

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ЭКЗАМЕН

*Программа государственного экзамена
специальности 040101.65 Социальная работа*

Самара
Издательство «Универс групп»
2006

*Печатается по решению Редакционно-издательского совета
Самарского государственного университета*

Ответственный редактор

профессор В.Я. Мачнев

Рецензент

док.пед.наук, профессор М.Д. Горячев

Междисциплинарный экзамен : программа государственного экзамена специальности 040101.65 Социальная работа – 2-е изд. / сост. Л.В. Куриленко, Н.П. Щукина, С.В. Егорова [и др.]. – Самара : Изд-во «Универс групп», 2006. – 24 с.

Программа междисциплинарного экзамена по специальности «Социальная работа» переработана с учетом интегрированного подхода и принципа междисциплинарности, что в полной мере отражает специфику социальной работы как научного знания. В программе представлены основные разделы теории и технологии социальной работы, менеджмента социальной работы, методики социологического исследования в социальной работе.

Предлагается студентам очного и заочного отделения, окончившим курс обучения на специальности «Социальная работа».

Составители: проф. Л.В. Куриленко, проф. Н.П.Щукина, доц. С.В.Егорова, доц. Н.И. Заплетина, доц. Т.А. Ченцова, доц. Е.А. Миронова, доц. К.О. Вартанян, ст.преп. Т.П. Вострикова, ст.преп. В.Б. Тасеев, асс. А.Ш. Галимова

© Куриленко Л.В., Щукина Н.П., Егорова С.В.,
Заплетина Н.И., Ченцова Т.А., Миронова Е.А.,
Вартанян К.О., Вострикова Т.П., Тасеев В.Б.,
Галимова А.Ш., составление, 2006
© Самарский государственный университет, 2006

Положение об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений в Российской Федерации, вступившем в силу с 1 сентября 1994 года (Постановление Государственного комитета Российской Федерации по высшему образованию от 25.05.94 № 3) предусмотрено, что итоговая государственная аттестация выпускника состоит из одного или нескольких аттестационных испытаний следующих видов:

- *итоговый экзамен по отдельной дисциплине,*
- *итоговый междисциплинарный экзамен по направлению (специальности),*
- *защита выпускной квалификационной работы.*

Итоговый междисциплинарный экзамен включает вопросы из цикла дисциплин по подготовке специалиста социальной работы: истории и теории, технологии социальной работы, менеджменту социальной работы.

Экзаменационный билет содержит три вопроса. Первый вопрос – общетеоретический. Второй, как правило, посвящен методам профессиональной деятельности, третий – практическое задание.

В ходе подготовки к ответу (до 40 минут) на вопросы экзаменационного билета студенты имеют право пользоваться учебными программами, соответствующим требованиям государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности «Социальная работа», законодательными международными актами, законодательными актами Российской Федерации и местных органов власти.

При ответе на вопросы билета (до 10 минут) рекомендуется обратить внимание на следующие аспекты:

1. История вопроса, актуальные аспекты.
2. Теория вопроса с кратким изложением основных исследовательских подходов.
3. Законодательно – нормативная база (международное право, федеральное законодательство и нормативные документы).
4. Система социальных служб.
5. Зарубежный опыт и региональные особенности России.

Члены ГЭКа выслушивают ответы на вопросы экзаменационного билета (но не более 10 минут). Задают вопросы.

По итогам ответов всей группы студентов, объявляется совещание ГЭКа, в котором принимают участие только члены комиссии. На совещании обсуждаются ответы каждого студента на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы. По итогам обсуждения выставляется оценка: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», или «отлично». Председатель комиссии или его заместитель информирует присутствующих студентов о результатах экзамена с соответствующими комментариями.

Критерии оценки:

1. Раскрытие вопросов экзаменационного билета.
2. Ответы на дополнительные вопросы.

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Теоретические основы социальной работы

Тема 1. Предмет социальной работы

Объект и предмет науки: соотношение понятий. Социальная работа в системе наук: человек – культура – общество. Особенности предметной области социальной работы. Понятийный аппарат теории социальной работы.

Социальная работа как прикладная наука: цель и задачи. Функции социальной работы: терапевтическая; социального развития; отстаивания интересов; защиты уязвимых людей; оказания услуг.

Клиент как объект и субъект социальной работы: типы клиентов социальной службы; особенности клиентов социальной службы.

Тема 2. Методы социальной работы

Методы социальной работы: понятие, современные классификации. Методы социальной работы как области научного знания: философские, общетеоретические. Методы практики в системе методов социальной работы: социальная помощь, социальное обслуживание, социальные услуги.

Тема 3. Принципы социальной работы

Принцип как научная категория. Классификация принципов социальной работы. Общефилософские принципы: детерминизма, отражения, развития. Общенаучные принципы: историзма, социальной обусловленности, социальной значимости. Специфические принципы: гуманизма, социального реагирования, коммуникативности, этикокультурной обусловленности, поддержки жизненных сил населения, вариативности социальной помощи, толерантности и др. Принципы практики социальной работы.

Тема 4. Социальные проблемы: объяснительные концепции

Понятие проблемы. Трудности определения. Социальная и социологическая проблемы (П. Уорсли). Факторы возникновения социальных проблем.

Базисные объяснительные концепции (теории консенсуса, структурного функционализма, конфликта, символического интеракционизма, этнометодология). Типология социальных проблем как метод социальной работы. Проблемы социального обслуживания населения. Стратегии изменений (решение социальных проблем) в социальной работе. Парадокс власти и безопасности. Конструктивизм. Экспертная стратегия.

