

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АКАДЕМИКА С.П. КОРОЛЕВА»

Кафедра теории и методики профессионального образования

Т. И. Руднева, Н. В. Соловова, А. М. Санько

МЕНЕДЖМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ: КВАЛИФИКАЦИЯ «МАГИСТР»

*Утверждено редакционно-издательским советом университета
в качестве учебно-методического пособия*

Самара
Издательство «Самарский университет»
2016

УДК 331.108.26
ББК 65.050.9(2)2
P83

Рецензенты : д-р пед. наук, проф. В. М. Нестеренко,
д-р пед. наук, проф. В. А. Курина

Руднева, Т. И.

P83 **Менеджмент образования: квалификация «магистр»** : учеб.-метод. пособие / Т. И. Руднева, Н. В. Соловова, А. М. Санько. – Самара : Изд-во «Самарский университет», 2016. – 80 с.

ISBN 978-5-86465-723-2

Учебно-методическое пособие включает в себя пояснительную записку образовательной программы «Менеджмент образования», учебный план, содержание учебных дисциплин базовой и вариативной части направления подготовки «Менеджмент образования», а также содержание педагогической, организационно-управленческой, научно-исследовательской и преддипломной практик.

Предназначено для руководителей высших учебных заведений, деканов факультетов, заведующих кафедрами, преподавателей и студентов – будущих магистров по направлению подготовки 38.04.02 – «Менеджмент» (квалификация (степень) «магистр»). Пособие позволяет избежать возможного дублирования материала при разработке и совершенствовании содержания программ учебных дисциплин, способствуя эффективному согласованию их содержания со смежными учебными дисциплинами различных кафедр вуза.

УДК 331.108.26
ББК 65.050.9(2)2

ISBN 978-5-86465-723-2

© Руднева Т. И., Соловова Н. В.,
Санько А. М., 2016
© Самарский университет, 2016

Содержание

Пояснительная записка основной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Менеджмент образования»	4
Учебный план по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Менеджмент образования»	6
Содержание подготовки по направлению 38.04.02 Менеджмент, магистерская программа «Менеджмент образования»	7
Дисциплина «Современные проблемы менеджмента»	7
Дисциплина «Управленческая экономика»	8
Дисциплина «Методы исследования в менеджменте»	11
Дисциплина «Теория организации и организационное поведение»	12
Дисциплина «Современные проблемы науки и образования»	15
Дисциплина «Педагогическая конфликтология»	17
Дисциплина «Деловой иностранный язык»	19
Дисциплина «Основы административного и трудового права»	20
Дисциплина «Менеджмент в сфере образования»	23
Дисциплина «Организация финансово-хозяйственной деятельности в образовательных учреждениях. Бухгалтерский учет»	25
Дисциплина «Инновационный менеджмент социально-педагогического процесса»	27
Дисциплина «Маркетинг»	30
Дисциплина «Информационные технологии в образовательной и управленческой деятельности»	31
Дисциплина «Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности»	33
Дисциплина «Управление системой образования»	36
Дисциплина «Управление персоналом»	38
Дисциплина «Тайм и стресс-менеджмент»	40
Дисциплина «Управление качеством образовательных услуг»	43
Дисциплина «Управление воспитательным процессом в образовательном учреждении»	44
Дисциплина «Воспитательная работа в вузе»	47
Дисциплина «Теория и методика профессионального обучения»	48
Дисциплина «Методология и методы организации научного исследования»	51
Дисциплина «Этика делового общения»	54
Дисциплина «Личный и профессиональный имидж руководителя образовательного учреждения»	55
Дисциплина «Управление методической работой в образовательном учреждении»	57
Дисциплина «Современные образовательные технологии»	60
Дисциплина «Дидактика профессионального обучения»	63
Дисциплина «Дидактика высшей школы»	66
Дисциплина «Управленческая культура руководителя образовательного учреждения»	67
Дисциплина «Профессиональная культура менеджера образования»	69
Дисциплина «Организационно-управленческая практика»	71
Дисциплина «Педагогическая практика»	72
Дисциплина «Научно-исследовательская практика»	74
Дисциплина «Преддипломная практика»	76

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ, МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА МЕНЕДЖМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

Пояснительная записка

Направленность академическая Квалификация (степень) выпускника магистр

Общая характеристика ООП магистратуры по направлению 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), программа «Менеджмент образования», имеет своей целью формирование конкурентноспособной личности, подготовленной к управленческой деятельности в сфере образования, требующей углубленной фундаментальной и профессиональной подготовки, способной стать исследователем и организатором управленческой деятельности в сфере образовательных учреждений; владеющей навыками толерантного межличностного общения, способной совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень, порождая новые идеи. На основе получаемых теоретических знаний и приобретаемых умений и навыков у слушателей развивается ряд общих и ключевых компетенций в области менеджмента, обеспечивающих выполнение результативной управленческой деятельности и конкурентоспособности. Исходя из этого, подготовка магистра по магистерской программе «Менеджмент образования» предполагает решение задач по формированию способностей к научно-исследовательской, педагогической и организационно-управленческой деятельности: способность к анализу и обобщению результатов научного исследования на основе современных междисциплинарных подходов; способность применять современные методы педагогического исследования, способность использовать в исследованиях тематические сетевые ресурсы, базы данных, информационно-поисковые системы.

Данная программа предполагает развитие у магистров таких личностных свойств, как умение на высоком уровне осуществлять деятельность по управлению образовательным учреждением, прогнозировать ее результаты и создавать условия для разностороннего развития обучающихся. Значимым является формирование у магистра гражданственности, патриотизма, толерантности, готовности следовать гуманистическим идеалам, к саморазвитию и раскрытию своего творческого потенциала, осознанию социальной значимости избранной профессии. Срок получения образования по программе магистратуры: в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий составляет 2 года. Объем программы магистратуры в очной форме обучения, реализуемый за один учебный год, составляет 60 зачетных единиц (далее – з.е.). Трудоемкость ООП магистратуры: объем программы магистратуры составляет 120 з.е. вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы магистратуры с использованием сетевой формы, реализации программы магистратуры по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению.

Область профессиональной деятельности: профессиональная деятельность магистров по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент осуществляется в области образовательных учреждений, в государственных и частных научно-исследовательских и производственных организациях, связанных с решением управленческих проблем; в социальной сфере; в учреждениях системы высшего и среднего образования, среднего общего образования. Объектами профессиональной деятельности магистров по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (программа «Менеджмент образования») являются: процессы управления организациями различных организационно-правовых форм и социальной сферы; процессы управления образовательными учреждениями и научно-исследовательскими организациями.

Магистр по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (программа «Менеджмент образования») готовится к следующим видам профессиональной деятельности: научно-исследовательская (основная); педагогическая (основная); организационно-управленческая (дополнительная). Магистр по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (программа «Менеджмент образования») должен решать следующие профес-

исследовательская деятельность: организация проведения научных исследований: определение заданий для групп и отдельных исполнителей, выбор инструментария исследований, анализ их результатов, сбор, обработка, анализ и систематизация информации по теме исследования, подготовка обзоров и отчетов по теме исследования; разработка моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценка и интерпретация полученных результатов; выявление и формулирование актуальных научных проблем; подготовка обзоров, отчетов и научных публикаций; педагогическая деятельность: преподавание управленческих дисциплин и профессиональных организациях, в организациях дополнительного профессионального образования; организационно-управленческая деятельность: разработка стратегий развития организаций и их отдельных подразделений; руководство подразделениями предприятий и организаций разных форм собственности, органов государственной и муниципальной власти; организация творческих коллективов (команд) для решения организационно-управленческих задач и руководство ими.

Документы, определяющие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ООП магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (программа «Менеджмент образования»). Учебный план подготовки магистра включает Блок 1 «Дисциплины (модули)», который включает дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы, и дисциплины (модули), относящиеся к ее вариативной части. Блок 2 «Практики, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)», который в полном объеме относится к вариативной части программы. Блок 3 «Государственная итоговая аттестация», который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации «магистр». Учебный план составлен в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (уровень магистратуры), утвержденного приказом Министра образования и науки Российской Федерации № 322 от 30 марта 2015 г. (зарегистрирован в Минюсте России 15 апреля 2015 г. № 36854. Программа магистратуры обеспечивает возможность обучающимся освоения дисциплин (модулей) по выбору, в том числе специализированные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, в объеме 30 процентов вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)». Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа, в целом по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» составляет 30 процентов от общего количества часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию этого Блока. Учебный план с календарным графиком учебного процесса и матрица компетенций прилагаются. Рабочие программы дисциплин (модулей) и аннотации к ним прилагаются.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ
МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА «МЕНЕДЖМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ»**

Наименование	Формы контроля					Всего часов					ЗЕТ		Распределение ЗЕТ				
	Экз.	Зачеты	Зачеты оцен.	Курсовые проекты	Курсовые работы	Контроль	По ЗЕТ	По плану	в том числе			Экспертное	Факт	Курс 1	Курс 2	Курс 3	
									Контр. раб.	РС	Контроль						
Современные проблемы менеджмента		1					72	72	24	44	4	2	2	2			
Нормативно-правовое обеспечение образования	1				1		108	108	30	69	9	3	3	3			
Управленческая экономика						1	144	144	38	97	9	4	4	4			
Методы исследования в менеджменте		1				1	108	108	32	72	4	3	3	3			
Теория организации и организационное поведение	1					1	108	108	30	69	9	3	3	3			
Современные проблемы науки и образования	2					2	108	108	30	69	9	3	3			3	
Педагогическая конфликтология		1					72	72	24	44	4	2	2	2			
Деловой иностранный язык	1					1	144	144	34	101	9	4	4	4			
Основы административного и трудового права		1					72	72	22	46	4	2	2	2			
Менеджмент в сфере образования	2					2	144	144	38	97	9	4	4			4	
Организация финансово-хозяйственной деятельности в образовательных учреждениях. Бухгалтерский учет		2				2	108	108	30	74	4	3	3			3	
Инновационный менеджмент социально-педагогического процесса	2					2	108	108	30	69	9	3	3			3	
Маркетинг	1					1	108	108	32	67	9	3	3	3			
Информационные технологии в образовательной и управленческой деятельности		2					72	72	22	46	4	2	2			2	
Организация научно-исследовательской педагогической деятельности	2				2		108	108	28	71	9	3	3			3	
Управление системой образования		1					72	72	26	42	4	2	2	2			
Управление персоналом		1				1	108	108	32	72	4	3	3	3			
Тайм и стресс менеджмент		2					72	72	20	48	4	2	2			2	
Управление качеством образовательных услуг		2					72	72	20	48	4	2	2	2		2	
Управление воспитательным процессом в образовательном учреждении		2					72	72	22	46	4	2	2	2		2	
Воспитательная работа в вузе		2					72	72	22	46	4	2	2	2		2	
Теория и методика профессионального образования		2					72	72	22	46	4	2	2	2		2	
Методология и методы организации научного исследования		2					72	72	22	46	4	2	2	2		2	
Этика делового общения		2					72	72	20	48	4	2	2	2		2	
Личный и профессиональный имидж руководителя образовательного учреждения		2					72	72	20	48	4	2	2	2		2	
Управление методической работой в образовательном учреждении		2					72	72	22	46	4	2	2	2		2	
Современные образовательные технологии		2					72	72	22	46	4	2	2	2		2	
Дидактика профессионального обучения		2					72	72	22	46	4	2	2	2		2	
Дидактика высшей школы		2					72	72	22	46	4	2	2	2		2	
Управленческая культура руководителя образовательного учреждения		2					72	72	22	46	4	2	2	2		2	
Профессиональная культура менеджера образования		2					72	72	22	46	4	2	2	2		2	
Организационно-управленческая	Баз						108	108				3	3	3			
Научно-исследовательская работа	Баз			1			342	342		342		9.5	9.5	5	3	1.5	
Педагогическая	Баз			1			324	324				9	9	9			
Научно-исследовательская практика	Баз			2			306	306				8.5	8.5		8.5		
Преддипломная	Баз			2			648	648				18	18		4.5	13.5	

СОДЕРЖАНИЕ ПОДГОТОВКИ ПО НАПРАВЛЕНИЮ 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ МАГИСТЕРСКАЯ ПРОГРАММА «МЕНЕДЖМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ»

Дисциплина «Современные проблемы менеджмента»

Дисциплина «Современные проблемы менеджмента» является частью общенаучного цикла в базовой части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль "Менеджмент образования" Дисциплина «Современные проблемы менеджмента», реализуется кафедрой общего и стратегического менеджмента для магистрантов пятого курса по направлению 38.04.02 Менеджмент. Цель курса «Современные проблемы менеджмента» - дать представление о проблемах, с которыми сталкивается современный менеджмент в связи с радикальными изменениями, происходящими в экономической, социальной, технологической сферах. Будущие магистры должны понимать, что менеджмент - это развивающаяся область и что по сути его невозможно «выучить» раз и навсегда. Курс читается на основе значительного объема информации о динамике современного российского и зарубежного бизнеса. Задачи дисциплины (модуля): формирование навыков диагностики проблем в управлении современной организацией; создание понимания системности поведения организации и его связи со стратегией развития организации в целом; систематизация современных знаний в области специфических направлений менеджмента; ознакомление с современной спецификой менеджмента ответственных организаций; развитие навыков исследовательской деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать: современные аспекты теории менеджмента; актуальные научные проблемы в сфере управления организацией; методы и приемы анализа сложных управленческих проблем и проведения исследований; современные модели бизнес-процессов и особенности управления ими; уметь: управлять деятельностью и развитием организации; формировать гипотезы, альтернативные варианты развития; использовать современные методы анализа и обработки информации для исследований системы управления организацией; владеть: навыками построения современных организационных структур; навыками организации коммуникаций; приобрести опыт: анализа и оценки кадровой стратегии организации.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-3	способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач
ПК-7	способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями

Содержание учебного курса

Раздел 1. Особенности современного менеджмента

Тема 1.1. Закономерности и принципы менеджмента. Концепции и подходы к менеджменту. Современный состав менеджмента. Закономерности и принципы менеджмента. Законы общественного и экономического развития современного менеджмента. Понятие принципов современного менеджмента, их возникновение и формулирование. Классификация принципов современного менеджмента. Условия реализации принципов менеджмента в практической деятельности

Тема 1.2. Менеджмент в XXI веке. Факторы, определяющие современный контекст менеджмента: Глобализация. Интернационализация менеджмента. Проблемы ресурсов. Экология. Неравномерность социального развития. Перспективы менеджмента. Правовые аспекты современного менеджмента. Национально-культурные модели менеджмента: Американская. Японская. Европейская. Влияние государства на развитие современного менеджмента. Социофакторы и этика менеджмента.

Раздел 2. Методы и модели менеджмента

Тема 2.1. Менеджер как субъект управления. Управленческая деятельность: Структура, Содержание, Специфика. Типы современных менеджеров. Менеджер XXI века. Профессиональная характеристика менеджера: Компетенции, Качества, Навыки. Стили управления и дифференциация менеджмента.

Тема 2.2. Технологичность и методы современного менеджмента. Методы современного менеджмента как совокупность способов и средств реализации его функций. Познавательность – программирующие методы менеджмента: математические, статистические, социологические. Организационно – регулирующие методы менеджмента: экономические, административные, социально-психологические. Демократизация менеджмента. Отношения субординации и взаимодействия.

Тема 2.3. Модели современного корпоративного управления. Модели корпоративного управления: Японская. Немецкая. Англо-американская. Особенности корпоративного управления в современной России. Капитализация компаний. Роль фондового рынка в развитии корпоративного управления. Корпоративная реструктуризация. Функциональная интеграция управления. Классификация бизнес-процессов организации.

Преподавание дисциплины «Современные проблемы менеджмента» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистрантов, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистрантов в виде устного опроса, контрольных работ, тестовых заданий; рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий; промежуточный контроль (экзамен) в виде экзаменационных билетов или тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2,0 зачетных единиц, 72 часов.

Дисциплина «Управленческая экономика»

Дисциплина «Управленческая экономика» является частью профессионального цикла в базовой части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Управленческая экономика», реализуется кафедрой общего и стратегического менеджмента для магистров пятого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения дисциплины (модуля) является формирование и развитие у студентов специальных умений и навыков: осуществлять верификацию и структуризацию управленческой и экономической информации; управлять бизнес- процессами, владеть современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем в деятельности современной организации, владеть современной базой знаний в области экономической теории и ее прикладных направлений, а также современными аналитическими подходами и инструментарием для обоснования и принятия управленческих решений в будущей исследовательской, аналитической, экспертной и преподавательской деятельности в высших учебных заведениях, в сфере бизнес-образования, руководства экономическими подразделениями органов власти разного уровня. Задачи дисциплины (модуля): сформировать у студентов систему представлений об управленческой экономике как науке, ее месте в системе гуманитарного знания; выработать навыки анализа управленческой экономики, особенностей и этапов ее развития; развить навыки владения современными аналитическими подходами и инструментарием управленческой экономики для использования их в будущей профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: современные концепции в области экономики и управления как в аспекте их новейших достижений и тенденций развития, так и в сравнении достижений различных научных школ и традиций; методологические основы управления экономикой на микро- и макроуровне, а также проведения социально-экономических исследований; особенности формирования отечественной управленческой экономики и перспектив ее развития; взаимосвязь управленческой экономики и других научных исследований в области управления; уметь: критически осмысливать подходы различных научных школ и традиций и адаптировать их к современному развитию российской экономики; применять основные положения и методы научного познания при решении профессиональных задач; проводить историко-сравнительный и теоретико-логический анализ массива данных об управленческих и экономических идеях, взглядах, теориях, концепциях, научных школах; проводить самостоятельные исследования с использованием современного научно-исследовательского инструментария; обосновывать выбор методики анализа социально-экономических процессов на макро- и микроуровнях; вырабатывать концептуальные и практические рекомендации по совершенствованию системы регулирования экономики на микро- и макроуровнях; разрабатывать варианты управленческих решений в организациях и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности; владеть: навыками объективной оценки различных управленческих концепций и идей с учетом современных процессов, происходящих в обществе; навыками участия в научных дискуссиях; навыками использования современного исследовательского инструментария при анализе развития как отечественного, так и зарубежного управления; навыками построения экономических моделей, включающих сбор и обработку необходимой информации; интерпретацией полученных результатов, формулированием выводов и рекомендаций; иметь опыт: самостоятельного поиска ответов на важные вопросы развития современной экономики; формирования собственной аргументированной позиции при анализе ключевых экономических и управленческих проблем; исследовательской деятельности в области развития управления.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ПК-7	способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями
ПК-9	способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования
ДПК-3	знать основные положения законодательства РФ и нормативные документы, регулирующие образовательную деятельность в различных образовательных системах

Содержание учебного курса

Раздел 1. Экономика бизнеса.

Тема 1.1. Цели и поведение фирмы в рыночной экономике. Понятие фирмы, модель экономических целей фирмы в долгосрочном и краткосрочном периоде. Неэкономические цели фирмы. Социальная ответственность компаний. Типы риска: деловой и финансовый риск. Гипотеза максимизации благосостояния акционеров. Альтернативные модели поведения фирмы (модель максимизации прибыли, модель максимизации продаж, модель максимизации роста).

Тема 1.2. Спрос и предложение. Равновесие на рынке и его нарушения. Спрос, предложение, цена, доход, эластичность. Управленческие решения в сфере установления цен и определения объемов производства

Тема 1.3. Оценка потребительского выбора. Потребительский выбор. Концепция полезности. Динамическое равновесие потребителя. Факторы влияния на потребительский выбор

Раздел 2. Фирма в рыночной экономике

Тема 2.1. Теория и оценка производства. Производственная функция, различие между производственной функцией в краткосрочном и долгосрочном периоде. Краткосрочный анализ валового, среднего и маржинального продукта. Закон убывающей отдачи и его связь с тремя стадиями производства. Производственная функция в долгосрочном периоде. Возрастающий, постоянный и уменьшающийся эффект масштаба. Формы производственной функции, статистические методы их оценки.

Тема 2.2. Теория и оценка издержек. Издержки, их понятие, значение в управленческих решениях. Первоначальная и восстановительная стоимость. Виды издержек: альтернативные и прямые, невозвратные и дополнительные. Издержки и производство, общие переменные и маржинальные издержки. Функция издержек в краткосрочном периоде, средние фиксированные издержки. Функция издержек в долгосрочном периоде, связь между производством и издержками. Кривая производительности, ее значение в снижении издержек.

Тема 2.3. Ценообразование и ценовая политика. Конкуренция и типы рынка в экономическом анализе, значение конкуренции. Совершенная конкуренция, монополия, монополистическая конкуренция, олигополия. Решения о ценах и объеме производства в условиях совершенной конкуренции, на монопольном рынке. Монополистическая конкуренция и олигополия, основные отличия. Неценовые факторы дифференцирования цен на товары и услуги в условиях монополистической конкуренции и олигополии.

Тема 2.4. инвестиции фирмы. Инвестиции. Инвестиционная политика фирмы. Стоимость капитала. Методы оценки инвестиционных проектов. Измерение степени риска. Анализ риска и неопределенности экономических управленческих решений. Методы управления рисками. Выработка экономических управленческих решений в условиях неопределенности

Раздел 3. Внешняя среда

Тема 3.1. Экономические функции государства. Причины государственного вмешательства в экономику. Ограничения (сферы бессилия) рынка и недобросовестная конкуренция. Особенности государственного вмешательства в разных экономических системах. Государственная собственность и государственное предпринимательство. Государственные финансы. Границы частного и общественного сектора экономики. Содержание государственного управления экономикой. Сходства и различия между государственным управлением и управлением бизнесом. Субъекты, объекты государственного экономического управления. Методы, принципы и сферы регулирования государственного экономического управления

Тема 3.2. Влияние государства на деятельность фирмы. Экономическая политика государства и общественный выбор. Механизмы общественного выбора и формирование правительственных программ. Рациональное поведение избирателей и общественный выбор. Вариации и неопределенность общественного выбора. Антиинфляционная политика государства. Политика регулирования занятости. Налоговая политика и налоговая система. Государственное регулирование рынков.

Тема 3.3. Фирма и глобальные рынки. Глобализация и интернационализация экономической жизни. Роль ВТО и других международных экономических организаций. Протекционизм и защита внутреннего рынка. Риски фирм в условиях глобальных рынков. Преподавание дисциплины «Управленческая экономика» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистров, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса, контрольных работ, тестовых заданий; рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий; промежуточный контроль в виде тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4,0 зачетных единиц, 144 часов.

Дисциплина «Методы исследования в менеджменте»

Дисциплина «Методы исследования в менеджменте» является частью профессионального цикла в базовой части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Методы исследования в менеджменте», реализуется кафедрой общего и стратегического менеджмента для магистров пятого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения дисциплины (модуля) дисциплины является освоение магистрантами методологической культуры ученого, которая определяется двумя факторами – компетентностью суждений о сущности методологических основ научно-исследовательской деятельности и умением со знанием дела применять в научном творчестве те или иные методы для достижения истины, а также приобретения навыков самостоятельной аналитической, проектной, научно-исследовательской деятельности. Задачи дисциплины (модуля): ознакомить с совокупностью тех общих методов и принципов, которые используются в процессе научного исследования, строением и свойствами научного знания, его генезиса и функционирования, закономерностями развития науки; ознакомить с современными формами подготовки диссертации.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать: принципы научного познания; методы конкретно-научного познания как на эмпирическом, так и на теоретическом уровнях; требования, предъявляемые к научным исследованиям, виды и формы научно-исследовательской деятельности и оформления ее результатов, а также методику организации научного исследования; уметь: верно определять приоритеты и ставить цели исследовательской деятельности; правильно планировать все действия по изучению объекта исследования и эффективно организовать отбор информации, из многообразия методов современной науки выбрать такой или такие методы и исследовательские приемы, основываясь на научных принципах, которые с наибольшей эффективностью ведут к успешному решению проблемы; владеть: навыками объективной оценки различных явлений и процессов, происходящих в обществе; навыками обобщения, анализа и обоснования своей позиции по вопросам, касающимся развития систем управления; навыками использования приобретенных знаний и умений в практической деятельности и повседневной жизни для понимания и критического осмысления информации о развитии организаций; навыками применения методов научного познания, исследовательских приемов и принципов контроля и анализа отобранных данных и грамотного оформления результатов исследования; иметь опыт: прогнозирования тенденций в социально-экономической системе; составления программы исследования социально-экономических систем; разработки моделей социально-экономических систем.

Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОПК-3	способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования
ПК-8	способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада
ПК-9	способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования
ПК-10	способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой

Содержание дисциплины

Раздел 1. Основы методологии исследований в менеджменте

Тема 1.1. Основные понятия и методы исследований в менеджменте. Понятие и формы исследовательской деятельности в менеджменте. Виды и формы научно-исследовательской деятельности. Система методов экономических исследований. Исследование как составная часть менеджмента организаций. Формирование структуры иссле-

дования. Особенности исследования переходной экономики. Особенности научной работы и этика научного труда. Категории и понятия научной работы. Типовая структура экономического исследования. Научные результаты, характер и степень их новизны. Научное исследование. Методы научного исследования. Умозаключения и их основные виды; логические правила аргументации; способы опровержения доводов оппонентов. Философия научного исследования.

