

## **АНАЛИЗ ДЕЙСТВУЮЩЕЙ СИСТЕМЫ ПЕРВОНАЧАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ И ПРОФОТБОРА КАНДИДАТОВ НА ДОЛЖНОСТЬ БОРТПРОВОДНИКА**

Сорокина Н.С., Чайкина А.А.

*Самарский национальный исследовательский университет  
имени академика С.П. Королёва, г. Самара,  
e-mail: nastasyasorokina@yandex.ru*

Воздушные перевозки имеют большое значение для региональных, национальных и глобальных транспортных систем. К характеристикам авиаперевозок относятся высокая скорость движения, а также возможность добраться до пункта назначения по кратчайшему маршруту и за кратчайшее время, с высоким уровнем комфорта во время полета и с получением дополнительных услуг.

По мере развития гражданской авиации появилась потребность в перелетах граждан, а значит и в людях, которые будут обслуживать пассажиров и обеспечивать их безопасность во время полета. Так возникла профессия под названием бортпроводник.

Целью исследования является выявление особенностей действующей системы профотбора и первоначального обучения кандидатов на должность бортпроводника.

В работе решаются следующие задачи:

- 1) изучение основных обязанностей бортпроводника, его роли в обеспечении безопасности на борту воздушного судна;
- 2) изучение и анализ профессиограммы «Стюардесса/ стюард»;
- 3) ознакомление с процессом отбора кандидатов на должность бортпроводника;
- 4) анализ программ обучения бортпроводников, предоставляемых ведущими авиационными учебными центрами;
- 5) анализ психодиагностических методов, которые используют при профессиональном отборе на должность бортпроводника.

Бортпроводники встречают пассажиров во время посадки и высадки, обслуживают во время полета, проводят предполетную демонстрацию безопасности, выполняют уборку салона, поддерживают чистоту воздушного судна, предупреждают и (или)

разрешают конфликтные ситуации [1]. Но их главной обязанностью является обеспечение безопасности на борту воздушного судна.

Поэтому прежде, чем вступить в должность, каждый кандидат на должность бортпроводника проходит строгий профессиональный отбор, на котором подтверждает соответствие выбранной профессии по физическим и психологическим качествам, и интенсивное обучение в авиационных учебных центрах, чтобы правильно и ответственно выполнять все свои должностные обязанности [2].

В ходе исследования были изучены:

1) обязанности бортпроводника по обслуживанию пассажиров, обеспечению безопасности на борту воздушного судна, по оформлению полетной документации;

2) программы первоначального обучения бортпроводников в Авиационной школе Аэрофлота, ЧУ ДПО «Школа бортпроводников» и С7 – Тренинг [3];

3) основные требования ведущих российских и мировых авиакомпаний к кандидатам на должность бортпроводника;

4) основные требования для прохождения врачебно-лётной экспертной комиссии, которая осуществляет медицинское освидетельствование бортпроводников на предмет способности по состоянию здоровья быть годными к работе на борту воздушного судна;

5) профессиограмма «Стюардесса/стюард», в которой представлены основные виды деятельности бортпроводников, их требуемые способности и личностные качества.

Был проведен анализ психодиагностических методов, используемых при профессиональном отборе бортпроводников [4], и исследование точности их оценки психологических качеств кандидатов.

Сделаны следующие выводы: для выполнения своих будущих должностных обязанностей кандидат на должность бортпроводника должен быть физически здоров и психологически устойчив, соответствовать всем требованиям авиакомпаний и врачебно-лётной экспертной комиссии. Это является залогом обеспечения безопасности полетов [5]. Именно поэтому кандидаты проходят интенсивное обучение, в котором изучают такие дисциплины, как основы воздушно-правовой подготовки, конструкция и

эксплуатация систем и оборудования воздушных судов, аварийно-спасательная подготовка, обеспечение авиационной безопасности, оказание первой медицинской помощи на борту воздушного судна, технология обслуживания пассажиров.

Каждый кандидат проходит психологический отбор, на котором используются методы психодиагностики [6]. Однако уровень и точность данного отбора зависят от психолога, который его проводит, в связи с тем, что в настоящее время отсутствуют точные рекомендации по определению тех методик, которые должны использоваться при психологическом отборе. В ходе исследования была выбрана методика, которая по результатам показала самый высокий уровень точности при проведении психодиагностики.

#### Список использованных источников

1. Волкова, А. С. К проблеме актуальности подготовки бортпроводника к решению конфликтов, возникающих на борту воздушного судна / А. С. Волкова // Глобальный научный потенциал. – 2018. – ISSN 1997-9355. – № 12 (93). – С.14-16.

2. Филиппева, Т. В. Психологическое содержание труда бортпроводника воздушного судна гражданской авиации: дис. канд. псих. наук: 19.00.03 / Филиппева Татьяна Васильевна; науч. рук. Ю. К. Стрелков; МГУ. – Москва, 2006. – 285 с.

3. Курсы бортпроводников // Учеба.ру [сайт]. – 2020. – URL: <https://www.ucheba.ru/article/135> (дата обращения 10.10.2020).

4. Профотбор для пилотов, курсантов и поступающих // Aviaknow.ru [сайт]. – 2020. – URL: <https://www.aviaknow.ru/proftest> (дата обращения 15.10.2020).

5. Гринько, З. И. К вопросу о формировании профессиональной компетентности бортпроводников / З. И. Гринько // Вестник РГУ им. И. Канта. – 2007. – ISSN 1999-3633. – № 11. – С. 101-107.

6. Носс, И. Н. Психодиагностика в кадровой работе: учебное пособие / И. Н. Носс. – Москва: РАГС, 2009. – 73 с.