Развитие социальной инициативы. Создание оптимального социально-правового поля, укрепление юридических гарантий и повышение от-

ветственности должностных лиц за невыполнение социальных программ и проектов.

Тема 5. Социальная политика и социальная работа

Социальная политика: сущность и задачи, основные направления. Модели социальной политики. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Современные тенденции в социальной политике, в сфере социальной поддержки населения. Децентрализация и разукрупнение учреждений социальной сферы.

Социальная сфера как объект социальной политики. Содержание понятия и показатели состояния социальной сферы. Модели функционирования социальной сферы. Социальное неравенство и развитие общества. Закон социального неравенства и его роль в развитии общества. Пути предупреждения государством и обществом негативных последствий действия закона социального неравенства.

Тема 6. История социальной работы

Социальная работа как культурно-исторический феномен. Проблемы периодизации. Архаические формы помощи и поддержки в Восточных и Западных цивилизациях. Древнейшие формы помощи и поддержки в славянских общинах. Общинная и церковно-монастырская благотворительность в Киевской Руси. Практика помощи нуждающимся в средневековой Европе и Руси. Монастыри как центры духовного и культурного развития, обители помощи и поддержки нуждающихся. Государственные институты поддержки. Оформление светских подходов в практике благотворительности. Европейская государственная практика помощи (XVII-XIX вв.). Российская практика общественного призрения и благотворительности (нач. XVII-XIX вв.). Социальное обеспечение и социальная работа в системе социальных служб (XX в.): европейские модели социального обеспечения и социальной работы; североамериканская модель конфессиональной социальной работы; отечественный опыт социального обеспечения, становление социальной работы как профессионального вида деятельности.

Формирование нового геополитического пространства в России в начале XX века и изменение системы помощи и поддержки. Создание системы социального страхования и пенсионного обеспечения в России. Тенденции развития системы социальной помощи и поддержки населения в период структурного кризиса 90-х годов XX века. Современные тенденции и проблемы развития социальной работы за рубежом и в России.

Тема 7. Стандарты в социальной работе

Стандарты и оценка деятельности социальных служб. Критерии эффективности деятельности социальных служб и приоритетные ценности

социальной работы. Условность стандартов социальной работы. Дифференциация социальной помощи и стандарты социальных услуг в учреждениях стационарного и нестационарного обслуживания. Проблемы соответствия отечественных нормативов социального обслуживания международным стандартам.

Тема 8. Инновации в социальной работе

Теоретические основы инновационной деятельности: инноватика как область научного знания, сущность и основные категории. Социальные инновации: источники, классификации. Социальная работа как сфера инновационной деятельности. Причины торможения социальных инноваций. Личностный потенциал инновационной деятельности: инновационное сознание и поведение, типы инновационного поведения. Новаторство в деятельности специалистов социальной работы.

Тема 9. Эффективность социальной работы

Эффективность как результативность деятельности. Современные модели эффективности организации. Целевая и универсальная модели. К. Вуд об эффективности социальной работы. Принципы эффективности социальной работы: точная формулировка проблемы; анализ проблемы; анализ факторов возникновения проблемы. Оценка специалиста социальной работы и клиента факта решения проблемы (определение целей совместной деятельности, заключение контракта, разработка плана совместных действий, оценка достигнутого клиентом прогресса).

Методы определения эффективности социальной работы. Метод одностороннего объекта. Методы социального сравнения и субъективной оценки. Влияние «переменных величин» (характеристики специалиста социальной работы и клиента, восприятие клиента специалистом социальной работы, условия работы) на эффективность социальной работы.

Раздел 2. Современные модели социальной работы

Тема 10. Диагностическая модель социальной работы

Дж. Тернер о моделях в социальных науках. Модель как схематическое представление некоторых событий. Современные классификации моделей социальной работы. Правила классификаций. М.Э. Ричмонд о принципах и методах социальной работы. Непосредственные и косвенные методы социальной работы. «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в благотворительных организациях» и «Социальный диагноз» М.Э. Ричмонд о «Настоящем социальном работнике».

Ролевой репертуар социального работника (диагностическая школа Смита).

Тема 11. Функциональная модель социальной работы

Социальная функция как рационализация устоявшейся практики. Р. Мертон о соотношении понятий «полезность», «цель», «мотив», «следствие», «функция».

Пенсильванская школа социальной работы о процессе оказания помощи как услуге. Начальный этап обслуживания клиента. Структура процесса взаимодействия клиента и специалиста социальной работы. Динамика в отношениях клиента и специалиста социальной работы как вспомогательное средство осуществления изменений. Самоопределение как право клиента решать за себя. Ответственность клиента в социальной работе.

Тема 12. Психосоциальная модель социальной работы

Ситуация как набор ценностей и установок. У. Томас и Ф. Знанецкий о структурных характеристиках ситуаций. Личность в ситуации как «3-хмерный образ» (Г. Гамильтон). Цели психосоциальной работы. Способы изменения ситуации клиента. Стратегия специалиста социальной работы в процессе вмешательства. Р. Баркер о месте и роли психосоциальной теории в социальной работе.

Тема 13. Системная модель социальной работы

Понятие «система». Объект социальной работы как система. Клиент социальной службы как участник множества систем: семьи, круга друзей, школьного и трудового коллективов. Взаимовлияние этих систем. Взаимодействие системы и ее внешней среды. Лоуренс и Лорш о неопределенности внешней среды. Релевантная внешняя среда российских организаций. Критерии определения границ социальной службы и ее внешней среды. Внешняя среда клиента социальной службы.