Тема 1.2. Особенности исследований в менеджменте. Проектирование исследования. Метод ориентации соискателя на конечные результаты исследования профессора Веселкова. Методика подготовки публикаций основных результатов научного исследования. Методический замысел исследования и его основные этапы. Структура и содержание этапов исследовательского процесса. Подготовка к семинарам. Применение социологических исследований в менеджменте. Методы социологических исследований. Проведение опроса. Разработка системы КПЭ. Формирование показателей для оценки процессов.

Раздел 2. Организация исследования

Тема 2.1. Методы анализа данных. Экспериментальные исследования. Планирование экспериментов. Регрессионный анализ. Выявление тенденций и прогнозирование. Дисперсионный анализ. Моделирование системы. Непараметрические статистические критерии. Подготовка к семинарам.

Тема 2.2. Организация выполнения научного исследования. Подготовка научного исследования. Научный руководитель в качестве ключевой фигуры исследовательской деятельности. Творческие способности исследователя. Общие рекомендации по подготовке научного исследования. Выбор темы научного исследования; актуальность и значимость научного исследования. Организация научного исследования. Методика работы над рукописью исследования: подготовка черновой рукописи, композиция исследовательской работы, рубрикация текста, язык и стиль научного исследования. Написание грантовой заявки. Подготовка к семинарам. Получение индивидуальных консультаций преподавателя. Технология и организация научного исследования. Составление рабочих планов. Поиск информации. Работа с источниками.

Преподавание дисциплины «Методы исследования в менеджменте» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистров, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса, контрольных работ, тестовых заданий; рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий; промежуточный контроль (экзамен) в виде экзаменационных билетов или тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3,0 зачетных единиц, 108 часов.

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение»

Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» является частью профессионального цикла в базовой части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Теория организации и организационное поведение» реализуется кафедрой общего и стратегического менеджмента для магистров пятого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения дисциплины (модуля) является изучение понятия организации как процесса и как явления, ее сущности в контексте системного подхода, основных объективных закономерностей ее функционирования, а также видов организаций и образующих их частей. Следствием этого должно стать формирование в сознании студентов модели организации в разрезе ее структуры и функциональных подразделений, а также ее связь с теорией управления, изучаемой в рамках основ менеджмента. Задачи дисциплины (модуля): раскрыть сущность организации и выявить ее основные признаки, в результате чего сформировать типологию организаций; проанализировать сущность организации как явления с позиций системного подхода, для чего рассмотреть понятие системы и ее призна-

ков; проанализировать объективные законы организаций; проанализировать факторы, влияющие на деятельность организации, и установить сущность и особенности этого влияния; проанализировать организационно-экономические структуры на предмет их соответствия задачам, поставленным перед организацией, и выявить их достоинства и недостатки; рассмотреть социально-психологический аспект управления в организации и выявить проблемы, препятствующие эффективному управлению; раскрыть сущность организационного поведения, его значимость в современном мире; рассмотреть факторы, влияющие на организационное проектирование, разработку организационной структуры и культуры: организационную среду, стратегии, технологии; исследовать процесс проведения организационных изменений, включая реструктуризацию, реинжиниринг, комплексное управление качеством и др.; изучить особенности управления глобальными организациями, определить различия в типах отношений, ценностях, этике и способах ведения бизнеса в разных странах.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен: знать: базовую терминологию теории организации и теории систем; законы организации; принципы развития и закономерности функционирования организации; основные схемы организационных отношений в организации; закономерности коммуникационных процессов в организации; основные теории и подходы к осуществлению организационных изменений; типы организационного поведения, способы мотивации персонала; методы создания организационной структуры и формирования культуры организации; приемы управления конфликтами и организационными изменениями; владеть навыками: применения на практике объективных законов организаций; моделирования организационных структур в зависимости от вида деятельности и внешней среды; управления организационными коммуникациями; объяснения причин поступков индивидов в определенных условиях; предсказания поведение работников в будущем; управления людьми в процессе труда, изменять их поведение в соответствии с требованиями организации; приобрести опыт: формирования цели организационного проектирования; выбора оптимальной организационной структуры предприятия; формирования культуру организации; организации процесса проектирования организации и ее изменения; управления поведением людей в различных ситуациях, возникающих в процессе труда; организации и функционирования рабочих групп, коммуникаций в современных организациях; использования возможностей управления глобальными организациями.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

Содержание учебного курса

Тема 1. Модели, законы и принципы организации. Предмет изучения науки теории организации. Виды организаций. Многообразие организаций и взаимосвязей между ними. Признаки организации. Организационные отношения. Модели организации. Социальные организации. Понятие зависимости, закона и процесса. Структура управленческого процесса. Ресурсы организации. Потенциал организации. Динамика изменения потенциала организации под действием внешних и внутренних факторов. Синергия. Закон синергии. Признаки достижения синергии в организации. Закон самосохранения. Уровни самосохранения хозяйственных организаций. Развитие организации. Формы развития. Закон развития. Концепция развития. Принципы развития организации. Синдром «большого бизнеса». Управленческая информация, ее характеристики. Особенности управленческой информации. Закон инфор-

мированности-упорядоченности. Анализ и синтез в динамике развития организации. Единство анализа и синтеза. Закон композиции и пропорциональности. Понятие системы. Виды систем. Эмерджентные свойства целостных систем. Понятие энтропии. Существование и изменение открытых и закрытых систем. Сущность общей теории систем. Понятие сложной системы, дифференциации и интеграции. Детерминация и стохастичность систем. Системный подход в управлении. Основопологающие принципы управления системами.

Тема 2. Основы функционирования и проектирования организаций. Структура и принципы управления организацией. Методы построения организационных структур. Факторы, влияющие на выбор организационной структуры. Управляемость организацией. Норма управляемости. Классификация организационных структур. Новые типы организационных структур. Цели и факторы организационного проектирования. Процесс организационного проектирования. Методы проектирования организационных структур.

Тема 3. Основы организационного поведения. Сущность организационного поведения. Организационное поведение и менеджмент. Проблемы организационного поведения и менеджмента. Модели организационного поведения. Понятие поведения личности. Основопологающие концепции организационного поведения. Факторы детерминации поведения личности. Динамика человеческого поведения. Природные свойства индивида, его индивидуально-психологические особенности. Система потребностей, мотивов, интересов личности. Система управления личностью, ее "я - образ". Потенциальные следствия удовлетворенности работой.

Тема 4. Трудовое поведение. Понятие мотивации работы. Основные подходы, характеризующие мотивацию в организациях. Создание мотивирующей работы. Мотивация через карьерные возможности. Разработка системы оценки показателей работы. Понятие и основные признаки группы. Типы групп. Теории формирования групп. Этапы формирования групп. Роли и отношения в группе. Групповая сплоченность и показатели работы группы. Понятие и функции коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативный процесс. Невербальные средства общения. Характеристики эффективной коммуникации. Барьеры эффективных коммуникаций. Выбор подходящей коммуникативной среды. Перерастание спорной ситуации в конфликт. Понятие конфликта. Источники организационных конфликтов. Приемы управления конфликтами.

Тема 5. Управление изменением в организации. Понятие структуры и культуры организации, их разработка. Источники организационной культуры. Модель изменения организационной культуры. Понятие поведенческого маркетинга. Типы поведения работников по отношению к клиентам. Виды изменений в организации. Характеристика подходов к анализу процесса развития. Основные положения концепции организационного развития. Позитивные результаты и ограничения организационных изменений. Силы, способствующие организационным изменениям. Сопротивление изменениям на организационном уровне. Формы сопротивления. Методы преодоления сопротивления организационным изменениям. Основные принципы управления изменениями. Модель управления организационными изменениями. Понятие и потенциальные источники стрессов. Виды стрессов. Последствия стресса. Динамика стресса. Управление индивидуальным стрессом. Факторы, вызывающие организационный стресс. Способы преодоления организационного стресса. Факторы, влияющие на организационную культуру мультинациональной компании. Модель национальной культуры Хофстеде. Источники рабочей силы в мультинациональной компании. Факторы, противодействующие и поддерживающие культурную адаптацию. Управление глобальными человеческими ресурсами.

Преподавание дисциплины «Теория организации и организационное поведение» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистров, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса, контрольных работ, тестовых заданий; рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий; промежуточный контроль (экзамен) в виде вопросов к экзамену или тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3,0 зачетных единиц, 108 часов.

Дисциплина «Современные проблемы науки и образования»

Дисциплина «Современные проблемы науки и образования» является частью профессионального цикла в базовой части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Современные проблемы науки и образования» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров шестого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения дисциплины (модуля) дисциплины является изучение базовых основ проблемы исследования в области высшего образования. Задачи дисциплины (модуля): формирование навыков проведения пилотажных исследований различных аспектов организации образовательного процесса; овладение инструментом диагностики и коррекции результатов, полученных в ходе исследования воспитательных и образовательных задач профессиональной подготовки обучающихся; ознакомление с актуальными проблемами высшего образования; овладение категориально-понятийным аппаратом научного поиска; овладение методами педагогического исследования и алгоритмами построения методологических характеристик.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность системы профессионального образования; методологию и логику педагогического исследования в области высшего образования; методику проведения педагогического эксперимента; способы диагностики качества профессионально-педагогической деятельности в системе высшего образования; виды и уровни научного исследования; владеть: методами и инструментарием педагогического исследования; методологической грамотой; способами отбора, систематизации и планирования педагогической информации; способами формулирования педагогической проблемы; иметь опыт: работы с первоисточниками, справочниками, электронными носителями информации о проблемах высшего образования; определения содержания объекта и предмета педагогического исследования; проектирования результата экспериментальной работы и оценки его теоретической и практической значимости; проведения сравнительного анализа результатов исследований, выполненных по различным аспектам высшего образования; интерпретации результатов исследований современных проблем высшего образования.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-2	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
ПК-3	способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач
ПК-10	способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой

Содержание дисциплины

Раздел 1. Научное исследование как особая форма познавательной деятельности

Тема 1.1. Научное исследование как деятельность в сфере науки. Научное познание среди других форм отражения образовательной деятельности. Специфика научного познания, его отличие от стихийно-эмпирического познания. Научное знание, популярное, терминологическое. Теоретические и эмпирические исследования.

Раздел 2. Научное исследование как деятельность в сфере науки

Тема 2.1. Исследовательская деятельность как способ развития профессионального мышления. Связь научной и практической деятельности. Методологическая культура личности. Источники научного обеспечения деятельности специалиста; результаты собственной научной деятельности. Виды исследовательской деятельности: реферирование, анкетирование, тезирование, эксперимент. Уровни исследования: эмпирический, теоретический, методологический. Комплексное исследование.

Тема 2.2. Индивидуальная рефлексия как синтез концептуального и нормативного знания.

Раздел 3. Организация педагогического исследования

Тема 3.1. Основные этапы решения педагогических задач. Системный подход к изучению педагогических явлений. Алгоритм решения педагогической задачи: осознание целей предстоящей деятельности, анализ педагогической ситуации, формулирование педагогической задачи, выдвижение гипотез о возможных способах решения и их оценке, принятие решения, реализация и анализ результатов, сопоставление результатов с целью, формулирование новой педагогической задачи.

Тема 3.2. Методологические характеристики исследования. Проблема, тема, цель, задачи, гипотеза, предмет, объект исследования, научная новизна, теоретическая и практическая значимость. Направления научного поиска.

Раздел 4. Методы научно-педагогического исследования

Тема 4.1. Понятие о методах исследования в современном высшем образовании. Теоретические и эмпирические, математические и статистические методы исследования. Общенаучные и собственно педагогические методы исследования. Анализ и синтез, дедукция и индукция, классификация, абстрагирование, идеализация и другие методы теоретического анализа.

Тема 4.2. Эмпирические методы. Изучение и анализ литературных источников. Инструментарий исследования (анкеты, тесты, опросники и т. д.).

Тема 4.3. Математические и статистические методы. Статистика в педагогическом исследовании. Педагогический эксперимент: констатирующий и формирующий. Корреляционный и факторный анализ.

Раздел 5. Обработка, анализ результатов исследования.

Тема 5.1. Представление результатов исследования. Упорядочение, систематизация фактов, идей, положений. Способы интерпретации результатов исследования, формулирование выводов.

Тема 5.2. Научный текст. Научный стиль речи. Редактирование и саморедактирование текста. Проверка на плагиат. Защита выпускной квалификационной работы.

Раздел 6. Профессионально-педагогическая деятельность.

Тема 6.1. Педагогическая система. Ее структурные и функциональные компоненты. Педагогическое мастерство, творчество, профессионализм. Уровни педагогической деятельности. Диагностика и самодиагностика готовности к научно-исследовательской деятельности.

Преподавание дисциплины «Современные проблемы науки и образования» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистров, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса, контрольных работ, тестовых заданий; рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий; промежуточный контроль (экзамен) в виде собеседования или тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3,0 зачетных единиц, 108 часов.

Дисциплина «Педагогическая конфликтология»

Дисциплина «Педагогическая конфликтология» является частью общенаучного цикла в вариативной части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Педагогическая конфликтология» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров пятого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения дисциплины (модуля) дисциплины является формирование у студентов научных представлений о педагогическом конфликте как социальном явлении, его природе, механизмах возникновения и развития; о способах и технологиях разрешения педагогических конфликтов, о превращении деструктивного конфликта в личностно-развивающий конфликт; формирование у студентов компетенции по конструктивному разрешению педагогических конфликтов. Задачи дисциплины (модуля): дать необходимые знания об общении, о педагогическом конфликте; вооружить студентов диагностическими методиками по выявлению конфликтных личностей; организовать процесс самопознания студентами своих психологических особенностей; овладеть конфликтными технологиями по преодолению и управлению педагогическими конфликтами; сформировать готовность студентов к решению педагогических конфликтов; обучить методам (приемам и правилам) профилактики и урегулирования конфликтов в педагогической деятельности; сформировать навыки и умения по управлению педагогическими конфликтами.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать: сущность общения, конфликта; особенности педагогического конфликта; типологии педагогических конфликтов, конфликтных личностей, их характеристики; условия конструктивного разрешения педагогического конфликта; причины возникновения и методы управления конфликтами и стрессами в образовательной среде; эффективные стратегии НЛП, с помощью которых можно успешно осуществлять посредничество в разрешении педагогических конфликтов; уметь: осуществлять анализ педагогических конфликтов, поиск вариантов разрешения, путей предупреждения или погашения конфликта; формировать «субъект-субъектные» отношения в учебно-воспитательном процессе; создавать положительный эмоциональный настрой в учебном процессе; выполнять функцию посредника в педагогическом конфликте; владеть: коммуникативными умениями и навыками; эффективным поведением в конфликтах и их конструктивным разрешением; навыками превращения деструктивного конфликта в личностно-развивающий конфликт; иметь опыт: конструктивного разрешения конфликтов; модерации конфликтов.

Компетенции обучающего, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-3	способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования

Содержание учебного курса

Раздел 1.1. Понятие и феномен педагогического конфликта.

Тема 1. Конфликт в педагогическом процессе: понятие, структура, особенности, виды, причины возникновения. Специфика причин возникновения конфликтов в образовательной сфере: (по А.Я. Анцупову) объективные факторы, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные; (по С.Ю.Теминой) объективные и субъективные.

Раздел 2. Структура и динамика педагогического конфликта.

Тема 2.1. Структурная и процессуальная модели педагогического конфликта. Структура конфликтной педагогической ситуации. Объективные составляющие педагогического конфликта (предмет конфликта, участники конфликта, группа поддержки, объект конфликта, микро- и макросреда).

Тема 2.2. Факторы возникновения педагогических конфликтов: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные. Функции педагогических конфликтов. Влияние конфликтов на участников конфликта и социальное окружение. Значимость педагогического конфликта в развитии образовательной системы. Воспитательный потенциал конфликта. Конфликт как средство развития и воспитания студентов.

Тема 2.3. Психологические составляющие педагогического конфликта (мотивы сторон, конфликтное поведение). Особенности восприятия конфликтной ситуации: искажение конфликтной ситуации; искажение восприятия мотивов поведения; искажение восприятия действий, высказываний; искажение восприятия личностных качеств.

Тема 2.4. Динамика педагогического конфликта. Этапы и периоды развития педагогического конфликта. Эскалация конфликта. Динамика различных видов педагогических конфликтов.

Раздел 3. Поведение личности в конфликте.

Тема 3.1. Личность и социальная группа в развитии педагогического конфликта. Конфликт как тип трудной ситуации. Поведение личности в конфликте: индивидуально-психологические особенности личности, влияющие на развитие конфликтов. Стили конфликтного поведения. Способы разрешения конфликтов. Конфликтные привычки личности. Конфликтогены. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Определение уровня конфликтности личности и ее стрессоустойчивости. Типология конфликтных личностей. Социальная роль личности в развитии конфликта. Групповые интересы и цели. Социально-психологический климат в развитии конфликта. Групповые нормы. Лидер и группа. Межличностный конфликт. Специфика проявления межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности.

Тема 3.2. Внутрличностный конфликт. Психологические условия предупреждения и разрешения внутрличностных конфликтов.

Раздел 4. Технологическое урегулирование педагогических конфликтов.

Тема 4.1. Социально-психологические методы урегулирования педагогических конфликтов. Нормативное регулирование педагогических конфликтов. Методика урегулирования педагогических конфликтов: психологическая подготовка к урегулированию конфликта, определение проблем, вызвавших конфликт в образовательной среде, поиски возможных вариантов решения, разработка и выбор вариантов решения конфликта, процесс урегулирования конфликта, завершение процесса урегулирования конфликта.

Тема 4.2. Сотрудничество при преодолении конфликтов. Роль коллектива в преодолении конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны. Процесс посредничества и его основные этапы. Стили и методы посредничества. Личностные свойства и профессиональные качества субъекта посреднических отношений. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

Преподавание дисциплины «Педагогическая конфликтология» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистров, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса, контрольных работ, тестовых заданий; рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий; промежуточный контроль (зачет) в виде собеседования или тестовых заданий.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2,0 зачетных единиц, 72 часа.

Дисциплина «Деловой иностранный язык»

Дисциплина «Деловой иностранный язык» является частью общенаучного цикла в базовой части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль "Менеджмент образования". Дисциплина «Деловой иностранный язык» реализуется кафедрой иностранных языков для магистров пятого курса по направлению 38.04.02 Менеджмент. Целью изучения дисциплины является формирование у студентов знаний о лексических, синтаксических и структурно-семантических особенностях научных текстов, знаний об особенностях, техниках, методах и приемах перевода научных текстов, а также совершенствование умений перевода научных текстов по деловой проблематике, экономике и управлению. Задачи дисциплины: развить у магистрантов способность к самоорганизации, профессиональному и межкультурному общению; помочь магистрантам овладеть необходимым уровнем иноязычной коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных и профессионально-ориентированных задач в области академической и трудовой самореализации; выработать навыки успешного общения на иностранном языке для международных деловых, научных и профессиональных контактов.

Студенты, завершившие изучение данной дисциплины, должны: знать: базовую терминологию экономики и управления, особенности ее использования в научных текстах; основные методы и приемы перевода в целом и переводческие трансформации, используемые при переводе научных текстов по проблематике экономики и управлению, в частности; о границах терминологического пласта лексики современного английского языка; о специфике научного функционального стиля в целом; о современных тенденциях в переводческой науке; уметь: осуществлять перевод экономических терминов на русский язык, подбирать эквивалентные соответствия для английских терминов; осуществлять на высоком уровне перевод научных текстов по выбранному направлению; владеть: навыками использования профессиональной терминологии в реальной практике делового общения; иметь опыт: извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке; восприятия, анализа, создания устных и письменных текстов; самостоятельной работы с языковым материалом (лексикой, грамматикой, фонетикой) с использованием справочной и учебной литературы.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-2	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-7	способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями
ПК-8	способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада

Содержание учебного курса.

Раздел 1. Деловой мир и общество.

Тема 1.1. Экономика и международное деловое общение.

Тема 1.2. Деловая коммуникация внутри компании.

Раздел 2. Экономика и финансы.

Тема 2.1. Финансы в рыночной экономике.

Тема 2.2 Государство и бизнес.

Преподавание дисциплины «Деловой иностранный язык» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: практические занятия, самостоятельную работу, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в виде устного опроса, контрольных работ, тестовых заданий; рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий; промежуточный контроль (экзамен) в виде экзаменационных билетов или тестовых заданий.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4,0 зачетные единицы, 144 часа.

Дисциплина «Основы административного и трудового права»

Дисциплина «Основы административного и трудового права» является частью профессионального цикла в базовой части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Основы административного и трудового права» реализуется кафедрой для магистров пятого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью дисциплины является формирование знаний у магистров по вопросам административно-правового регулирования и трудового права, а также представлений о межпредметных связях трудового права и других дисциплин, оказывающих регулирующее воздействие на развитие корпоративной этики, организацию совместной деятельности и делового общения в системе менеджмента. Задачами дисциплины являются: ознакомление с основными нормами административного и трудового законодательства; формирование навыков практического решения современных задач государственного и муниципального управления; обучение составлению правовых документов в сфере трудового права с помощью навигатора справочно-правовых систем; формирование навыков правового регулирования спорных ситуаций в трудовых отношениях.

В результате изучения дисциплины магистр должен знать: нормы административного и трудового законодательства; особенности правового регулирования института государственной службы в Российской Федерации; основные принципы трудового права; правовой статус сторон трудового договора; особенности регулирования трудовых отношений с работниками отдельных категорий; основные понятия – рабочее время, нормы труда, заработная плата; понимать: специфику административно-правового регулирования; роль трудового законодательства в развитии всей правовой системы России; уметь: грамотно выражать и обосновывать свою позицию по основным проблемам состояния административного законодательства Российской Федерации; самостоятельно анализировать трудовые споры и находить правовые способы их регулирования; составлять трудовой договор и иные документы в сфере правового регулирования трудовых отношений; самостоятельно анализировать правовые источники, регулирующие трудовые отношения между работником и работодателем; владеть: терминологической базой и знаниями, полученными в процессе обучения; специальными знаниями, необходимыми для рассмотрения административных производств, а также судебного разбирательства трудовых споров.

Изучение дисциплины формирует у обучающегося следующие компетенции:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

Содержание учебного курса**Раздел I. Основы административного права**

Тема 1. Административное право: понятие, предмет и метод, принципы. Понятие, значение и особенности административного права. Предмет и метод административно-правового регулирования. Проблема определения границ предмета административного права и статуса административного права как отрасли российского права. Взаимосвязь административного права с другими отраслями права. Место и роль административного права в системе права РФ. Система административного права РФ: Общая и особенная части. Принципы административного права: конституционные и организационно-функциональные принципы административного права. Источники административного права: понятие, виды, кодификация административного законодательства.

Тема 2. Государственное и муниципальное управление – предмет регулирования административного права. Управление: понятие, сущность, система, значение, типы и виды. Государственное управление как вид социального управления. Государственное управление в широком и узком аспектах. Система и структура государственного управления: объект, субъект и механизм их взаимодействия. Виды и значение управленческих взаимосвязей: руководство – подчинение, координация и реординация. Понятие муниципального управления, состояние местного самоуправления в Российской Федерации на современном этапе. Взаимодействие государственного и муниципального управления. Система органов исполнительной власти Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Исполнительные органы местного самоуправления.

Тема 3. Государственная служба. Муниципальная служба. Служащие. Институт государственной службы в системе административного права: история развития и современное состояние. Система государственной службы: государственная гражданская служба, государственная военная служба, государственная правоохранительная служба. Система управления государственной службой. Состояние и перспективы организационно-правового регулирования службы в Российской Федерации. Реформирование государственной службы. Муниципальная служба, ее отличие и соотношение с государственной гражданской службой. Понятие государственной должности, категории и группы должностей государственных гражданских служащих. Способы замещения должностей в государственных органах. Государственные служащие: понятие, виды. Требования, предъявляемые к претендентам на государственные должности. Содержание административно-правового статуса государственных служащих. Основные права и обязанности (общие и специальные) служащих, их реализация в процессе службы. Социально-правовые гарантии и ограничения для государственных служащих. Поощрение и ответственность государственных служащих. Понятие и принципы государственной гражданской службы. Порядок прохождения службы: понятие и структура. Поступление на государственную гражданскую службу: конкурс и виды конкурса. Перемещение по службе. Цель, задачи, нормативная основа и порядок проведения аттестации. Повышение квалификации и переподготовка служащих. Конфликт интересов. Прекращение государственно-служебных отношений. Основания и порядок. Особенности государственной военной службы. Государственная правоохранительная служба. Муниципальная служба в Российской Федерации и муниципальные служащие.

Тема 4. Административная ответственность. Понятие и особенности административной ответственности как разновидности юридической ответственности и как института административного принуждения. Значение универсального характера административной ответственности как средства охраны от нарушений норм различных отраслей права. Основные признаки, цели и функции административной ответственности. Административная ответственность индивидуальных и коллективных субъектов (организаций). Виды оснований административной ответственности. Нормативно-правовая основа административной ответственности. Законодательство РФ и субъектов РФ об административной ответственности. Общая характеристика структуры и содержания КоАП РФ. Иные нормативные акты с административными санкциями.

