хоровинникова Е.Г., Журавлев Д.А. Оценка удовлетворенности процессом инновационной трудовой деятельностью персонала предприятия // Финансовая экономика. 2020. №8. С. 147–149.

2. Разумов А.А., Цыганкова И.В. Цифровые факторы развития социотехнологических систем в современной организации: трудовой аспект. Текст научной статьи по специальности «Экономика и бизнес». 2022. №3. С. 18–27.

## REFERENCES

1. Gagarinskaya, G.P., Khorovinnikova E.G., Zhuravlev D.A. Assessment of satisfaction with the process of innovative labor activity of the personnel of the enterprise // Financial Economics. 2020. №8. P. 147–149.

2. Razumov A.A., Tsygankova I.V. Digital factors of the development of sociotechnological systems in a modern organization: the labor aspect. The text of a scientific article on the specialty «Economics and business». 2022. №3. P. 18–27.