Тема 14. Сетевая модель социальной работы

Понятие «социальная сеть». Социальная сеть и социальная группа: общее и особенное. Виды социальных сетей. Способы их образования. Естественные сети как основа социальной поддержки человека. Структура естественной сети. Социальная сеть и работа с общественностью. Понятие общественности. Работа с общественностью как базовое направление социальной работы (Н.С. Данакин).

Раздел 3. Проблемное поле социальной работы

Тема 15. Бедность как социальная проблема

Понятие бедности. Теории этиологии. Теории аномии (Э. Дюркгейм, Р. Мертон) и культуры бедности (О. Льюис). Виды бедности. Абсолютная и относительная бедность. Бедность «сильных» и бедность «слабых». Фак-

торы риска бедности. Критерии бедности (М. Оршанский). Прожиточный минимум и потребительская корзина. Физиологический и социальный прожиточный минимум. Степени абсолютной бедности. Нищета и нужда. Необеспеченность.

Современные программы борьбы с бедностью. Рефлексивный, популистский характер отечественных программ. Борьба обнищанием. Федеральные законы: «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» и «О государственной социальной помощи».

Тема 16. Одиночество как социальный феномен

Понятие одиночества. Современные концепции одиночества (психологическая, феноменологическая, социологическая, системная). Объективный и субъективный аспекты одиночества. Типы одиночества.

Безнадежное, переходящее и пассивное одиночество.

Терапия одиночества. Виды терапии. Естественная и официальная помощь одиноким людям. Службы знакомств: принципы организации и функционирования. Цели службы знакомств. Формы работы служб знакомств. Эффективность терапии одиночества. Профилактика одиночества. Координирующая функция специалиста социальной работы в профилактике одиночества.

Тема 17. Семья как объект социальной работы

Понятие «семья». Своеобразие социологической трактовки. Основные типы современной семьи. Семьи большие, малые; нуклеарные семьи, многопоколенные; полные, неполные; многодетные, бездетные. Тенденции в их развитии. Концепция жизненного цикла семьи (С.Минучин).

Кризисная семья: понятие, виды (Д.Г. Барнз). Причины нестабильности современной семьи. Объяснительные концепции. Модели готовности к браку и поля сил. Социальные проблемы семей.

Государственная система социальной защиты материнства и детства. Правовая основа социальной защиты родительства и детства. Конвенция ООН о правах ребенка.

Направления деятельности специалиста социальной работы по социальной защите семей. Общественные организации и частные инициативы в области социальной защиты семей.

Тема 18. Сиротство как объект социальной работы

Сиротство и социальное сиротство: соотношений понятий. Современное сиротство: масштабы и причины. Лишение родительских прав. Отказ от родительских прав как причина сиротства.

Государственная система содержания и воспитания детей-сирот. Система интернатов. Дома ребенка. Детские дома. Школы-интернаты. Специ-

альные интернаты. Семейные детские дома. Состояние физического и психического здоровья детей-сирот. Проблема социализации детей-сирот. Типовое положение об образовательном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Социальная депривация детей-сирот. Состояние воспитательной работы в интернатных учреждениях.

Иждивенчество и инфантилизм.

Усыновление (удочерение) детей-сирот: особенности процесса.

Меры предупреждения детского сиротства. Совершенствование системы попечительства и опеки. Роль местных органов власти в решении проблемы детей-сирот. Совершенствование форм и методов социальной работы в интернатных учреждениях по месту жительства. Федеральная целевая программа «Дети-сироты».

Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Тема 19. Люди с ограниченными возможностями здоровья как объект социальной работы

Виды и группы инвалидности. Динамика инвалидности в обществе. ООН о дискриминации инвалидов в современном обществе.

Образование и профессиональная подготовка инвалидов. Труд инвалидов. Формы организации трудовой деятельности инвалидов. Инвалиды и спорт. Жилая среда для инвалидов. Концепция независимой жизни инвалидов в Российской Федерации.

Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Тема 20. Социальные проблемы пожилых людей

Пожилые люди и пенсионеры: соотношение понятий. Эксперты ООН о пожилом возрасте. Медицинский подход к классификации пожилого возраста. Пожилые люди как социальная общность: количественные и качественные характеристики. Современные теории старения. Теория освобождения как самая «бесчеловечная». Теории возрастной стратификации, субкультуры, меньшинств и активности. Социальные проблемы пожилых людей (здоровье, материальное положение, занятость, семейное положение). Эйджизм и его современные проявления.

План действий ООН в отношении пожилых людей. Принципы ООН в отношении пожилых людей. Программа «Старшее поколение». Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».

Проблемы социального обслуживания пожилых людей. Интернаты для пожилых людей: предназначение и условия проживания. Система спе-

циальных домов-интернатов. Самопомощь в системе социальной поддержки пожилых людей.

Тема 21. Безработица как социальный феномен

Безработные: понятие, типы. Федеральный закон «О занятости населения» в Российской Федерации о безработных и «подходящей работе».

Социальный портрет безработного. Типы безработных. Фазы поиска работы. Проблемы поиска подходящей работы. Общественные работы: виды и перспективы развития.

Службы занятости в системе социальной работы с безработными и порядок оказания помощи безработным. Посредническая функция служб занятости. Пособия по безработице, условия и сроки их выплаты. Минимальные размеры пособия по безработице. Клубы активноищущих работу в системе социальной поддержки безработных. Методы устройства на работу. Анкетирование и тестирование. Собеседование. Подготовка к приему на работу.