Раздел II. Основы трудового права

Тема 5. Трудовое право: понятие, принципы, источники. Предмет трудового права. Метод трудового права. Система трудового права. Роль и функции трудового права. Понятие и классификация принципов трудового права. Принципы правового регулирования труда. Понятие источников трудового права, их классификация. Общая характеристика важнейших федеральных законов как источников трудового права. Место и значение постановлений высших судебных органов в применении норм трудового законодательства.

Тема 6. Трудовой договор. Понятие трудового договора, его стороны. Отличие трудового договора от гражданско-правовых договоров, связанных с трудом. Содержание трудового договора. Форма трудового договора. Оформление приема на работу. Гарантии при заключении трудового договора. Документы, предъявляемые при заключении трудового договора. Трудовая книжка. Испытание при приеме на работу и его правовые последствия. Срок трудового договора. Изменение трудового договора. Переводы на другую работу. Перемещение. Изменение существенных условий трудового договора. Особенности отдельных условий трудового договора. Отстранение от работы. Основания прекращения трудового договора. Расторжение трудового договора по инициативе работодателя. Прекращение трудового договора по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон. Гарантии работникам, связанным с расторжением трудового договора. Порядок увольнения работника. Правовые последствия незаконного перевода и увольнения.

Тема 7. Рабочее время, время отдыха. Понятие рабочего времени, его виды. Нормальная продолжительность рабочего времени. Сокращенное рабочее время. Неполное рабочее время. Сверхурочная работа. Режим рабочего времени и порядок его установления. Учет рабочего времени. Понятие и виды времени отдыха. Перерывы в течение рабочего дня (смены). Еженедельный непрерывный отдых. Выходные дни. Нерабочие праздничные дни. Ежегодный отпуск. Дополнительные отпуска с сохранением заработной платы. Порядок предоставления отпусков. Разделение отпуска на части. Отзыв из отпуска. Замена отпуска денежной компенсацией. Отпуска без сохранения заработной платы.

Тема 8. Охрана труда. Надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства. Основные направления государственной политики в области охраны труда. Требования по охране труда. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Организация охраны труда. Право работника на охрану труда. Порядок расследования и учета несчастных случаев на производстве. Особые нормы по охране труда женщин, лиц моложе 18 лет и инвалидов. Государственные органы надзора и контроля за охраной и соблюдением трудового законодательства. Федеральная инспекция труда. Общественный надзор и контроль за соблюдением законодательства о труде.

Преподавание дисциплины «Основы административного и трудового права» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистров, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса, контрольных работ, тестовых заданий; рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2,0 зачетных единиц, 72 часов.

Дисциплина «Менеджмент в сфере образования»

Дисциплина «Менеджмент в сфере образования» является частью профессионального цикла в вариативной части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Менеджмент в сфере образования» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров пятого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения дисциплины (модуля) дисциплины является формирование понятий, суждений, необходимых для реализации в профессиональной деятельности через усвоение магистрами системой знаний об основах менеджмента, приобретении умений в области менеджмента, позволяющим им эффективно строить педагогическую и другую профессиональную деятельность. Задачи дисциплины (модуля): знакомство со стратегией развития образования в современном мире, сущностью и содержанием эволюции управленческой мысли; раскрытие специфики деятельности менеджера в педагогической сфере; знакомство с новыми информационными технологиями в управлении образованием, аттестацией кадров, показателей качества управления и др.; систематизация знаний об аспектах педагогической и организационной культуры руководителя, преподавателя; об основах самоменеджмента, спектре своих ограничений и реализации правил самоконтроля; формирование знаний о правилах организации благоприятного социально-психологического климата в коллективе и средствах коммуникации.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: место, роль и значение педагогического менеджмента в системе психологических и педагогических знаний; историю развития концепции менеджмента в образовании; сущность и характеристики основных системообразующих элементов педагогического менеджмента; основы организации деятельности коллектива как функции педагогического менеджмента; цели и задачи менеджмента в образовании; основные методологические и этические принципы, организационные формы, технологические методы и приемы управления образовательным процессом; факторы, определяющие эффективность педагогического менеджмента; результаты деятельности субъектов педагогического менеджмента; основы этики делового общения; уметь: формулировать цели и задачи педагогического менеджмента в образовании в соответствии с современными проблемами; конструировать процесс реализации принципов, организационных форм и приемов управления учебно-воспитательным процессом с учетом современных условий, индивидуальных особенностей и статуса человека; учитывать факторы, определяющие эффективность педагогического менеджмента; соблюдать в своей деятельности профессионально-этические нормы, принятые в международной практике педагогического менеджмента; оперативно ориентироваться в сложных случаях и эффективно использовать виды и формы современных деловых коммуникаций; подбирать методический инструментарий в учебно-воспитательном процессе, адекватно поставленным задачам; владеть: понятийным аппаратом менеджмента в образовании; навыками профессионального мышления, необходимыми для своевременного определения цели, задач своей профессиональной деятельности в области педагогического менеджмента; функционально-ролевым репертуаром менеджера; технологиями менеджмента и методами самоменеджмента; иметь опыт: проведения методических процедур в соответствии с этическими и методическими правилами; анализа принятия решений в педагогическом менеджменте; описания результатов планирования и организации деятельности.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

ПК-2	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
ПК-7	способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями
ПК-9	способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования
ПК-10	способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой
ПК-11	способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания

Содержание учебного курса

Тема 1. Сущность и содержание менеджмента. Потребность и необходимость управления в деятельности человека. Определение управления как вида деятельности. Управление индивидуальной и совместной деятельностью. Управление как потребность и как фактор успеха деятельности. Роль управления в развитии экономики, производства и общества. Управление социально-экономическими системами. Экономическая реформа и либеральная экономика в России. Особенности современной российской экономики и необходимость совершенствования организации управления в России. Понятие «менеджмент». Различные подходы к определению понятия. Менеджмент как функция, как деятельность, как процесс. Менеджмент как наука и искусство. Виды менеджмента. Субъекты и объекты менеджмента. Роль менеджмента в организации, его характерные черты. Цели и задачи менеджмента организации. Основные функции менеджмента. Законы менеджмента, их особенности и место в системе законов развития общественного производства. Принципы менеджмента, их природа и значение в теории и практике. Состав и содержание основных принципов менеджмента. Основные черты менеджмента как типа управления в условиях рыночной экономики. Предприниматель и менеджер. Потребность и реальность профессионализма управления. Возможности менеджмента и пути его использования в России. Специфика менеджмента в России. Подходы в понимании российского менеджмента. Формирование практической концепции менеджмента в России. Современные предпосылки и трудности российского менеджмента. Инфраструктура российского менеджмента. Использование зарубежного опыта менеджмента: японского, американского, немецкого и пр. Изучение отечественного опыта совершенствования управления.

Тема 2. Организация как объект управления. Характерные черты организации. Виды организаций. Организация как целостная открытая социально-экономическая система. Условия функционирования и развития организации. Цели и задачи управления предприятием (организацией). Внутренняя среда организации: понятие, факторы, основные характеристики, их взаимосвязь и взаимозависимость. Внешняя среда организации. Ее значение в деятельности организации. Характеристики внешней среды. Основные факторы внешней среды и их взаимовлияние. Среда прямого и косвенного воздействия. Управляющая и управляемая системы в организации: понятие, связь и зависимость, состав подсистем их составляющих.

Тема 3. Эволюция управленческой мысли. Предпосылки возникновения науки менеджмента. Основные направления развития управленческой мысли. Зарубежные школы управления: школа научного управления, классическая административная школа, школа человеческих отношений, школа поведенческих наук, школа социальных систем, новая школа. Ситуационный подход. Развитие науки менеджмента в нашей стране. Основные этапы и концепции менеджмента, разработанные в России. Особенности развития теории и практики менеджмента в различных странах.

Тема 4. Деятельность менеджера. Поведение и деятельность человека в современных технологиях менеджмента. Виды менеджеров. Основные качества менеджера. Ос-

новые черты и характеристики, присущие современному менеджеру. Факторы формирования и изменения личности менеджера. Дифференциация и интеграция управленческой деятельности. Уровни управления в организации. Функции и роли руководителя в процессе управления коллективом.

Тема 5. Функции управления. Роль планирования в деятельности организации и его основные составляющие. Основные виды планов. Цели и принципы планирования в организации. Разработка и реализация перспективных и текущих планов. Ответственность при планировании. Понятие контроля. Основные цели, функции, виды контроля. Внешний и внутренний контроль. Контроль производства и контроль качества. Финансовый контроль. Организация контроля за деятельностью подчинённых. Особенности, формы и этапы реализации контроля. Понятие эффективного контроля. Мотивы деятельности человека и их роль в менеджменте. Современные концепции мотивации менеджмента. Содержательная концепция мотивации, процессуальная концепция. Виды позитивной и негативной мотивации. Использование мотивации в практике менеджмента. Факторы эффективности мотивации. Создание системы мотивации труда.

Тема 6. Эффективность менеджмента. Понятие эффективности менеджмента. Социальная и экономическая эффективность менеджмента. Связь эффективности менеджмента с эффективностью деятельности организации. Виды эффективности менеджмента, их взаимосвязь и взаимозависимость. Затраты на управление: понятие, состав в общих затратах организации, тенденции изменения. Факторы и направления повышения эффективности менеджмента. Принципы, методы и показатели оценки эффективности менеджмента. Современные подходы.

Преподавание дисциплины «Менеджмент в сфере образования» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистров, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса, тестовых заданий; рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий; промежуточный контроль (экзамен) в виде собеседования или тестовых заданий. Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4,0 зачетных единиц, 144 часов.

Дисциплина «Организация финансово-хозяйственной деятельности в образовательных учреждениях. Бухгалтерский учет»

Дисциплина «Организация финансово-хозяйственной деятельности в образовательных учреждениях. Бухгалтерский учет» является частью профессионального цикла в базовой части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Организация финансово-хозяйственной деятельности в образовательных учреждениях. Бухгалтерский учет» реализуется кафедрой для магистров пятого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Цель дисциплины: является формированием у студентов комплекса знаний об основных положениях экономики и финансово-хозяйственной деятельности образовательного учреждения. Основной целью предлагаемого курса является обеспечение всесторонней подготовки студентов в области владения современными методами использования эффективных экономических и финансовых способов управления, анализа, направленных на обеспечение качественных результатов деятельности общеобразовательного учреждения. Задачи дисциплины: для реализации поставленных целей в курсе рассматриваются основные положения механизма управления бюджетными ресурсами, увязка показателей объёмов и качества предоставляемых образовательными учреждениями услуг (выполнения работ) с размерами направляемых на эти цели средств бюджета, методы и способы, применяемые для оценки финансово-хозяйственной деятельности образовательных организаций.

В результате изучения дисциплины студент должен знать понятия: “образовательная деятельность”, “организация финансово-хозяйственной деятельности в образовательных учреждениях”; направления и особенности составления бюджета образовательных

учреждений, особенности бухгалтерского учета, применяемого в образовательных учреждениях; методику проведения анализа финансово-хозяйственной деятельности; уметь составлять смету доходов и расходов образовательных учреждений, ориентироваться в понятиях, категориях, методах и приемах экономического анализа, пользоваться информационным обеспечением экономического анализа, проводить анализ экономико-финансовых показателей организации; иметь представление об особенностях бухгалтерского учета в образовательных учреждениях, о механизме предоставления налоговых льгот и их применения; обладать навыками расчетов оценки финансового состояния и изменений финансовых показателей применительно к предприятию; применения знаний по формированию бухгалтерской, налоговой, финансовой документации.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОПК-3	способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования
ПК-10	способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой
ПК-3	способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач

Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические основы функционирования образовательных учреждений как субъекта экономических отношений. Экономическая природа образовательного продукта. Схема кругооборота продукта, ресурсов, финансов. Образовательное учреждение как самостоятельный участник экономических отношений (условия, возможности, проблемы). Понятие – образовательная деятельность. Законодательные основы функционирования сферы образования Российской Федерации. Система управления образованием в России. Структура и органы управления образовательной организации.

Тема 2. Финансовый механизм современной системы образования. Основы организации экономической деятельности образовательных учреждений. Принципы государственного финансирования образовательных учреждений: плановость, целевая направленность, безвозвратность.

Тема 3. Организация бюджета образовательного учреждения. Источники финансирования образовательных учреждений. Нормативное бюджетное финансирование образовательных учреждений. Принципы и подходы к нормативному бюджетному финансированию общеобразовательных учреждений. Сметное финансирование и бюджетное нормирование расходов на образовательное учреждение. Смета расходов как финансовый документ образовательного учреждения. Бюджетная классификация доходов и расходов, основные статьи и назначения расходов. Планирование бюджетных расходов. Формирование ФОТ. Система оплаты труда. Финансово-экономический документооборот.

Тема 4. Внебюджетное финансирование образовательного учреждения. Источники внебюджетных доходов. Платные дополнительные услуги образовательного учреждения. Сдача имущества в аренду. Привлечение внебюджетных средств в виде пожертвований от физических и юридических лиц. Учет движения внебюджетных средств.

Тема 5. Хозяйственная деятельность в образовательных учреждениях. Сущность хозяйственного механизма в образовании. Особенности, функции и структура хозяйственного механизма в образовательных учреждениях. Развитие и финансирование учебно-материальной базы. Объекты собственности образовательного учреждения.

Тема 6. Организация бухгалтерского учета в образовательных учреждениях. Основные задачи бухгалтерского учета в учебном заведении. Организация бухгалтерского

учета в образовательном учреждении. Права, обязанности и уровень ответственности руководителя образовательного учреждения за организацию бухгалтерского учета. Особенности применения бухгалтерского учета в образовательных учреждениях. Нормативные законодательные документы. План счетов бухгалтерского учета: особенности, структура. Бухгалтерская документация и отчетность: задачи, цели, особенность, функции. Организация учета в разрезе статей бюджетной классификации. Бухгалтерский документооборот.

Тема 7. Особенности налогообложения и налогового планирования в образовательных учреждениях. Налогообложение образовательных учреждений. Объекты налогообложения в сфере образования. Налоговые льготы для образовательных учреждений. Цели налогового планирования. Регистры налогового учета. Учетная налоговая политика. Элементы налоговой политики фирмы, их раскрытие. Правила исполнения обязанности по уплате налогов и сборов. Налоговый документооборот.

Тема 8. Анализ финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации. Состав бухгалтерской, финансовой и статистической отчетности организации. Основные методы и приемы финансового анализа. Методики проведения анализа финансово-хозяйственной деятельности организации. Общая оценка финансового состояния организации и изменений ее финансовых показателей за отчетный год. Анализ технико-организационного уровня. Анализ состояния и эффективного использования основных средств. Анализ эффективности использования оборотных активов. Анализ использования трудовых ресурсов. Анализ затрат и себестоимости продукции, работ, услуг. Анализ платежеспособности и финансовой устойчивости организации. Анализ кредитоспособности и ликвидности баланса. Анализ финансовых результатов организации.

Преподавание дисциплины «Организация финансово-хозяйственной деятельности в образовательных учреждениях. Бухгалтерский учет» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистров, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса, контрольных работ, тестовых заданий; рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3,0 зачетных единиц, 108 часов.

Дисциплина «Инновационный менеджмент социально-педагогического процесса»

Дисциплина «Инновационный менеджмент социально-педагогического процесса» является частью профессионального цикла в вариативной части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Инновационный менеджмент социально-педагогического процесса» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров шестого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения дисциплины (модуля) дисциплины является формирование и развитие у студентов специальных умений и навыков: осуществлять верификацию и структуризацию инновационной информации; управлять инновационными процессами в социальном и образовательном пространстве; владеть современными методами диагностики, анализа и решения проблем в трудовом коллективе на этапе внедрения нововведений; выбирать траектории переобучения; проектировать образовательные программы повышения квалификации; проявлять интерес к инновационным программам развития; понимать необходимость инновационной ориентации социально-педагогических процессов в Российской Федерации.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: теоретические основы, термины и определения инноватики; основные положения Государственной инновационной политики Российской Федерации, приоритетные направления развития науки и образования; концепции управления инновациями на предприятии; принципы андрагогического подхода; уметь: анализировать показатели инновационной активности и инновационной конкурентоспособности организации; оценивать инновационный потенциал организа-

ции; выбирать методологические подходы при проектировании инновационной деятельности; разрабатывать методику формирования механизмов организационной поддержки управленческих инноваций; владеть: навыками управления коллективом при внедрении нововведений; навыками формирования команды при реализации инновационных проектов; навыками использования приобретенных знаний и умений в практической деятельности инновационного менеджмента социальных и педагогических процессов; навыками обучения взрослой аудитории; иметь опыт: самостоятельного поиска ответов на важные вопросы развития науки и образования; исследовательской деятельности в области поиска факторов становления инновационного общества; инновационной деятельности при получении нового знания и решении нестандартных ситуаций; выбора инновационных технологий обучения взрослых; формирования собственной аргументированной позиции при анализе проблем управления инновационными процессами.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-3	способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач
ПК-11	способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания
ДПК-2	способность осуществлять диагностику среды (выявлять ее воспитательный и антивоспитательный потенциал, изучать потребности и мотивы, субъектов воспитания)
ДПК-3	знать основные положения законодательства РФ и нормативные документы, регулирующие образовательную деятельность в различных образовательных системах

Содержание дисциплины

Раздел 1. Государственная инновационная политика

Тема 1.1. Теоретические основы инноватики. Термины и определения: инновации; нововведения; технологическая инновация; продукт-инновация; процесс – инновация; организационная инновация; социальная инновация; экономическая инновация; инновация услуг; инновационная деятельность; научно - техническая деятельность; новшество; ноу-хау; изобретение; новая продукция; научные исследования (научно-исследовательские работы); инновационный проект; инновационный процесс; инвестиции инноваций; инновационный менеджмент; инновационный инжиниринг; инновационный консалтинг; инновационный маркетинг; инновационная инфраструктура; инновационная сфера; технологический полис; технологический парк; бизнес-инкубатор; инновационное предприятие; инновационная программа; приоритетный инновационный проект; инновационный потенциал; интегрирующая инновация; инноватика.

Тема 1.2. Государственная инновационная политика. Приоритеты науки и образования. Роль и задачи образования в современном обществе, условия развития российского образования. Система образования в Российской Федерации. Принципы государственной образовательной политики. Понятие и элементы системы образования. Образовательные учреждения. Уровни и формы получения образования. Образовательные программы. Интернационализация образования. Стратегия инновационного развития РФ на

период до 2020 года. Программы инновационного развития. Доктрина развития российской науки.

Тема 1.3. Развитие образования и высшей школы – важнейшие условия становления инновационного общества. Характерные черты и признаки высшей школы в формируемом новом обществе. Инновационный тип университета. Анализ систем образования стран-лидеров. Развитие науки и образования – решающие факторы становления инновационного общества. Функции государства в инновационном обществе. Развитие корпоративного образовательного сектора. Формирование эффективной Национальной Инновационной Системы Российской Федерации.

Раздел 2. Инновационный менеджмент

Тема 2.1. Управление инновационной деятельностью на предприятии. Классификация новшеств и инноваций. Классификация инновационных организаций. Организация инновационной деятельности. Показатели инновационной активности и инновационной конкурентоспособности организации. Инновационный потенциал организации. Менеджмент качества как фактор повышения конкурентоспособности инновационных организаций. Сущность и структура инновационного процесса. Методологические подходы к построению инновационной деятельности. Методика реализации процессного подхода.

Тема 2.2. Управленческие инновации: механизмы реализации. Специфические особенности управленческих инноваций. Классификация и виды управленческих инноваций. Сущность организационной поддержки инноваций. Концепции управления инновациями на предприятии. Методика формирования механизмов организационной поддержки управленческих инноваций.

Раздел 3. Инновационный менеджмент социально-педагогического процесса

Тема 3.1. Персонал – стратегия. Модель всеобщего управления качеством в области трудовых ресурсов. Улучшение процесса развития трудовых ресурсов организации. Процесс управления коллективом при внедрении нововведений. Правила проведения организационных изменений. Причины необходимости обучения персонала.

Тема 3.2. Методы управления нововведениями. Причины сопротивления нововведениям. Типы новаторов в организациях. Методы преодоления сопротивления нововведениям. Критерии и показатели инновационного потенциала персонала организации. Трудовой потенциал как социально-экономическая система инновационной организации. Схема управления трудовым потенциалом. Формирование команды и лидерство при реализации инновационных проектов.

Тема 3.3. Практика обучения, подготовки и переподготовки персонала в рамках предприятия и в сторонних организациях. Структура дополнительного профессионального образования. Особенности реализации профессиональных образовательных программ дополнительного образования. Переподготовка. Повышение квалификации. Методические основы дополнительного профессионального образования. Сопряжение основных и дополнительных профессиональных программ. Правовое и нормативное обеспечение дополнительного профессионального образования.

Тема 3.4. Технологии обучения взрослых. Андрагогический подход. Принципы обучения взрослых. Технологии групповой работы со взрослыми. Модульная профессиональная подготовка. Технологии творческих мастерских. Учебная фирма. Внутрифирменное обучение. Самообучающаяся организация. Дистанционное обучение. Самооценка программ обучения. Подготовка модераторов. Инновационные игры. Выбор технологий обучения. Принципы активного обучения. Игровые имитационные методы. Немитационные активные методы обучения. Неигровые имитационные методы (кейс метод, контекстное обучение, тренинг, опыт творческой деятельности, конкурс профессионального мастерства). Инновационные методы контроля результатов обучения. Контроль и управление самостоятельной работой слушателей.

Преподавание дисциплины «Инновационный менеджмент социально-педагогического процесса» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистров, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса, контрольных работ, тестовых заданий; рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий; промежуточный контроль (экзамен) в виде собеседования или тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3,0 зачетных единиц, 108 часов.

Дисциплина «Маркетинг»

Дисциплина "Маркетинг" является частью профессионального цикла в базовой части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль "Менеджмент образования". Программа дисциплины реализуется кафедрой общего и стратегического менеджмента для магистров пятого курса по направлению 38.04.02 Менеджмент. Целью дисциплины (модуля) является формирование и развитие у магистров навыков маркетингового мышления как мировоззренческой основы философии просвещённого менеджмента бизнеса. Задачи дисциплины (модуля): сформировать у магистров навыки маркетингового мышления при анализе состояния рыночной конъюнктуры и тенденций её изменения; развить умение выражать и обосновывать свою позицию по различным вопросам искусства практики маркетинга в условиях Новой экономики, при которой риск, неуверенность и постоянные изменения являются скорее правилом, чем исключением; раскрыть роль маркетингового мышления в конкурентной борьбе за будущие рыночные возможности.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: принципиальное различие между маркетинговым мышлением и традиционной методологией маркетинга, роль маркетингового мышления при вербализации осмысленно целенаправленной бизнес-стратегии, ведущую роль интуиции в маркетинговом мышлении, специфику маркетингового мышления в сфере услуг; уметь: выражать и обосновывать свою позицию по различным вопросам искусства практики маркетинга в условиях неопределённости (в условиях недостатка знаний и релевантной информации); владеть: культурой маркетингового мышления как проявлением творческого подхода к процессу создания потребителя, не только навыками маркетингового мышления, но и навыкам построения ментальной/когнитивной динамической модели конъюнктуры целевого рынка; иметь опыт: использования маркетингового мышления как необходимого условия для возникновения состояния инсайта (англ. Insight) при принятии бизнес-решений в условиях неопределённости.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОПК-3	способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования
ПК-10	способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой

Содержание дисциплины

Раздел 1. Маркетинг как философия стратегического управления социально-экономическими системами

Тема 1.1. Философские, социально-психологические и экономические аспекты современного маркетинга. Цели и задачи маркетинга. Современное определение маркетинга, раскрывающее его цель и смысл. Маркетинг как философия управления социально-экономическими системами. Критика материалистического подхода в маркетинге. Роль маркетинга в повседневной жизни людей. Основные законы управления маркетинговыми процессами. Дуалистический подход в маркетинге. Золотое сечение в маркетинге. Мар-

кетинг как один из социально-экономических механизмов, формирующих потребительскую культуру в обществе.

Тема 1.2. Маркетинг в условиях становления новой экономики. Устойчивость социально-экономических систем. Теория катастроф. Потребности человека. Физиологические, психологические и социальные законы формирования потребностей человека.

Раздел 2. Современный маркетинг

Тема 2.1. Современный подход к исследованию рынка. Комплекс маркетинга. Маркетинговые исследования. Сегментация рынка. Основные противоречия в маркетинге. Методология обычного традиционного исследования рынка и возможности использования его результатов. Источники информации для принятия стратегических решений о разработке и введении на рынок инновационных продуктов

Тема 2.2. Современный подход в управлении социально-экономическими системами. Современные принципы управления маркетинговыми процессами. Управление рисками в маркетинге. SWOT – анализ. Маркетинговые коммуникации.

Преподавание дисциплины "Маркетинг" предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические, занятия, самостоятельную работу студентов, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости студентов в виде устного опроса, контроль самостоятельной работы студентов, рубежный контроль в форме устного опроса или разбора кейсов; промежуточный контроль (зачёт) в виде контрольных вопросов. Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы, 108 часов.