Тема 22. Социальные проблемы людей без определенного места жительства

Бездомность, безнадзорность, бродяжничество: соотношение понятий. Объективные и субъективные причины бездомности. Социальный портрет бомжа. Половозрастные особенности. Семейное положение. Уровень образования. Источники существования. Потребности и мотивационная структура. Бездомность и преступность. Социальный и правовой статус бомжа. Детская бездомность.

Комплексная программа социальной защиты бездомных. Ролевой репертуар специалиста социальной работы как субъекта осуществления программы.

Профилактика бездомности. Указ Президента Российской Федерации «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав».

Тема 23. Алкоголизация населения как социальная проблема

Понятие пивного алкоголизма и типы алкоголизма. Алкоголизм и пьянство. Алкоголизм среди подростков. Пивной алкоголизм. Молодежный алкоголизм. Женский алкоголизм. Семейный алкоголизм. Динамика потребления алкоголя. Социальные последствия алкоголизма.

Причины и мотивы алкоголизма: теории этиологии. Социальный портрет семьи больного алкоголизмом. Типичные проблемы семей больных алкоголизмом. Алкоголизм и созависимость: общее и особенное. Семейные роли созависимых. Терапия алкоголизма. «Анонимные алкоголики», «Алатин», «АлАнон»: общее и особенное. Роли специалиста социаль-

ной работы в социальном обслуживании семей больных алкоголизмом. Профилактика алкоголизма.

Тема 24. Наркомания как социальная проблема

Понятие наркомании и ее виды: особенности социологической трактовки. Эксперты ВОЗ о наркомании как психической и физической зависимости.

Наркомания и токсикомания. Современные теории этиологии. Биологические, экономические, психологические и социологические теории. Исторический и региональный аспекты наркомании. Социальный портрет наркомана. Наркомания и здоровье. Наркомания, преступность и самоубийство.

Стадии развития наркомании. Механизмы приобщения к наркотикам. Антинаркотические программы. Терапевтический характер антинаркотических программ. Программа примирения с наркотиками А.С. Требача. Социальная работа с наркоманами. Профилактика наркомании. Современные профилактические программы. Теоретическая база профилактических программ. Роль общественного мнения в борьбе с наркоманией.

Тема 25. Проституция как социальный феномен

Понятие проституции. Исторические типы проституции. Причины проституции. Объяснительные модели. История проституции. Проституция и сутенерство. Проституция и изнасилование.

Социальный портрет проститутки. Мужская и женская, детская и взрослая проституция. Отечественный опыт борьбы с проституцией. Социальные последствия проституции.

Проституция и аболиционизм. Терапия проституции и перемены в жизни проститутки. Законы против проституции (неэффективность и незаконность). Профилактика проституции.

Тема 26. Самоубийство как социальная проблема

Понятие «самоубийство» (Э. Дюркгейм). Причины и мотивы самоубийств. Объяснительные концепции. Виды самоубийств. Эгоистическое, аномальное и альтруистическое самоубийство. Суицидальное поведение. Социальный портрет суицидента. Категории суицидентов. Фазы суицидального поведения.

Профилактика самоубийств. Отечественный и зарубежный опыт предупреждения суицидов. Суицидологические центры. Проблема комплексного подхода к профилактике самоубийств. Эффективность профилактической работы и ее факторы.

Тема 27. Мигранты как объекты социальной работы

Миграция: понятие, типы и виды. Внешняя и внутренняя миграция. Вынужденная миграция. Причины вынужденной миграции. Вынужденные переселенцы и беженцы. Мотивы вынужденной миграции. Социальные проблемы беженцев. Проблема определения правового статуса беженцев. Конвенция ООН «О статусе беженцев». Законы РФ «О беженцах», «О вынужденных переселенцах». Программа РФ «Миграция». Организация приема и временное размещение переселенцев. Защита прав. Превентивная работа с вынужденными переселенцами.

Социальная работа с беженцами и вынужденными переселенцами. Временное размещение беженцев. Отношение местного населения к беженцам и вынужденным переселенцам. Проблемы социально-психологической адаптации беженцев к новой социально-экологической среде.

Роль и место социальных служб в оказании помощи мигрантам. Общественные организации и фонды социальной помощи переселенцам. Отечественный опыт работы с мигрантами и возможности его использования в современных условиях.

Тема 28. Социальные проблемы осужденных и бывших осужденных

Преступность как социальная проблема. Теории этиологии. Работа по месту жительства как базовое направление профилактики преступности.

Социальный портрет осужденного и бывшего осужденного. Философия исправления: базовые принципы. Тюрьма как средство наказания. Цели заключения: общее устрашение, выборочное устрашение, перевоспитание, реабилитация. Критика философии исправления.

Социальная работа в системе исправительных учреждений: зарубежный и отечественный опыт, типичные задачи, решаемые специалистами социальной работы в исправительных учреждениях. Посредническая миссия социальной работы.

Социальные проблемы бывших осужденных (здоровье, профессиональный и семейный статус, материальное положение, жилищная проблема, взаимоотношения с внешней средой). Реабилитационные службы в системе социальной работы с бывшими осужденными: проблемы эффективности.

Тема 29. Переживание утраты как социальная проблема

Понятие «переживание утраты». Виды утрат: смерть близкого человека, частичная потеря своей личности, переживание умирающего человека, утрата материальных благ и др. Перманентная и временная, реальная и символическая, легкая и травмирующая, внезапная и предвидимая утраты. «Спутники» утрат: горе, траур, реабилитация. Их функции. Горе в зрелом возрасте и

старости. Старение и переживание утраты (потеря здоровья, энергии, подвижности, остроты ощущений, самоуважения, статуса в обществе).

Переживание утраты как норма. Роль социнома в работе с переживающими утрату.

Хоспис как многопрофильная программа помощи умирающим и их семьям. Цели хосписа. Философия хосписа. Услуги хосписа: обслуживание больного на дому, в стационаре и помощь семье в переживании утраты. Место и роль социнома в бригаде хосписа. Самопомощь и взаимопомощь в терапии умирающих и их семей.

Раздел 4. Технология социальной работы

Тема 30. Технологический процесс: сущность и содержание

«Технология», «социальная технология», «технология социальной работы»: общее и особенное. Технология социальной работы как «совокупность методов воздействия на социальные субъекты с целью изменения их ситуации». Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Теоретический, методический и процедурный этапы технологии социальной работы.

Критерии эффективности технологии социальной работы (простота, гибкость, надежность, экономичность, удобство эксплуатации).

Тема 31. Посредничество в социальной работе

Посредничество как содержание, функция и метод социальной работы: история вопроса. Цели и задачи посредничества. Принципы и функции посредничества.

Посредничество как процесс. Этапы посреднического процесса. Этап уточнения проблемы. Изучение и оценивание клиентом возможных вариантов выбора. Помощь клиенту в установлении контакта с избранной организацией. Техника посредничества.

Посредничество как метод социальной работы. Посредничество и консультирование. Виды и формы посредничества. Посредничество в поиске учреждений и специалистов. Посредничество в урегулировании конфликтов: семейных, трудовых, межнациональных и др. Функции посредничества: оценка, планирование, связь, контроль.

Тема 32. Социальная диагностика

Диагностика и социальная диагностика: соотношение понятий. Социальная диагностика: особенности и задачи. Виды социальной диагностики. Социальная диагностика как процесс, как средство, как специальное направление деятельности. Диагностика как выявления социальных проблем. Объект и субъект социальной диагностики. Задачи социальной диагности-

ки: выявление причинно-следственных связей и мотивов поведения объекта социальной работы, их идентификация, структурирование, ранжирование и комплексная оценка. Принципы социальной диагностики: объективности, причинности, комплексности, научной обоснованности. Система методов социальной диагностики: сравнительные методы, аналитические, прогностический метод. Самодиагностика.

Диагностика и социальное исследование: сходство (единство предмета, теоретико-методологических оснований, приемов); различие (по целям, задачам, надежности, срокам, объекту изучения, подходу, сложности).

Тема 33. Социальная профилактика

Понятие «социальная профилактика». Профилактика как принцип и метод социальной работы. Объект и субъект социальной профилактики. Современные тенденции в профилактической помощи населению. Виды социальной профилактики. Теоретическая база метода профилактики. Теории стадий изменения и социального научения. Принцип социальной профилактики: социальной детерминации, системности, комплексности, двусторонней обусловленности, гуманности, последовательности. Способы социальной профилактики. Охранно-защитная профилактика. Контрольно-репрессивная профилактика. Перцептивно-оценочная профилактика. Уведомляющая профилактика. Отвлекающая профилактика. «Компенсаторная» профилактика.

Эффективность социальной профилактики. Критика профилактики как метода социальной работы.

Тема 34. Социальное консультирование

Понятие социального консультирования. Цели и задачи социального консультирования. Место и роль социального консультирования в структуре социальной работы. Виды консультирования. Экспертное и процессуальное консультирование.

Принципы социального консультирования: профессионализма, компетентности, приоритета общечеловеческих ценностей, содержательности, активизации, конфиденциальности, результативности.

Особенности социального взаимодействия между клиентом и консультантом. Консультирование «трудного» клиента.

Особенности телефонного консультирования. Эффективность социального консультирования.

Тема 35. Социальная экспертиза

Понятие социальной экспертизы. Виды экспертизы. Цели и задачи социальной экспертизы. Объект и предмет экспертных оценок. Принципы

социальной экспертизы. Международный опыт социальной экспертизы. Социально-экономический взгляд на социальную экспертизу.

Организация социальной экспертизы: уровни, ресурсы, принятие решения о проведении экспертизы. Организационные модели. Начало работ. Обеспечение поэтапного решения экспертных задач. Оформление результатов и их оценок. Финансирование работ.

Эксперты: понятие, структура компетентности эксперта. Объективные оценки компетентности. Самооценка компетентности. Экспертные таблицы. Метод «снежного кома». Тестирование. Снижение факторов субъективности в экспертных оценках.

Критерии экспертных оценок. Матрица критериев и показателей. Ошибки при установлении социальных показателей.

Методы социальной экспертизы. Метод фокус – групп. Ситуационный анализ. Сценарный метод. Докладная записка. Опросные листы. Методы организации инновационных решений. Методы обработки данных (контент-анализ, «репертуарные решетки» и др.).

Экспертное заключение. Экспертная документация.

Тема 36. Интервью в социальной работе

Интервью как метод социальной работы: понятие и особенности. Интервью в социологии, социальной психологии, педагогике, юриспруденции, медицине: общее и особенное. Виды интервью: классификации. Интервью как процесс. Этапы. Специфика «исходного» интервью.