Дисциплина «Информационные технологии в образовательной и управленческой деятельности»

Дисциплина «Информационные технологии в образовательной и управленческой деятельности» является частью профессионального цикла в обязательной части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Информационные технологии в образовательной и управленческой деятельности» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров шестого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения дисциплины (модуля) дисциплины является повышение уровня информационно-коммуникационной компетентности магистров. Задачи дисциплины (модуля): познакомиться с информационными технологиями, используемыми в образовательном процессе и в управлении образовательными учреждениями; научиться применять информационные технологии в образовательном процессе и в управлении образовательными учреждениями; актуализировать необходимость внедрения информационных технологий в образовательный процесс и в управление образовательным учреждением; развить умения отбирать и грамотно применять средства обучения.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: информационные технологии, применяемые в образовательном процессе и в управлении образовательными учреждениями; автоматизированные обучающие системы; возможности применения информационно-коммуникационных технологий в процессе мониторинга и экспертизы результатов учебной деятельности; возможности использования электронных учебников и дистанционной формы обучения в образовательном процессе и для повышения квалификации руководителей образовательных учреждений и педагогов-предметников; программно-методическое обеспечение информационно-коммуникационных технологий, необходимое для установки в образовательном учреждении и имеющее государственную лицензию; уметь: классифицировать информационно-коммуникационные технологии и отбирать соответствующие для выполнения задач в организации учебного процесса образовательного учреждения; планировать и организовывать процесс обучения в образовательном учреждении; искать необходимую информацию в глобальной сети Интернет; выбирать адекватные

способы планирования и проведения учебных занятий; владеть: информационной культурой, видами педагогического взаимодействия с обучающимися, средствами педагогической деятельности; иметь опыт: применения информационных технологий в образовательном процессе и в управлении образовательными учреждениями; проектирования методического сопровождения образовательного процесса; быть способным: совершенствовать процесс обучения с помощью уникальных возможностей информационно-коммуникационных технологий; использовать постоянно расширяющийся интеллектуальный потенциал общества, сконцентрированный в печатном фонде, в научной, производственной и других видах деятельности; планировать образовательные результаты учебного занятия в логике компетентного подхода; отбирать средства обучения и средства оценки результатов; ориентироваться в условиях, способствующих и препятствующих эффективной деятельности преподавателя.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-10	способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой
ДПК-1	способность владеть методологией педагогического исследования и быть способным ее использовать для обеспечения эффективности управленческой деятельности в системе образования
ПК-11	способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания
ДПК-2	способность осуществлять диагностику среды (выявлять ее воспитательный и антивоспитательный потенциал, изучать потребности и мотивы, субъектов воспитания)

Содержание учебного курса

Раздел 1. Роль и место информационных и коммуникационных технологий в науке и образовании в современных условиях

Тема 1.1. Возможности информационных и коммуникационных технологий в образовании. Определяющая роль информации в научном познании и образовании. Психолого-педагогические и технологические тенденции в области образования. Понятие и содержание технологического образования. Система открытого образования

Тема 1.2. Информационные и коммуникационные технологии в построении открытой системы образования. Дидактические свойства и функции компьютерных телекоммуникаций. Возможности применения информационно-образовательных ресурсов и услуг Интернета, мультимедийных средств в образовательном процессе. Психологические аспекты информатизации образовательной системы.

Тема 1.3. Информационно - образовательная среда учебного заведения Классификация и характеристика информационных технологий обучения. Сетевые и локальные образовательные электронные ресурсы. Мировые информационные образовательные ресурсы. Электронные библиотеки. Образовательные порталы. Гипертекстовая технология. Системы для поиска информации. Контролирующие системы. Обучающие и тренировочные системы. Текстовые и графические редакторы, электронные таблицы. Инструментальные средства для обеспечения коммуникаций (электронная почта, электронная конференция и видеоконференцсвязь, Интернет).

Тема 1.4. Проектирование, разработка и использование в образовательном процессе информационных ресурсов учебного назначения. Педагогическое проектирование электронных средств учебного назначения. Модель электронного учебного курса. Образовательный сайт и его создание. Контроль учебной деятельности обучающихся и тестирование в учебных и научных целях с применением информационных и коммуникационных технологий.

Раздел 2. Интеграция информационных и коммуникационных технологий в образовательный процесс учебных заведений

Тема 2.1. Информационные и коммуникационные технологии как средство развития творчества и самостоятельности обучающихся. Развитие творческого мышления. Методические приемы в самостоятельной работе обучающихся с применением новых информационных и коммуникационных технологий.

Тема 2.2. Модель интеграции информационных технологий обучения в учебно-воспитательный процесс. Изменение характера деятельности педагога и обучаемого в условиях применения новых информационных технологий. Формирование мотивации обучающихся к применению информационных образовательных технологий. Особенности оценивания качества обучения.

Тема 2.3. Технологии дистанционного обучения и их сущность. Содержание понятия «дистанционное обучение». Генезис дистанционного обучения в педагогической теории и практике. Дистанционные технологии в образовании как средство расширения информационного образовательного пространства. Основные дистанционные образовательные технологии: кейсовая технология, интернет-технология, телекоммуникационная технология. Дидактическая система дистанционного обучения. Принципы, методы и формы дистанционного обучения. Критерии оценки эффективности дистанционного обучения.

Тема 2.4. Аудиовизуальные и интерактивные технологии обучения в преподавании учебных дисциплин. Организация учебного процесса с использованием новых информационных и коммуникационных технологий. Методы применения информационных и коммуникационных технологий в образовательных учреждениях. Обучение в сотрудничестве. Метод проектов. Эвристические методы. Разноуровневое обучение. Техника аудиовизуальных и интерактивных средств обучения. Виды учебных занятий с применением новых информационных технологий.

Тема 2.5. Применение прикладных программ в образовательном процессе и в ходе научных исследований. Текстовый процессор Word. Электронные таблицы MS Excel. Анализ данных в MS Access. Программы обработки графических изображений. Элементы мультимедиа в PowerPoint. Подготовка презентаций в программе PowerPoint. Формирование внешнего вида презентации. Создание и редактирование презентаций. Создание презентаций на основе шаблонов. Подготовка презентаций в режиме слайдов. Встраивание в презентацию других элементов мультимедиа. Создание анимации слайдов. Создание электронных учебных курсов средствами Microsoft HTML Help.

Преподавание дисциплины «Информационные технологии в образовательной и управленческой деятельности» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистров, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса, тестовых заданий; рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий; промежуточный контроль (зачет) в виде собеседования или тестовых заданий.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2,0 зачетных единиц, 72 часов.

Дисциплина «Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности»

Дисциплина «Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности» является частью профессионального цикла в вариативной части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент обра-

зования». Дисциплина «Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров шестого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения дисциплины (модуля) дисциплины является формирование основ методологической культуры и развитие у студентов специальных умений и навыков. Задачи дисциплины (модуля): акцентировать внимание на проблемах профессиональной педагогики, актуализирующих содержание исследовательской деятельности преподавателя вуза; владеть понятийным аппаратом учебной дисциплины, существующими методами педагогического исследования и алгоритмами построения методологических характеристик.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: основные подходы к изучению педагогических явлений, методологические характеристики и их назначение, группы методов педагогического исследования, методику проведения констатирующего и формирующего экспериментов, способы диагностики качества профессионально-педагогической деятельности, уровни педагогического мастерства; факторы успешной педагогической деятельности; уметь: разработать программу педагогического исследования, грамотно представить его методологическую часть в соответствии с алгоритмами построения методологических характеристик, разработать план проведения учебного занятия с учетом дидактических принципов, проанализировать и оценить педагогический опыт; владеть: спецификой научного познания, видами научного исследования и видами исследовательской деятельности; средствами педагогической деятельности; иметь опыт: грамотного определения содержания объекта и предмета педагогического исследования, построения гипотезы и задач педагогического исследования, оценивать теоретическую и практическую значимость результатов педагогического исследования, анализа достоверности полученных научных результатов, проектирования методического сопровождения образовательного процесса.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОПК-3	способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования
ПК-3	способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач
ПК-7	способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями
ПК-10	способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой
ДПК-1	способность владеть методологией педагогического исследования и быть способным ее использовать для обеспечения эффективности управленческой деятельности в системе образования
ПК-11	способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания
ДПК-2	способность осуществлять диагностику среды (выявлять ее воспитательный и антивоспитательный потенциал, изучать потребности и мотивы, субъектов воспитания)
ДПК-3	знать основные положения законодательства РФ и нормативные документы, регулирующие образовательную деятельность в различных образовательных системах

Содержание дисциплины

Раздел 1. Научное исследование как особая форма познавательной деятельности.

Тема 1.1. Научное познание как форма отражения педагогической деятельности. Научное познание и стихийно-эмпирическое познание. Научное исследование как деятельность в сфере науки. Виды исследования.

Раздел 2. Научное исследование как деятельность в сфере науки.

Тема 2.1. Связь научной и практической деятельности. Исследовательская деятельность как способ развития педагогического мышления. Методологическая культура: сущность и структура. Источники научного обеспечения деятельности педагога: педагогическая наука в концептуальной и нормативной формах; результаты собственной научной деятельности. Виды исследовательской деятельности: реферирование, анкетирование, тестирование, эксперимент. Уровни исследования: эмпирический, теоретический, методологический. Комплексное исследование.

Тема 2.2. Научные идеи, теории, подходы, концепции.

Раздел 3. Организация, технология проведения педагогического исследования.

Тема 3.1. Системный подход к изучению педагогических явлений. Основные этапы решения педагогических задач: осознание целей предстоящей деятельности, анализ педагогической ситуации, формулирование педагогической задачи, выдвижение гипотез о возможных способах решения и их оценке, принятие решения, реализация и анализ результатов, сопоставление результатов с целью, формулирование новой педагогической задачи.

Тема 3.2. Проблема, тема, цель, задачи, гипотеза, предмет, объект исследования, научная новизна, теоретическая и практическая значимость. Направления научного поиска. Взаимосвязь основных методологических характеристик исследования. Этапы педагогического исследования.

Раздел 4. Методы научно-педагогического исследования.

Тема 4.1. Понятие о методах исследования в педагогике. Теоретические и эмпирические, математические и статистические методы исследования. Общенаучные и собственно педагогические методы исследования. Психологические и социологические методы в педагогическом исследовании. Функции и возможности теоретических методов. Терминологический анализ и моделирование в педагогическом исследовании.

Тема 4.2. Эмпирические методы в педагогическом исследовании как способы сбора информации о педагогических фактах. Изучение и анализ литературных источников. Наблюдение, анкетирование, интервьюирование, тестирование, экспертиза в педагогическом исследовании (анкеты, тесты, опросники и т. д.).

Тема 4.3. Математические и статистические методы в педагогическом исследовании. Понятие об описательной и индуктивной статистике и их функциях в педагогическом исследовании. Педагогический эксперимент: техника проведения.

Тема 4.4. Основной тезаурус: анализ, синтез, классификация, индукция, дедукция, идеализация; понятийный аппарат исследования и терминологический анализ; моделирование, наблюдение, анкетирование, интервьюирование, беседа, тестирование; контент-анализ; экспертиза; корреляционный и факторный анализ; выборка; респондент; репрезентативность.

Раздел 5. Интерпретация результатов исследования.

Тема 5.1. Правила оформления и представления итогов научной работы. Первичная и вторичная информация. Основные формы представления данных (таблицы, схемы, графики, диаграммы, рисунки и т. п.).

Тема 5.2. Анализ и интерпретация результатов исследования и формулирование выводов. Понятие квалификационной работы.

Тема 5.3. План научной работы и рубрикация как выражение композиционной структуры текста. Научный текст и научный стиль речи: лексика, педагогическая терминология, синтаксические конструкции; устойчивые формы и клише. Редактирование и саморедактирование текста. Справочно-библиографический аппарат научного текста; цитация. Защита работы как стандартная процедура представления результатов исследования.

Тема 5.4. Основные понятия: систематизация; количественные и качественные данные; индивидуальная (первичная) информация, совокупная (вторичная) информация; научный текст, форма научного текста, научный стиль; экстралингвистические средства научного текста; интерпретация и обобщение; выводы и научно-практические рекомендации; квалификационная работа; библиографический аппарат; предзащита и защита квалификационной работы; рецензирование; научный доклад.

Раздел 6. Профессионально-педагогическая деятельность.

Тема 6.1. Специфика педагогической системы. Ее структурные и функциональные компоненты. Педагогическое мастерство, творчество, профессионализм. Диагностика и самодиагностика сформированности основ педагогического профессионализма.

Преподавание дисциплины «Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистров, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса, контрольных работ, тестовых заданий; рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий; промежуточный контроль (экзамен) в виде собеседования или тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3,0 зачетных единиц, 108 часов.

Дисциплина «Управление системой образования»

Дисциплина «Управление системой образования» является частью общенаучного цикла в вариативной части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Управление образовательными системами» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров пятого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения дисциплины (модуля) дисциплины является формирование у магистров системы знаний об управлении образовательными системами, их становлении, функционировании и развитии. Задачи дисциплины (модуля): систематизировать знания об образовательных системах; познакомиться с основными принципами и функциями государственно-общественного управления образованием; научить анализировать проблемы управления образовательными учреждениями; организовать самостоятельную работу студентов по изучению теории и практики управления образовательными системами с использованием литературы по менеджменту и педагогическому менеджменту.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: основные понятия педагогического менеджмента; сущность процесса управления, функции, методы и принципы педагогического менеджмента; принципы государственной политики в области образования; международные, федеральные и региональные законодательные документы в области образования, нормативные локальные акты образовательного учреждения, определяющие стратегию развития и жизнедеятельности системы образования; формы повышения квалификации и аттестации педагогических и руководящих работников государственных и муниципальных образовательных учреждений; уметь: самостоятельно подбирать и анализировать научную и методическую литературу по определенной проблеме; анализировать учебные и реальные педагогические ситуации, связанные с управлением образовательными системами; наблюдать, выявлять и оценивать основные результаты управления образовательными системами; владеть: инновационными технологиями управления образованием, инновациями в федеральном и региональном образовании; иметь опыт: ведения документации в образовательном учреждении; приемами ведения дискуссии и публичных выступлений; быть способным: к анализу, проектированию и разработке эффективных образовательных систем; к анализу собственной деятельности и выбору оптимальной стратегии повышения своей квалификации; к использованию современных технологий управления коллективом образовательного учреждения.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-2	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
ПК-7	способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями
ПК-10	способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой
ДПК-1	способность владеть методологией педагогического исследования и быть способным ее использовать для обеспечения эффективности управленческой деятельности в системе образования
ПК-11	способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания
ДПК-2	способность осуществлять диагностику среды (выявлять ее воспитательный и антивоспитательный потенциал, изучать потребности и мотивы, субъектов воспитания)
ДПК-3	знать основные положения законодательства РФ и нормативные документы, регулирующие образовательную деятельность в различных образовательных системах

Содержание дисциплины

Раздел 1. Общая характеристика образовательных систем.

Тема 1.1. Комплексная дидактическая цель. Системный подход в педагогике. Образовательные системы.

Тема 1.2. Образовательный процесс как динамическая система. Цели образовательного процесса. Содержание общего образования. Методы осуществления образовательного процесса. Формы организации образовательного процесса.

Тема 1.3. Дидактические системы. Процесс обучения как система. Сущность, содержание и структура учения. Дидактические концепции. Учебное занятие как целостная педагогическая система.

Тема 1.4. Воспитательная система. Сущность, содержание и структура воспитательной системы. Развитие коллектива. Педагогическое взаимодействие с субъектами педагогического процесса.

Раздел 2. Управление образовательными системами

Тема 2.1. Управление образовательными системами. Характеристика управленческой деятельности. Управление образовательным процессом. Управление развитием воспитательной системы. Управление учением как самоуправляемой системой. Управление качеством образовательных систем.

Тема 2.2. Управление учебной деятельностью обучающихся в различных образовательных учреждениях. Типы обучения. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины «Управление системой образования» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистров, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса, тестовых заданий; рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых

заданий; промежуточный контроль (экзамен) в виде собеседования или тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3,0 зачетных единиц, 108 часов.

Дисциплина «Управление персоналом»

«Управление персоналом» является дисциплиной базовой части дисциплин подготовки бакалавров по направлению 38.04.02 Менеджмент. Дисциплина реализуется кафедрой управления человеческими ресурсами по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Цель изучения дисциплины: овладение основами аналитической и практической работы в сфере управления персоналом, что является необходимым в процессе совместного труда для достижения поставленных целей организации. Наличие у специалиста устойчивых знаний и навыков в этой области дает ему возможность значительно повысить эффективность развития и функционирования своей организации. Задачи курса: ознакомление студентов с представлениями российских и зарубежных авторов об управлении персоналом; формирование способности находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовности нести ответственность за их результаты; развитие у студентов способности к проведению аналитической и исследовательской работы в области управления персоналом.

В результате изучения дисциплины студент должен: знать: специфику предмета изучения, его социальную природу, теоретические основы и практическое значение; основы современной философии и концепций управления персоналом, сущность и задачи, закономерности, принципы и методы управления персоналом; основы разработки и реализации концепции управления персоналом, кадровой политики организации; основы разработки и внедрения требований к должностям, критериев подбора и расстановки персонала; пути формирования и развития трудового потенциала и кадрового состава организации, обеспечения его эффективного использования; комплекс знаний в области современных подходов к управлению персоналом; уметь: применять теоретические положения в управленческой деятельности по отношению к персоналу; находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и нести ответственность за их результаты; применять теоретические положения в управленческой деятельности по отношению к персоналу; владеть: навыками анализа конкурентоспособности стратегии организации в области применения технологий управления персоналом; современными технологиями управления развитием персонала (управление социальным развитием; организация обучения персонала; управление деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала и пр.); современными технологиями управлением поведением персонала (управление мотивацией и стимулирование трудовой деятельности и пр.); навыками представления результатов своей работы для других специалистов, отстаивания своих позиций в профессиональной среде, нахождения компромиссных и альтернативных решений; навыками использования приобретенных знаний и умений в практической деятельности и повседневной жизни для понимания и критического осмысления делового поведения и информации; иметь опыт: самостоятельного поиска организационно-управленческих и экономических решений, разработки алгоритмов их реализации; формирования собственной аргументированной позиции при анализе ключевых форм и методов управления персоналом.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-3	способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования
ПК-2	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в курс «Основы управления персоналом». Современная парадигма менеджмента и возрастание роли человеческого фактора в управлении. Учебная дисциплина «Основы управления персоналом» и ее роль в подготовке специалистов в области кадрового менеджмента. Предмет курса «Основы управления персоналом». Цели и задачи изучения курса, его место в системе специальных дисциплин и связь с другими дисциплинами. Методика преподавания дисциплины и особенности изучения отдельных тем и вопросов курса.

Тема 2. Историческое развитие труда и деловой предприимчивости. Становление и развитие труда и деловой предприимчивости: в первобытную эпоху; в родовой общине; рабство - исторически первая форма принудительного труда и эксплуатации; феодальный строй. Новое время (сер. XVII - нач. XX в.) - важнейший период развития труда и предпринимательства. Капитализм. XX в. - активизация предпринимательской и инновационной деятельности. Зарождение НОТ - научная организация труда. Основоположники НОТ - Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, А. Файоль и их идеи. Становление научного менеджмента. Кризисное состояние капитализма 1914-1918 гг. и революция в России 1917 г. Становление социалистического строя. А.К. Гастев - «русский Тейлор». Появление школы «человеческих отношений». НТР. Новый взгляд на труд.

Тема 3. Теории управления о роли человека в организации. Классическая теория. Теория человеческих отношений. Теория человеческих ресурсов. Характеристика этапов развития управления персоналом в организациях развитых стран мира.

Тема 4. Современные парадигмы управления персоналом в организации. Эволюция концепций управления человеческими ресурсами. Экономическая, организационная и гуманистическая парадигмы управления

Тема 5. Философия управления персоналом. Философия и концепция управления персоналом. Эволюция концептуальных подходов в управлении персоналом. Современная концепция управления человеческими ресурсами организации. Философия управления организацией. Сущность и функции, организационная культура фирмы. Деловое кредо современной организации.

Тема 6. Трудовые ресурсы, персонал и трудовой потенциал организации. Трудовые ресурсы, персонал организации. Понятие «трудовые ресурсы». Численность трудовых ресурсов. Понятие «персонал организации». Численность персонала организации.

Тема 7. Структура персонала организации. Статистическая и аналитическая структура персонала организации. Профессиональная и квалификационная структура персонала. Половозрастная, структура персонала по стажу, структура персонала по уровню образования

Тема 8. Кадровый потенциал организации. Содержание понятий «кадровый потенциал» и «методы анализа и оценки кадрового потенциала». Кадровый потенциал организации и его оценка. Факторы повышения эффективности использования кадрового потенциала. Признаки и функции трудового коллектива. Формальные и неформальные группы и управление ими. Нововведения и персонал. Социально-психологический климат в коллективе и его влияние на эффективность работы организации.

Тема 9. Принципы и методы управления персоналом. Сущность и содержание методологии кадрового менеджмента. Принципы управления персоналом. Экономические, административные и социально-психологические методы управления персоналом. Методы управления персоналом.

Тема 10. Система управления персоналом организации. Цели, функции и организационная структура системы управления персоналом. Необходимость создания комплексной службы управления персоналом в современной организации. Основные цели, задачи и функции современной службы управления персоналом. Организационное проектирование службы управления персоналом. Особенности организации труда в аппарате управления.

Тема 11. Кадровое, информационное, техническое, нормативно-методическое и правовое обеспечение системы управления персоналом. Кадровое обеспечение системы

управления персоналом и особенности подготовки специалистов в области экономики труда и управления персоналом. Информационное обеспечение системы управления персоналом. Техническое обеспечение системы управления персоналом. Трудовой Кодекс Российской Федерации и правовое обеспечение системы управления персоналом. Нормативно-методическое обеспечение системы управления персоналом. Особенности делопроизводства в системе управления персоналом.

Тема 12. Кадровая политика и стратегия управления персоналом. Сущность и содержание кадровой политики. Роль кадровой политики в концепции развития предприятия (организации). Общие требования, предъявляемые к кадровой политике. Стратегия управления персоналом. Маркетинг персонала.

Тема 13. Кадровое планирование. Сущность и содержание, виды кадрового планирования. Кадровый план в системе внутрифирменного планирования. Алгоритм и методика кадрового планирования. Основные показатели, используемые в кадровом планировании.

Тема 14. Технологии управления персоналом и его развитием. Содержание понятия «социальная технология». Особенности технологий управления персоналом. Профессиональная ориентация. Технологии набора персонала. Способы отбора персонала. Наем персонала. Адаптация персонала. Аттестация и оценка персонала. Высвобождение персонала. Определение потребности в развитии работников. Процесс профессионального обучения и его основные этапы. Виды, формы и методы обучения персонала. Управление деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением. Работа с кадровым резервом.

Тема 15. Оценка результативности труда и оценка затрат на персонал. Анализ описания работы и рабочих мест. Оценка результатов труда. Производительность труда и факторы, влияющие на ее уровень.

Тема 16. Оценка эффективности управления персоналом. Оценка социальной и экономической эффективности управления персоналом. Сущность понятий «экономическая эффективность управления персоналом» и «социальная эффективность управления персоналом» и факторы, влияющие на уровень экономической и социальной эффективности управления. Критерии экономической эффективности деятельности организации (предприятия). Показатели экономической эффективности. Оценка эффективности деятельности службы управления персоналом.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в виде устного опроса, контрольных работ; рубежный контроль в форме устного опроса; промежуточный контроль (экзамен) в виде экзаменационных билетов. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2,0 зачетных единиц, 72 часов.

Дисциплина «Тайм и стресс-менеджмент»

Дисциплина «Тайм и стресс-менеджмент» является частью общенаучного цикла в вариативной части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Тайм и стресс-менеджмент», реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров шестого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения дисциплины (модуля) дисциплины является формирование у студентов базовой системы знаний, умений и навыков в области тайм и стресс-менеджмента. Задачи дисциплины (модуля): получение систематических знаний о современных концепциях, подходах, технологиях рациональной организации использования времени; формирование и развитие навыков эффективного управления временем; освоение базовых навыков создания персональной системы учета, планирования времени, личного целеполагания; ознакомление с бизнес-инструментами, программным обеспечением, позволяющими эффективно планировать и управлять временем; формирование мотивационной основы личностного развития, пересмотр подходов к

управлению временем; получение знания в области профилактики стрессогенных факторов (стрессоров); освоение приемов уменьшения напряжения от неизбежных стрессоров; формирование навыков преодоления негативных последствий стрессовых ситуаций; приобретение навыков управления стрессами на уровне организации и на уровне отдельной личности.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: понятие и сущность тайм-менеджмента, особенности применения различных инструментов тайм-менеджмента; основные правила целеполагания, особенности контекстного планирования; основные методы самомотивации для решения различных типов задач, различные способы расстановки приоритетов; цели и задачи стресс-менеджмента; этапы развития стресса, классификацию факторов, приводящих к стрессовым ситуациям, подходы к управлению стрессовыми ситуациями на уровне организации и личности, методики профилактики стрессовых ситуаций; уметь: определять различные типы контекстов, вести полный хронометраж; применять на практике инструменты обзора (контрольные списки, двухмерные графики, древовидные карты) для решения типовых и нестандартных ситуаций, ставить задачи, цели; применять различные способы самонастройки на работу, выявлять причины стрессовых ситуаций, диагностировать наличие стрессовой ситуации, проводить профилактику стрессовых ситуаций, применять инструменты преодоления негативных последствий, вызванных стрессовыми ситуациями; владеть: навыками планирования и целеполагания, навыками расстановки приоритетов с помощью многокритериальной оценки и матрицы Эйзенхауэра, методиками выявления стрессовых ситуаций, методами повышения стрессоустойчивости, подходами к профилактике стрессовых ситуаций; иметь опыт: составления плана на день; нервно-мышечной релаксации; саморегуляции психических состояний.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

Содержание учебного курса

Раздел 1. Природа времени.