Техника интервью. «Разминка». «Сочувственный отклик». Вербальная обратная связь. Структурирование информации. Побудительные, уточняющие и зондирующие вопросы. Интерпретация. Поиск конкретности. Фокусирующие замечания. Конфронтация: понятие, виды. Содержание конфронтации. Правила использования конфронтации.

Эффективность интервью: критерии (интенциональность, творческое принятие решений, способность к эмпатии, интеграция, др.).

Тема 37. Групповая социальная работа

Групповая работа как метод социальной работы. Понятие и назначение метода. История группового метода в социальной работе. Теоретические основы метода. Теория пола. Теория социального обмена. Психоанализ. Общая теория систем. Типы групп. Внутренне и внешне ориентированные группы. Группы социализации. Группы ресоциализации.

Факторы, способствующие и препятствующие групповой работе. Организация содержательной работы. Этапы групповой работы. Стадии развития группы: предварительная, формирования группы, конфликта, консолидации и эффективной работы. Взаимодействие специалиста социальной

работы с индивидом и группой. Посредническая функция специалиста социальной работы в группе.

Группы самопомощи: понятие, виды, отличия от терапевтических групп. Опыт деятельности групп самопомощи в современной России. Зарубежный опыт социальной работы в группе самопомощи. Функции специалиста социальной работы в группах самопомощи.

Тема 38. Работа с общественностью в социономической деятельности

Связь с общественностью как принцип и метод социальной работы. Понятие общественности. Концептуальные основы метода. Специфика связи с общественностью. Работа с персоналом и имидж социальной службы.

Установление эффективной связи с прессой. Техника работы с СМИ. Паблицити: понятие, цели и задачи, техника. Роль газет и журналов в составлении программ паблицити. Организация вечеров отдыха. Паблицити и реклама. Приемы рекламы. Стимулирование общественной благотворительности, спонсорства отдельных лиц и организаций. Место и роль общественных организаций в осуществлении связи с общественностью. Современные тенденции в работе социальных служб с общественностью.

Тема 39. Социальная работа с бедными

Бедные как объект и субъект социальной работы. Социальная помощь бедным. Государственная и негосударственная социальная помощь. Ее виды. Адресная социальная помощь: цель, техника, эффективность. Современные программы борьбы с бедностью. Борьба и примирение с бедностью. Борьба с обнищанием в современной России, ее эффективность.

Тема 40. Социальная работа с бездомными

Социальный портрет бездомного, его особенности. Поле деятельности социальных служб в работе с бездомными и роль социнома в данном процессе. первичные (воспитательная и профилактическая деятельность) и вторичная (предоставление крова, пищи, одежды) способы социальной поддержки бездомных. Современные социальные программы и законодательные акты о реинтеграции бездомных в общество.

Тема 41. Социальная работа с семьей

Концепция жизненного цикла семьи С. Минучина как научная основа организации работы с семьей. Цели, принципы и методы социальной работы с семьей. Семья как субъект социальной работы. Метафора и ролевые игры, домашние задания в работе с семьей. Организация социальной работы с семьей в социальной службе и вне ее. Работа с социальным окружением семьи.

Тема 42. Социальная работа с семьями больных алкоголизмом

Социальный портрет семьи больного алкоголизмом. Больной алкоголизмом как объект и субъект социономической деятельности. Метод интервенции в терапии больных алкоголизмом. Кейжд-вопросник в системе методов диагностики алкоголизма. Группы само- и взаимопомощи в социальной работе с семьями больных алкоголизмом.

Тема 43. Социальная работа с одинокими людьми

Современные концепции одиночества (феноменологическая, психосоциальная, социологическая, системная) как научная основа организации социальной работы с одинокими людьми. Профилактика в социальной работе с одинокими людьми. Роль школы и социальной службы в данном процессе. Способы профилактики одиночества. Естественные способы терапии. Служба знакомств: цели, принципы организации и функционирования. Эффективность терапии одиночества.

Тема 44. Социальная работа с пожилыми людьми

Теории старения как научная основа организации социальной работы с пожилыми людьми. Цели и принципы социальной работы с пожилыми людьми. Формы и методы социального обслуживания данной категории клиентов социальной службы. Надомное и стационарное обслуживание. Метафора и воспоминания в социальной работе с пожилыми людьми. Пожилые люди как субъект социальной работы.

Тема 45. Социальная работа с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья

Социальный подход как научная основа организации социальной работы с инвалидами. Абилитация и реабилитация инвалидов. Социальная и медико-социальная реабилитация. Принципы и техника социальной реабилитации. Эффективность социальной работы с инвалидами.

Тема 46. Заключение контракта с клиентом как форма социальной работы

Понятие «контракт с клиентом». Виды контрактов. Письменные и устные, формальные и неформальные контракты. Цели контракта. Достижение согласия относительно формы, содержания и задач предстоящего контракта как цель и способ предупреждения расхождения в ожиданиях сторон.

Обсуждение контракта и планирование совместной с клиентом деятельности. Содержание контракта. Проблемы, требующие решения. Цели контракта. Место встреч, частота и продолжительность контрактов. Методы совместной деятельности. Обязательства по сохранению тайны. Работа

с другими социальными службами, прочими организациями. Проблема выгод и возможностей контракта с клиентом.

Раздел 5. Менеджмент социальной работы

Тема 47. Социальное управление – задачи и принципы

Управление социальной работой: организационное, структурное, функциональное. Деятельность руководителей различных уровней в системе социальной помощи. Профессиональная деятельность, управленческий труд. Управление социальной работой как наука и учебная дисциплина.

Развитие практики и обучение менеджменту социальной работы. Потребность кадров. Проблематика менеджмента социальной работы. Технологии обучения менеджмента социальной работы. Результаты обучения менеджменту социальной работы.

Тема 48. Система управления социальной работой: функции, организационные структуры и методы

Понятия и виды функций управления. Функции управления. Виды функций. Конкретные функции. Положение о подразделениях и должностные инструкции. Автоматизация функций в социальной работе. Функции социальной защиты населения. Единая социальная информация.

Основные понятия и виды организационных структур управления. Подразделения. Звено. Ступень. Орган. Формальная и неформальная структура. Диапазон управления. Линейная ОСУ. Функциональная ОСУ. ОСУ по отделениям.

Организационные методов управления: административные, организационные, экономические, социальные, социально-психологические, психологические. Методы создания организации и реорганизация. Назначения, состав норм и нормативов, используемых в управлении.

Тема 49. Социальные проекты, программы и социальное планирование в социальной работе

Социальная политика как инструмент делового менеджмента. Социальные проекты. Система социального проекта: цели, учреждения, программы, планы, расчеты, сметы; ресурсы – материальные, финансовые, трудовые, временные; комплекс мер. Классификация проектов. Социальные программы. Классификация программ. Содержание. Уровень разработки. Классификация целей. Планирование социальной работы.

Тема 50. Экономические основы социальной работы

Экономическое пространство социальной работы. Организационно-экономические основы социального обеспечения и социального страхова-

ние населения. Производственные ресурсы социальных служб. Финансирование в социальной работе.

Тема 51. Документирование в социальной работе

Ведение документации на клиента как форма органа деятельности социального работника. История документирования. Цели и задачи ведения документации на клиента социальной службы. Принципы документирования: полнота, умеренность, фрагментарность, накопление информации, ее достоверность. Функции документирования: клиническая, профессиональная, организационная, административная функции. Виды документирования на клиента. Диагностическое суммарное документирование. Документирование, ориентированное на решение проблем. Стандартизированные формы документирования.

Содержание документации. Документация отражающая: работу по изучению, анализу и диагностике конкретного случая; процесс обслуживания, выводы о результатах работы. Процесс ведения документации на клиента. Последствия отсутствия процедуры документирования.

Тема 52. Профессиональная компетентность специалиста социальной работы

Принципы профессиональной деятельности специалиста социальной работы. Конфиденциальность как проблема социального обслуживания клиента. Абсолютная и относительная конфиденциальность. Этический кодекс специалиста социальной работы. МФСР о принципах социальной работы.

Профессиограмма специалиста по социальной работе. Профессиональный портрет специалиста социальной работы (Е.И. Холостова, Н.Б. Шмелева).

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Акофф Р. Искусство решения проблем. – М., 1982.
2. Беженцы. Динамика перемещения.- М., 1989.
3. Беличева С.А., Фокин В.М. Охранно-защитная концепция социальной профилактики отклоняющегося поведения несовершеннолетних. – М., 1991.
4. Барнз Д. Г. Социальная работа с семьями в Англии. М., 1993.
5. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики /Под ред. Ш. Рамон. Пер.с англ. М.,1997.
6. Гишинский Я.И. Самоубийства как социальное явление // Проблемы борьбы с девиантным поведением. – М., 1989.
7. Голод С.И. Проституция: возникновение, эволюция, современное состояние./Дцоровый образ жизни и борьба с социальными болезнями. – М.,1988.
8. Голод С.И. Стабильность семьи: социологический и демографический аспекты. -Л., 1984.
9. Горячев М. Д, Социальная педагогика и социальная работа за рубежом. – Самара, 1997.
10. Гусякова Л.Г., Кувшинникова В.А., Синцова Л.К. Сборник задач и упражнений по социальной работе. – М.,1994.
11. Гусякова Л.Г., Холостова Е.И. Основы теории социальной работы: Учебное пособие. – М., 1997.
12. Дмитриев А.Г., Усманов Б.Ф., Шелейкова Н.И. Социальные инновации: сущность, практика осуществления. Уч-метод.пособие. – М.,1992.
13. Дудченко В. С. Инновационные игры. Практика, методология и теория. – Таллин,1989.
14. Доти Д. Паблсити и паблик рилейшнз. – М., 1996.
15. Женщины в современном мире. – М., 1989.
16. Данакин Н.С, Смысл и профессиональные особенности социальной работы // Российский журнал социальной работы. 1995, № 1.
17. Климова С.Г. Контроль отклоняющегося поведения со стороны го сударства и общества // Социологические исследования, 1990, № 10.
18. Козлов А.А. Социальная работа за рубежом: состояние, тенденции перспективы: Сборник научных очерков. – М., 1998.
19. Коммерческая и некоммерческая деятельность в социальной сфере / Отв. Ред. Шейман И.М., Якобсон Л.И. – М., 1995.
20. Колков В.В. Система социальной безопасности в теории социальной работы: Учебное пособие по курсу «Теория социальной работы». – М., 1998.
21. Кон И.С. Ребенок и общество. Историко-этнографические перспективы. – М.,1988.