Тема 1.1. Время как уникальный жизненный ресурс. Конвертируемость, незаменимость, необратимость времени. Влияние расходования времени на умение достигать жизненных целей. Оценка личной ситуации и определение причин потерь времени. Индивидуальный фонд времени и его структура. Фонд времени организации (подразделения). Виды психологического времени. Временная перспектива и временная трансспектива. Основные типы внутренних концепций времени. Основной закон времени как стратегического ресурса.

Тема 2.2. Помехи («воры времени»). Внутренние и внешние помехи. Энергетический потенциал работы. Система управления временем (тайм-менеджмент).

Раздел 2. Методы инвентаризации личного и организационного времени.

Тема 2.1. Алгоритм инвентаризации и анализа времени. Подготовка к инвентаризации. Хронометраж («фотография») рабочего дня. Поточная карта. Поточная диаграмма.

Карта совместных операций. Простой органайзер. Анализ временных трат с использованием хронокарты Гастева. Ежедневный экспресс-анализ временных трат с использованием органайзера. Листок учета дневных помех. Оценка важности помех за учетный период. Результаты инвентаризации и анализа времени. Анализ прошедшего дня, оценка результатов. Выявление и устранение причин потерь рабочего времени.

Раздел 3. Стратегический и тактический тайм-менеджмент.

Тема 3.1. Выявление и ранжирование личных ценностей. Определение стратегических целей. Постановка целей в различных областях жизни: карьера, семья и личная жизнь, финансы, хобби и отдых. Правила постановки целей: хорошо сформулированный результат, модель SMART. Система целей: долгосрочные, среднесрочные и текущие цели. Разбиение целей: цели на год, месяц, неделю и день.

Тема 3.2. Как управлять своим временем в течение дня. Расстановка приоритетов. Метод ABC. Определение срочных и важных дел. Матрица Эйзенхауэра. Устранение «поглотителей времени». Бюджетирование времени по методу «Альпы». Принципы и правила планирования рабочего и жизненного времени. Активный и реактивный тайм-менеджмент.

Раздел 4. Управление временем в деятельности руководителей.

Тема 4.1. Принятие решения – установление приоритетности дел. Соотношение временных затрат и получаемых результатов (принцип Парето). Установление приоритетов при помощи анализа АБВ. Принятие оперативного решения по приоритетам в условиях лимита времени (техника С. Кови). Принятие решений по отклонениям. Виды контроля в тайм-менеджменте. Метод «пяти пальцев» (по Л. Зайверту). Контроль в организации. Правила и ошибки контроля. Использование карт контроля. Стратегический алгоритм лидерства. Правила эффективного делегирования. Преимущества делегирования. Спротивление делегированию. Эффективное проведение совещаний (цели и участники). Планирование и подготовка совещаний. Деловые коммуникации. Прием посетителей. Ведение деловой корреспонденции. Деловое общение по телефону. Порядок на рабочем столе.

Раздел 5. Природа стресса.

Тема 5.1. Природа и причины возникновения стресса. Закономерности формирования стресса. Психосоматические проявления при стрессе. Диагностика симптомов стресса: физиологических, эмоциональных, когнитивных, поведенческих. Диагностика стрессовых состояний. Виды стрессов.

Раздел 6. Личность и стресс.

Тема 6.1. Роль личностных особенностей в возникновении и развитии стресса и стрессовых состояний. Гендерные особенности реагирования на стресс.

Тема 6.2. «Профессиональный стресс» и его особенности.

Тема 6.3. Синдром «эмоционального выгорания». Стадии «эмоционального выгорания». Эмоциональное выгорание как приобретённый стереотип эмоционального поведения. Методы профилактики эмоционального выгорания.

Раздел 7. Управление стрессом.

Тема 7.1. Пути предупреждения стрессовых ситуаций и понижения уровня стресса. Инструменты преодоления негативных последствий, вызванных стрессовыми ситуациями. Тема 7.2. Стрессоустойчивость как профессионально-важное качество представителей «коммуникативных» профессий. Методы развития стрессоустойчивости.

Преподавание дисциплины «Тайм и стресс-менеджмент» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистров, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса, контрольных работ, тестовых заданий; рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий; промежуточный контроль (зачет) в виде собеседования или тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2,0 зачетных единиц, 72 часа.

Дисциплина «Управление качеством образовательных услуг»

Дисциплина «Управление качеством образовательных услуг» является частью общенаучного цикла в вариативной части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Управление качеством образовательных услуг» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров шестого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения дисциплины (модуля) дисциплины является изучение проблем качества, методологических основ управления им; формирование профессиональных и общекультурных компетенций менеджера в области управления качеством образовательных услуг. Задачи дисциплины (модуля): знакомство с базовыми ценностями мировой культуры в области качества, с современной философией качества и сутью понятия «управление качеством»; знакомство с нормативно-правовой базой, стандартами, стандартизацией и сертификацией систем обеспечения качества образовательных услуг; изучение теоретических основ в области обеспечения качества образования, основ конкуренции и конкурентоспособности образовательных результатов и услуг; изучение основных принципов и организационно-методических подходов к управлению качеством; изучение основных этапов и процедур создания на предприятии систем менеджмента качества и их сертификации; изучение основ мониторинга качества; изучение статистических методов управления качеством.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качеством; методы осуществления контроля и анализа качества образовательных систем; методы организации работы по совершенствованию качества образовательных услуг; основные виды затрат на качество; методологию и терминологию управления качеством образовательных услуг; уметь: использовать вероятностно-статистические методы оценки качества образовательных услуг; правильно производить выбор вероятностно-статистических законов распределения для корректных оценочных расчетов уровня качества; владеть: категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения; методикой расчета наиболее важных экономических показателей, важнейшими методами анализа; иметь опыт: работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством; приемами ведения дискуссии и публичных выступлений; быть способным: проводить структурный и функциональный анализ качества образовательных услуг; применять существующие методы прогнозирования при оценке качества; планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества образовательной услуги; решать практические задачи по управлению качеством в образовательном учреждении; применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-2	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
ПК-10	способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой

ДПК-2	способность осуществлять диагностику среды (выявлять ее воспитательный и антивоспитательный потенциал, изучать потребности и мотивы субъектов воспитания)
ДПК-3	знать основные положения законодательства РФ и нормативные документы, регулирующие образовательную деятельность в различных образовательных системах

Содержание дисциплины

Раздел 1 Качество образования.

Тема 1. Понятие о качестве образования, показатели качества высшего образования. Государственная аккредитация. Оценка эффективности и качества образования. Европейские гарантии качества высшего образования.

Тема 2. Мониторинг качества образования в вузе. Общественная оценка качества образования.

Раздел 2. Процессный подход к управлению качеством высшего образования.

Тема 1. Принципы процессного подхода. Реализация управленческих видов деятельности на основе процессного подхода.

Тема 2. Система управление качеством высшего образования на основе процессного подхода.

Тема 3. Мониторинг качества под- процессов: учебный процесс - «Методическое обеспечение образовательных программ»; «Методическое сопровождение образовательных программ»; «Внедрение инновационных методов и технологий обучения»; методический процесс - «Повышение методической компетентности преподавателей вуза»; воспитательный процесс - «Мониторинг качество воспитательного процесса».

Раздел 3. Концептуальные основы воспитательного процесса в современной социальной ситуации.

Тема1. Динамика понятий «воспитание», «воспитательный процесс», «воспитательная работа», «воспитательная система».

Тема 2. Современные подходы к управлению воспитательным процессом в вузе. Классические воспитательные концепции в отечественной науке и педагогической практике.

Тема 3. Стили, методы и феномены воспитания студентов вуза.

Тема 4. Проектный подход к моделированию системы воспитательной работы в учреждении высшего образования».

Тема 5. Содержание, основные направления, технологии организации воспитательного процесса в вузе в новых образовательных условиях.

Тема 6. Институт кураторства: функции, направления, виды деятельности куратора.

Тема 7. Студенческое самоуправление в вузе.

Тема 8. Мониторинг эффективности воспитательного процесса в вузе. Гуманитарная экспертиза как способ педагогической оценки.

Преподавание дисциплины «Управление качеством образовательных услуг» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистров, консультации.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса, тестовых заданий, рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий, промежуточный контроль (зачет) в виде собеседования или тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2,0 зачетных единиц, 72 часов.

Дисциплина «Управление воспитательным процессом в образовательном учреждении»

Дисциплина «Управление воспитательным процессом в образовательном учреждении» является частью гуманитарного, социального, экономического цикла в вариативной части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, про-

фильм «Менеджмент образования». Дисциплина «Управление воспитательным процессом в образовательном учреждении» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров шестого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения (модуля) дисциплины является изучение теоретических основ и роли воспитательной работы образовательного учреждения высшего профессионального образования в содействии развитию личности студента; ознакомление с механизмами системной организации этой деятельности; формирование практических умений и навыков в организации воспитательной деятельности в вузе. Задачи дисциплины: раскрыть содержание основных понятий курса (воспитание, воспитательная деятельность преподавателя, воспитательная деятельность вуза, система воспитательной работы, формы, методы, технологии воспитания в вузе), их динамику, рассмотреть современные концепции воспитания в современной зарубежной и отечественной педагогике высшей школы; проанализировать различные подходы и варианты конструирования воспитательных технологий; ориентация слушателей на создание ценностно-смыслового единства субъектов воспитательного пространства, обретение учреждением образования «индивидуального лица»; ориентация на приоритеты гуманистического воспитания.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: сущность, специфику понятий «воспитание», «воспитательная деятельность», «воспитательная работа», «воспитательная система», отличия в подходах к определению целей воспитания в отечественной и зарубежной педагогике; классические концепции воспитания, современные подходы к воспитанию; содержание воспитательной работы в учреждении высшего профессионального образования; методы, приемы, средства, технологии воспитания студентов; методы и формы диагностики результатов и эффективности воспитательной работы; уметь: анализировать социальный заказ и государственную политику в области воспитания студентов; анализировать психологические модели, стили воспитания; выбирать содержание, формы, методы воспитания в практической педагогической деятельности в соответствии с возрастными и личностными особенностями студентов; изучать и обобщать опыт учреждений профессионального образования по организации воспитательной работы; управлять организацией воспитывающей деятельности; владеть навыками: диагностики эффективности воспитательного процесса в вузе; диагностики профессиональных ценностей, интересов и потребностей преподавателей, кураторов, методистов; приобрести опыт: гуманитарной экспертизы воспитательного пространства вуза.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-3	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОПК -2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-3	способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-11	способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания
ДПК -2	способность осуществлять диагностику среды (выявлять ее воспитательный и антивоспитательный потенциал, изучать потребности и мотивы субъектов воспитания)

Содержание дисциплины

Раздел 1. Современное воспитание: концепции, подходы

Тема 1.1. Подходы к воспитанию и воспитательные концепции в отечественной науке и практике. Основные затруднения практики современного воспитания в России. Современные гуманитарные подходы в теории и практике воспитания: системный подход; философско-антропологический подход, амбивалентный подход, акмеологический подход, синергетический, феноменологический, средовой, событийный, герменевтический; позиционный и др. Анализ отечественных концепций воспитания. Системное построение процесса воспитания. Воспитание как педагогический компонент социализации. Концепция воспитания человека культуры. Воспитание на основе потребностей человека.

Тема 1.2. Концепции воспитания студентов в учреждениях высшего и среднего профессионального образования. Цели, задачи, сущность воспитательной работы, механизмы воспитания в современных вузах России.

Раздел 2. Психологическая характеристика моделей, методов, стилей и феноменов воспитания.

Тема 2.1. Модели воспитания. Представления о воспитании в Новое и Новейшее время. Современные модели воспитания. Технократическая модель воспитания. Гуманистическая модель воспитания. Японская модель воспитания. Российская модель воспитания.

Тема 2.2. Стили и методы воспитания. Патогенный стиль воспитания. Нормативный стиль воспитания. Потворствующий, игнорирующий и соревновательный стиль воспитания. Авторитарный, демократический стиль воспитания. Метод «развивающего дискомфорта». Феномен «выученной беспомощности». Феномен запрограммированного сознания. Феномен психологической уязвимости.

Раздел 3. Основы проектирования системы воспитательной работы в учреждении высшего профессионального образования.

Тема 3.1. Цели и задачи воспитания студенческой молодежи. Сущность модернизации содержания воспитания студентов в новых социально-экономических условиях России и современного мира. Социализация личности студента как главный компонент в структуре целей воспитания и как главный результат функционирования системы воспитания. Приоритетные направления воспитательной деятельности: профессионально-трудовое, гражданско-правовое, культурно-нравственное воспитание.

Тема 3.2. Формирование установок толерантного сознания. Толерантность в профессиональной деятельности педагога. Модель толерантности. Интолерантность в деятельности педагога. Формирование личностной автономии и способности к самостоятельному выбору. Педагогические приемы формирования личностной автономии и способности к самостоятельному выбору. Оценочные процедуры, стимулирующие самостоятельность и активность студентов.

Тема 3.3. Алгоритм проектирования системы воспитательной работы в учреждении высшего профессионального образования. Самоопределение воспитательной системы. Ценностные ориентиры воспитательной системы. Базовые ценности и смысл. Выбор конкретных ориентиров: модель выпускника; идеальная общность; преобладающий характер деятельности; содержание воспитательного процесса. Планирование и программирование воспитательной работы. Требования к плану и программе. Подходы к планированию.

Раздел 4. Управление воспитательной работой в учреждении высшего и среднего профессионального образования.

Тема 4.1. Концептуальные подходы к управлению внеучебной работой в учреждении профессионального образования. Структура внеучебной работы; нормативно-правовое обеспечение внеучебной работы; методическое обеспечение организаторов внеучебной работы; основные направления внеучебной работы; координационный план мероприятий по внеучебной работе; взаимосвязь учебного и внеучебного процесса.

Тема 4.2. Педагогический анализ, диагностика и мониторинг состояния воспитательного процесса в образовательном учреждении. Целеполагание и планирование в управлении воспитательным процессом в образовательном учреждении. Функциональные обязанности субъектов управления воспитательной деятельностью в образовательном учреждении.

Тема 4.3. Изучение эффективности воспитательного процесса в вузе. Алгоритм изучения эффективности воспитательного процесса. Определение целей и задач изучения. Подбор критериев и показателей. Изучение личности студента как главного показателя эффективности процесса воспитания. Понятие «экспертизы». Гуманитарная экспертиза как способ оценки эффективности воспитания. «Жесткие» и «мягкие» методы изучения эффективности воспитательного процесса.

Преподавание дисциплины «Управление воспитательным процессом в образовательном учреждении» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельные работы магистров, консультации. Программой дисциплин предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса и (или) тестовых заданий, промежуточный контроль (зачет) в виде собеседования или тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2,0 зачетные единицы, 72 часа.

Дисциплина «Воспитательная работа в вузе»

Дисциплина «Воспитательная работа в вузе» является частью гуманитарного, социального, экономического цикла в вариативной части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Воспитательная работа в вузе» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров шестого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения (модуля) дисциплины является изучение теоретических основ и роли воспитательной работы образовательного учреждения высшего профессионального образования в содействии развитию личности студента; ознакомление с механизмами системной организации этой деятельности; формирование практических умений и навыков в организации воспитательной деятельности в вузе. Задачи дисциплины: раскрыть содержание основных понятий курса (воспитание, воспитательная деятельность преподавателя, воспитательная деятельность вуза, система воспитательной работы, формы, методы, технологии воспитания в вузе), их динамику, рассмотреть современные концепции воспитания в современной зарубежной и отечественной педагогике высшей школы; рассмотреть вопросы личностного развития студентов с социально-психологических и психолого-педагогических позиций, что позволит определить оптимальные средства их воспитания в вузе; изучить алгоритм проектирования системы воспитательной работы с учетом социокультурного контекста и ценностных ориентиров самой воспитательной системы учреждения высшего образования.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: сущность, специфику понятий «воспитания», «воспитательная деятельность», «воспитательная работа», «воспитательная система», отличия в подходах к определению целей воспитания в отечественной и зарубежной педагогике; классические концепции воспитания, современные подходы к воспитанию; содержание воспитательной работы в учреждении высшего профессионального образования; уметь: анализировать психологические модели, стили воспитания; выбирать содержание, формы, методы воспитания в практической педагогической деятельности в соответствии с возрастными и личностными особенностями студентов; изучать и обобщать опыт учреждений профессионального образования по организации воспитательной работы; организовывать воспитывающую деятельность; владеть навыками: диагностики эффективности воспитательного процесса в вузе; диагностики профессиональных ценностей, интересов и потребностей преподавателей, кураторов, методистов; приобрести опыт: гуманитарной экспертизы качества воспитательной работы в вузе.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) такие как при изучении дисциплины «Управление воспитательным процессом в образовательном учреждении».

Раздел 1. Концептуальные основы воспитания в вузе в современной социальной ситуации.

Тема 1. Современное воспитание: концепции, подходы, смыслы Динамика понятий «воспитание», «воспитательный процесс», «воспитательная работа», «воспитательная система».

Тема 2. Воспитательные концепции в отечественной науке и практике.

Тема 3. Концепции воспитания студентов в учреждениях высшего профессионального образования (опыт вузов).

Раздел 2. Психологическая характеристика феноменов воспитания.

Тема 1. Стили, методы и феномены воспитания.

Раздел 3. Системы воспитательной работы в учреждении высшего профессионального образования.

Тема 1. Концептуальные основы развития системы воспитания студентов. Сущность модернизации содержания воспитания студентов в новых образовательных условиях.

Тема 2. Психологические задачи воспитания.

Тема 3. Алгоритм проектирования системы воспитательной работы в учреждении высшего профессионального образования.

Раздел 4. Воспитательная работа учреждения высшего образования в социально-экономических условиях России и современного мира.

Тема 1. Организация внеучебной работой в учреждении профессионального образования. Содержание и структура внеучебной работы в вузе.

Тема 2. Студенческое самоуправление в вузе.

Тема 3. Эффективность воспитательного процесса в вузе. Понятие эффективности воспитательного процесса. Средства изучения эффективности воспитательного процесса.

Тема 4. Гуманитарная экспертиза как способ оценки эффективности воспитания.

Раздел 5. Работа с педагогическим коллективом учреждения высшего профессионального образования.

Тема 1. Институт кураторства, его функции, направления работы.

Тема 2. Социально-воспитательные технологии.

Преподавание дисциплины «Воспитательная работа в вузе» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельные работы магистров, консультации. Программой дисциплин предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса и (или) тестовых заданий, промежуточный контроль (зачет) в виде собеседования или тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2,0 зачетные единицы, 72 часа.

Дисциплина «Теория и методика профессионального обучения»

Дисциплина «Теория и методика профессионального обучения» является частью профессионального цикла в вариативной части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Теория и методика профессионального обучения» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров шестого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения дисциплины (модуля) дисциплины является повышение уровня психолого-педагогической компетентности магистров и развитие у них специальных знаний, умений и навыков. Задачи дисциплины (модуля): определить структуру и содержание профессионального образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов ФГОС ВО; помочь студентам овладеть методологией педагогического исследования для написания магистерской

диссертации и последующей научно-методической деятельности в высших и средних специальных образовательных учреждениях педагогического профиля.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность системы профессионального образования; методологию и логику педагогического исследования в области профессионального образования; приемы рациональной организации учебно-воспитательного процесса в высших и средних специальных образовательных учреждениях педагогического профиля; современные образовательные технологии; отечественные и зарубежные источники по философии, педагогике и психологии профессионального образования; владеть: методами и инструментарием педагогического исследования; методологической грамотой; способами отбора, систематизации и планирования педагогической информации; культурой речи и элементами актерского мастерства; техникой педагогического общения со студентами; методами педагогической рефлексии и способами передачи их обучающимся; способами формирования педагогической проблемы; технологией профессионального самообразования и самовоспитания; иметь опыт: работы с первоисточниками, справочниками, электронными носителями информации; организации различных видов учебных занятий, использования различных форм и методов обучения; применения современных средств обучения в учебном процессе; организации и проведения различных форм воспитательных мероприятий; аргументированного принятия научно обоснованного педагогического решения; педагогического общения и ведения аргументированного диалога с обучающимися.

Компетенции обучающего, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ПК-3	способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач
ПК-7	способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями
ПК-9	способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования
ДПК-1	способность владеть методологией педагогического исследования и быть способным ее использовать для обеспечения эффективности управленческой деятельности в системе образования
ПК-11	способность разрабатывать учебные программы и методические обеспечения управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания
ДПК-2	способность осуществлять диагностику среды (выявлять ее воспитательный и антивоспитательный потенциал, изучать потребности и мотивы, субъектов воспитания)

Содержание дисциплины

Раздел 1. Педагогика как наука, искусство, культура. Основные категории.

Тема 1.1. Методология педагогики как система знаний и как область научно-познавательной деятельности. Связь педагогики с другими науками. Система педагогических наук. Границы и внутренняя структура предметной области педагогики. Система педагогических наук.

Тема 1.2. Предмет профессиональной педагогики. Основные проблемы профессиональной педагогики. Принципы профессионально-педагогического познания: объек-

тивность, научность, концептуальное единство исследования, изучение явлений в их взаимосвязи.

Раздел 2. Методология и методы педагогического исследования.

Тема 2.1. Уровни педагогического исследования. Понятие метода исследования. Организация педагогического исследования. Теоретические методы: анализ и синтез, абстрагирование, конкретизация, моделирование. Инструментальные методики. Классификация методов исследования. Характеристика организационных, эмпирических методов. Методы обработки результатов исследования и интерпретации эмпирических данных. Методы математической статистики: корреляционный, факторный, дисперсионный, кластерный анализ.

Тема 2.2. Методологические характеристики педагогического исследования. Программа изучения личности и группы. Характеристики исследователя – педагога. Понятие об исследовательских подходах: системный подход; личностно-деятельностный подход.

Раздел 3. Образование как система и как процесс.

Тема 3.1. Система образования в России. Характеристика системы образования в России. Инновации и реформы в современной образовательной системе.

Тема 3.2. Принципы реализации идеи профессионального образования: его гуманитаризация; фундаментализация; деятельностная направленность; национальный характер профессионального образования. Развитие идеи гуманизации профессионального образования как усиление его социальной направленности.

Раздел 4. Педагогические системы в профессиональном образовании.

Тема 4.1. Тенденции развития вузовской педагогики, основные направления. Понятие, задачи, категории. Роль педагогики высшей школы в научной и профессиональной подготовке специалистов высшей квалификации. Принципы дидактики высшей школы.

Тема 4.2. Возрастные и индивидуальные особенности студентов. Структура профессиональных умений. Профессиональное самосознание личности. Профессиональная позиция. Индивидуальные стили профессиональной деятельности.

Тема 4.3. Проектирование педагогических систем: цели профессионального образования; технологии их реализации. Подготовка студентов к научному исследованию. Содержание учебного процесса в вузе. Методика преподавания.

Раздел 5. Содержание профессионального образования.

Тема 5.1. Наука и учебный предмет. Учебная программа и учебный план. Принципы построения программ учебной дисциплины. Технология формирования содержательных обобщений (В.В.Давыдов). Методика построения логической структуры содержания (В.П.Беспалько). Критерии отбора содержания образования.

Тема 5.2. Информатизация педагогического процесса. Перспективы развития средств обучения. Профессиональная подготовка, профессиональная готовность.

Тема 5.3. Модель выпускника вуза. Профессиональная деятельность и профессиональная культура.

Раздел 6. Инновационные процессы в образовании.

Тема 6.1. Принципы реализации идеи гуманизации профессионального образования: гуманитаризация, фундаментализация, деятельностная направленность, национальный характер образования. Принципы реализации идеи демократизации образования: самоорганизация учебной деятельности студентов; сотрудничество преподавателей и студентов; многообразие профессиональных образовательных систем; регионализация профессионального образования; равные возможности; общественно-государственное управление. Развитие идеи непрерывного профессионального образования как переход от формулы "образование на всю жизнь" к формуле "образование через всю жизнь", как создание условий для свободного продвижения человека в профессиональном образовательном пространстве. Принципы реализации идеи непрерывного профессионального образования: многоуровневости профессиональных образовательных программ; дополнительности (взаимодополнительности) базового и последипломного профессионального образования; маневренности профессиональных образовательных программ; преемственности образовательных программ; интеграции профессиональных образовательных

структур; гибкости организационных форм профессионального образования (очная, вечерняя, заочная, открытое, дистанционное профессиональное обучение, экстернат и т.д.).

Раздел 7. Развитие профессионального образования.

Тема 7.1. История педагогического образования в России. Реформы Петра I и развитие профессионального образования в России в XVIII первой половине XIX в. (М.В. Ломоносов, В.Н. Татищев, И.И. Бецкой, их роль в развитии отечественного ремесленного и высшего образования). Российские реформы второй половины XIX - начала XX в., развитие профессионального образования в этот период. Профессиональное образование России в период 1917-1941 гг.

Тема 7.2. Развитие профессионального образования. Тенденции политехнического и монотехнического образования; рабфаки, ФЗУ, трудовые резервы (А.А. Гостев). Закон 1958 г. «Об укреплении связи школы с жизнью». «Реформы и антиреформы» образования в 1984 и 1990 гг. Своеобразие педагогической деятельности. Педагогические задачи. Психологическая структура педагогической деятельности. Педагогическая система и профессиограмма педагога. Модель успешной педагогической деятельности. Педагогическое мастерство, творчество, профессионализм. Уровни педагогического мастерства. Педагогическая техника. Педагогические способности, педагогическое призвание. Модели педагогического общения. Методы оценки результатов педагогической деятельности. Проблемы педагогической подготовки студентов университета.

Тема 7.3. Основные тенденции развития профессионального образования за рубежом: количественный рост профессиональных образовательных учреждений; ориентация на самостоятельную работу студентов; развитие общественных форм управления профессиональным образованием; почетительские советы; независимые аттестационные организации. Характеристика зарубежных систем профессионального образования в Германии, Франции, Англии, США. Колледж и университет как общемировые модели профессиональных образовательных учреждений. Зарубежные модели непрерывного профессионального образования: пожизненное образование, перманентное, непрекращающееся образование.

Преподавание дисциплины «Теория и методика профессионального обучения» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистров, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса, контрольных работ, тестовых заданий, рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий, промежуточный контроль (зачет) в виде собеседования или тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2,0 зачетных единиц, 72 часа.

Дисциплина «Методология и методы организации научного исследования»»

Дисциплина «Методология и методы организации научного исследования» является частью профессионального цикла в базовой части дисциплин подготовки магистров по направлению 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, профиль «Психология и педагогика профессионального образования». Дисциплина «Методология и методы организации научного исследования» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров пятого курса по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование. Целью освоения (модуля) дисциплины «Методология и методы организации научного исследования» является формирование основ методологической культуры и развитие у студентов специальных умений и навыков: акцентировать внимание на проблемах профессиональной педагогики, актуализирующих содержание исследовательской деятельности преподавателя вуза; владеть понятийным аппаратом учебной дисциплины, существующими методами педагогического исследования и алгоритмами построения методологических характеристик. Задачи дисциплины: акцентирование внимания на проблемах профессиональной педагогики, актуализирующих содержание исследовательской деятельности преподавателя вуза; рассмотрение понятийного аппарата учебной дисциплины

ны; ознакомление с классификацией методов педагогического исследования; овладение алгоритмами построения методологических характеристик.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: основные подходы к изучению педагогических явлений; методологические характеристики и их назначение; группы методов педагогического исследования; методику проведения констатирующего и формирующего экспериментов; способы диагностики качества профессионально-педагогической деятельности; уровни педагогического мастерства; факторы успешной педагогической деятельности; уметь: разработать программу педагогического исследования; грамотно представить его методологическую часть в соответствии с алгоритмами построения методологических характеристик; разработать план проведения учебного занятия с учетом дидактических принципов; проанализировать и оценить педагогический опыт; владеть: спецификой научного познания; видами научного исследования и видами исследовательской деятельности; средствами педагогической деятельности; иметь опыт: грамотного определения содержания объекта и предмета педагогического исследования; построения гипотезы и задач педагогического исследования; оценивания теоретической и практической значимости результатов педагогического исследования; анализа достоверности полученных научных результатов; проектирования методического сопровождения образовательного процесса.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-3	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-7	способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями
ПК-8	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
ПК-9	способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования

Содержание дисциплины

Раздел 1. Научное исследование как особая форма познавательной деятельности

Тема 1.1. Научное познание среди других форм отражения педагогической деятельности. Специфика научного познания, его отличие от стихийно-эмпирического познания. Научное знание, популярное, терминологическое. Научное исследование как деятельность в сфере науки. Теоретические и эмпирические исследования.

Раздел 2. Научное исследование как деятельность в сфере науки

Тема 2.1. Связь научной и практической деятельности в области педагогики и психологии. Исследовательская деятельность как способ развития педагогического мышления. Методологическая культура: сущность и структура. Источники научного обеспечения деятельности педагога: педагогическая наука в концептуальной и нормативной формах; результаты собственной научной деятельности. Виды исследовательской деятельности: реферирование, анкетирование, тезирование, эксперимент. Уровни исследования: эмпирический, теоретический, методологический. Комплексное исследование.

Тема 2.2. Научные идеи, теории, подходы, концепции. Индивидуальная рефлексия как синтез концептуального и нормативного педагогического знания.

Раздел 3. Организация, технология проведения педагогического исследования

Тема 3.1. Системный подход к изучению педагогических явлений. Основные этапы решения педагогических задач: осознание целей предстоящей деятельности, анализ педагогической ситуации, формулирование педагогической задачи, выдвижение гипотез о возможных способах решения и их оценке, принятие решения, реализация и анализ результатов, сопоставление результатов с целью, формулирование новой педагогической задачи.

Тема 3.2. Проблема, тема, цель, задачи, гипотеза, предмет, объект исследования, научная новизна, теоретическая и практическая значимость. Направления научного поиска. Взаимосвязь основных методологических характеристик исследования. Этапы педагогического исследования.

Раздел 4. Методы научно-педагогического исследования

Тема 4.1. Понятие о методах исследования в педагогике. Теоретические и эмпирические, математические и статистические методы исследования. Общенаучные и собственно педагогические методы исследования. Психологические и социологические методы в педагогическом исследовании. Функции и возможности теоретических методов. Анализ и синтез, дедукция и индукция, классификация, абстрагирование, идеализация и другие методы теоретического анализа. Терминологический анализ и моделирование в педагогическом исследовании. Статистические модели и мысленный эксперимент.

Тема 4.2. Эмпирические методы в педагогическом исследовании как способы сбора информации о педагогических фактах. Изучение и анализ литературных источников. Наблюдение, анкетирование, интервьюирование, тестирование, экспертиза в педагогическом исследовании. Инструментарий исследования (анкеты, тесты, опросники и т. д.).

Тема 4.3. Математические и статистические методы в педагогическом исследовании. Понятие об описательной и индуктивной статистике и их функциях в педагогическом исследовании. Педагогический эксперимент: сущность и специфика. Виды эксперимента. Понятие о переменных, экспериментальных объектах.

Тема 4.4. Основные понятия: анализ, синтез, классификация, индукция, дедукция, идеализация; понятийный аппарат исследования и терминологический анализ; моделирование, статическая модель, динамическая модель; наблюдение, анкетирование, интервьюирование, беседа, тестирование; контент-анализ; экспертиза; измерение; индуктивная статистика, описательная статистика; корреляционный и факторный анализ; эксперимент, естественный и лабораторный эксперименты; переменные; выборка; респондент; репрезентативность.

Раздел 5. Обработка, анализ и интерпретация результатов исследования

Тема 5.1. Оформление и представление итогов научной работы. Упорядочение, систематизация фактов, идей, положений. Типы данных и их статистическая обработка. Первичная и вторичная информация. Основные формы представления данных таблицы, схемы, графики, диаграммы, рисунки и т.п.

Тема 5.2. Анализ и интерпретация результатов и формулирование выводов. Понятие квалификационной работы.

Тема 5.3. План научной работы и рубрикация как выражение композиционной структуры текста. Научный текст и научный стиль речи: лексика, педагогическая терминология, синтаксические конструкции; устойчивые формы и клише. Редактирование и саморедактирование текста. Справочно-библиографический аппарат научного текста; цитация. Защита работы как стандартная процедура представления результатов исследования.

Тема 5.4. Основные понятия: систематизация; количественные и качественные данные; индивидуальная (первичная) информация, совокупная (вторичная) информация; научный текст, форма научного текста, научный стиль; экстралингвистические средства научного текста; интерпретация и обобщение; выводы и научно-практические рекомендации; квалификационная работа; библиографический аппарат; защита и защита квалификационной работы; рецензирование; научный доклад.

Раздел 6. Профессионально-педагогическая деятельность

Тема 6.1. Специфика педагогической системы. Ее структурные и функциональные компоненты. Педагогическое мастерство, творчество, профессионализм. Уровни педаго-

гической деятельности. Диагностика и самодиагностика сформированности основ педагогического профессионализма.

Преподавание дисциплины «Методология и методы организации научного исследования» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельные работы магистров, консультации. Программой дисциплин предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса и (или) тестовых заданий, промежуточный контроль (зачет) в виде собеседования или тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

Дисциплина «Этика делового общения»

Дисциплина «Этика делового общения» частью профессионального цикла в базовой части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Этика делового общения» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров пятого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Цель освоения дисциплины: формирование знаний, умений и навыков делового общения в сфере образования. Задачи дисциплины (модуля): формирование системы устойчивых представлений о сущности и специфике делового общения в условиях целостного педагогического процесса, об аспектах педагогической и деловой этики менеджера образования; информирование слушателей о правилах организации благоприятного социально-психологического климата коллектива; об основных средствах эффективной педагогической коммуникации; о нормах и подходах к решению конфликтных ситуаций; формирование коммуникативных умений и навыков, способствующих гуманизации отношений субъектов образовательного процесса.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: базовые понятия и категории курса: этика делового общения, принципы делового общения, партнерское взаимодействие; принципы и факторы эффективной деловой коммуникации; основные принципы управления конфликтом в деловой сфере; речевой этикет приветствия, представления, просьбы; уметь: анализировать и критически оценивать различные теории и подходы к пониманию сущности деловой педагогической коммуникации; диагностировать проблемы морально-психологического климата в организации и разрабатывать управленческие решения, направленные на их разрешение; выражать мысли, эффективно слышать и слушать собеседника, устанавливать контакт, разрабатывать и применять коммуникативные сценарии поведения, грамотно использовать модели, стратегии и стили делового общения; владеть: навыками восприятия конструктивной критики и убеждающего воздействия; навыками восприятия и понимания себя и других людей в процессе общения; навыками управления своим эмоциональным состоянием, техниками и приемами выстраивания и поддержки коммуникативного равновесия с аудиторией и партнером; техниками партнерского взаимодействия (активного слушания, возвышения партнера, вербализации чувств, регуляции эмоционального напряжения и т.д.); приобрести опыт: самостоятельного поиска ответов на важные вопросы этики делового общения.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-2	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности

ОПК-3	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-8	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию

Содержание дисциплины

Раздел 1. Основы этики делового общения

Тема 1.1. Этические проблемы делового общения. Место и роль этики делового общения в современном обществе. Социальные функции профессиональной этики. Принципы этики деловых отношений. Этические проблемы деловых отношений. Деловая этика и индивидуальная нравственность делового человека. Деловая этика и конфликт интересов. Принципы управления конфликтом в деловой сфере.

Тема 1.2. Управленческая этика. Этика и социальная ответственность организаций. Этические нормы в деятельности организаций. Взаимодействие этических норм различного рода в процессе регулирования трудовых отношений. Мероприятия, направленные на повышение этического уровня организации (этические кодексы, карты этики, комитеты по этике, этическое консультирование, этическая экспертиза). Коммуникативный кодекс Д. Лича.

Тема 1.3. Этика деятельности руководителя. Нормы этичного поведения руководителя. Этика взаимоотношений с «трудным» руководителем. Инструментарий, которым должен владеть руководитель в различных направлениях этики делового общения. Управление этическими нормами межличностных отношений в коллективе. Этика решения спорных вопросов и конфликтных ситуаций.

Раздел 2. Деловое общение как социо-культурный феномен.

Тема 2.1. Сущность и специфика делового общения. Функции, стороны, виды, формы, барьеры делового общения. Вербальный и невербальный канал общения. Роль культуры речи в обеспечении этичности делового общения. Этика использования средств выразительности деловой речи. Психологические особенности делового общения. Мотивация делового взаимодействия. Психологические и этические нормы и принципы делового общения. Партнерское деловое взаимодействие.

Тема 2.2. Дистанционное общение. Нормы телефонного разговора. Нормы разговора по мобильному телефону. Культура делового письма. Современные требования к оформлению и содержанию деловых бумаг – писем, записок, отчетов. Электронный этикет. Дистанционное общение. Нормы телефонного разговора. Нормы разговора по мобильному телефону. Культура делового письма. Современные требования к оформлению и содержанию деловых бумаг – писем, записок, отчетов. Электронный этикет.

Раздел 3. Основы делового этикета.

Преподавание дисциплины «Этика делового общения» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистров, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса, контрольных работ, тестовых заданий, рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2,0 зачетных единиц, 72 часов.

Дисциплина «Личный и профессиональный имидж руководителя образовательного учреждения»

Дисциплина «Личный и профессиональный имидж руководителя образовательного учреждения» профессионального цикла в вариативной части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Личный и профессиональный имидж руководителя образовательного уч-

реждения» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров шестого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения (модуля) дисциплины является создание условий для овладения слушателями технологиями построения личного и профессионального имиджа, позволяющими оптимально использовать собственные возможности для повышения психологической устойчивости, привлекательности и профессиональной продуктивности. Задачи освоения (модуля) дисциплины: формирование системы устойчивых представлений о сущности и специфике личного и профессионального имиджа руководителя образовательного учреждения, знакомство слушателей с технологиями развития, коррекции личного и профессионального позитивного имиджа руководителя образовательного учреждения; укрепление положительной Я-концепции.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: базовые понятия и категории курса: имидж, профессиональный имидж руководителя образовательного учреждения, технологии имиджирования, я-концепция, невербальные средства общения (мимика, кинесика, проксемика, экстралингвистика, такесика), компетентность, структура и функции я- концепции; технологии имиджирования, ортобиоз; способы формирования позитивного имиджа руководителя образовательного учреждения, совершенствования профессиональной культуры; технологии диагностики, развития, коррекции личного и профессионального имиджа руководителя образовательного учреждения; нормы делового и служебного этикета; стратегию и тактику моделирования межличностного и делового воздействия и взаимодействия; уметь: оптимизировать личный и профессиональный имидж руководителя образовательного учреждения; выбирать необходимый имидж в соответствии с определенными управленческими задачами; проектировать новые способы конструктивного личного и профессионального развития; владеть навыками: диагностики и управления личным и профессиональным имиджем; применения разнообразных методик саморазвития, и эмоционально-образного самовыражения; ортобиоза и саморегуляции; навыками восприятия конструктивной критики и убеждающего воздействия; навыками восприятия и понимания себя и других людей в процессе общения; управления своим эмоциональным состоянием; приобрести опыт: самостоятельного поиска ответов на важные вопросы развития науки и образования; эффективного взаимодействия с конфликтными личностями; самостоятельного конструирования эффективного личного и профессионального имиджа.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) такие как при изучении дисциплины «Этика делового общения».

Содержание дисциплины

Раздел 1. Сущностные характеристики имиджа.

Тема 1.1. Имидж как социально-психологический феномен. Имидж как разновидность социального стереотипа; социально-психологическая природа имиджа; компоненты личного имиджа; функции имиджа; глубинные характеристики имиджа: близость, понятность, доминантность, эталонность, позитивность, архетипичность, агрессивность; имиджевые эффекты; психодинамика имиджа; харизма; репутация; типология имиджа; имидж и архетипы. Ассертивность как черта позитивного имиджа. Техники ассертивного поведения. Гендерные особенности имиджа. Корпоративный имидж: сущность и структура.

Тема 1. 2. Коммуникативная природа имиджа. Принципы современного этикета: гуманизм, эстетизм, прагматизм, следование народным традициям и обычаям; «хорошие манеры» как основа внешней культуры делового человека. Коммуникативный кодекс Д. Лича. Технологии создания благоприятного впечатления: пейсинг, строуксы, комплименты.

Тема 1.3. Стратегии управления личным и профессиональным имиджем. Проблема эффективности имиджа; функциональность и органичность имиджа; зависимость имиджа от характера имиджевой аудитории; типы аудиторий; техники формирования позитивного имиджа; техники возвышения имиджа. Профессиональный имидж и репутация.

Виды репутации делового человека. Факторы, влияющие на поддержание положительной репутации делового человека.

Раздел 2. Технологии имиджирования.

Тема 2.1. Построение позитивной Я-концепции личности. Сущность и структура Я-концепции; самооценка, факторы ее развития; функции я-концепции: обеспечение внутренней согласованности, интерпретация опыта, источник ожиданий; понятие профессиональной я – концепции, факторы положительной я – концепции.

Тема 2.2. Невербальный и пространственный имидж. Мимика: идеальный тип мимики, отрицательный тип мимики; мимика экстраверта и интроверта. Типология жестов, семиотические классы жестов; гендерные особенности невербальной коммуникации; позы, телодвижения; тактильное поведение; личное пространство. Инструменты письменной коммуникативной презентации. Дизайн одежды. Основные принципы формирования стиля одежды: стилевое единство, соответствие возрасту, ситуации, сезону, цветовому типу; цветовые типы личности. Основные стили одежды. Функции делового костюма. Требования к формированию гардероба делового человека. Цветовые ограничения делового костюма; аксессуары и их подбор в публичной деятельности.

Раздел 3. Профессиональный имидж руководителя образовательного учреждения.

Тема 3.1. Самоуправление как стратегия формирования профессионального имиджа. Самоменеджмент как основа формирования профессионального имиджа. Типология профессионального имиджа: открытые и закрытые имиджи. Управление деловыми записями. Управление стрессом и успех деятельности. Гигиена здоровья и профилактика утомляемости менеджера.

Тема 3.2. Стиль и эффективность взаимодействия как основа профессионального имиджа. Стратегии и тактики взаимодействия делового человека. Конфликтное взаимодействие деловых партнеров. Сущность и формы партнерского взаимодействия. Механизмы партнерских отношений. Организационная культура руководителя. Потребности организационной культуры, влияющие на профессиональный имидж. Стили индивидуального взаимодействия в управлении взаимоотношениями.

Тема 3.3. Технологии продвижения профессионального имиджа. Позиционирование профессионального имиджа. Паблик рилейшнз. Формы и виды коммуникативных презентаций. Презентационные речи для эффективного имиджа. Публичная презентация для продвижения имиджа. Ситуативное управление на презентации. Аргументация и построение возражений на презентациях. Эффективная аргументация на презентации.

Преподавание дисциплины «Личный и профессиональный имидж руководителя образовательного учреждения» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельные работы магистров, консультации. Программой дисциплин предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса и (или) тестовых заданий; промежуточный контроль (зачет) в виде собеседования или тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2,0 зачетных единиц, 72 часа.

Дисциплина «Управление методической работой в образовательном учреждении»

Дисциплина «Управление методической работой в образовательном учреждении» является частью профессионального цикла в вариативной части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Управление методической работой в образовательном учреждении» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров пятого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения дисциплины (модуля) дисциплины является обеспечение теоретико-методологической и методической готовности магистров к осуществлению методической деятельности в инновационном образовательном учреждении. Задачи дисциплины (модуля): рассмотреть понятия «методическая работа», «методическая деятельность» и «методическая компетентность»; выявить сущность методической работы и системы ее управления в образовательных уч-

реждениях инновационного типа; принципы организации методического обеспечения и сопровождения учебного процесса; ознакомить с основными современными научными подходами к организации и управлению методической работой в образовательном учреждении; определить приоритетные методы оценки методической компетентности и мониторинга качества методической работы в инновационном образовательном учреждении.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: традиционные и нетрадиционные формы методической работы в образовательном учреждении; перечень показателей качества методической работы; классификацию видов методической деятельности педагога; основные нормативные документы, регламентирующие методическую работу в образовательном учреждении; принципы организации методического обеспечения и сопровождения учебного процесса; функции методической работы в образовательном учреждении; цели и задачи методической работы в образовательном учреждении; уметь: проектировать содержание методической работы в образовательном учреждении с учетом выделенных функций; анализировать и оценивать содержание методической работы с позиции инноватики; анализировать нормативные документы по методической работе; разрабатывать содержание методической работы; проводить самооценку методической компетентности; владеть: принципами управления методической работы в образовательном учреждении; содержанием, уровнем, этапами и условиями эффективности педагогической диагностики; иметь опыт: выявления особенностей инновационной методической деятельности в образовательном учреждении; оценки своего профессионального уровня; быть способным: проектировать мониторинг качества управления методической работой в инновационном образовательном учреждении; организовать методическое обеспечение и сопровождение учебной дисциплины; использовать в своей методической деятельности элементы мониторинга качества методической работы; разрабатывать программу совершенствования методической работы в образовательном учреждении.

Компетенции обучающего, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ПК-7	способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями
ПК-9	способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования
ПК-10	способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой
ПК-11	способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания

Содержание дисциплины

Раздел 1. Законодательство, регулирующее отношения в области образования. Образование в современном обществе.

Тема 1.1. Образовательное право: понятие, место в системе Российского права. Особенности правового регулирования трудовых, педагогических и управленческих отношений. Международное образовательное право. Роль и задачи образования в современном обществе, условия развития российского образования. Конституционные основы его функционирования. Принципы государственной образовательной политики.

Тема 1.2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ФЗ-273). Понятийный аппарат. Структура системы образования. Общее образование. Профессиональное обучение. Профессиональное образование,

уровни. Документы об образовании и (или) квалификации. Документы об обучении. Лицензирование образовательной деятельности. Образовательные организации. Сайт образовательной организации. Устав и локальные акты образовательного учреждения. Постановления правительства РФ и приказы Минобрнауки России, регулирующие отношения в области высшего образования. Платные образовательные услуги. Права и обязанности обучающихся и педагогических работников.

Тема 1.3. Дополнительное образование (виды): дополнительное профессиональное образование. Приоритеты государственной политики, законодательного и нормативного обеспечения в сфере дополнительного профессионального образования. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки». Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы.

Раздел 2. Образовательные стандарты. Федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования. Основные и дополнительные профессиональные программы.

Тема 2.1. Образовательные стандарты и образовательные программы. ФГОС ВО направления, квалификация (степень) «бакалавр», ФГОС ВО направления, квалификация (степень) «магистр». Понятие основной образовательной программы (ООП). Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры». Структура основной профессиональной программы на основе ФГОС ВО. Профессиональный стандарт: структура и содержание. Методические рекомендации по разработке профессионального стандарта (приказ Минтруда России от 29 апреля 2013 г. № 170н). Российская рамка квалификаций. Система профессиональных квалификаций. Квалификационные характеристики, уровни квалификаций. Сертификация профессиональных квалификаций. Непрерывное образование. Дополнительные профессиональные программы (формы, сроки). Программы повышения квалификаций. Программы профессиональной переподготовки. Аккредитация образовательных программ.

Тема 2.2. Технологии проектирования основных образовательных программ на основе ФГОС ВО. Компетентностная модель выпускника. Таксономия учебных целей. Деятельностный и компетентностный подходы к формированию требований к результатам образования ФГОС ВО. Задачи профессиональной деятельности бакалавра и магистра. Виды профессиональной деятельности биологов (правоохранительная; экспертно-консультационная; организационно-управленческая; научно-исследовательская; педагогическая). Структура компетентностной модели бакалавра и магистра.

Раздел 3. Информационно-методическое обеспечение учебного курса на основе ФГОС ВО. Инновационные методы обучения и контроля.

Тема 3.1. Комплекс мер по методическому обеспечению образовательных программ учебной литературой и учебно-методической документацией, отбор методик и технологий обучения и средств контроля качества обученности студентов. Принципы разработки рабочих программ, учебно-методических комплексов (УМК), учебной и методической литературы; методик, технологий обучения и методов контроля результатов обучения. Педагогическое проектирование. Проектирование системы: цели, задачи, структурированный учебный материал, методы обучения, способы усвоения содержания учебного материала, отработка умений с использованием форм организации учебно-познавательной деятельности, способы контроля и самодиагностики. Технология проектирования рабочих программ учебных дисциплин на основе компетентностного подхода. Карты связи образовательных технологий с формируемыми компетенциями. Матрица действий формируемых компетенций. Формирование и оценка компетенций выпускников. Фонды оценочных средств.

Тема 3.2. Технологии формирования и оценки результатов обучения. Понятие образовательной технологии. Классификация инновационных методов обучения и контроля. Выбор технологии обучения для формирования профессиональных компетенций

биологов. Технологии обучения, рекомендуемые для реализации компетентностного и личностно-деятельностного подходов к обучению. Интерактивные методы обучения. Принципы активного обучения. Игровые имитационные методы (дискуссия, мозговой штурм, деловая и ролевая игра, брейн ринг). Неимитационные активные методы обучения (групповая учебная деятельность, эвристические методы обучения, соревнование). Неигровые имитационные методы (кейс метод, контекстное обучение, тренинг, опыт творческой деятельности, конкурс профессионального мастерства). Инновационные методы контроля результатов обучения. Классификация и характеристика тестов. Правила составления тестов. Формы тестовых заданий. Балльно-рейтинговая система. Виды и формы самостоятельной работы студентов. Виды заданий для внеаудиторной самостоятельной работы. Планирование и организация самостоятельной работы. Контроль и управление самостоятельной работой студентов.

Раздел 4. Подготовка научно-педагогических кадров. Методология педагогического исследования.

Тема 4.1. Профессиональная подготовка научно-педагогических кадров в аспирантуре. Порядок присуждения ученых степеней и присвоения ученых званий. Аттестация научно-педагогических кадров. Повышение научной и педагогической квалификации работников образовательных учреждений, участие в научных и педагогических исследованиях. Методология педагогического исследования. Общая характеристика и программа педагогического исследования. Логическая структура педагогического исследования. Методы педагогического исследования.