22. Конвенция ООН о правах ребенка и законодательство Российской Федерации. Справочник. – М., 1998.
23. Лабиринты одиночества / Пер. с англ. – М., 1989.
24. Лекции по технологии социальной работы. В 3-х частях / Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998.
25. Линде Н.Д. Психотерапия в социальной работе. – М., 1992.
26. Луков В. Социальная экспертиза. – М., 1996.
27. Макаревич В.Н. Игровые методы в социологии. – М., 1994.
28. Малярова Н.В., Несмеянова М.Н. Социальная защита детства: концептуальный подход // Социологические исследования, 1991, № 4.
29. Методы сбора информации в социологических исследованиях. В 2 Т. – М., 1990.
30. Молчанов Н.И. Инновационный процесс: организация и маркетинг. – СПб., 1999.
31. Никошенков А.А. Прикладная антропология: от социальной инженерии к искусству межкультурного диалога // Личность. Культура. Общество. 1999.
32. Общественные объединения. – М., 1999.
33. Основы социальной педагогики: Учебное пособие. – СПб., 1997.
34. Основы социальной работы / Отв. Ред. П.Д. Павленок, – М., 1997.
35. Парсонс Т. Развитие социологии как научной дисциплины // Личность. Культура. Общество. 1999. Т. I. вып 1. № 1 -2. С.22-36.
36. Пинкус А., Минахан А. Практика социальной работы. – М., 1993.
37. Попов В.Г., Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа. Учебно-метод. пос. – М., 1998.
38. Проституция и преступность. – М., 1991.
39. Рамзей Р. Социальная работа: наука профессия. К развитию концепции // Социальная педагогика и социальная работа за рубежом. Теория и практика. – М., 1991.
40. Рейд У.И. Исследование в социальной работе // Энциклопедия соц. работы. В 3-х Т. – М., 1996. – С.382-389.
41. Роджерс К. О групповой психотерапии. – М., 1993.
42. Сафонова Т.Я. Планирование семьи и здоровье матери и ребенка в современном обществе // Советское здравоохранение, 1991, № 9.
43. Семенова В.В. Качественные методы: введение в гуманистическую социологию. – М., 1998.
44. Слепенков И.М., Аверин Ю.П. Основы теории социального управления: учебное пособие для вузов. – М., 1990.
45. Служба семьи: изучение опыта и принципов организации. – М., 1981.
46. Сонин М.Я., Дыскин А.А. Пожилой человек в семье и обществе. – М. 1984.
47. Социальная защита населения. – М., 1993.

48. Социальная профилактика правонарушений: советы, рекомендации. – М., 1989.
49. Социальная работа. Российский энциклопедический словарь. – М., 1997. Т.1.
50. Социальная работа: Методология, теория, технологии: Учеб. пособие: В 2 ч. / Под ред. И.Н. Ивановой, В.Т. Кривошеева, Д.В. Петрова и др. – Саратов, 1998.
51. Социальная работа / Под общей ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д., 1999.
52. Социальная работа с пожилыми. – М., 1998.
53. Социальное прогнозирование и моделирование. Уч. пос. / Отв. ред. В.М.Сафронова. – М., 1995.
54. Социальные проблемы здоровья и продолжительности жизни – М., 1989.
55. Справочное пособие по социальной работе / Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. – М., 1997.
56. Структура курса и планы семинарских занятий по курсу «Теория и практика социальной работы» / Сост. Н.П.Щукина. – Самара, 1995.
57. Тезаурус социальной работы. – М., 1995.
58. Теория и методология социальной работы: Учебное пособие / Под ред. С.И. Григорьева, Л.Г. Гусляковой, В.А. Ельчанинова и др. – М., 1994.
59. Теория и методика социальной работы (в вопросах и ответах): Учебное пособие / Под ред. А.М. Панова и Е.И. Холостовой. – М., 1998.
60. Теория и практика социальной работы: Методические материалы / Отв. ред. А.М. Панов и Е.И. Холостова. – М., 1997.
61. Теория социальной работы: Учебник / Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 1998.
62. Теория и практика социальной работы / Под ред. В.Н. Ярской. – Саратов, 1995.
63. Тернер Д. Аналитическое моделирование / Теория общества. М., 1999.
64. Тетерский С.В. Введение в социальную работу. – М.: «Академический Проект», 2000.
65. Технология социальной работы. Метод, рекомендации и планы сем. занятий / Сост. Н.П.Щукина. – Самара, 1998.
66. Фирсов М.В. Введение в теоретические основы социальной работы (историко-понятийный аспект). – М., 1997.
67. Фирсов М.В. Социальная работа в России: теория, история, общественная практика. – М., 1996.
68. Фирсов М.В., Студенова Е.И. Теория социальной работы. – М., 2000.
69. Холостова Е.И. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника. – М., 1993.

70.Щуко Л.П. Законодательство по социальной защите различных категорий граждан в Российской Федерации.– М.-СПб., 1998.

71. Энциклопедия социальной работы. В 3-х Т. – М., 1994.

72. Ядов В.А. Социологическое исследование: методология, программы, методы. – М., 1995.

73. Янкова З.А. Создание групп взаимопомощи – важнейшее направление социальной работы // Социальная работа с семьей. – М., 1995.

74. Якобсон Л. И. Экономические методы управления в социально-культурной сфере. – М.,1991.

Печатается в авторской редакции
Компьютерная верстка, макет В.И. Никонов

Подписано в печать 12.12.06
Гарнитура Times New Roman. Формат 60x84/16. Бумага офсетная. Печать оперативная.
Усл.-печ. л. 1,5. Уч.-изд. л. 1,14. Тираж 250 экз. Заказ № 609
Издательство «Универс групп», 443011, Самара, ул. Академика Павлова, 1

Отпечатано ООО «Универс групп»