Преподавание дисциплины «Управление методической работой в образовательном учреждении» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистров, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса, тестовых заданий; рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий; промежуточный контроль (зачет) в виде собеседования или тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2,0 зачетных единиц, 72 часа.

Дисциплина «Современные образовательные технологии»

Дисциплина «Современные образовательные технологии» частью профессионального цикла в базовой части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Современные образовательные технологии» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров пятого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Цель дисциплины: ознакомить студентов с принципами государственной образовательной политики, законодательного и нормативного обеспечения в сфере дополнительного профессионального образования. Подготовить студентов к проектированию дополнительных профессиональных программ и преподаванию специализированных дисциплин, формирующих профессиональные компетенции специалистов по управлению персоналом и подготовки решений в области оптимизации функционирования системы управления персоналом. Задачи дисциплины: раскрыть роль и сформулировать задачи образования в современном обществе, проанализировать условия развития российской системы образования, ее структурные элементы и механизмы взаимодействия; ознакомить с основными законодательными актами по вопросам образования, принципами формирования нормативно-правового обеспечения образования в Российской Федерации, структурой и видами нормативных правовых актов, особенностями их использования в образовательной практике; проанализировать возможность участия государственных, государственно-общественных и общественных структур управления, функционирующих в системе образования Российской Федерации, в решении вопросов образовательной деятельности в соответствии с их компетенциями, предусмотренными федеральным законодательством в этой области; сформировать навыки проектирования

нормативно-методической документации, обеспечивающей учебный процесс; ознакомить с инновационными методами обучения; ознакомить с методами анализа социально-экономической эффективности системы и процессов управления персоналом; изучить области оптимизации функционирования системы управления персоналом или отдельных ее функций.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать: основные законодательные и нормативные акты в области профессионального образования; нормативно-правовые и организационные основы деятельности образовательных учреждений и организаций; структуру и виды нормативных правовых актов, регламентирующих организацию учебного процесса; основы правового регулирования дополнительного профессионального образования; методы управления нововведениями в организациях; уметь: использовать полученные знания в образовательной практике; оценивать качество реализуемых образовательных программ на основе действующих нормативно-правовых документов; решать задачи управления учебным процессом на уровне отдельной дисциплины; проектировать учебно-методический комплекс учебной дисциплины; владеть навыками преподавания специализированных дисциплин, формирующих профессиональные компетенции специалистов по управлению персоналом; выявлять причины необходимости обучения и переобучения персонала; управлять коллективом при внедрении инновационной кадровой политики; владеть навыками: использования современных высоких гуманитарно-образовательных технологий; применения в образовательной практике инновационных методов обучения; постановки задач по развитию системы управления персоналом в организации; преподавания специализированных дисциплин, формирующих профессиональные компетенции специалистов по управлению персоналом; иметь опыт: внедрения и реализации кадровой политики; проектирования образовательных программ повышения квалификации и переподготовки персонала.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-3	способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач
ПК-11	способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания (ПК-11)
ДПК-2	способность осуществлять диагностику среды (выявлять ее воспитательный и антивоспитательный потенциал, изучать потребности и мотивы, субъектов воспитания)
ДПК-3	знать основные положения законодательства РФ и нормативные документы, регулирующие образовательную деятельность в различных образовательных системах

Раздел 1. Система многоуровневого профессионального образования.

Тема 1.1. Многоуровневое образование практика и перспективы внедрения. Формирование подходов к интеграции высшего образования России в мировое образовательное пространство на основе установления идентичности и различий, взаимопроникновения форм и содержания образовательного процесса. Адаптация системы вариативных образовательных траекторий непрерывного многоуровневого образования к требованиям

конкретных вузов (рекомендации по внедрению системы, подходов и материалов информационного сопровождения при функционировании интенсивных технологий обучения).

Тема 1.2. Организационное обеспечение многоуровневого образования. Законодательная база, административное и финансовое обеспечение, структуры и форматы бакалавриата и магистратуры. Научно-методическое обеспечение многоуровневого образования (многоуровневые образовательные профессиональные программы (МОПП); сопряжение МОПП с образовательными программами среднего и послевузовского обучения. Педагогика и психология многоуровневого образования. Многоуровневые образовательные профессиональные программы в условиях непрерывного образования. Опыт подготовки бакалавров, специалистов и магистров в условиях многоуровневого образования.

Раздел 2. Компетентностный подход. Технология проектирования основных образовательных программ на основе ФГОС ВО – 3.

Тема 2.1. Противоречия современного процесса обучения. Качество образования. Принципы Болонского соглашения. Понятия компетенция/компетентность. Типы компетенций. Принципы и сущность компетентностного подхода к обучению. Различия в основании компетентностного подхода. Стандартизация высшего профессионального образования. Структура государственного образовательного стандарта. Компетентностная структура ФГОС ВО – 3. Проблемы вуза при переходе к обучению на основе компетентностного подхода.

Тема 2.2. Понятие основной образовательной программы (ООП). Комплекс мер, направленных на разработку и методическое сопровождение образовательных программ. Нормативные документы в сфере высшего профессионального образования, регламентирующие образовательные программы. Требования потребителей к целям образования. Компонентная структура основной образовательной программы на основе ФГОС ВО – 3. Создание образовательной среды. ООП как социо-культурный продукт. Командообразование при проектировании ООП. Технология проектирования основных образовательных программ на основе ФГОС ВО – 3. Принципы и этапы проектирования основных образовательных программ на основе ФГОС ВО – 3 и компетентностного подхода. Баланс между фундаментальностью российского образования и прагматичностью компетентностного подхода. Технология проектирования нового учебного плана. Изменение роли преподавателя вуза.

Тема 2.3. Системно-деятельностный и компетентностный подходы к формированию требований к результатам образования выпускников вузов в ФГОС ВО. Задачи деятельности бакалавра и магистра. Структура компетентностной модели бакалавра и магистра. Подходы к таксонометрии учебных целей. Матричная связь деятельности с компетенциями. Уровни сформированности компетенций. Модель спирального развития образовательного процесса, реализующего компетентностную модель выпускника. Формирование и оценка компетенций выпускников.

Раздел 3. Технология педагогического проектирования. Информационно-методическое обеспечение учебного курса на основе ФГОС ВО – 3.

Тема 3.1. Комплекс мер по методическому обеспечению образовательных программ учебной литературой и учебно-методической документацией, отбор методик и технологий обучения и средств контроля качества обученности студентов. Принципы разработки рабочих программ, учебно-методических комплексов (УМК), учебной и методической литературы; методик, технологий обучения и методов контроля результатов обучения.

Тема 3.2. Педагогическое проектирование. Проектирование системы: цели, задачи, структурированный учебный материал, методы обучения, способы усвоения содержания учебного материала, отработку умений с использованием форм организации учебно-познавательной деятельности, способы контроля и самодиагностики. Технология проектирования рабочих программ учебных дисциплин на основе компетентностного подхода. Карты связи образовательных технологий с формируемыми компетенциями. Матрица действий формируемых компетенций.

Раздел 4. Инновационные методы обучения и контроля.

Тема 4.1. Понятие образовательной технологии. Классификация инновационных методов обучения и контроля. Принципы работы с передовым педагогическим опытом. Условия и алгоритм внедрения инновационных методов обучения в учебный процесс. Выбор технологии обучения. Изменение традиционных методов в рамках компетентностного подхода. Информационные методы обучения. Нетрадиционные формы проведения лекции.

Тема 4.2. Технологии обучения, рекомендуемые для реализации компетентностного и личностно-деятельностного подходов к обучению. Интерактивные методы обучения. Принципы активного обучения. Игровые имитационные методы (дискуссия, мозговой штурм, деловая и ролевая игра, брейн ринг). Неимитационные активные методы обучения (групповая учебная деятельность, эвристические методы обучения, соревнование). Неигровые имитационные методы (кейс метод, контекстное обучение, тренинг, опыт творческой деятельности, конкурс профессионального мастерства).

Тема 4.3. Инновационные методы контроля результатов обучения. Классификация и характеристика тестов. Правила составления тестов. Формы тестовых заданий. Преимущества компьютерного тестирования. Правила проведения Федерального Интернет-экзамена. ECTS (European Credit Transfer System) – европейская система зачетного перевода. Правила перевода трудоемкости основных образовательных программ ФГОС ВО - 3 в зачетные единицы. Бально-рейтинговая система. Система набора кредитов в течение семестра. Взаимосвязь кредитов и шкалы абсолютных оценок.

Преподавание дисциплины «Современные образовательные технологии» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистров, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса, контрольных работ, тестовых заданий; рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2,0 зачетных единиц, 72 часов.

Дисциплина «Дидактика профессионального обучения»

Дисциплина «Дидактика профессионального обучения» является частью профессионального цикла в вариативной части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Дидактика профессионального обучения», реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров пятого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения дисциплины (модуля) дисциплины является повышение уровня психолого-педагогической компетентности магистров. Задачи дисциплины (модуля): сформировать у студентов систему представлений о закономерностях и механизмах организации учебного процесса; выработать навыки работы с коллективом; развить умения позитивно строить отношения с аудиторией; развить умения отбирать и грамотно применять средства обучения.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: основные подходы к изучению педагогических явлений; основные педагогические категории; общие закономерности и дидактические принципы обучения в высшей школе; группы методов обучения; средства и способы активизации познавательной деятельности студентов; структуру и виды учебных занятий; уметь: использовать в профессиональной деятельности педагогические знания; планировать и организовывать процесс обучения в образовательном учреждении; применять педагогические знания в практической работе для оптимального развития системы «преподаватель – аудитория»; выбирать адекватные способы планирования и проведения учебных занятий; разрабатывать план проведения учебного занятия с учетом дидактических принципов; оперировать базовыми понятиями дидактики; анализировать и оценивать педагогический опыт; владеть: педагогической культурой преподавателя; видами педагогического взаимодействия с обучающимися;

средствами педагогической деятельности; иметь опыт: анализа и оценки дидактического аппарата учебных изданий; поиска ответов на основные дидактические вопросы и обоснования современных дидактических концепций; грамотного отбора содержания учебного занятия; построения плана учебного занятия в соответствии с дидактическими задачами учебной дисциплины; проектирования методического сопровождения образовательного процесса; быть способным: конструировать учебное занятие; формировать «субъект-субъектные» отношения в учебно-воспитательном процессе; планировать образовательные результаты учебного занятия в логике компетентного подхода; отбирать средства обучения и средства оценки результатов; ориентироваться в условиях, способствующих и препятствующих эффективной деятельности преподавателя.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-1	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-3	способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-9	способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования
ДПК-1	способность владеть методологией педагогического исследования и быть способным ее использовать для обеспечения эффективности управленческой деятельности в системе образования
ПК-11	способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания
ДПК-2	способность осуществлять диагностику среды (выявлять ее воспитательный и антивоспитательный потенциал, изучать потребности и мотивы, субъектов воспитания)

Содержание дисциплины

Раздел 1. Предмет педагогики высшей школы. История и современное состояние высшего образования в России и за рубежом.

Тема 1.1. Введение. Цели и задачи педагогики высшей школы. Объект и предмет педагогики высшей школы. Категориальный аппарат педагогики высшей школы, ее функции. Педагогика в системе наук. Закономерности вузовской педагогики

Тема 1.2. Зарождение и основные тенденции развития высшего образования в России (XVII-XX вв.). Первые высшие учебные заведения в России. Педагогическая практика и педагогические идеи в системе образования в России в XVIII-XIX вв. Педагогические идеи в системе образования в России в XVIII-XIX вв. Педагогические идеи XVIII-XIX вв. в профессиональной области.

Тема 1.3. Система высшего образования в советский период. Особенности развития высшего образования в России и СССР между первой и второй мировыми войнами. Восстановление системы высшего образования, его качественная и количественная динамика после Великой Отечественной войны. История и современное состояние высшего образования в России.

Тема 1.4. Современные тенденции развития высшего образования за рубежом и перспективы российской высшей школы. Тенденции развития высшего образования за рубежом. Перспективы развития российской высшей школы. Высшая школа индустриально развитых стран после Второй мировой войны. Болонский процесс. Модернизация

российского образования. История и современное состояние высшего образования за рубежом.

Раздел 2. Дидактические основы повышения эффективности учебной и научной деятельности.

Тема 2.1. Дидактика. Основные понятия, объект, предмет, категории и принципы. История развития дидактики высшей школы.

Тема 2.2. Содержание высшего образования. Теория и практика высшего образования. Влияние конкретно-исторических закономерностей становления науки и производства на содержание образования. Основные теории содержания образования. Реформы России по обновлению содержания высшего образования. Содержание высшего образования: теория и практика. Анализ ФГОС и ООП по специальностям.

Тема 2.3. Методы, средства и формы обучения в вузе. Классификации методов обучения. Технические средства и компьютерные системы обучения. Организационные формы обучения в вузе. Инновационные методы, средства и формы обучения в вузе.

Раздел 3. Технологии обучения в системе высшего образования. Активные методы обучения в вузе.

Тема 3.1. Понятия «педагогическая технология», «образовательная технология». Ретроспектива развития педагогических технологий. Классификация педагогических технологий (ПТ). Описание, структура, анализ и основные качества современных ПТ. Критерии технологичности. Технологии проектирования и освоения технологий. Технологии профессионально-ориентированного обучения.

Тема 3.2. Понятие «активные методы обучения». Классификация активных методов обучения. Имитационные и неимитационные методы обучения в вузе. Игровые методы обучения. Ситуационный анализ.

Тема 3.3. Понятие «средства обучения». Классификация средств обучения. Технические средства обучения. Возможности компьютера как средства обучения. Информационные технологии обучения. Дистанционное обучение. Информационные технологии обучения. Проектирование занятия (курса) с использованием информационных технологий обучения. Электронное обучение.

Раздел 4. Развитие творческого мышления студентов в процессе обучения.

Тема 4.1. Проблема развития личности в учебном процессе. Критерии творческого мышления. Методы стимулирования творческой деятельности. Понятие творческой личности. Развитие творческого мышления студентов в рамках учебных занятий и в специально-организованной самостоятельной работе.

Раздел 5. Познавательная деятельность студентов.

Тема 5.1. Методика изложения лекционного текста. Психологические особенности восприятия устной речи. Трансформация информации на лекционном занятии. Мотивы подготовки и чтения лекции преподавателем. Особенности восприятия лекции студентами старших и младших курсов. Приёмы, облегчающие студентам восприятие и усвоение лекции. Стили лекционного преподавания: мыслительный, средний, художественный. Ступени последовательной информативной речи. Методы и приемы активизации познавательной деятельности студентов в учебном процессе. Деятельность преподавателя по активизации познавательной деятельности студентов на занятиях.

Тема 5.2. Психолого-педагогические основы общения в процессе подготовки специалистов. Особенности коммуникации в образовательном процессе в вузе. Механизмы перцептивного общения. Интерактивное общение. Стили педагогического общения. Коммуникативная культура преподавателя высшей школы

Преподавание дисциплины «Дидактика профессионального обучения» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистров, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса, тестовых заданий; рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий; промежуточный контроль (зачет) в виде собеседования или тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2,0 зачетных единиц, 72 часов.

Дисциплина «Дидактика высшей школы»

Дисциплина «Дидактика высшей школы» является частью профессионального цикла в вариативной части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Дидактика высшей школы», реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров пятого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения дисциплины (модуля) дисциплины является повышение уровня психолого-педагогической компетентности магистров. Задачи дисциплины (модуля): сформировать у студентов систему представлений о закономерностях и механизмах организации учебного процесса; выработать навыки работы с коллективом; развить умения позитивно строить отношения с аудиторией; развить умения отбирать и грамотно применять средства обучения.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: основные подходы к изучению педагогических явлений; основные педагогические категории; общие закономерности и дидактические принципы обучения в высшей школе; группы методов обучения; средства и способы активизации познавательной деятельности студентов; структуру и виды учебных занятий; уметь: использовать в профессиональной деятельности педагогические знания; планировать и организовывать процесс обучения в образовательном учреждении; применять педагогические знания в практической работе для оптимального развития системы «преподаватель – аудитория»; выбирать адекватные способы планирования и проведения учебных занятий; разрабатывать план проведения учебного занятия с учетом дидактических принципов; оперировать базовыми понятиями дидактики; анализировать и оценивать педагогический опыт; владеть: педагогической культурой преподавателя; видами педагогического взаимодействия с обучающимися; средствами педагогической деятельности; иметь опыт: анализа и оценки дидактического аппарата учебных изданий; поиска ответов на основные дидактические вопросы и обоснования современных дидактических концепций; грамотного отбора содержания учебного занятия; построения плана учебного занятия в соответствии с дидактическими задачами учебной дисциплины; проектирования методического сопровождения образовательного процесса; быть способным: конструировать учебное занятие; формировать «субъект-субъектные» отношения в учебно-воспитательном процессе; планировать образовательные результаты учебного занятия в логике компетентностного подхода; отбирать средства обучения и средства оценки результатов; ориентироваться в условиях, способствующих и препятствующих эффективной деятельности преподавателя.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) такие как при изучении дисциплины «Дидактика профессионального обучения».

Раздел 1. Основы педагогической деятельности преподавателя вуза.

Тема 1.1. Сущность и специфика педагогической деятельности. Социальная миссия и профессиональные функции педагога. Гуманистический характер и творческая природа педагогической деятельности. Основные виды профессиональной деятельности преподавателя вуза. Аксиологические основания педагогической деятельности: ценности консерватизма, ценности развития и роста, ценности гуманистической педагогики.

Раздел 2. Основы общей дидактики.

Тема 2.1. Содержание образования. Цели и задачи образования. Определение и структура содержания образования. Учебник и его дидактическая характеристика.

Тема 2.2. Принципы обучения в вузе. Принципы как категория дидактики. Классификация принципов обучения.

Тема 2.3. Методы обучения в вузе. Сущность и определение метода обучения. Классификация методов обучения. Возможности использования методов обучения в формировании личности. Критерии выбора методов обучения. Современные методы обучения.

Тема 2.4. Организационные формы обучения в вузе. Общие формы организации обучения. Внешние формы организации обучения.

Тема 2.5. Основные концепции современного обучения. Развивающее обучение в образовательном процессе. Оучение, развитие и формирование. Проблемное обучение.

Раздел 3. Преподаватель вуза как субъект педагогической деятельности.

Тема 3.1. Профессионально обусловленные требования к личности педагога. Профессионально-педагогическая направленность и педагогическое призвание. Педагогические способности в структуре педагогического мастерства преподавателя. Профессионально-значимые свойства личности преподавателя вуза: доминантные, периферийные, негативные, профессиональные противопоказания.

Тема 3.2. Психологическая структура педагогической деятельности. Особенности педагогической деятельности (многофункциональность, творческий характер, интегрированные профессии, предмет деятельности – личность, средства деятельности – духовные); педагогическое мастерство, творчество, профессионализм; обусловленность структуры педагогической деятельности структурой педагогической системы (пед. система, ее виды). Компоненты структуры пед. деятельности (проектировочный, конструктивный, организаторский, коммуникативный, гностический).

Тема 3.3. Уровни педагогической деятельности. Понятия уровня педагогического мастерства. Первый уровень – репродуктивный; второй уровень – адаптивный; третий уровень – локально-моделирующий; четвертый уровень – системно-моделирующий знания; пятый уровень – системно-моделирующий деятельность. Индивидуальный стиль деятельности и профессиональный почерк.

Тема 3.4. Методологическая культура преподавателя вуза. Понятие методологической культуры, ее структура. Педагогическое исследование, логика научного поиска. Методологические характеристики, алгоритмы их построения. Методы педагогического исследования: их классификация.

Преподавание дисциплины «Дидактика высшей школы» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу магистров, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса, тестовых заданий; рубежный контроль в форме устного опроса и (или) тестовых заданий; промежуточный контроль (зачет) в виде собеседования или тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2,0 зачетных единиц, 72 часов.

Дисциплина «Управленческая культура руководителя образовательного учреждения»

Дисциплина «Управленческая культура руководителя образовательного учреждения» является частью профессионального цикла в обязательной части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Управленческая культура руководителя образовательного учреждения» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров пятого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения (модуля) дисциплины является формирование знаний, умений и навыков управленческой деятельности в сфере образования. Задачи курса: формирование системы устойчивых представлений о сущности и специфике управленческой культуры руководителя образовательного учреждения, об аспектах педагогической и организационной культуры руководителя, преподавателя; информирование слушателей о правилах организации благоприятного социально-психологического климата ученического коллектива; об основных средствах эффективной деловой коммуникации; об основах самодисциплины; расширение арсенала методов воздействия руководителя на подчиненных; развитие ключевых управленческих компетенций, определяющих успешную работу руководителя; мотивация руководителя на саморазвитие, повышение квалификации.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: базовые понятия и категории курса: управленческая культура руководителя, самодисциплина, авторитет руководителя, стратегии управленческой деятельности, организа-

ционная, корпоративная культура руководителя, функционально-ролевой репертуар менеджера образования; делегирование полномочий, основные стили руководства; теоретические подходы к проблеме трудовой мотивации; основные факторы, определяющие эффективность управленческой культуры руководителя образовательного учреждения; лидерские функции руководителя; основные концепции авторитета; основные элементы корпоративной и организационной культуры; критерии и оценки управленческой деятельности руководителя образовательного учреждения; закономерности и принципы управленческого общения; способы повышения эффективности работы руководителя; уметь: анализировать и критически оценивать различные теории и подходы к пониманию сущности управленческой культуры руководителя образовательного учреждения; оценивать собственные способности к делегированию полномочий; интегрировать результаты обучения в каждодневную управленческую практику руководства; владеть: методами стимулирования деятельности подчиненных; методами самоменеджмента и управления своим эмоциональным состоянием; приобрести опыт: самостоятельного поиска ответов на важные вопросы развития педагогического менеджмента и управленческой культуры руководителя.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля):

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-2	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-2	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
ПК-3	способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач

Содержание дисциплины

Раздел 1. Психология управления.

Тема 1.1. Психология управления как самостоятельная отрасль прикладной психологии. Содержание и специфика психологии управления. Функции управления. Социально-психологическая характеристика субъекта управленческой деятельности.

Тема 1.2. Проблема принятия управленческих решений. Понятие и виды управленческих решений. Распространенные методы подготовки управленческих решений. Психологические особенности и индивидуальные различия управленческих решений. Основные феномены управленческих решений. Индивидуальные различия управленческих решений.

Тема 1.3. Психология коллектива. Группа и ее структурная организация. Характеристика групповых процессов. Проблемы социально-психологической адаптации. Общественное мнение в коллективе.

Раздел 2. Кадровый менеджмент.

Тема 2.1. Психологическое обеспечение решений проблем кадрового менеджмента. Системный подход и функции руководителей по управлению персоналом. Основные модели кадрового менеджмента. Психологическое обеспечение кадровой политики организации.

Тема 2.2. Системный подход и функции руководителей по управлению персоналом предприятия. Психологические особенности обучения работы персонала. Учет индивидуального стиля деятельности при расстановке персонала.

Раздел 3. Теории лидерства и стили руководства.

Тема 3.1. Руководство и лидерство: сущность и функции. Теории лидерства: теория черт, ситуационная теория, поведенческий подход, адаптивный подход, теория «жизненного цикла» П.Херси, К.Бланшира, теория «путь-цель» Т.Митчела, Р.Хауса, концепция лидерства В.Вруума, У.Иеттона.

Тема 3.2. Стили руководства коллективом. Авторитарный стиль, демократический стиль, либеральный стиль. Смешанные стили руководства: директивно-коллегиальный стиль, директивно-пассивный стиль, пассивно-коллегиальный стили. Ситуативный стиль, непослудовательный стиль. Психологический портрет эффективного руководителя.

Раздел 4. Культура делового общения руководителя.

Тема 4.1. Сущность и специфика делового общения. Функции, стороны, виды, формы, барьеры делового общения. Вербальный и невербальный канал общения. Психологические особенности делового общения. Мотивация делового взаимодействия. Психологические и этические нормы и принципы делового общения.

Тема 4.2. Особенности перцептивных процессов в управленческой деятельности. Виды социальной перцепции. Казуальная атрибуция. Эффекты стереотипизации. Возрастные особенности восприятия человека.

Тема 4.3. Психология конфликта в управленческой деятельности руководителя. Природа межличностных конфликтов. Пути предупреждения преодоления межличностных конфликтов.

Преподавание дисциплины «Управленческая культура руководителя образовательного учреждения» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельные работы магистров, консультации. Программой дисциплин предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса и (или) тестовых заданий; промежуточный контроль (зачет) в виде собеседования или тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Дисциплина «Профессиональная культура менеджера образования»

Дисциплина «Профессиональная культура менеджера образования» является частью профессионального цикла в обязательной части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Профессиональная культура менеджера образования» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров пятого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения дисциплины является формирование у будущих менеджеров в образовании представлений о нравственно-этических нормах и профессиональной культуре руководителя образовательного учреждения, являющихся мерой и способом его творческой реализации в различных видах педагогической деятельности и общения. Задачи дисциплины (модуля): ознакомление слушателей с основными принципами совершенствования профессиональной культуры, основными смыслами и барьерами педагогической деятельности; ознакомление слушателей с нормативными требованиями к деятельности и личности педагога; развитие педагогического мышления, педагогической интуиции и педагогического воображения как профессионально значимых свойств педагога; формирование умений слушателей четко ориентироваться в педагогических ситуациях разного уровня сложности; формирование практических навыков организации и проведения занятий.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: основные понятия профессиональной педагогики; педагогическая направленность, мотивация педагогической деятельности, педагогические способности, педагогическое мышление, интуиция, воображение, гибкость; методы и методики самодиагностики; алгоритм

анализа и разрешения педагогической ситуации; уметь: анализировать уровень развития собственной профессиональной культуры; выявлять и преодолевать барьеры педагогической деятельности; в различных конкретных ситуациях различать возможности и границы педагогических усилий человека, его воспитывающей и обучающей деятельности; ориентироваться в системе педагогических ценностей, понимать сущность и значение гуманистических и демократических установок в педагогике, а также особенности их практической реализации; выстраивать гуманистически ориентированные деловые и межличностные отношения с субъектами образования; строить программы личностного и профессионального саморазвития; владеть: способами пополнения профессиональных знаний на основе использования оригинальных источников, в том числе электронных и на иностранном языке, из разных областей общей и профессиональной культуры; навыками анализа и конструирования педагогической ситуации; навыками рефлексивного анализа трудностей и ошибок педагогической деятельности; навыками определения сферы допустимого в профессиональном поведении педагога; иметь опыт: проведения занятия, содержащего коммуникативные помехи; формирования «субъект-субъектных» отношений в учебно-воспитательном процессе; формирование собственной аргументированной позиции при анализе проблем профессионального развития.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) такие как при изучении дисциплины «Управленческая культура руководителя образовательного учреждения».

Содержание дисциплины

Раздел 1. Педагогическая деятельность как социо-культурный феномен.

Тема 1.1. Сущность и специфика деятельности менеджера образования. Социальная миссия и профессиональные функции педагога. Гуманистический характер и творческая природа педагогической деятельности. Управленческая функция деятельности менеджера образования. Основные виды профессиональной деятельности менеджера образования.

Тема 1.2. Аксиологические основания педагогической деятельности: ценности консерватизма, ценности развития и роста, ценности гуманистической педагогики. Педагогические ценности в структуре профессиональной культуры менеджера образования.

Тема 1.3. Становление и развитие менеджмента в теории и практике управления образованием. Историческое знание в освоении теории и практики менеджмента. Становление теории и практики управления в сфере образования в России и за рубежом. Школы управления и подходы к управлению на различных этапах развития управленческой мысли. Эволюция развития управленческой мысли: школа научного управления, классическая (административная) школа управления, школа человеческих отношений, школа науки о поведении, школа науки управления.

Раздел 2. Менеджер образования как субъект образовательной деятельности.

Тема 2.1. Профессионально обусловленные требования к личности менеджера образования. Профессионально-педагогическая направленность и педагогическое призвание. Педагогические способности в структуре педагогического мастерства педагога. Профессионально-значимые свойства личности педагога: доминантные, периферийные, негативные, профессиональные противопоказания.

Тема 2.2. Общая и профессиональная культура менеджера образования. Показатели общей культуры. Базовые компоненты профессиональной культуры менеджера образования. Педагогическая позиция: сущность и разновидности. Структура педагогической культуры: культура педагогического мышления, нравственная культура, культура педагогического общения, речевая культура, культура внешнего вида. Критерии и уровни педагогической культуры.

Раздел 3. Профессиональная этика менеджера образования.

Тема 3.1. Сущность, содержание и функции профессиональной этики менеджера образования. Предмет профессиональной этики и ее место в системе морали. Принципы педагогической морали. Этика отношений в системе «педагог-студент», этика отношений в системе «педагог-педагог». Нравственная протокультура и «дефекты» общения.

Тема 3.2. Этика педагогического общения. Сущность и структура педагогического общения. Функции педагогического общения. Стили педагогического общения. Конфликты в сфере педагогического общения.

Тема 3.3. Авторитет менеджера образования. Сущность и структура авторитета преподавателя. Классификация уровней педагогического авторитета. Стадии становления авторитета. Виды ложного авторитета. Авторитет и авторитарность.

Преподавание дисциплины «Профессиональная культура менеджера образования» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельные работы магистров, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса и (или) тестовых заданий; промежуточный контроль (зачет) в виде собеседования или тестовых заданий. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Дисциплина «Организационно-управленческая практика»

Дисциплина «Организационно-управленческая практика» является частью цикла практики, НИР подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». Дисциплина «Организационно-управленческая практика» реализуется кафедрой общего и стратегического менеджмента для магистров пятого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью освоения дисциплины (модуля) дисциплины является овладение и получение магистрантом первоначального профессионального опыта, проверка готовности будущего специалиста к самостоятельной трудовой деятельности, создание теоретической и экспериментальной базы для качественного выполнения квалификационной (магистерской) работы и ее защиты. Кроме того, основными целями практики являются: закрепление, расширение и систематизация знаний, полученных при изучении специальных дисциплин. Задачами практики являются: общение, систематизация, конкретизация и закрепление теоретических знаний; овладение методами аналитической и самостоятельной организационно-управленческой работы; сбор необходимых материалов для подготовки и написания магистерской диссертации. Кроме того, задачами практики является приобретение навыков, умений и знаний планирования, подготовки, организации и выполнения организационно-управленческой работы, а также оформления ее результатов. Это достигается посредством изучения и обобщения литературных данных по теме магистерской диссертации, подготовки материальной базы для ее выполнения, освоения техники и методик организационно-управленческой работы, получения предварительных экспериментальных данных по теме работы, разработки алгоритма ее дальнейшего выполнения, грамотного оформления отчета по практике.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать: правовые и этические нормы при оценке последствий своей профессиональной деятельности; разработку и осуществлении социально значимых проектов; современные проблемы и новейшие достижения стратегического управления; фундаментальные явления и эффекты в области экономики и менеджмента, экспериментальные, теоретические и компьютерные методы исследований в этой области, выполнить под руководством научного руководителя определенный комплекс самостоятельных исследований; теоретические и практические основы стратегического управления; принципы системного анализа, уметь строить и использовать модели для описания и прогнозирования различных явлений, осуществлять их качественный и количественный анализ; наиболее важные и перспективные методы исследования систем и методов управления и применять их в своей организационно-управленческой работе; уметь: на научной основе организовать свой труд, владеть компьютерными методами сбора, хранения и обработки (редактирования) информации, применяемыми в сфере профессиональной деятельности; использовать базовые знания и навыки управления информацией для решения организационно-управленческих профессиональных задач; формулировать цели и задачи, связанные с реализацией профессио-

нальных функций и возникающие в ходе организационно-управленческой деятельности; владеть: навыками самостоятельной организационно-управленческой деятельности в профессиональной области; навыками вести целенаправленный поиск литературы по заданным направлениям стратегического управления по реферативным журналам, электронным библиотекам и другим Internet-источникам; иметь опыт: самостоятельно работать с научной литературой по профилю и понимать её; проектной деятельности в профессиональной сфере.

Содержание дисциплины

Раздел 1. Организационно-управленческая деятельность преподавателя в учебном процессе.

Тема 1.1. Изучение основных образовательных программ различных уровней подготовки. Требования к деятельности и личности преподавателя вуза на современном этапе. Составление дневника организационно-управленческой практики. Определение различий в структуре и содержании ООП бакалавриат, магистратура, среднее профессиональное образование.

Тема 1.2. Изучение рабочей программы учебной дисциплины. Изучение структуры и содержания рабочей программы. Определение принципов отбора содержания и фонда оценочных средств учебной дисциплины. Моделирование возможных вариантов улучшения аналогичного типа заданий. Изучение дидактических технологий, применяемых в высшей школе.

Раздел 2. Изучение научной литературы по педагогике и психологии.

Тема 2.1. Анализ монографий. Определение концепции монографии. Реферирование научного текста.

Тема 2.2. Анализ научных статей в реферированных журналах. Знакомство с основными периодическими изданиями в области профессионального образования. Определение структуры и жанра научной статьи. Составление тезисов на основе двух научных статей в реферированных журналах.

Раздел 3. Учебно-методическая деятельность преподавателя.

Тема 3.1. Составление плана-конспекта учебного занятия. Определение принципов отбора содержания и средств оценки качества усвоения учебного материала. Моделирование возможных вариантов улучшения аналогичного типа занятий. Изучение дидактических технологий, применяемых в средней профессиональной школе.

Раздел 4. Учет и оценка деятельности практиканта.

Тема 4.1. Составление аналитического отчета об организационно-управленческой практике. Причины успехов и неудач в ходе прохождения практики. Анализ недочетов, обнаруженных в ходе подготовки к практике.

Собственная оценка эффективности результатов проведенной работы. Предложения по организации практики. Заключительная конференция по практике.

Преподавание дисциплины «Организационно-управленческая практика» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, самостоятельную работу магистров, консультации. Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости магистров в виде устного опроса; рубежный контроль в форме устного опроса; промежуточный контроль (дифференцированный зачет). Общая трудоемкость дисциплины «Организационно-управленческая практика» составляет 3,0 зачетных единиц, 108 часов.

Дисциплина «Педагогическая практика»

Дисциплина «Педагогическая практика» является одним из видов практики подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». «Педагогическая практика» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров пятого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Цель освоения (модуля) дисциплины в процессе прохождения пе-

дагогической практики: студенты-будущие магистры должны овладеть основами научно-методической и учебно-методической работы преподавателя вуза, повысить уровень психолого-педагогической компетентности. Задачи практики: формирование системы устойчивых представлений о месте профессии «Педагог» в ряду других сфер деятельности; развитие профессионально-педагогической направленности будущего магистра; совершенствование понимания психолого-педагогических проблем, актуальных на данном этапе развития высшего образования; освоение диагностических методик и эмпирических методов изучения личности студента и студенческой группы; формирование навыков принятия педагогически целесообразных решений с учетом индивидуально-психологических особенностей студентов; развитие творческих способностей, индивидуального стиля профессиональной деятельности и исследовательского отношения к ней; развитие умений создавать и поддерживать благоприятную учебную среду, способствующую достижению целей обучения; развивать интерес студентов и мотивацию обучения; формировать и поддерживать обратную связь; изучение достижений педагогики высшей школы, современного состояния образовательного процесса вуза, передовых образовательных технологий.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся должен знать: сущность и специфику педагогической деятельности в высшей школе на современном социо-культурном этапе развития; ценностные и технологические характеристики педагогической деятельности; основы профессиональной и коммуникативной культуры преподавателя вуза; специфику взаимодействия в системе «студент-преподаватель»; психологические особенности студенческого возраста; средства и способы активизации познавательной деятельности студентов; социально-психологические особенности студенческой группы; основные виды профессиональной деятельности педагога; уметь: использовать в профессиональной деятельности психологические знания; проблемно излагать предметный материал; определять цель занятия, подбирать методы изложения материала; выбирать адекватные способы планирования и проведения учебных занятий; составлять задачи, упражнения, тесты по различным темам; давать психологическую характеристику личности, студенческой группе; активизировать собственную познавательную деятельность; организовывать эффективную работу в малых группах; снимать эмоциональное напряжение перед выступлением на аудиторию; использовать полученные сведения для совершенствования учебно-воспитательного процесса; владеть навыками: самостоятельной педагогической деятельности в вузе; рефлексивного анализа учебного занятия; быть способным: структурировать и психологически грамотно преобразовывать научное знание в учебный материал; управлять учебной мотивацией студентов; систематизировать и структурировать учебные и воспитательные задачи; диагностировать и оценивать эффективность учебной деятельности; ориентироваться в условиях, способствующих и препятствующих эффективной деятельности преподавателя; приобрести опыт: педагогической деятельности в системе высшей школы.

Содержание учебного курса

Раздел 1. Педагогическое мастерство преподавателя вуза.

Тема 1.1. Изучение опыта деятельности ведущих преподавателей вуза. Требования к деятельности и личности преподавателя вуза на современном социо-культурном этапе. Определение уровня профессионального мастерства преподавателя высшей школы. Анализ индивидуального стиля педагогической деятельности преподавателя вуза. Анализ методики изложения лекционного материала.

Раздел 2. Образовательный процесс в высшей школе

Тема 2.1. Подготовка практиканта к проведению зачетных занятий. Изучение УМК преподаваемой дисциплины. Изучение дидактических технологий в высшей школе. Подбор методов изложения материала и актуализации знаний студентов. Подбор методов стимулирования деятельности студентов. Подготовка дидактического раздаточного материала к занятию. Изучение форм контроля в высшей школе. Педагогическое тестирование в учебном процессе вуза

Тема 2.2. Проведение и анализ зачетных занятий. Проведение практикантом пяти занятий. Анализ результатов проведенного занятия с подтверждающими фактами и примерами. Выделение основных положительных и отрицательных моментов занятия. Выделение неожиданных ситуаций учебной деятельности и педагогического общения. Моделирование возможных вариантов улучшения аналогичного типа занятия путем использования других типов заданий и форм работы.

Раздел 3. Подготовка и проведение психолого-педагогического исследования.

Тема 3.1. Студент как субъект образовательного процесса вуза. Знакомство с основными экспериментальными методиками изучения психологических особенностей личности студента. Определение ведущего типа восприятия студента. Определение ведущей модальности студента. Определение типа темперамента студента. Изучение характера студента. Изучение волевых качеств студента. Изучение мотивации достижения. Составление психолого-педагогической характеристики личности студента.

Тема 3.2. Студенческая группа как элемент образовательной среды. Психологические особенности студенческой группы. Формальная и неформальная структура студенческой группы. Экспериментальные методики изучения студенческой группы. Определение групповой сплоченности. Социометрия (Джекоб Леви Морено). Методика изучения ценностно-ориентационного единства (ЦОЕ) группы. Цифровой тест «Социотип» (В. Мегель и А. Овчарова).

Раздел 4. Учет и оценка деятельности практиканта-слушателя

Тема 4.1. Составление аналитического отчета о психолого-педагогической практике. Составление дневника педагогической практики. Причины успехов и неудач в педагогической практике. Анализ недочетов, обнаруженных в ходе подготовки к практике

Собственная оценка эффективности результатов проведенной работы. Предложение по организации практики. Итоговая педагогическая конференция.

«Педагогическая практика» содержит ряд ключевых этапов:

1. Установочная конференция.
2. Проведение педагогической практики.
3. Подготовка отчета по практике.
4. Заключительная конференция.

Программой дисциплины «Педагогическая практика» предусмотрены следующие виды контроля: отчет по практике, дифференцированный зачет. Общая трудоемкость дисциплины составляет 6,0 зачетных единиц, 216 часов.

Дисциплина «Научно-исследовательская практика»

«Научно-исследовательская практика» является одним из видов практики для подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент, профиль «Менеджмент образования». «Научно-исследовательская практика» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для магистров шестого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент. Целью практики является: получение магистром профессионального опыта научного поиска способов качественного решения профессиональных задач; формирование готовности к самостоятельной трудовой деятельности; закрепление, расширение и систематизация знаний, полученных при изучении специальных дисциплин; создание теоретической и экспериментальной базы для качественного выполнения квалификационной (магистерской) работы и ее защиты. Задачами практики являются: обобщение, систематизация, конкретизация и закрепление теоретических знаний; овладение методологией научно-исследовательской деятельности; сбор эмпирического материала для подготовки и написания магистерской диссертации; освоение техники и методик научного исследования; разработка программы научного исследования и алгоритма апробации его результатов; выработка академического стиля оформления результатов научного поиска в ходе практики.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать: правовые и этические нормы и методы оценки своей профессиональной деятельности; основы

осуществления социально значимых проектов; современные проблемы и новейшие достижения в области современного образования; достижения современной педагогической науки и средства их внедрения в образовательный процесс; требования к личности исследователя; виды и уровни научного исследования; принципы моделирования педагогических систем и прогнозирования результатов их апробации; методы педагогического исследования; уметь: применять современные способы сбора, хранения и обработки (редактирования) информации в ходе научного поиска; использовать базовые теоретические знания и навыки организации исследования, предметом которого являются актуальные профессиональные задачи; формулировать цели и задачи научно-исследовательской деятельности; владеть: навыками самостоятельной научной деятельности в профессиональной области; навыками критического анализа научной литературы, аннотирования статей реферативных журналах, электронных библиотеках; информационной культурой; иметь опыт: проектной деятельности в профессиональной сфере; организации различных видов педагогических экспериментов.

Содержание дисциплины

Тема 1. Составление плана научно-исследовательской работы. Литературный обзор по теме диссертации. Теоретическая часть исследования. Практическая часть исследования.

Тема 2. Обзор и анализ информации по теме диссертационного исследования. Виды информации (обзорная, справочная, реферативная). Виды изданий (статьи в реферруемых журналах, монографии и учебники, государственные отраслевые стандарты, отчеты НИР, теоретические и технические публикации, патентная информация). Методы поиска литературы (использование библиотечных каталогов и указателей, межбиблиотечный абонемент, реферативные журналы, автоматизированные средства поиска, просмотр периодической литературы). Составление списка научной литературы по исследуемой проблеме.

Тема 3. Постановка цели и задач исследования. Объект и предмет исследования. Определение главной цели исследования. Построение гипотезы исследования. Определение задач и методов исследования.

Тема 4. Организация научно-исследовательской работы. Анализ результатов педагогических исследований по проблемам высшего образования. Освоение методов педагогического исследования. Ознакомление с научными исследованиями, выполняемыми выпускающей кафедрой. Получение экспериментальных данных и их анализ.

Тема 5. Проведение эксперимента. Условия проведения педагогического эксперимента. Выбор методов изучения объекта и исследования предмета по теме диссертации. Критерии оценки результатов исследования. Количественная и качественная обработка результатов исследования, сравнительный анализ материалов констатирующего и формирующего экспериментов.

Тема 6. Формулировка научной новизны адекватно задачам исследования. Представление теоретической значимости исследования на уровне современных направлений в изучении актуальной проблемы. Описание практической значимости исследования с указанием сфер применения его результатов.

Тема 7. Оформление заявки на участие в гранте. Виды грантов. Структура заявки на участие в грантах. Описание проекта (используемая методология, материалы и методы исследований; перечень мероприятий, необходимых для достижения поставленных целей; план и технология выполнения каждого мероприятия; условия, в которых будет выполняться проект; механизм реализации проекта в целом) и ожидаемых результатов (публикации, которые будут сделаны в ходе выполнения проекта; возможность использования результатов проекта в других образовательных сферах).

Тема 8. Подготовка научной публикации. Тезисы докладов. Статья в журнале. Магистерская диссертация. Автореферат. Монография. Публичная защита диссертации. «Научно-исследовательская практика» содержит ряд ключевых этапов:

1. Установочная конференция.
2. Проведение научно-исследовательской практики.

3. Подготовка отчета по практике.

4. Заключительная конференция.

Программой «Научно-исследовательская практика» предусмотрены следующие виды контроля: отчет по практике, дифференцированный зачет. Общая трудоемкость научно-исследовательской практики составляет 9 зачетных единиц, 324 часа.

Дисциплина «Преддипломная практика»

Дисциплина «Преддипломная практика» является частью гуманитарного, социального, экономического цикла в вариативной части дисциплин подготовки магистров по направлению 38.04.02 Менеджмент образования. Преддипломная практика в системе высшего образования является завершающим этапом профессиональной подготовки к организации научно-педагогической деятельности в высшем и среднем профессиональном учебном заведении и представляет собой вид практической деятельности студентов и проводится после освоения студентами программы теоретического и практического обучения. Дисциплина «Преддипломная практика» реализуется кафедрой теории и методики профессионального образования для студентов пятого курса по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент образования. Целью освоения дисциплины (модуля) дисциплины является приобретение умений и навыков научно-исследовательской деятельности в области менеджмента образования и их использование при решении проблемы, заявленной в качестве темы выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации). В соответствии с данной целью преддипломная практика должна решать следующие задачи: освоение всех вопросов, предусмотренных программой преддипломной практики, в организации, являющейся базой практики; подготовка письменного отчета о результатах прохождения преддипломной практики. Программа преддипломной практики базируется на комплексе знаний, умений и навыков, полученных студентами при освоении всех циклов теоретического обучения, а также при проведении научно-исследовательской работы. Полученные студентами знания, умения и практические навыки в процессе практики могут быть использованы при прохождении итоговой государственной аттестации - написания выпускной квалификационной работы (магистерской диссертации) и сдачи государственного итогового экзамена. Задачами практики являются: обобщение, систематизация, конкретизация и закрепление теоретических знаний; овладение методами аналитической и самостоятельной организационно-управленческой работы; сбор необходимых материалов для подготовки и написания магистерской диссертации; приобретение навыков, умений и знаний планирования, подготовки, организации и выполнения организационно-управленческой (учебно-методической) работы, а также оформления ее результатов; изучение и обобщение научной (монографической и периодической) литературы; освоение способов организационно-управленческой работы.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен: знать: правовые и этические нормы при оценке последствий своей учебно-методической деятельности, разработке и осуществлении проектов в рамках учебного процесса; современные проблемы и новейшие достижения управления учебным процессом; теоретические и практические основы управления учебным процессом; принципы системного анализа для описания и прогнозирования различных педагогических явлений, осуществлять их качественный и количественный анализ; уметь: на научной основе организовать свой труд, владеть компьютерными методами сбора, хранения и обработки (редактирования) информации, применяемыми в педагогической деятельности; использовать базовые знания и навыки управления информацией для решения организационно-управленческих задач в учебном процессе; владеть: навыками самостоятельной организационно-управленческой деятельности в учебном процессе; навыками целенаправленного поиска литературы по заданным аспектам в области педагогики и психологии (реферативные журналы, электронные библиотеки и другие Internet-источники); иметь опыт: самостоятельно работать с научной литературой по профилю; проектной деятельности в учебном процессе.

Содержание учебного курса

Раздел 1. Организация научно-исследовательской деятельности магистранта.

Тема 1.1. Составление дневника преддипломной практики.

Тема 1.2. Ознакомление с нормативной документацией по прохождению практики.

Раздел 2. Изучение научной литературы по педагогике, психологии и управлению образованием.

Тема 2.1. Изучение и анализ содержания диссертационных работ по актуальным проблемам профессионального образования.

Тема 2.2. Чтение и анализ монографий, посвященных актуальным проблемам профессионального образования.

Раздел 3. Изучение методов научно-исследовательской работы.

Тема 3.1. Овладение методами сбора эмпирического материала.

Тема 3.2. Составление списка литературы по теме выпускной квалификационной работы.

Раздел 4. Планирование научно-исследовательской работы.

Тема 4.1. Знакомство с требованиями к теме выпускной квалификационной работе.

Тема 4.2. Составление плана выпускной квалификационной работы, обсуждение с научным руководителем и утверждение на заседании кафедры.

Тема 4.3. Представление календарного плана выполнения выпускной квалификационной работы.

Тема 4.4. Написание первой и второй глав выпускной квалификационной работы.

Раздел 5. Проведение эксперимента.

Тема 5.1. Сбор экспериментального материала.

Тема 5.2. Анализ и обработка экспериментальных материалов.

Раздел 6. Ознакомление с предварительными результатами эксперимента.

Тема 6.1. Подготовка доклада для публичного выступления с предварительными результатами эксперимента.

Тема 6.2. Выступление с докладом на методологическом семинаре.

Раздел 7. Подготовка отчета по практике.

Тема 7.1. Ознакомление с формами представления отчета по практике.

Тема 7.2. Представление на чтение содержания выпускной квалификационной работы научному руководителю.

Тема 7.3. Самооценка эффективности прохождения практики.

Тема 7.4. Подготовка аналитического отчета по практике.

Раздел 8. Рецензирование выпускной квалификационной работы.

Тема 8.1. Получение отзыва научного руководителя на выпускную квалификационную работу.

Тема 8.2. Проверка работы на плагиат, оформление в соответствии с требованиями к выпускной квалификационной работе.

Раздел 9. Учет и оценка деятельности практиканта.

Тема 9.1. Представление выпускной квалификационной работы в переплете на кафедру теории и методики профессионального образования.

Тема 9.2. Предложения по организации практики. Заключительная конференция по практике.

Преподавание дисциплины «Преддипломная практика» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: самостоятельная работа студентов, консультации.

«Преддипломная практика» содержит ряд ключевых этапов:

1. Установочная конференция.
2. Проведение преддипломной практики.
3. Подготовка отчета по практике.
4. Заключительная конференция.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3,0 зачетных единиц, 108 часов.

Организация всех видов практик способствует последовательному формированию у обучаемых следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование результата обучения
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ОПК-1	готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-2	готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОПК-3	способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями
ПК-2	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию
ПК-3	способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач
ПК-7	способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями
ПК-8	способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада
ПК-9	способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования
ПК-10	способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой
ДПК-1	способностью владеть методологией педагогического исследования и быть способным ее использовать для обеспечения эффективности управленческой деятельности в системе образования
ПК-11	способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания
ДПК-2	способность осуществлять диагностику среды (выявлять ее воспитательный и антивоспитательный потенциал, изучать потребности и мотивы, субъектов воспитания)
ДПК-3	знать основные положения законодательства РФ и нормативные документы, регулирующие образовательную деятельность в различных образовательных системах